

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Společnosti DHL Freight CZ s.r.o.

Pro službu DHL FREIGHT EUROCONNECT INTERNATIONAL,
DHL FREIGHT EURAPID, DHL FREIGHT STANDARD PALLET
INTERNATIONAL DHL FREIGHT PREMIUM PALLET INTERNATIONAL
DHL FREIGHT EUROCONNECT DOMESTIC, DHL FREIGHT
HOME DELIVERY DOMESTIC



Tyto Obchodní podmínky upravují každou přepravu uskutečňovanou prostřednictvím služby DHL FREIGHT EUROCONNECT INTERNATIONAL (dále jen „ECE“: „služba pro přepravu mezinárodních kusových zásilek“), DHL FREIGHT STANDARD PALLET INTERNATIONAL (dále jen „SPI“: „služba pro přepravu mezinárodních paletizovaných zásilek“), prémiové služby DHL FREIGHT EURAPID (dále jen „ERA“: „služba pro přepravu mezinárodních kusových zásilek s pevně stanoveným doručením a prioritním odbavením, nabízeno pro vybrané destinace“) prémiové služby DHL FREIGHT PREMIUM PALLET INTERNATIONAL (dále jen „PPI“: „služba pro přepravu mezinárodních paletizovaných zásilek s pevně stanoveným doručením a prioritním odbavením, nabízeno pro vybrané destinace“) a služby DHL FREIGHT EUROCONNECT DOMESTIC (dále jen „ECD“: „přeprava zásilky s vyzvednutím kdekoli na území ČR a následné doručení na zvolenou adresu na území ČR“), DHL FREIGHT HOME DELIVERY DOMESTIC (dále jen „HDD“: přeprava zásilky s vyzvednutím kdekoli na území ČR s doručením na soukromou adresu na území ČR, za dále stanovených podmínek. DHL Freight CZ s.r.o. (dále jen DHL) si vyhrazuje právo tyto Obchodní podmínky měnit.

Tyto Služby jsou sjednány prostřednictvím objednávky přes stránky <https://www.dhl.com/cz-cs/home/nase-divize/nakladni-doprava.html>, prostřednictvím Portálu pro zákazníky nebo jinou písemnou (i elektronickou) formou, pokud je taková možnost k dispozici, zákazník tímto souhlasí s těmito Obchodními podmínkami.

Portál pro zákazníky znamená elektronický systém provozovaný DHL Freight, který eviduje smluvní vztahy s jednotlivými zákazníky, elektronická data o zásilkách a zboží, které jsou předmětem dodání a data o stavu a poloze zásilek a zboží.

Každý zákazník, který je zaregistrován v Portálu pro zákazníky je při registraci povinen uvést pravdivé údaje o své osobě (fyzické či právnické), přičemž tyto údaje je DHL Freight oprávněna ověřit. Zákazník je povinen uvést zejména své skutečné jméno a příjmení, funkci, případně název obchodní firmy, IČ a adresu sídla. V průběhu smluvního vztahu je zákazník oprávněn identifikační údaje zadané do Portálu měnit, formou písemného oznámení (e-mailová notifikace) a to pouze v případě, že dojde k jejich změně rovněž ve veřejných seznamech (Obchodní rejstřík, Živnostenský rejstřík atd.).

Zákazník vložení elektronických dat o zásilce do Portálu pro zákazníky uzavírá s DHL Freight smlouvu, potvrzuje tyto obchodní podmínky a prohlašuje, že se před uzavřením smlouvy seznámil s jejím obsahem, a že s nimi souhlasí a bez výhrad je přijímá. DHL Freight si vyhrazuje právo registraci zákazníka v Portálu pro zákazníky odmítnout nebo kdykoliv zrušit, a to zejména, avšak nikoliv výhradně z důvodu špatné platební morálky zákazníka, insolvenčního řízení, špatných předchozích obchodních zkušeností se zákazníkem, z důvodu

poškození dobrého jména DHL Freight ze strany zákazníka apod.

1. Přepravované zboží

DHL přijímá pro přepravu veškeré zásilky a zboží s výjimkou (dále jen „Zakázané zboží“):

- bankovek a mincí, šeků, kolků,
- zbraní a munice, napodobenin zbraní nebo vojenského materiálu,
- odpadu,
- nebaleného sypkého materiálu,
- tabákových výrobků,
- komodit podléhajících spotřební dani (tvrdý alkohol, cigarety, elektronické cigarety a jejich náplně),
- živých zvířat,
- živých rostlin,
- lidských či jiných ostatků,
- zboží podléhající rychlé zkáze,
- cenností (drahé kovy a kameny, šperky), včetně telefonních SIM karet,
- zásilek, které obsahují předměty a látky lehce poškoditelné, jako jsou alkohol podléhajících spotřební dani a jiné drahé tekutiny ve skleněných lahvích, obdobných křehkých obalech apod., a to i za předpokladu dodržení pokynů správného zabalení zásilky,
- hasicích přístrojů neupevněných na paletě,
- komodit vyžadujících zvláštní zacházení, povolení či regulovaný teplotní režim,
- nebezpečného zboží třídy 1 (s výjimkou UN0014), 6.2 a 7 (ADR),
- padělků, věcí, která porušuje práva duševního vlastnictví, či obsah, který je v rozporu s příslušnými obchodními omezeními a embargy, nebo která má být doručena odmítnuté osobě (uvedené v seznamech veřejně odmítnutých osob OSN, EU, USA nebo jiných), příp. která obsahuje jakékoliv jiné předměty, které se nesmí přepravovat dle příslušných právních předpisů,
- nedostatečně nebo nesprávně zabaleného zboží.

Přijetí klenotů a hodinek k přepravě je možné pouze na základě předchozí písemné smlouvy s příslušným pracovištěm (terminálem) DHL.

V případě služby ECD, HDD přijme DHL k přepravě pouze takovou zásilku, jejíž maximální hodnota nepřesahuje 1 000 000,- CZK.

Doručení fyzickým osobám na soukromou adresu není možné v rámci služby SPI, prémiové služby ERA a PPI. Doručení fyzickým osobám na soukromou adresu v

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Společnosti DHL Freight CZ s.r.o.

Pro službu DHL FREIGHT EUROCONNECT INTERNATIONAL,
DHL FREIGHT EURAPID, DHL FREIGHT STANDARD PALLET
INTERNATIONAL DHL FREIGHT PREMIUM PALLET INTERNATIONAL
DHL FREIGHT EUROCONNECT DOMESTIC, DHL FREIGHT
HOME DELIVERY DOMESTIC



rámci produktu ECE může podléhat dodatečnému poplatku: www.freight.dhl/cenik

Veškeré nebezpečné zboží (ADR) nelze přepravovat v rámci služby SPI, prémiové služby PPI a doplňkové služby Fixed Delivery Date (FDD).

