

# USŁUGA DHL IMPORT EXPRESS ONLINE – SZYBKI PORADNIK DLA IMPORTERÓW



Nowe narzędzie internetowe DHL umożliwia nadawcy i importerowi szybkie i poprawne przygotowanie i monitorowanie przesyłek przez internet.

Rejestracja w DHL Import Express Online umożliwia Państwu bezpieczny dostęp do danych w zakresie całego procesu importowego.

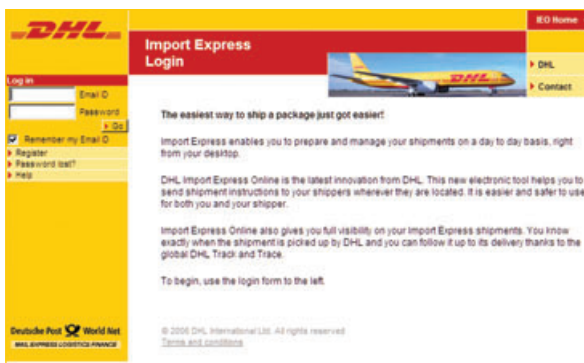
## PEŁNA KONTROLA NAD IMPORTEM PRZESYŁEK

Usługa DHL Import Express Online ułatwia proces importowy zarówno importerom jak i nadawcom poprzez:

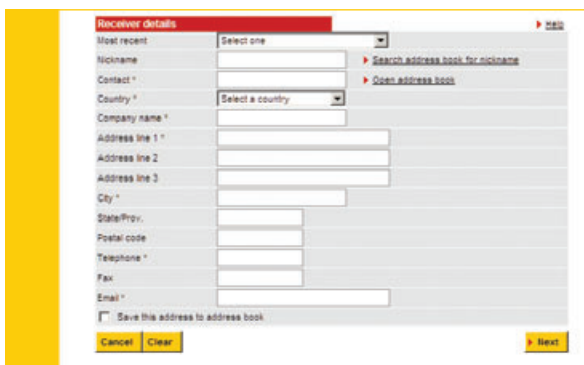
- zarządzanie danymi partnerów handlowych, w jednej internetowej bazie danych, umożliwiającej szybkie przygotowanie dokumentów wysyłkowych;
- ograniczenie ilości wypełnianych dokumentów do minimum, dzięki w pełni zautomatyzowanemu procesowi;
- ułatwienie komunikacji-numery listów przewozowych oraz odpowiednie dane o przesyłkach są dostępne dla wszystkich zaangażowanych stron;
- całkowite bezpieczeństwo konta 96 - jego numer nie będzie widoczny w instrukcji przesyłanej nadawcy;
- możliwość sprawdzania statusu przesyłki/zlecenia w czasie całego procesu importowego;
- dostępność 24h, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku – instalacja nie jest wymagana, wystarczy numer konta 96, aby się zarejestrować online.

## OD CZEGO ZACZAĆ?

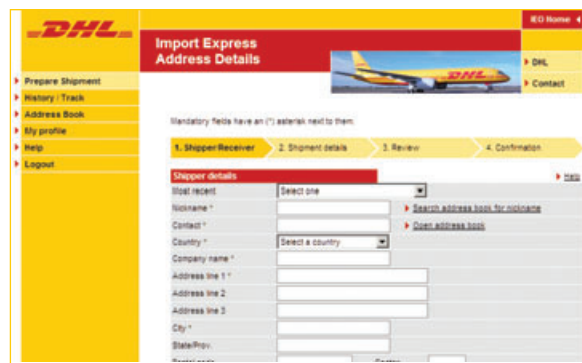
Moduł pomocy w zakresie usługi DHL Import Express Online umożliwia klientom szybką realizację całego procesu poprzez wykonanie kilku prostych czynności:



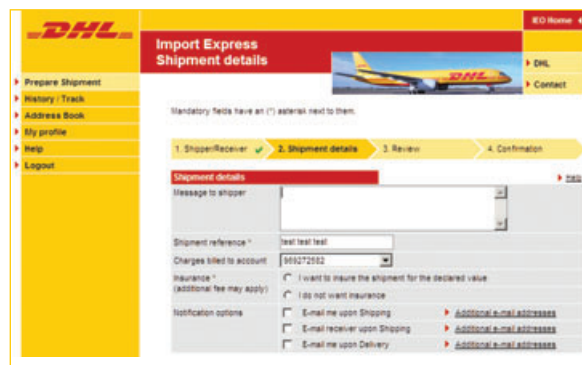
1. Zaloguj się (lub zarejestruj w przypadku, gdy jesteś nowym użytkownikiem)



3. Wprowadź dokładne dane odbiorcy lub wybierz adres z Książki Adresowej



2. Wprowadź dokładne dane nadawcy lub wybierz adres z Książki Adresowej



4. Wybierz opcję transportu, np. płatność, ubezpieczenie, itd.
5. Potwierdź zamówienie przesyłki

## ŚLEDZENIE PRZESYŁEK

Usługa DHL Import Express Online umożliwia użytkownikowi śledzenie przesyłek w module Tracking/Shipment History poprzez:

1. Możliwość kontrolowania stanu wszystkich przesyłek.
2. Opcję wyszukiwania i drukowania listów przewozowych w module danych o przesyłkach.

## ZARZĄDZANIE ADRESAMI

Aby zarządzać bazą adresów, wybierz opcję „Manage Address Book” (zarządzaj książką adresową) dostępną na głównej stronie i postępuj zgodnie z instrukcją.

1. Opcja dodawania nowych lub wyszukiwania istniejących adresów.

2. Opcja edytowania danych osoby kontaktowej.

System umożliwia również dodawanie nowych osób kontaktowych na dowolnym etapie przesyłki.

## ŹRÓDŁO DODATKOWYCH INFORMACJI

Informacje o usłudze DHL Import Express Online są dostępne na stronie:

<http://importexpressonline.dhl.com>

Po dalsze informacje skontaktuj się z Działem Obsługi Klienta pod numerem **0 801 345 345**.