

DHL GROUP VERARBEITUNGSTÄTIGKEITEN UND DATENFLÜSSE

KONZERNDATENSCHUTZRICHTLINIE – ÖFFENTLICH ANHANG 2

Liste der Datenübermittlungen¹⁾

Nicht-EU-Datenübermittlungen, ausgenommen EWG-Länder oder Länder mit Angemessenheitsbeschluss.

Zweck	Betroffene Person	Datenkategorie	Grenzüberschreitende Übermittlungen
Geschäftsbetrieb > Contracting	Kunden, Beschäftigte, Andere betroffene Personen	Kunden – algorithmische und Profildaten, Kunden – Geschäftskontaktinformationen, Kunden – Identifikationsdaten, Kunden – Zahlungs- und Finanzdaten, Kunden – persönliche Eigenschaften und Verhalten, Kunden – persönliche Kontaktdaten, Kunden – Versanddaten, Kunden – Benutzerkennung und Authentifizierung, Beschäftigte – Geschäftskontaktinformationen, Beschäftigte – Daten zur Arbeitsverwaltung, Beschäftigte – persönliche Eigenschaften und Verhalten, Beschäftigte – persönliche Kontaktdaten, Beschäftigte – berufliche Geheimhaltung, Beschäftigte – Telekommunikationsdaten, Beschäftigte – Benutzerkennung und Authentifizierung, Andere betroffene Personen – Geschäftskontaktinformationen, Andere betroffene Personen – Identifikationsdaten, Andere betroffene Personen – Persönliche Eigenschaften und Verhalten, Andere betroffene Personen – persönliche Kontaktinformationen, Andere betroffene Personen – Sonderkategorien, Andere betroffene Personen – Benutzerkennung und Authentifizierung	

Zweck	Betroffene Person	Datenkategorie	Grenzüberschreitende Übermittlungen
Geschäftsbetrieb > Kundenservice	Kunden, Beschäftigte, Andere betroffene Personen	Kunden – algorithmische und Profildaten, Kunden – audiovisuelle Daten, Kunden – Geschäftskontaktinformationen, Kunden – Identifikationsdaten, Kunden – Standortdaten, Kunden – Zahlungs- und Finanzdaten, Kunden – persönliche Eigenschaften und Verhalten, Kunden – persönliche Kontaktinformationen, Kunden – Kunden – Versanddaten, Kunden – Sonderkategorien, Kunden – Telekommunikationsdaten, Kunden – Benutzerkennung und Authentifizierung, Beschäftigte – audiovisuelle Daten, Beschäftigte – Geschäftskontaktinformationen, Beschäftigte – Beschäftigungsverwaltungsdaten, Beschäftigte – Standortdaten, Beschäftigte – Zahlungs- und Finanzdaten, Beschäftigte – Persönliche Eigenschaften & Verhalten, Beschäftigte – persönliche Kontaktinformationen, Beschäftigte – berufliche Geheimhaltung, Beschäftigte – Sonderkategorien, Beschäftigte – Telekommunikationsdaten, Andere betroffene Personen – audiovisuelle Daten, Andere betroffene Personen – Geschäftskontaktinformationen, Andere betroffene Personen – Zahlungs- und Finanzdaten, Andere betroffene Personen – Persönliche Eigenschaften & Verhalten, Andere betroffene Personen – Persönliche Kontaktinformationen, Andere betroffene Personen – Benutzerkennung und Authentifizierung	
Geschäftsbetrieb > Marketing	Kunden, Beschäftigte, Andere betroffene Personen	Kunden – Audiovisuelle Daten, Kunden – Geschäftskontaktinformationen, Kunden – Identifikationsdaten, Kunden – Standortdaten, Kunden – persönliche Eigenschaften und Verhalten, Kunden – persönliche Kontaktdaten, Kunden – berufliche Geheimhaltung, Kunden – Versanddaten, Kunden – Kunden – Telekommunikationsdaten, Kunden – Benutzerkennung und Authentifizierung, Beschäftigte – audiovisuelle Daten, Beschäftigte – Geschäftskontaktinformationen, Beschäftigte – Arbeitsverwaltungsdaten, Beschäftigte – Identifikationsdaten, Beschäftigte – Standortdaten, Beschäftigte – persönliche Eigenschaften und Verhalten, Beschäftigte – Beschäftigte – Persönliche Kontaktinformationen, Beschäftigte – Telekommunikationsdaten, Beschäftigte – Benutzerkennung und Authentifizierung, Andere betroffene Personen – Audiovisuelle Daten, Andere betroffene Personen – Geschäftskontaktinformationen, Andere betroffene Personen – persönliche Kontaktinformationen, Andere betroffene Personen – Versanddaten, Andere betroffene Personen – Telekommunikationsdaten, Andere betroffene Personen – Benutzerkennung und Authentifizierung	
Geschäftsbetrieb > Beschaffung	Kunden, Beschäftigte, Andere betroffene Personen	Kunden – algorithmische und Profildaten, Kunden – Geschäftskontaktinformationen, Kunden – Identifikationsdaten, Kunden – persönliche Eigenschaften und Verhalten, Kunden – persönliche Kontaktdaten, Kunden – Versanddaten, Beschäftigte – Geschäftskontaktinformationen, Beschäftigte – Daten zur Arbeitsverwaltung, Beschäftigte – Persönliche Kontaktdaten, Beschäftigte – Telekommunikationsdaten, Beschäftigte – Benutzerkennung und Authentifizierung, Andere betroffene Personen – Geschäftskontaktinformationen, Andere betroffene Personen – Identifikationsdaten, Andere betroffene Personen – Zahlungs- und Finanzdaten, Andere betroffene Personen – persönliche Eigenschaften & Verhalten, Andere betroffene Personen – persönliche Kontaktdaten, Andere betroffene Personen – Versanddaten, anderes – Benutzerkennung und Authentifizierung	
Geschäftsbetrieb > Vertrieb	Kunden, Beschäftigte, Andere betroffene Personen	Kunden – Algorithmische und Profildaten, Kunden – Geschäftskontaktinformationen, Kunden – Identifikationsdaten, Kunden – Zahlungs- und Finanzdaten, Kunden – persönliche Eigenschaften und Verhalten, Kunden – persönliche Kontaktinformationen, Kunden – Versanddaten, Kunden – Telekommunikationsdaten, Kunden – Benutzerkennung und Authentifizierung, Beschäftigte – Geschäftskontaktinformationen, Beschäftigte – Beschäftigungsverwaltungsdaten, Beschäftigte – Standortdaten, Beschäftigte – persönliche Kontaktinformationen, Beschäftigte – Benutzerkennung und Authentifizierung, Andere betroffene Personen – Geschäftskontaktinformationen, Andere betroffene Personen – Persönliche Kontaktinformationen, Andere betroffene Personen – Sonderkategorien, Andere betroffene Personen – Benutzerkennung und Authentifizierung	