Zásilký v rámci prémiové služby ERA, PPI a doplňkové služby Fixed Delivery Date (FDD) v rámci služby ECE a SPI s celkovou hodnotou zásilky nad 100 000 EUR, resp. s hodnotou zboží nad 50 000 EUR na jeden nákladový kus, mohou být přijaty k přepravě pouze na základě předchozího písemného ujednání s příslušným pracovištěm (terminálem) DHL. V případě, že zásilku tvoří pouze jeden nákladový kus, platí maximální limit hodnoty 50 000 EUR.

Převzetí zásilky k přepravě není možné považovat za potvrzení, že zásilka není Zakázaným zbožím.

DHL není povinna zkoumat, zda je zásilka Zakázaným zbožím. V případě pochybností o tom, zda je zásilka Zakázaným zbožím, nebo z bezpečnostních, celních nebo jiných důvodů stanovených právními předpisy, je DHL oprávněna otevřít a zkontrolovat obsah zásilky. Osoba vykonávající doručení zásilky není povinna se zúčastnit kontroly obsahu.

DHL je dle svého vlastního uvážení oprávněna zvolit přepravní trasu a Službu či libovolnou část Služby realizovat prostřednictvím subdodávek smluvních partnerů.

Váhové a rozměrové limity

Pro službu ECE: Minimální rozměrový limit jednoho nákladového kusu je: délka 15 cm, šířka 11 cm a výška 3 cm, minimální hmotnost jednoho nákladového kusu činí 1 kg.

Zásilký s jednotlivými nákladovými kusy s délkou přesahující 400 cm, šířkou 220 cm a výškou 220 cm, nebo s jednotlivými nákladovými kusy o hmotnosti více než 1500 kg, lze přijmout k přepravě pouze na základě předchozího písemného ujednání s příslušným pracovištěm (terminálem) DHL. Maximální celková hmotnost zásilky přepravované v rámci služby ECE je stanovena na 2 500 kg.

V případě služby ECE/ERA je DHL povinna přijmout k přepravě pouze zásilku, jejíž hmotnost volně loženého nákladového kusu je maximálně 30 kg. Nákladový kus s hmotností větší než 30 kg musí být manipulovatelný běžnou manipulační technikou.

V případě požadavku na vyzvednutí nebo doručení zásilky vozidlem s hydraulickým čelem je maximální hmotnost 1 nákladového kusu 750 kg a maximální rozměr: délka 220 cm, šířka 120 cm, výška 220 cm.

Pro prémiovou službu ERA: Maximální rozměry nákladového kusu: délka 240 cm, šířka 120 cm, výška 220 cm. Maximální celková hmotnost zásilky přepravované v rámci služby ERA je 2500 kg a maximální hmotnost 1 nákladového kusu je 1000 kg.

Pro službu SPI a prémiovou službu PPI: k přepravě jsou akceptovány pouze paletizované zásilký, bez přesahu palety. Minimální rozměry nákladového kusu (palety): délka 60 cm, šířka 80 cm, výška 3 cm. Maximální rozměry nákladového kusu (palety): délka 120 cm, šířka 100 cm, výška 220 cm. Maximální hmotnost nákladového kusu (palety) je 750 kg. Maximální počet palet na zásilku: 5x EURO paleta (120x80 cm) nebo 10x půl paleta (60x80 cm) nebo 4x industriální paleta 120x100 cm), max. 2500 kg přepočtené hmotnosti na zásilku.

Pro službu ECD, HDD: Maximální rozměry nákladového kusu: délka 400 cm, šířka 220 cm a výška 220 cm. Hmotnost nebo volumetrická hmotnost (1m³ = 250 kg) celé zásilky (hmotnost nebo volumetrická hmotnost všech kusů zásilky) nesmí překročit 3000 kg. Maximální hmotnost 1 nákladového kusu je 800 kg, jinak DHL není povinna službu poskytnout, a není odpovědná za jakoukoliv újmu zákazníka.

Pro doplňkovou službu produktu HDD „výnos do patra“ nesmí hmotnost nebo volumetrická hmotnost (1m³ = 250kg) celé zásilky (hmotnost nebo volumetrická hmotnost všech kusů zásilky) překročit 80 kg. Hmotnost jednoho kusu takové zásilky nesmí být vyšší jak 50 kg, jinak DHL není povinna službu poskytnout, a není odpovědná za jakoukoliv újmu zákazníka. Zároveň zásilka musí být bez problémů manipulovatelná 2 osobami.

Přeprava zásilek vyžadující nakládku nebo vykládku z boku vozidla je možná pouze po předchozí dohodě s příslušným pracovištěm (terminálem) DHL.

V případě, že je zásilka Zakázaným zbožím, DHL může:

- (i) odmítnout převzít zásilku bez uvedení důvodů a požadovat po odesílateli poplatek za marný nájezd k odesílateli až do plné výše poplatku dle ceníku,
- (ii) zásilku na náklady odesílatele vrátit odesílateli nebo zásilku uschovat za účelem jejího vyzvednutí odesílatelem či orgány činnými v trestním řízení, nebo
- (iii) zásilku převzít a přepravit bez vyzvednutí odesílatele a následně požadovat od odesílatele úhradu dodatečného poplatku za jakékoliv nezbytné zvláštní zacházení (pokud takový poplatek ceník obsahuje), případně úhradu újmy spočívající ve zvýšených nákladech DHL.

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Společnosti DHL Freight CZ s.r.o.

Pro službu DHL FREIGHT EUROCONNECT INTERNATIONAL,
DHL FREIGHT EURAPID, DHL FREIGHT STANDARD PALLET
INTERNATIONAL DHL FREIGHT PREMIUM PALLET INTERNATIONAL
DHL FREIGHT EUROCONNECT DOMESTIC, DHL FREIGHT
HOME DELIVERY DOMESTIC



Objemový přepočít

Objemné zboží bude fakturováno na základě volumetrického koeficientu 1 m³ = 250 kg. Jeden ložný metr se bude účtovat jako ekvivalent 1 650 kg (pokud není stanoveno jinak).

Cena za přepravu zásilky se zpravidla stanovuje na základě skutečné nebo objemové hmotnosti zásilky. Výsledná cena za přepravu je poté vypočítána z údaje s vyšší hodnotou.

Pro službu ECE, ERA platí: zásilky ADR se účtují vždy jako nestohovatelné, tzn. je aplikován přepočít dle ložných metrů (platí i pro podlimitní množství).

2. Objednávka přepravy

Objednávka služby ECD, HDD, ECE, ERA, SPI a PPI je realizována elektronicky přenosem dat nebo prostřednictvím aplikací DHL.

Objednávka musí být podána a data poskytnuta v elektronické formě nejpozději při převzetí zásilky k přepravě. V případě, že objednávka nebude DHL podána ve formě a čase uvedeném v těchto Obchodních podmínkách či v souladu se zasílatelskou smlouvou, DHL není povinna službu poskytnout, a není odpovědná za jakoukoliv újmu zákazníka. Při použití jiné formy objednávky je DHL oprávněna uplatnit vůči Zákazníkovi administrativní poplatek dle platného ceníku zveřejněného: www.freight.dhl/cenik

Aby objednávka služby ECE, ERA mohla být správně zpracována a zásilka předána k přepravě, musí strana, která zadává objednávku přepravy, poskytnout:

- řádně vyplněnou objednávku přepravy, 3 kopie obchodní faktury pro vývoz do zemí mimo Evropskou unii (pro přepravy do zemí Evropské unie není nutno vybavit zásilky pro přepravu obchodní fakturou, ta může být nahrazena balícím listem nebo jiným přepravním dokumentem ke zboží),
- vývozní celní dokumenty nebo jiné doprovodné dokumenty nezbytné pro vyclení na terminálu DHL.

