



# 包装指南

大型及托盘货物使用正确包装  
物料和正确的包装方法

DHL EXPRESS - 卓越，只为送达



2018年6月1日  
起生效

# 货物单件最重300公斤 单件单边最长300厘米 合适的包装



## 内容

知晓您单件和单票货物的限制 3

良好的包装 4

使用托盘 5

托盘货物的码放 6

保护您的货物 7

加固您的货物 8

商品特定指导

9

DHL Express的门到门快递网络提供世界领先的国际限时派送服务。我们的网络为信封、包裹和有限范围托盘货或者不可上流水线货物所设计。

严格的重量和体积限制适用于通过DHL Express快递网络承运的快件，以确保通过DHL Express设施的所有货物得以安全可靠的处理，并搭载我们标准的车辆和飞机。

重货、批量货或者托盘货需要采取适合快递运输的方式进行包装，这个指南对寄件人概述了货物最低包装要求，同时提供了大货及超尺寸货物特定的包装指导。

DHL Express鼓励我们的客户使用这个包装指南。其目的是要通过说明货物运输的要求来提升包装的总体质量。

它并不能取代每个行业所创造的包装规范，而是要阐明快递行业的最低标准用以消除对于其他货物、设备和人员带来的损害。

如果不能遵循这些包装最低标准将导致DHL Express无法承运您货物。

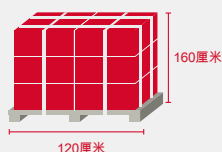
## 快速提示

如果您时间不够，如下为货物包装及尺寸和重量限制的基本概念：



### 重量

- n 单件>70公斤将会收取附加费用。
- n 单件货物实重不得超过300公斤\*。
- n 单票货物所有件数加总不得超过1000公斤。



### 托盘体积

- n 使用标准尺寸托盘，托盘宽和长要低于120厘米。
- n 托盘高度不得超过160厘米。



### 大货体积

- n DHL Express不接受单件超过300厘米\*的货物。
- 注意：
- n 宽120厘米X高160厘米



### 安全和码放原则

- n 您的货物应该安全的装在箱子、板条箱或托盘上。
- n 确保您的货物可以被安全堆叠。
- n 异形或不可堆叠货物将导致附加费用产生。

\*从2018年9月1日开始，DHL Express 将不再接受单件实重大于300公斤和/或单边长度大于300厘米 的货物。

# 知晓您的单件和单票货物的限制

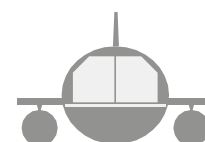
DHL Express所使用的货物重量和尺寸的限制反映了我们的飞机、卡车和设施设备的通用重量和尺寸的限制。较大、较重的货物由于不适用于标准的快递车辆而需要特别的预约安排。如货物需要DHL Express使用专用车辆或者特别处理，则会产生附加费用。



DHL Express所使用的重量和尺寸限制在如下表格中进行了概述。如果您需要协助，请联系您当地的客户服务团队。



注意：我们的兄弟公司DGF可以运送不适合快递运输的大货、重货。如您需要更多信息请访问我们的网站 [dhl.com](http://dhl.com)。



## 单件限制

单件实重	附加费用	是否需要特殊预约	单件体积	附加费用	是否需要特殊预约
70公斤以下			所有边长 <120cm		
70公斤 - 300公斤	✓		任意单边 >120cm	✓	✓
>300公斤*		不接受承运			

\*上述重量体积限制2018年9月1日之后将会被严格执行。

## 单票限制

单票总重量	附加费用	是否需要特殊预约	单票件数限制	附加费用	是否需要特殊预约
<1000公斤			<99件 (每件<30公斤)		
>1000公斤		不接受承运	>99件		不接受承运

# 良好的包装

您的大货或者托盘货需要适合于通过卡车、飞机和自动化设施处理的统一的快递运输网络。下面列出了包装物品时应考虑的四个关键处理要求。这是为了确保DHL Express能够搬运您的货物而不会产生特殊处理附加费用。



