

# SENSIBILISATION À LA CYBERSÉCURITÉ

## ATTENTION AUX LOGICIELS ESPIONS ET À L'HAMEÇONNAGE



Soyons vigilants aux risques d'attaques de **logiciels espions** ou d'**hameçonnage**.

### QU'EST-CE QU'UN LOGICIEL ESPION?

Un logiciel malveillant que l'on tente de vous faire installer à votre insu sur votre ordinateur ou appareil. Le logiciel malveillant recueille et transmet vos données personnelles, comme des mots de passe et des informations financières. Il peut même prendre la maîtrise de votre appareil à distance.

### QU'EST-CE QUE L'HAMEÇONNAGE?

Une technique de fraude qui consiste à se faire passer pour quelqu'un d'autre (faux courriel ou site Web) pour voler des données personnelles, comme des mots de passe, des numéros de carte de crédit et des renseignements bancaires.

### QUELQUE CHOSE VOUS SEMBLE SUSPECT? SIGNALEZ-LE!

Si vous recevez un courriel qui vous semble suspect, signalez-le à [phishing-dpdhl@dhl.com](mailto:phishing-dpdhl@dhl.com) en y joignant le courriel suspect en pièce jointe. Pour envoyer un courriel comme pièce jointe dans Outlook, allez à Insérer > article Outlook et cliquez sur le courriel en question.

Pour obtenir de plus amples renseignements, voyez notre page sur la [sensibilisation à la fraude](#) à [dhl.com](http://dhl.com).

### QUATRE MEILLEURES PRATIQUES CYBERSÉCURITAIRES

1. Soyez vigilants lorsque vous ouvrez des courriels ou que vous cliquez sur des liens provenant de sources inconnues. Vérifiez toujours que les courriels ou les liens qui semblent provenir de DHL proviennent effectivement de sites Web et d'adresses courriels légitimes de DHL en vérifiant soigneusement l'adresse URL ou l'adresse courriel de provenance. En cas de doute, communiquez avec notre équipe mondiale à [phishing-dpdhl@dhl.com](mailto:phishing-dpdhl@dhl.com).
2. Ne fournissez pas vos données personnelles sur des sites Web suspects.
3. Mettez à jour le logiciel antivirus et tous les autres logiciels sur votre ordinateur en acceptant les demandes de mise à jour dès que l'avis apparaît.
4. Méfiez-vous des fenêtres contextuelles et des téléchargements inattendus.