Objednávka musí obsahovat minimálně následující údaje:

- a) úplné údaje o objednateli přepravy – jeho jméno a příjmení, jde-li o fyzickou osobu, a úplné označení obchodní firmy, jde-li o právnickou osobu, včetně kontaktní osoby a telefonu, přesnou adresu včetně PSČ, IČ, DIČ a bankovní spojení,
- b) přesnou adresu místa nakládky a vykládky zásilky včetně kontaktních osob a jejich telefonu,
- c) datum nakládky v místě odeslání, případně specifikaci časového rozpětí možnosti nakládky,

- d) pro mezinárodní přepravu dodací podmínku dle Dodacích podmínek DHL – DHL DELIVERY TERMS, blíže specifikované na [cz-freight-delivery-shipping-terms-cz.pdf \(dhl.com\)](http://cz-freight-delivery-shipping-terms-cz.pdf(dhl.com))
- e) úplné údaje o plátcí přepravy, není-li shodný s objednavatelem,
- f) údaje o zásilce – druh, popis zboží a jeho balení (hmotnost, rozměry, počet nákladových kusů, charakter zboží).

Strana, která zadává objednávku k přepravě, zodpovídá za veškeré následky vyplývající z chybějících nebo nesprávně zadaných údajů k přepravě. Navíc DHL v takovémto případě není odpovědná za jakoukoliv škodu způsobenou druhé smluvní straně.

3. Povinnosti odesílatele

Zákazník má následující povinnosti:

- a) připravit a přiměřeně zabalit zásilku tak, aby byla zabezpečena její bezpečná přeprava při vynaložení běžné péče při manipulaci;
- b) zásilku přiměřeně označit, poskytnout DHL úplné a pravdivé informace zejména o hmotnosti, rozměrech zásilky a jejím obsahu, a uvést na zásilce úplnou adresu příjemce (zásilky) a zákazníka. Jakékoli prohlášení o hodnotě poskytnuté pro celní nebo jiné informační účely se nebude považovat za prohlášení o zájmu na zvláštním dodání zásilky nebo hodnotě zásilky ve smyslu mezinárodních úmluv o přepravě (např. CMR) a nebude mít za následek rozšíření odpovědnosti DHL;
- c) v souladu s právními předpisy získat všechny potřebné souhlasy ve vztahu k osobním údajům poskytovaným DHL, včetně (nikoliv výlučně) údajů příjemce a zákazníka obvykle v rozsahu: jméno a příjmení, e-mailová adresa a telefonní číslo, a to za účelem řádného poskytnutí služby;
- d) dodržovat veškerá příslušná ustanovení celních, dovozních a vývozních právních předpisů, sankce, embarga, jakož i jiné právní předpisy a k zásilce připojit veškeré dokumenty, které mohou být vyžadovány ve smyslu příslušných právních předpisů. DHL není povinna kontrolovat správnost a úplnost těchto dokumentů. V případě, že některý z potřebných dokumentů není k dispozici, je zákazník bezodkladně povinen takový dokument na požádání DHL předložit, nejpozději však do pěti pracovních dnů;
- e) v případě opožděného předložení nebo selhání předložení takového dokumentu nebo dokumentů je DHL oprávněna se zásilkou nakládat jako se Zakázaným zbožím.

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Společnosti DHL Freight CZ s.r.o.

Pro službu DHL FREIGHT EUROCONNECT INTERNATIONAL,
DHL FREIGHT EURAPID, DHL FREIGHT STANDARD PALLET
INTERNATIONAL DHL FREIGHT PREMIUM PALLET INTERNATIONAL
DHL FREIGHT EUROCONNECT DOMESTIC, DHL FREIGHT
HOME DELIVERY DOMESTIC



Zákazník je povinen neprodleně nahradit DHL újmu způsobenou porušením právních předpisů či těchto Obchodních podmínek ze strany odesílatele či třetí osoby v souvislosti se službou. Újma pro účely tohoto ustanovení zahrnuje i jakékoliv sankce, pokuty a nároky uplatněné vůči DHL orgány veřejné moci z titulu či v souvislosti s porušením příslušných právních předpisů či těchto Obchodních podmínek.

4. Balení a označení zásilky

Zákazník je povinen podat zásilku k přepravě jako ucelenou manipulační jednotku v řádném obalu tak, aby byla chráněna při přepravě a při manipulaci před ztrátou, poškozením nebo zničením, aby nepoškodila společně přepravované zásilky, dopravní prostředky, zařízení terminálu a zároveň aby neohrozila bezpečnost osob manipulujících se zásilkou.

Zákazník je povinen zásilku řádně zabalit v souladu s §2097 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, s tím, že řádný obal musí splňovat rovněž následující podmínky: materiál na paletě musí být vzájemně spojený stahovací páskou tak, aby nedocházelo k naklápění zásilky nebo k jejímu svévolnému posunu o volné balíky, musí být zabalený v dvojitým kartonovém obalu doplněném stahovací fólií, odesílatel je povinen podat jednotlivý kus zásilky k přepravě jako ucelenou manipulační jednotku v řádném obalu tak, aby byla při přepravě a při manipulaci chráněna před ztrátou, poškozením nebo zničením a aby nepoškodila společně přepravované zásilky, použité dopravní prostředky, zařízení překladiště v majetku nebo pronájmu zasílatele a aby zároveň neohrozila bezpečnost všech osob manipulujících se zásilkou, řádný obal je odvozen od povahy přepravovaného zboží, jeho fyzické hmotnosti, rozměrů a těžiště. Doporučeným zajištěním zásilek pro přepravu je přelepení obalu originální firemní lepicí páskou.

Zákazník je povinen očíslovat každý jednotlivý kus zásilky (např.: 1/5 – v případě, že se zásilka skládá z 5 kusů) a označit všechny kusy zásilky etiketou DHL s čárovým kódem (tištěných zákaznickou aplikací nebo jiným dohodnutým řešením tisku etiket DHL). V případě udělené výjimky na neoznačení etiketou DHL, provede označení všech kusů zásilky úplnou adresou příjemce.

Pro službu ECE a ERA jednotlivá zásilka může obsahovat maximálně 10 kusů (nepaletizovaných). Zásilky s vyšším počtem nákladových kusů (nepaletizovaných) mohou být k přepravě přijaty pouze na základě předchozího ujednání s příslušným pracovištěm (terminálem) DHL.