## 可堆叠

确保您货物的包装是可堆叠的，或者说可以将其它货物堆叠在您的货物上。



## 易于叉车操作

较大件货物将由叉车处理货物必须卸载在托盘上或叉车可移动的基座上以确保其安全和无损处理。



## 稳固不易倾斜

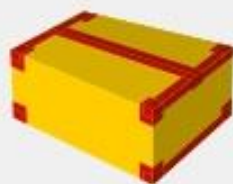
确保货物牢固码放在托盘上和包装内。货物在航空运输中可能生倾斜。



## 耐冲击和震动

在机械处理过程中有可能造成货物震动或者小的冲击。请确保您的货物充分包装。

## 装纸箱, 装板条箱, 使用托盘



### 装纸箱

较轻货物 (<30公斤) 可以装纸箱，请参考DHLE通用包装指南获取更多信息。

应该注意结构上薄弱、长和窄的纸板包装 (>120厘米)。加强包装或选择板条箱包装。



### 装板条箱

较重、较大货物如发动机或者工业设备应该使用板条箱。

您的货物需要用有质量的硬板条箱完全

包装并采用对角支撑方式增加其强度。确保木料在使用之前经过熏蒸或化学处理。



### 使用托盘

对于散货运输或者大量装箱的货物，应将货物放置在托盘上，并用本包装指南上描述的方法进行加固。

确保货物水平放置且托盘顶部表面平坦，同时箱子不可以伸出托盘边缘。

注意: 重量超过70kg\*的单品必须包装在叉车可移动的板条箱中，或者安全地装载到托盘上。对于单品重量为30-70kg的货物，我们建议使用托盘或板条箱，但如果使用纸箱，则必须能够承受货物的全部重量。由于重量的原因，需要使用包括叉车在内的特殊搬运设备来移动物品，如果包装不正确，您的货物可能会被拒收。

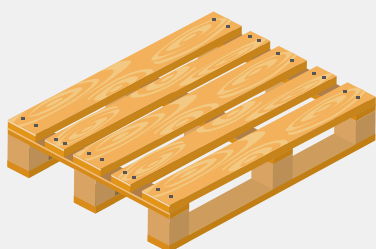
\*各个国家可能存在差异，请联系您当地DHL Express以获取更多信息。

# 使用托盘

以下部分将概述DHL Express推荐的托盘货物标准，例如使用什么托盘，如何堆放托盘以及如何保护货物且使您的货物包装牢固。

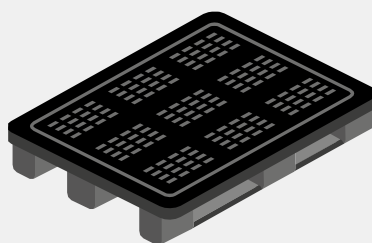
DHL Express推荐使用标准尺寸的托盘以避免产生超尺寸货物附加费用。如果对于您的托盘是否属于标准尺寸有疑问，请知悉所有标准尺寸的托盘都有长度和宽度经测量要小于120厘米。

## 选择正确的托盘



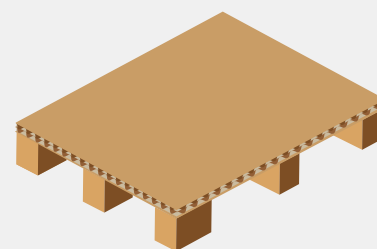
### 木质

- n 结实耐用，适合重型货物运输。
- n 可重复使用
- n 货源充足且比塑料材质便宜
- n 如果是国际运输，请确保木质符合当地市场的国际处理标准
- n 确保托盘具有底部支撑以增加稳固性



### 塑料材质

- n 高负载能力和防滑表面
- n 自重较轻
- n 防潮防腐蚀
- n 比木制托盘价格高



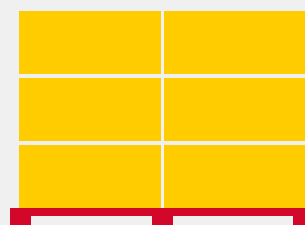
### 纸板材质

- n 自重较轻
- n 100% 回收再利用
- n 仅限一次性使用
- n 不适合重货和潮湿环境
- n 低成本

## 托盘货的堆叠

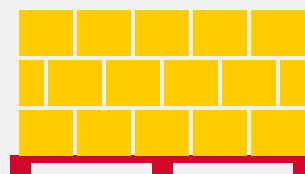
### 竖列堆叠

- n 将箱装货以竖列方式堆叠到托盘上是在运输过程中保持其强度并保护货物免受挤压的最好方式。
- n 为了达到最大的堆叠强度，要确保箱子角对角、边对边的整齐码放。托盘可以使用绑带或拉伸包装使其更加稳固。



