

EEN OVERZICHT VAN DE STATUS VAN AL UW INTERNATIONALE ZENDINGEN IN ÉÉN OOGOPSLAG

## DHL PROVIEW



DHL ProView is een nieuwe online tracking tool voor het volgen van expreszendingen. Via DHL ProView ziet u in één oogopslag wat de status is van uw zending en wordt u automatisch via e-mail of sms hierover geïnformeerd. Waar u ook bent, op kantoor of onderweg, u weet altijd waar uw zendingen zich bevinden. Bovendien kunt u de statusberichten ook snel en eenvoudig doorsturen naar uw collega's of uw klanten. Zo kunt u iedereen tijdig informeren. En het is nog gratis ook!

### **Altijd en sneller toegang tot zendingeninformatie**

Alle pick-ups en afleveringen van uw expreszendingen kunnen realtime worden gevolgd en automatisch via e-mail of sms worden gemeld aan u, en iedereen die u opgeeft. U kunt zelf aangeven hoe en welke statusmeldingen u wilt ontvangen en aan wie de meldingen worden verstuurd. Daarbij kunt u een onbeperkt aantal contactpersonen opgeven. Met DHL ProView kunt u zendingen online volgen en sorteren op bijvoorbeeld accountnummer, vrachtbriefnummer, verzendstatus (afgehaald, afgeleverd etc.) of verzenddatum. U kunt zendingeninformatie tot maximaal 2000 klantnummers en tot wel 90 dagen terug bekijken en downloaden. Kies voor gedetailleerde informatie per zending of voor een handige samenvatting.

### **ePOD: digitaal bewijs van aflevering**

In DHL ProView heeft u de mogelijkheid om de afleverdocumenten van uw zendingen digitaal op te vragen, de elektronische Proof Of Delivery (ePOD). De ePOD geeft zendingen- en afleveringsdetails van de zending weer, inclusief de handtekening van de ontvanger. U kunt nu zelf eenvoudig uw afleverdocumenten online bekijken en downloaden. Voor het opvragen van uw afleverbewijzen hoeft u dus geen contact meer op te nemen met DHL Customer Service. Flexibiliteit en gemak, want in de meeste gevallen is de ePOD al binnen 1 uur na aflevering beschikbaar. Dat maakt DHL's ePOD tot een simpele en betrouwbare voorziening.

Met DHL ProView kunt u internationale zendingen volgen, statusinformatie over uw zendingen downloaden, sms- of e-mailberichten ontvangen en een overzicht krijgen van uw zendingen tot wel 90 dagen terug.

#### Eenvoudig te gebruiken

DHL ProView is gemakkelijk te gebruiken en online beschikbaar via [www.dhl.nl](http://www.dhl.nl). Het enige wat u nodig heeft is een DHL-accountnummer. Start eenvoudig in twee stappen:

- 1** Vraag per accountnummer een beveiligde PIN-code aan via [www.dhl.nl](http://www.dhl.nl), Express, Traceren, Zendingen volgen. Deze PIN-code voorkomt frauduleus gebruik van uw accountnummer.
- 2** Registreer u vervolgens in DHL ProView en activeer uw accountnummer(s) met de PIN-code(s) die u van DHL ontvangen heeft.

#### DHL ProView is ook beschikbaar voor DHL ECONOMY SELECT-zendingen

Ook als u een DHL ECONOMY SELECT-zending verstuurt, kunt u via DHL ProView op de hoogte blijven van de status van uw zending. Neem voor meer informatie contact op met uw DHL-contactpersoon.

#### ONTDEK DE VOORDELEN VAN DHL PROVIEW

- Beschikbaar voor al uw internationale zendingen
- Gratis, beveiligde, online tool
- Inzicht in de status van al uw import- en exportzendingen
- Ontvang realtime statusinformatie via e-mail of sms
- Bepaal zelf wie, hoe en wanneer geïnformeerd wordt
- Gedetailleerde informatie of een handige samenvatting beschikbaar
- Uitgebreide tracking- en rapportagemogelijkheden
- Verzendhistorie tot 90 dagen
- Elektronische Proof Of Delivery (ePOD)

#### Meer informatie

---

Wilt u meer informatie over DHL ProView? Neem dan contact op met onze eCom Support via 088 - 055 2828. Onze medewerkers helpen u graag.

---