Strana, která zadává objednávku přepravy, musí dostatečně specifikovat nezbytné informace k

identifikaci průběhu přepravy na jednotlivých nákladových kusech a to tak, aby bylo možné zásilku prostřednictvím DHL bezpečně přepravit. Tyto informace musejí obsahovat adresu příjemce zásilky, adresu odesílatele zásilky (zákazníka), symboly pro manipulaci a charakteristiku zboží. Pokud povaha zásilky vyžaduje, aby s ní bylo během přepravy a při manipulaci zacházeno určitým způsobem, nebo aby byla ukládána v určité poloze, je odesílatel povinen označit ji manipulační nebo výstražnou značkou.

Zodpovědnost za škody vyplývající z nedostatečného balení bude na straně, která takto nesprávně či nedostatečně zabalenou zásilku předala k přepravě.

Pokyny ke správnému zabalení jsou uvedeny na:

www.freight.dhl/jak-zabalit-zasilku.

Kombinace společného balení bezpečných a nebezpečných látek je povolena pouze při přepravě v omezeném množství dle kapitoly 3.4 ADR, na základě písemného čestného prohlášení odesílatele, že obě látky spolu nemohou nebezpečně reagovat.

5. Přepravné a platební podmínky

Přepravné se u služeb ECE, SPI, ECD, HDD a prémiové služby ERA a PPI určí individuálně podle platných sazebníků DHL. Stanoví se podle hmotnosti nebo objemu zásilky, místa nakládky a vykládky a požadovaných dodatečných služeb.

Přepravné neobsahuje sazby za nadstandardní služby, tj. další služby, jako je vyzvednutí nebo doručení zásilky mimo běžnou pracovní dobu, vyzvednutí nebo dodání zásilky na výstavy, do přístavů, na lodě, na pěší zóny, do obchodních středisek nebo na lokality v horách. V takových případech je vyžadována předchozí dohoda s DHL.

Přepravné je vyúčtováno straně zodpovědné za přepravné v souladu s dodacími podmínkami.

Splatnost faktur za přepravu a nákladů souvisejících s touto přepravou (jako jsou pojištění, příplatek za přepravu ADR zboží a další dodatečné služby) je 14 dní od vystavení faktury.

V rámci služby ECD, HDD je možná dohoda DHL, zákazníka a příjemce o tom, že cenu za přepravu zásilky uhradí DHL příjemce.

V rámci služby ECD, HDD je možno objednat další doplňkové služby: Paletové hospodářství, Svoz v pozdních hodinách, Uložení v terminálu delší než 3 dny,

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Společnosti DHL Freight CZ s.r.o.

Pro službu DHL FREIGHT EUROCONNECT INTERNATIONAL,
DHL FREIGHT EURAPID, DHL FREIGHT STANDARD PALLET
INTERNATIONAL DHL FREIGHT PREMIUM PALLET INTERNATIONAL
DHL FREIGHT EUROCONNECT DOMESTIC, DHL FREIGHT
HOME DELIVERY DOMESTIC



Třetí pokus o doručení, blíže specifikované na:
www.dhlfreight.cz/paletacesko.

Jestliže se jakékoli údaje Zákazníka podle ust. čl. 3 písm. b) těchto Obchodních podmínek ukáží nepravdivými nebo zavádějícími (zejména údajů týkajících se rozměrů a hmotnosti zásilky), je DHL oprávněna uplatnit vůči Zákazníkovi administrativní poplatek dle platného ceníku zveřejněného www.freight.dhl/cenik za každé jednotlivé opakované porušení této povinnosti. Zaplacením administrativního poplatku není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody nebo odškodnění v plném rozsahu.

Bez ohledu na další ustanovení těchto Obchodních podmínek DHL může kdykoliv navýšit odměnu za obstarání přepravy (či přepravu) tak, aby zohlednila navýšení nákladů DHL, které vzniknou v důsledku:

- změn v daňových sazbách, legislativě, jiných regulačních požadavků a vydaných opatření;
- dalších nákladů, které DHL vznikly z příčin mimo její přiměřenou kontrolu;
- změny v požadavcích Zákazníka na služby poskytované dle smlouvy, na základě kterých je aktuální výše odměny založena.

Toto navýšení odměny se stává platným od okamžiku kdy je to prakticky možné, a to i zpětně, pokud by DHL jinak utrpěla finanční újmu. Deseti denní lhůta k oznámení změny se neuplatní.

6. Dodací podmínky

Pro mezinárodní přepravy se dodací podmínky řídí dle Dodacích podmínek DHL – DHL DELIVERY TERMS, blíže specifikované na [cz-freight-delivery-shipping-terms-cz.pdf \(dhl.com\)](http://cz-freight-delivery-shipping-terms-cz.pdf(dhl.com))

Dodací podmínku DDP lze aplikovat pro prémiovou službu ERA a PPI pouze v případě celního odbavení zajištěného v rámci skupiny DPDHL.

7. Doba přepravy

Doba přepravy uvedená v časových harmonogramech systému ECE je uvedena jako předpokládaná doba přepravy, avšak není pevnou a garantovanou dodací lhůtou. O sobotách, nedělích a svátcích dodací lhůta neplyne, termín dodání zásilek se přesouvá na další pracovní den.

Doplňková služba Fixed Delivery Date (FDD) v rámci služby ECE a SPI nabízí možnost doručení v předem dohodnutý den, avšak s dodací lhůtou vždy minimálně o 1 pracovní den a maximálně o 5 pracovních dnů delší, než je předpokládaná doba přepravy.

V rámci služby ECD, HDD vyvine DHL úsilí k doručení zásilky následující pracovní den po vyzvednutí zásilky. Doručení zásilky probíhá v pracovních dnech od pondělí do pátku (8:00 – 18:00 hod.).

8. Vyzvednutí zásilky a doručení zásilky k příjemci

Vyzvednutí zásilky od Zákazníka je uskutečněno následující den po doručení objednávky přepravy nebo v jiném předem určeném časovém termínu, který byl se Zákazníkem dohodnut. V rámci prémiové služby ERA je možno pro některé vybrané lokality realizovat vyzvednutí zásilky ještě v ranních nebo dopoledních hodinách v den objednání přepravy.

Při převzetí zásilky k přepravě potvrdí Zákazník přepravní dokumentaci svým podpisem a razítkem, nebo elektronickými prostředky, čímž odsouhlasí údaje na něm uvedené (počet nákladových kusů, balení, hmotnost a rozměry zásilky, místo vykládky). Zjistí-li řidič svozového vozidla, že obal zásilky chybí nebo je nedostatečný, převezme zásilku jen s uvedením výhrad do přepravní dokumentace a prokazatelným souhlasem Zákazníka s touto výhradou.

Po převzetí zásilky k přepravě předá řidič svozového vozidla odesílateli kopii přepravní dokumentace jako doklad o převzetí zásilky k přepravě, popřípadě potvrdí odesílateli jeho vlastní přepravní dokument.

Zákazník může po předchozí dohodě s příslušným terminálem DHL předat zásilku k přepravě přímo na terminál DHL.

Zásilka služby ECE, SPI nebo ERA a PPI je doručena příjemci dle časového harmonogramu dané služby.

Příjemce zásilky po jejím obdržení zapíše datum a hodinu převzetí zásilky do přepravního listu a svým podpisem a razítkem (rodným číslem) nebo elektronickými prostředky potvrdí bezchybné doručení.