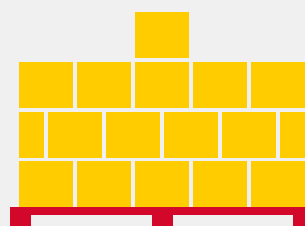
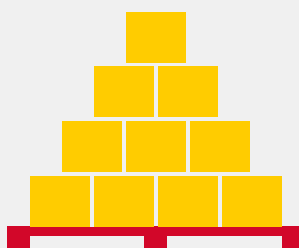
### 互锁堆叠

- n 如果箱子内的货物是刚性的，互锁堆叠可以增加托盘的稳定性。
- n 如果箱子内的货物是非刚性的，互锁堆叠实际上最多可以减少50%的压缩强度，使货物容易破损。
- n 将箱子角对角、边对边的整齐码放，可以增强堆叠强度。



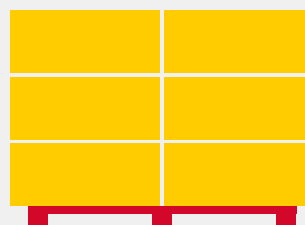
### 金字塔堆叠

- n 金字塔形的托盘货物装载不能提供一个水平的顶面，且货物暴露容易破损，增加延误和产生附加费用的风险。
- n 要创建奇数箱子的水平顶面，需要考虑如何堆叠箱子，可以利用空箱子创建一个水平的顶面，或者把多余的箱子作为散货出运。



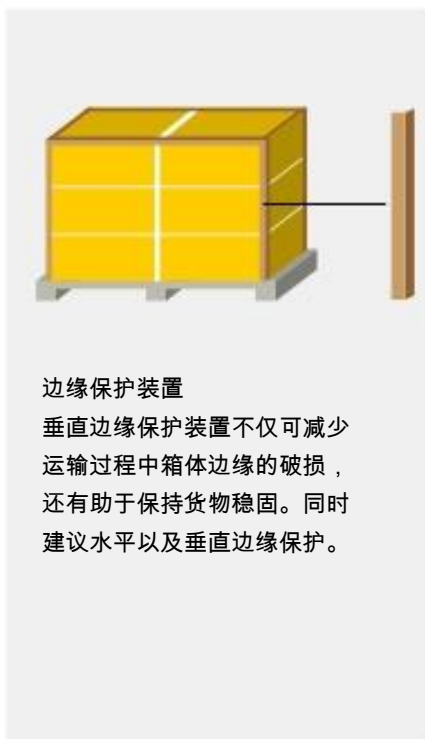
### 过度堆叠

- n 箱子不能伸出托盘边缘，否则会在正常操作过程中因为货物过度暴露而造成破损。
- n 过度堆叠还会造成单个箱子强度降低30%以上。



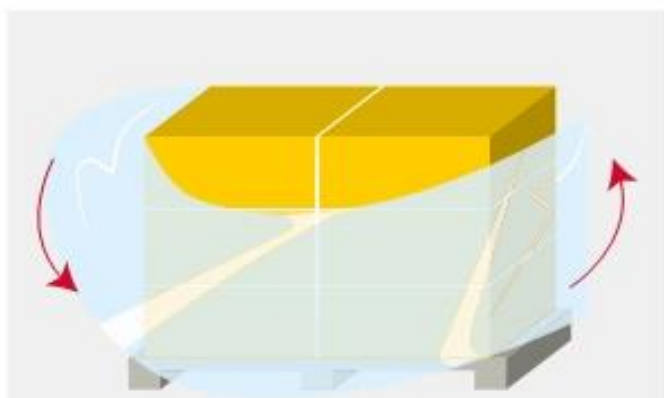
# 保护您的货物

您可以通过使用下面列出的各种措施，帮助您的货物在运输过程中免受损坏。这些方法并不详尽，还可以采用其他形式的保护措施，例如泡沫缓冲和板条箱。



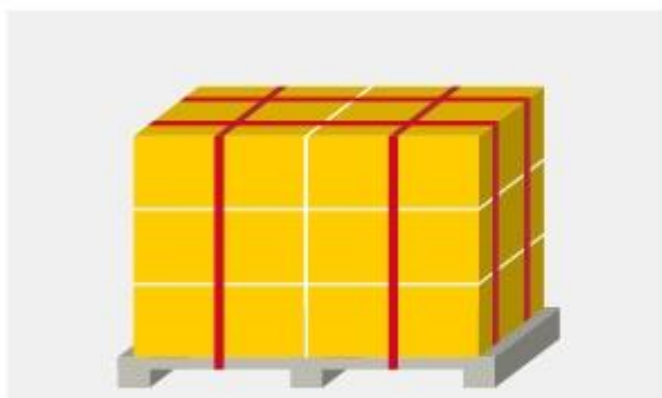
## 加固您的货物

捆扎和收缩包装是将货物固定到托盘上的两种主要方法，并且必须用于大件或托盘货物。要使用的绑扎类型可以包括钢，尼龙，聚酯（PET）和聚丙烯。金属更适合较重的固体物品，而尼龙和PET则适用于箱子和较轻的物品。如果使用塑料捆扎带，请确保它高度耐用，并且要牢固密封。



### 收缩薄膜 / 收缩包装

- n 要使用收缩包装，确保以70量规的伸拉力拉伸薄膜边缘，确保利用薄膜收缩力将货物紧固在托盘上或者叉车可操作的基座上。
- n 收缩包装需要使用收缩薄膜横向地、紧密地缠绕货物。
- n 持续将收缩薄膜向上缠绕，同时确保与上一层的收缩薄膜有50%部分重叠。
- n 从顶部，以对角线纵横交错地缠绕收缩薄膜，直到顶部被完全覆盖。
- n 最后，将收缩薄膜向下倾斜，将托盘基座紧紧缠绕并覆盖。



### 捆扎 / 背带

- n 如果使用正确，背带是加固您货物的理想选择。
- n 如果手工使用背带，将第一条背带穿过托盘底部凹陷处，同时覆盖货物顶部，循环缠绕，将货物垂直加固。
- n 在不同方向重复使用背带循环缠绕，确保至少4条背带紧密加固货物。
- n 使用水平边缘保护以避免背带嵌入顶部箱子的边缘。
- n 使用收缩包装进一步保护货物远离在运输环境中的可能造成的破损。



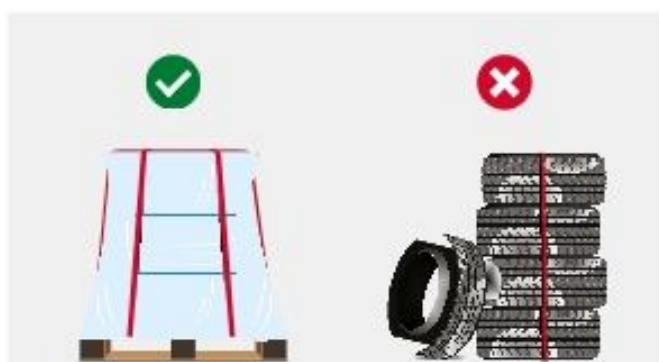
## 商品特定指导

以下部分为频繁出货的大型和重型物品提供商品特定指导。本指导将有助于确保您的物品安全，可靠，并且具备快速运输条件。如果您的货物包装不正确，DHL将不会收取或处理您的货物，因为这会对其他货物，设备和人员造成风险。如果您的货物没有达到最佳包装，DHL将对您的货件收取附加费用。



### 发动机和其它车辆部件

- n 发动机和其它汽车配件必须放置在板条箱中，如在托盘上要有加固支撑且四面覆盖着加强纸板和边缘保护物。
- n 所有液体/燃油必须在运输前从发动机或部件中完全排出。
- n 部件不得伸出托盘本身边缘，否则会有在处理过程中破损的危险。如果部件不能够直接贴合托盘，应放置在板条箱内，或者适合叉车操作的合适尺寸的基座上。