Zákazník je povinen zajistit u třetích osob, zejména u příjemců, započetí vykládky zásilky bezprostředně po příjezdu vozidla.

Zákazník je povinen zajistit přiměřenou pomoc s nakládkou/vykládkou zásilek v případě, že má zásilka manipulovaná u jednoho odesílatele/příjemce vyšší hmotnost než 500 kg anebo obsahuje-li kus o hmotnosti vyšší než 50 kg.

Pro účely služby ECD, HDD je v případě nedoručení zásilky proveden druhý pokus o doručení a následně uskladnění po dobu 7 dní, další pokus o doručení je zpoplatněn.

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Společnosti DHL Freight CZ s.r.o.

Pro službu DHL FREIGHT EUROCONNECT INTERNATIONAL,
DHL FREIGHT EURAPID, DHL FREIGHT STANDARD PALLET
INTERNATIONAL DHL FREIGHT PREMIUM PALLET INTERNATIONAL
DHL FREIGHT EUROCONNECT DOMESTIC, DHL FREIGHT
HOME DELIVERY DOMESTIC



Zákazník je povinen o podmínkách a o vlastnostech zásilek a způsobu předávání a přebírání zásilek informovat třetí osoby, které budou předávat zásilky k přepravě či je přebírat a zajistit, aby zásilky předávané k přepravě na základě jeho objednávky, resp. zásilky přebírané od DHL vyhovovaly těmto ustanovením. Za nesplnění těchto požadavků Zákazník odpovídá stejně, jako by zásilku k přepravě předával sám, resp. jako by zásilku sám přebíral.

Zásilky jsou předávány na vykládací rampě nebo na chodníku před budovou příjemce. DHL standardně nezajišťuje donášku a stěhování zásilek do bytů, pater, sklepů, skladů.

Není-li v čase doručení na adrese zadané zákazníkem přítomen příjemce ani jím zplnomocněná osoba, je DHL oprávněna doručit zásilku náhradnímu příjemci. Za náhradní příjemce se považují plnoletí příbuzní příjemce či jiné osoby nacházející se v prostorách na adrese příjemce. Pokud je na adrese příjemce místo s centrálním příjmem (např. recepce či podatelna), DHL doručí zásilku na místo takového centrálního příjmu.

Pokud místo či osobu pro alternativní doručení zásilky určuje příjemce, má se pro účely tohoto článku za to, že zákazník zmocnil příjemce k tomu, aby určil místo či osobu pro alternativní doručení zásilky.

DHL je pro účely prokázání doručení zásilky oprávněna používat elektronická zařízení. Takováto elektronická dokumentace představuje dostatečný důkaz o doručení.

9. Odpovědnost a pojištění přepravy

Odpovědnost DHL za újmu u mezinárodní přepravy se řídí příslušnými ustanoveními mezinárodní Úmluvy o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční dopravě (Úmluva CMR). Pokud není dále stanoveno jinak, odpovědnost DHL za újmu u vnitrostátní přepravy je omezena na 8,33 SDR (Special Drawing Rights) za 1 kg hrubé hmotnosti zásilky.

DHL má stanovenou zásadu minimalizace nákladů u jí způsobených škod a vyžaduje tento princip uplatňovat ze strany Zákazníků při likvidaci škodních událostí.

Zásilky ECE, SPI a ERA, PPI s hodnotou do 500. 000,- Kč s přepravným placením v České republice mají zahrnuto automatické pojištění na 100% své hodnoty v ceně přepravného. Toto automatické pojištění zásilek se vztahuje na země Evropy s výjimkou států: Ukrajina, Bělorusko. Rusko.

Zásilky ECE, SPI a ERA, PPI s deklarovanou hodnotou zboží nad 500 000,- Kč, stejně jako zásilky do/ze zbývajících destinací (kromě výše uvedených) budou na požadavek připojištěny individuálně dle smluvních sazeb, maximálně však do hodnoty 100.000 EUR za jednu zásilku.

Zásilky ECD, HDD s hodnotou do 500. 000,- Kč s přepravným placením v České republice mají zahrnuto automatické pojištění na 100% své hodnoty v ceně přepravného.

Pro službu ECD, HDD je odpovědnost DHL za újmu omezena částkou 500 000,- Kč (bez DPH) na jednu zásilku.

Zásilky ECD, HDD s deklarovanou hodnotou zboží nad 500 000,- Kč, budou na požadavek zákazníka připojištěny individuálně dle smluvních sazeb, maximálně však do hodnoty 1 000 000,- Kč (včetně DPH) na jednu zásilku.

Odpovědnost DHL za újmu je dále striktně omezena pouze na přímou škodu na zásilce s limity uvedenými v tomto článku.

V případě automatického pojištění zásilky do 500 000,- Kč (bez DPH) a v případě připojištění zásilky nad 500 000,- Kč kryje pojištění škodu na zásilce, přepravné a doložené zákonné poplatky související s doručením zásilky.

Automatické pojištění nelze uplatnit u zásilek, jejichž obsahem je již použité zboží nebo reklamované zboží a zboží na opravu – tyto případy lze na požadavek připojistit individuálně.

Odpovědnost za škody způsobené na zásilkách, na něž se nevztahuje pojištění na 100 % hodnoty, zejména případy výše uvedené, se řídí Úmluvou CMR. Výše odškodnění dle Úmluvy CMR činí maximálně 8,33 SDR (Special Drawing Rights) za 1 kg hrubé hmotnosti zásilky.

Odpovědnost DHL za nemajetkovou újmu a další druhy následných škod (jako jsou zejména ušlý zisk, ztráta obchodu, ztráta dobrého jména, nároky třetích stran, či jakékoliv další následné škody) se vylučuje, a to i v případě, že DHL byla o riziku takové újmy předem informována.

DHL nelimituje ale odpovědnost za újmu v případech, kdy to ze zákona není možné.

DHL neodpovídá za újmu vzniklou v důsledku ztráty či poškození Zakázaného zboží nebo zásilky, která nebyla

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Společnosti DHL Freight CZ s.r.o.

Pro službu DHL FREIGHT EUROCONNECT INTERNATIONAL,
DHL FREIGHT EURAPID, DHL FREIGHT STANDARD PALLET
INTERNATIONAL DHL FREIGHT PREMIUM PALLET INTERNATIONAL
DHL FREIGHT EUROCONNECT DOMESTIC, DHL FREIGHT
HOME DELIVERY DOMESTIC



zabalena způsobem stanoveným těmito Obchodními podmínkami.

Oprávněná osoba mj. i v této souvislosti prohlašuje, že: (i) není tzv. slabší stranou ve smyslu příslušných ustanovení OZ, a (ii) je si vědoma toho, že cena za poskytnutí Služby odráží rozsah práv a povinností dle těchto Obchodních podmínek, jakož i rozsah omezení sjednaných v těchto Obchodních podmínkách.