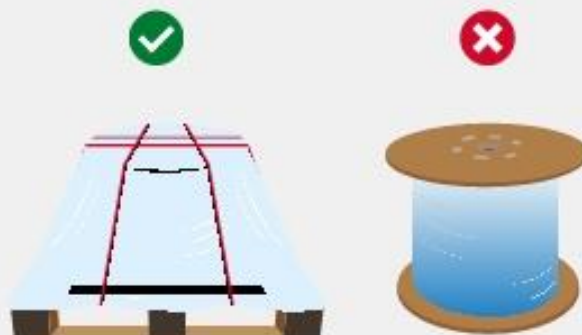
### 汽车和其它车辆轮胎

- n 汽车和其它车辆轮胎必须使用收缩包装并放置标准的托盘上，同时使用金属或坚固的塑料绑扎来加固货物。
- n 码放的轮胎顶部必须覆盖纸板、木质或者塑料保护物以避免导致轮胎或其它货物破损。
- n 如果用客户定制的汽车轮胎包装箱，包装箱必须能够承载轮胎重量，边缘必须平滑且非圆形。
- n DHL将不承运散装轮胎。



### 工业设备

- n 工业设备必须放置在板条箱中，或者在托盘上有牢固支撑，并且有加强纸板贴合覆盖，以及边缘保护物。
- n 所有液体/燃油必须在运输前从设备中完全排出。
- n 顶部较大的重货应该装载在宽的基座上以帮助避免在运输中的不稳定。
- n 如果货物顶部不能够安全堆叠其它货物，将产生附加费用。



### 电缆卷轴和线轴

- n 电缆卷轴不适用于散货运输，必须托盘运输。
- n 为了避免潜在的附加费用，请将电缆卷轴平面放置在尺寸合适的托盘上以便货物可以安全的堆叠在顶部。
- n 重的卷轴需要用木块支撑在托盘上（大于50公斤）。
- n 然后卷轴和挡块必须用2个水平和2个垂直放置的金属或不易碎的塑料捆扎带牢固的固定在托盘上。
- n 如果电缆卷轴高度敏感，我们建议装板条箱，或者附带有瓦楞外壳的卷轴加以保护。



### 面板玻璃 / 挡风玻璃

- n 面板玻璃和车辆面板必须包装在一个箱子或木质板条箱内确保在正常处理过程中免受扭力，其他箱子和材料处理设备的损坏。
- n 用聚苯乙烯泡沫塑料管围绕面板或玻璃边缘，并用泡沫包裹物完全覆盖。
- n 使用适合外箱尺寸的特别模制的泡沫聚苯乙烯道完全覆盖面板或玻璃泡沫边缘。
- n 必须将面板和模制嵌入物放入双面瓦楞纸外包装箱。
- n 聚苯乙烯泡沫塑料嵌入物应该防止任何面板或玻璃在箱内移动，并保持距箱外壁6厘米的最小间隔距离。
- n 在箱子的所有侧面贴上'玻璃'特殊处理标签。



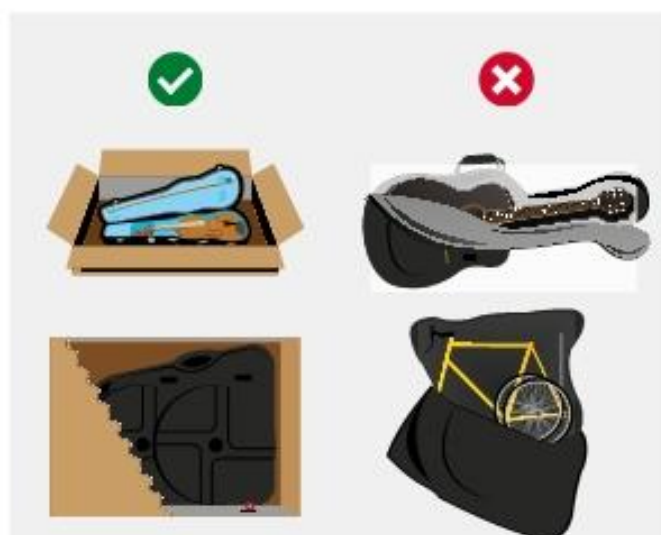
### 油桶

- n 油桶必须放在塑料托盘或者模板间隔小于2厘米的硬木托盘上运输。
- n 纤维板必须放置在油桶的顶部、内部和油桶之间，并以托盘为基座以避免运输中移动或破损。
- n 使用至少两个金属或者不易碎的塑料背带将油桶在托盘上进行加固。使用边角夹板/背带保护物起到油桶和背带之间的保护作用以避免油桶表面在运输过程中破损。
- n 运输多个油桶，在托盘上加固之前将油桶捆扎到一起。
- n 一票货物最多可以接受3个托盘，同时总重量不得超过一吨。
- n 如果运送少量液体，请在dhl.com上参考DHL通用包装指南。



### 大型电子产品

- n 运送大型电视要格外小心，制造商设计的包装经常只适用于散货运输而没有考虑快递运输要求。
- n 运输单件散货电视如果长度超过120厘米，会产生超长尺寸附加费用。
- n 在使用制造商提供的原始包装箱时确保包装箱内空余空间使用填充物。
- n 如果制造商提供的包装不是双层的，确保将货物放置在合适的双层纸板箱内。
- n 在运送多台电视机时，请把货物放置在足够大的托盘上以避免货物伸出托盘边缘。使用不易碎的塑料背带将电视机固定到托盘上并使用收缩包装。为了确保更安全的顶部负载，请在货物顶部放置缓冲材料并用纸板覆盖货物所有侧面。



### 行李、运动设备和乐器

- n 请用硬箱运输您的行李、运动设备或者乐器。软箱不适合快递运输。
- n 为了加强对箱子表面和标记的保护，请将硬箱置于纸板外包装箱中。
- n 如果没有硬箱，请把物品放置在双层纸板箱中，并用几层large cell泡沫包装覆盖。填充所有空余空间以避免货物在运输中晃动。
- n 确保物品被完全包装，如有部分设备从箱子中突出，则很容易破损。
- n DHL不能提供运动产品或乐器的特定包装。



#### 长管 / 管道 / 卷筒

- n 300厘米的长管和管道将不被接受运输，超过120厘米将导致附加费用产生。
- n 长方形纸板在结构上非常脆弱且容易受到损伤。
- n 运送较长的物品时，请选择三角形包装或必要时在方形外箱内使用螺旋形缠绕管。这样可防止物品在运输过程中滚动并损坏。
- n 不可堆叠的管子，包括那些太脆弱不可堆叠的管子，会导致附加费用的产生。
- n 运送超过30公斤的长件物品要放置在叉车可移动的板条箱内。
- n 不要让长管伸出托盘的顶部。托盘或板条箱必须覆盖货物的全长。
- n 用金属或不易碎的塑料背带将管道固定在托盘上，使用塑料或者木制阻塞物阻挡在托盘两端以避免管道在运输过程中滑出。



#### 地毯和纺织品卷

- n 始终将地毯/编织物卷成最短的长度。
- n 为了防止弯曲，纺织品或地毯应使用坚固的螺旋缠绕纸板管进行支撑。
- n 保护卷筒的末端非常重要，以避免被重型纸板或硬纸板损坏。
- n 将卷筒放在厚厚的塑料袋内，或使用强力塑料薄膜多次包裹，密封两端和接缝聚丙烯胶带或电缆扎带密封接缝处。

对于单件 <30公斤和/或长度 <120cm 的货物

- n 请将包装好的袋子放入适合堆叠的双层瓦楞纸箱中。根据在通用包装指南中描述的H型胶带密封法进行密封。

对于多件货物和/或单件 >30公斤的货物：

- n 如果货物长度大于120厘米或者超过30公斤，考虑用板条箱包装，或者放置在叉车可移动的基座上。
- n 不要将多个地毯和编织物卷捆绑在一起。而是要将卷筒放置在特定的板条箱或者在纸板箱中单独包装。
- n 地毯和织物卷可以叠放在托盘上，但应遵循交替堆叠模式（请参阅上面的照片插图），并且必须捆扎和使用收缩包装以保证其稳固性。

DHL Express,  
Fritz-Erler-Strasse,  
53113, Bonn,  
Germany.  
[dhl.com](http://dhl.com)

自2018年6月1日起生效