DHL se zproští odpovědnosti za újmu, pokud prokáže, že újma byla způsobena okolnostmi, které DHL nedokázala ovlivnit. Mezi takové okolnosti patří především, avšak nikoliv výlučně: (i) elektrické nebo magnetické poškození nebo vymazání elektronických nebo fotografických obrázků, údajů nebo záznamů, (ii) jakákoliv závadnost nebo vlastnost týkající se druhu zásilky, a to i v případě, pokud o ní DHL věděla, (iii) jakékoliv jednání nebo opomenutí ze strany osoby, která není zaměstnancem nebo smluvním partnerem DHL (např. odesílatele, příjemce, třetí osoby, představitele celního nebo jiného orgánu veřejné moci), (iv) jakákoliv událost vyšší moci a (v) jakékoliv jiné prostředky obrany či vyloučení odpovědnosti dle příslušných právních předpisů.

Zákazník je povinen převést na DHL vlastnické právo k poškozené zásilce v okamžiku, kdy DHL Zákazníkovi sdělila, že odpovědnost za škodu uznává a že škodu v plném rozsahu ceny zásilky uhradí a uplatňuje právo převodu vlastnictví. Tato povinnost se uplatní pouze v případě, že škoda je hrazena plném rozsahu ceny zásilky a Zákazník je vlastníkem obsahu zásilky v okamžiku uznání odpovědnosti za škodu.

10. Reklamáce a reklamační termíny

Zákazník je povinen zajistit v případě částečné ztráty zásilky nebo poškození, které je zjevně znatelné, že tyto informace budou zákazníkem (či příjemcem, liší-li se od zákazníka) zaznamenány do přepravní dokumentace ihned při převzetí zásilky a přiložit k reklamaci zápis o škodě, popř. přepravní dokumentaci podepsanou řidičem doručujícím zásilku s uvedením výhrady.

Při převzetí zásilky bez zjevného poškození, u které příjemce později zjistí její poškození nebo částečnou ztrátu, je povinen zákazník písemně reklamovat do 7 dnů od převzetí zásilky. Neděle a státní svátky se do výše uvedené lhůty nezapočítávají.

Reklamáce uplatněné po této lhůtě mají za následek, že důkazní břemeno se přenáší na reklamujícího (má se za to, že příjemce obdržel zásilku ve stavu uvedeném v nákladním listu, pokud neprokáže opak).

Nároky na reklamáce z přeprav, na něž se vztahuje Úmluva CMR, se promlčují za 1 rok (čl. 32 Úmluvy CMR). Promlčecí doba počíná běžet:

- a) při částečné ztrátě zásilky, při jejím poškození nebo při překročení dodací lhůty dnem vydání zásilky,
- b) při úplné ztrátě třicátým dnem po uplynutí dohodnuté dodací lhůty, a nebyla-li dodací lhůta dohodnuta, šedesátým dnem po převzetí zásilky dopravcem,
- c) ve všech ostatních případech uplynutím tří měsíců ode dne uzavření přepravní smlouvy. Den, kterým promlčecí doba počíná běžet, se do promlčení doby nepočítá.

Písemná reklamáce staví běh promlčecí doby až do dne, kdy dopravce reklamaci písemně odmítne a vrátí k ní připojené doklady. Je-li reklamáce zčásti uznána, běží promlčecí doba toliko u té části reklamáce, která zůstala sporná. Důkaz o přijetí reklamáce nebo o odpovědi na ni a o vrácení dokladů přísluší té straně, která se na tyto skutečnosti odvolává. Pozdější reklamáce v téže věci běh promlčecí doby nestaví.

Náležitosti reklamáce

Reklamáce musí obsahovat informace o zákazníkovi, o předmětu reklamáce, označení povahy, rozsahu a výše škody a v případě poškození či částečné ztráty obsahu zásilky musí být doložena fotodokumentací poškození i přepravního obalu. Za reklamaci se považuje i zápis o škodě, pokud obsahuje všechny potřebné náležitosti reklamáce.

Pokud reklamáce neobsahuje všechny náležitosti nebo je třeba ji doplnit o další informace či podklady, je DHL oprávněna vyzvat zákazníka k jejich doplnění. Zákazník má deset (10) pracovních dnů ode dne doručení žádosti k doplnění požadovaného doplnění. V době, od výzvy k doplnění reklamáce do doplnění reklamáce neběží lhůta pro vyřízení reklamáce.

K reklamaci musí být přiloženy doklady o vzniku škody, její povaze a rozsahu a o výši škody. Požadované dokumenty pro základní posouzení reklamáce jsou uvedena na odkaze: [Jak připravit reklamaci – DHL Freight – Česká republika](#)

Vyčíslení skutečné škody musí být vhodným způsobem doloženo, zejména věrohodným daňovým dokladem či fakturou, za které byly předměty a/nebo látky tvořící obsah zásilky pořízeny. Škodní nárok se vůči DHL uplatňuje zásadně bez DPH, a to ve všech případech s výjimkou škod řešených (v ekonomicky zdůvodněných případech) opravou poškozeného výrobku, která bude fakturována jako samostatný úkon, nebo v případech, kdy zákazník není plátcem DPH.

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Společnosti DHL Freight CZ s.r.o.

Pro službu DHL FREIGHT EUROCONNECT INTERNATIONAL,
DHL FREIGHT EURAPID, DHL FREIGHT STANDARD PALLET
INTERNATIONAL DHL FREIGHT PREMIUM PALLET INTERNATIONAL
DHL FREIGHT EUROCONNECT DOMESTIC, DHL FREIGHT
HOME DELIVERY DOMESTIC



Tyto dokumenty jsou nezbytné pro zahájení reklamačního řízení. Zákazník je povinen zajistit, aby byly dodány v požadovaném rozsahu a kvalitě.

Dokumenty vyžadované v případě uznání reklamace.

Zákazník je povinen postupovat tak, aby byla minimalizována výše způsobené škody.

Pokud to povaha škody umožňuje a ekonomicky je to rentabilní je zákazník povinen zajistit opravu reklamovaného zboží nebo jeho prodej se slevou, neboť oprava či prodej zboží se slevou jsou preferovanými způsoby řešení reklamací.

DHL v takových případech uhradí zákazníkovi náklady spojené s opravou zboží nebo kompenzuje rozdíl mezi původní hodnotou zboží a částkou získanou při jeho prodeji se slevou, a to na základě spolehlivě doložených nákladů a podkladů (specifikovány níže) poskytnutých zákazníkem.

V případě, že reklamace bude uznána jako oprávněná, je zákazník povinen dodat následující dokumenty u všech reklamací:

- Likvidační protokol, který obsahuje podrobné informace o rozsahu škody a způsobu jejího řešení
- Škodní fakturu vystavenou na DHL, na jejímž základě bude provedena úhrada kompenzace.

Reklamace s hodnotou nad 1 000 EUR.

- V případě škod nad 1 000 EUR je vyžadován Autorizovaný servisní posudek, ten musí obsahovat: Informace o technickém stavu zboží,
- Možnost opravy zboží,
- Předpokládané náklady na opravu zboží.

Autorizovaný servisní posudek je nezbytnou součástí dokumentace pro posouzení reklamací s určitou hodnotou. DHL uznává autorizované servisní posudky jako relevantní důkaz, avšak v případě vážných pochybností o jeho vypovídací hodnotě si vyhrazuje právo tento posudek neakceptovat. DHL pak může požadovat předložení dalších důkazů nebo navrhnout vlastní výši odškodnění.

Reklamaci je oprávněn uplatnit výhradně zákazník (nikoliv příjemce zásilky).

Zákazník musí umožnit DHL se přesvědčit o skutečném stavu poškození či částečné ztrátě zásilky. Z těchto důvodů je zákazník povinen zajistit, aby se zásilkou nebylo jakkoli manipulováno a aby byl zachován obal zásilky, ve kterém mu byla zásilka doručena. Ze stejného důvodu nesmí být zásilka bez souhlasu DHL zničena nebo přepravována na jiné místo. U poškozených zásilek je

zákazník povinen umožnit či zajistit možnost ohledání zásilky také zástupci pojišťovny DHL. Zákazník si je vědom toho, že pokud nesplní své povinnosti v tomto odstavci, nemusí být dostatek důkazů o vzniku škody, což může vést až k odmítnutí reklamace ze strany DHL.

11. Inkaso za zboží (COD = splatné při dodání, na dobírku)

Doručení se provede pouze oproti inkasu doběrečného při dodání. Toto doběrečné je následně poukázáno na bankovní účet ve prospěch strany, která zadává příkaz k přepravě. Strana, která zadává příkaz k přepravě, zodpovídá za příslušné instrukce adresátovi zásilky a za příslušné písemné informace DHL.

Kromě toho strana, která zadává objednávku k přepravě, zodpovídá za veškeré náklady vyplývající z konfiskace, odmítnutí převzetí, nesolventnosti nebo odmítnutí zaplatit na straně příjemce zásilky. Za zpracování těchto zásilek na dobírku bude DHL účtovat příslušný poplatek zákazníkovi nebo straně, která zadala příkaz k přepravě.

Inkaso za zboží nelze využít pro [službu SPI](#) a prémiovou službu ERA a PPI.

Inkaso za zboží lze využít pro službu ECE pouze na základě písemné dohody s příslušným pracovištěm DHL.

V rámci služby ECD a HDD je možná doplňková služba „Inkaso dobírky od příjemce platební kartou či v hotovosti“. Za platbu dobírky (hotovostí či kartou) bude účtován příslušný poplatek zveřejněný na: www.freight.dhl/cenik.

Maximální výše doběrečného za zásilku činí 125 000,- Kč. Maximální hotovostní úhrada za dobírky od jednoho plátce v jednom kalendářním dni v celkové kumulované výši činí 270 000,- Kč. Po doručení zásilky je dobírková suma pohledávkou odesílatele vůči DHL a DHL ji poukáže nejpozději do 7 pracovních dnů od doručení zásilky na odesílatelem specifikovaný účet. Dobírku je možné realizovat pouze na základě Zasilatelské smlouvy. Finanční převod za zásilky vázané dobírkovou částkou je prováděn bezhotovostním převodem, a to dle nastavení v zákaznické kartě buď jednotlivě - tedy 1 zásilka = 1 platební příkaz či souhrnně, kdy odchází 1 platba za veškeré zásilky uhrazené v daný den odvodu. Pokud zákazník zvolí souhrnné odeslání, je mu ke dni odvodu současně zaslán e-mail, v kterém jsou jednotlivé placené částky přiřazené k číslům jednotlivých zásilek, a to ve formátu .xlsx.

12. Dodání oproti dokumentům (DAD)

Dodání bude uskutečněno pouze oproti před dodáním předloženému potvrzení neodvolatelného bankovního

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Společnosti DHL Freight CZ s.r.o.

Pro službu DHL FREIGHT EUROCONNECT INTERNATIONAL,
DHL FREIGHT EURAPID, DHL FREIGHT STANDARD PALLET
INTERNATIONAL DHL FREIGHT PREMIUM PALLET INTERNATIONAL
DHL FREIGHT EUROCONNECT DOMESTIC, DHL FREIGHT
HOME DELIVERY DOMESTIC



příkazu o provedení platby ve prospěch strany, která zadává příkaz k přepravě, případně oproti obdržení dokumentů před zahájením dodání, které jsou specifikovány stranou, která zadává objednávku přepravy.

Strana, která zadává objednávku přepravy, je zodpovědná za příslušné instrukce adresátovi a za příslušné písemné informace DHL.

Kromě toho strana, která zadává objednávku přepravy, zodpovídá za veškeré náklady vyplývající z konfiskace, odmítnutí převzetí, nesolventnosti nebo odmítnutí zaplatit na straně příjemce zásilky. DHL nenes odpovědnost vyplývající z nepřesnosti obsahu nebo nepravosti obdržených dokumentů. Za zpracování těchto zásilek DAD bude DHL účtovat příslušný poplatek zákazníkovi nebo straně, která zadala příkaz k přepravě: www.freight.dhl/cenik. Dodání oproti dokumentům nelze využít pro prémiovou službu ERA a službu ECD, HDD.

13. Pandemie

Šíření Coronavirus (COVID-19) bylo WHO oficiálně prohlášeno za pandemii. Důsledky šíření Coronavirus (COVID-19) jsou mimo přiměřenou kontrolu DHL a dohodnuté ceny a úrovně služeb nezohledňují šíření Coronavirus (COVID 19).

S ohledem na výše uvedenou situaci si DHL vyhrazuje právo změnit všechny nebo část svých služeb, změnit své pracovní postupy a dohodnuté ceny, účtovat příplatky a přijímat opatření k přizpůsobení svých obchodních operací a závazků vůči zákazníkům z důvodu okolností, které vzniknou v důsledku šíření Coronavirus (COVID 19). DHL je zproštěna jakékoli odpovědnosti za újmu, pokud tato odpovědnost za újmu vznikla v důsledku rozšíření Coronaviru (COVID-19). Pokud je DHL bráněno v plnění jejích závazků (změněných nebo upravených v souladu s výše uvedeným) po dobu delší než 30 po sobě jdoucích dnů, má kterákoli strana právo okamžitě ukončit smlouvu písemným oznámením zaslaným druhé straně.

14. Compliance

Zákazník je povinen zajistit dodržování všech platných zákonů a předpisů o kontrole vývozu a sankcích (dále jen „vývozní zákony“) a zaručuje zejména, že:

(i) ani zákazník, ani žádná holdingová společnost, agent, příjemce, odesílatel nebo jakákoli jiná třetí strana, kteří se jakkoli účastní na přepravě, nejsou uvedeni v seznamu zakázaných stran (denied party); ii) přeprava zásilky na její konečné místo určení, či její konečný uživatel a její konečné použití nepředstavují porušení žádných platných vývozních zákonů; (iii) zákazník bude informovat DHL, pokud by zásilka podléhala jakýmkoli platným embargům /sankcím a zákazu zpětného

dovozu nebo dopravním omezením podle platných vývozních zákonů; (iv) zákazník získal všechna nezbytná povolení, licence nebo jiná vládní oprávnění potřebná pro doručení zásilky na její konečné místo určení a konečné použití.

Zákazník je povinen neprodleně uhradit DHL náklady za zpětnou přepravu zásilky v případě, že zákazník nedodá DHL obratem všechny dokumenty požadované DHL obsahující informace o zásluce, a/nebo příjemce zásilky bude uveden na seznamu zakázaných stran.

Zákazník poskytne společnosti DHL veškeré informace, včetně povolení a licencí, požadované příslušnými vývozními zákony, aby společnost DHL mohla provést přepravu zásilky do konečného místa určení.

Každá strana jedná v souladu se svým vlastním kodexem chování. Pokud zákazník nemá Kodex chování, bude dodržovat zásady Kodexu chování DHL Group zveřejněný na: www.freight.dhl/kodex.

15. Force Majeure

Ani jedna ze smluvních stran není odpovědná za škody nebo jakékoliv porušení této smlouvy, nebo prodlení v plnění povinností vyplývajících z této smlouvy (s výjimkou porušení povinností provést platbu jakékoli částky splatné podle této smlouvy) v tom rozsahu, v jakém je způsobeno vyšší mocí. Pokud je výkon povinností podle této smlouvy jedné ze smluvních stran ovlivněn vyšší mocí, datum pro plnění této povinnosti se považuje za pozastavené na dobu rovnající se zpoždění způsobené vyšší mocí a dotčené strany musí obnovit řádný výkon povinností neprodleně poté, co překážka vyšší moci odpadla.

Strana, již se zásah vyšší moci týká, vyvine obchodně přiměřené úsilí, aby druhé straně oznámila a co nejdříve poté, co se o vyšší moci doví, uvedla povahu a rozsah vyšší moci. Obě strany vyvinou veškeré přiměřené úsilí ke zmírnění účinků vyšší moci na plnění smlouvy a jakéhokoli prohlášení o práci. Aby se předešlo pochybnostem, uzavření informačních systémů, odvětví nebo jejich částí v důsledku hrozby nebo útoku souvisejícího s bezpečností informací se vždy považuje za zmírňující opatření. Pokud z důvodu vyšší moci může společnost DHL splnit své závazky pouze tím, že ji vzniknou dodatečné náklady, nese tyto přiměřené a odsouhlasené dodatečné náklady zákazník.

„Vyšší mocí“ se rozumí událost nebo nepředvídatelná výjimečná situace, mimo přiměřenou kontrolu smluvních stran, které nelze zabránit ani při vynaložení veškerého možného úsilí, která není způsobena chybou nebo nedbalostí na jejich straně. Jedná se zejména o jednání v souladu s jakýmkoli rozhodnutími kteréhokoli vládního nebo jiného orgánu, válku nebo národní nouzi, nepokoje,

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Společnosti DHL Freight CZ s.r.o.

Pro službu DHL FREIGHT EUROCONNECT INTERNATIONAL,
DHL FREIGHT EURAPID, DHL FREIGHT STANDARD PALLET
INTERNATIONAL DHL FREIGHT PREMIUM PALLET INTERNATIONAL
DHL FREIGHT EUROCONNECT DOMESTIC, DHL FREIGHT
HOME DELIVERY DOMESTIC



občanské nepokoje, teroristické činy, pirátství, požár, výbuch, povodeň, počítačové viry, kybernetické útoky, nepříznivé přírodní podmínky, epidemie, pandemie, výluky, stávky a další spory (v každém případě bez ohledu na to, zda se jedná o pracovní sílu této strany nebo subdodavatele), nedostatku pracovních sil, materiálů a služeb a nemožnosti nebo zpoždění při získávání dodávek.

16. Data Protection

Zákazník a DHL prohlašují, že jsou nezávislými správci osobních údajů a jsou povinni dodržovat Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR).

DHL je dále oprávněna zpracovávat údaje poskytnuté zákazníkem, pokud je to nutné pro splnění smlouvy nebo pro zajištění dodržování vlastních zákonných povinností. DHL dále poukazuje na to, že může být ze zákona povinna oznamovat osobní údaje nebo údaje o zásilce soudům a jiným orgánům. Zákazník tímto povoluje DHL zasílání na e-mailovou adresu informace o nových nabídkách. Zákazník může toto povolení kdykoli bezplatně odvolat e-mailem na následující e-mailovou adresu: czfre.privacy@dhl.com. Poskytne-li zákazník DHL e-mailovou adresu a případně další kontaktní údaje o příjemci zásilky za účelem informování o stavu zásilky, je oprávněn tak učinit ze zákona (například souhlasem). V případě neoprávněného zpřístupnění osobních údajů zákazníkem DHL, je zákazník povinen DHL odškodnit na základě první písemné žádosti vůči všem nárokům uplatněných třetími stranami, zejména příjemci, pokud DHL zpracovává data v souladu se smlouvou. DHL bude udržovat ochranu dat v souladu s platnými zákony.

Zákazník zaručuje, že dodržel zákonné povinnosti týkající se osobních údajů poskytovaných DHL, včetně údajů o příjemci, které mohou být vyžadovány pro přepravní, doručovací a logistické služby, jako je např. jméno, adresa, e-mail a telefonní číslo. Více informací ohledně ochrany osobních údajů je uvedeno na: <https://www.dhl.com/cz-cs/home/paticka/mistni-oznameni-o-ochrane-soukromi.html>.

17. Platné právo. Odpovědnost, jurisdikce a místo výkonu

Neplatnost (nicotnost) nebo nevymahatelnost jakéhokoliv ustanovení těchto Obchodních podmínek nemá vliv na zbylá ustanovení těchto Obchodních podmínek.

V případě, že dojde mezi DHL a zákazníkem, který je spotřebitelem podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, je k řešení

spotřebitelských sporů ze Zásílatelské smlouvy příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, zveřejněno na: www.coi.cz. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Veškeré spory, nároky nebo jakékoli neshody vyplývající ze smlouvy nebo v souvislosti s ní, které budou předmětem sporu mezi stranami (včetně otázek vztahujících se k její platnosti, účinnosti a výkladu), budou v rozsahu přípustném právními předpisy předloženy k rozhodnutí příslušnému soudu v České republice.

Za vlastnoruční podpis podle těchto Obchodních podmínek se považuje rovněž elektronický podpis, který má v souladu s právními předpisy právní účinek rovnocenný vlastnoručnímu podpisu a za písemnou formu podle této smlouvy pak i forma elektronická opatřená takovým elektronickým podpisem.

DHL je oprávněna kdykoliv jednostranně měnit znění těchto Obchodních podmínek, jakož i jejich veškeré součásti. Pokud DHL provede změnu těchto Obchodních podmínek, zveřejní novou verzi Obchodních podmínek zveřejněné na: www.dhl.com/freight/podminky přičemž tato změna bude účinná nejdříve deset (10) pracovních dní po jejím zveřejnění. Datum nabytí účinnosti bude v nové verzi Obchodních podmínek vyznačen.

Rozhodným právem je právo platné v České republice.

Platnost Obchodních podmínek od 10.2. 2025