Zweck	Betroffene Person	Datenkategorie	Grenzüberschreitende Übermittlungen
Geschäftsbetrieb > Dienstleistungs-erbringung	Kunden, Beschäftigte, Andere betroffene Personen	Kunden – algorithmische und Profildaten, Kunden – audiovisuelle Daten, Kunden – Geschäftskontaktinformationen, Kunden – Beamtdaten, Kunden – Identifikationsdaten, Kunden – Standortdaten, Kunden – Zahlungs- und Finanzdaten, Kunden – persönliche Eigenschaften und Verhalten, Kunden – Kunden – Kunden – Persönliche Kontaktinformationen, Kunden – sensorische Daten, Kunden – Versanddaten, Kunden – Sonderkategorien, Kunden – Telekommunikationsdaten, Kunden – Benutzerkennung und Authentifizierung, Beschäftigte – audiovisuelle Daten, Beschäftigte – Geschäftskontaktinformationen, Beschäftigte – Beschäftigungsverwaltung Daten, Beschäftigte – Identifikationsdaten, Beschäftigte – Standortdaten, Beschäftigte – Zahlungs- und Finanzdaten, Beschäftigte – persönliche Eigenschaften & Verhalten, Beschäftigte – persönliche Kontaktinformationen, Beschäftigte – sensorische Daten, Beschäftigte – Versanddaten, Beschäftigte – Sonderkategorien, Beschäftigte – Telekommunikationsdaten, Beschäftigte – Benutzerkennung und Authentifizierung, Andere betroffene Personen – Audiovisuelle Daten, Andere betroffene Personen – Geschäftskontaktinformationen, Andere betroffene Personen – Beschäftigungsverwaltungsdaten, Andere betroffene Personen – Identifikationsdaten, Andere betroffene Personen – Standortdaten, Andere betroffene Personen – Zahlungs- und Finanzdaten, Andere betroffene Personen – Persönliche Eigenschaften & Verhalten, Andere betroffene Personen – Persönliche Kontaktinformationen, Andere betroffene Personen – Sensorische Daten, Andere betroffene Personen – Versanddaten, Andere betroffene Personen – Sonderkategorien, Andere betroffene Personen – Telekommunikationsdaten, Andere betroffene Personen – Benutzerkennung und Authentifizierung	Alle Länder, in denen die DHL-Gruppe gegründet ist ²⁾
Geschäftsunterstützung > Finanzen	Kunden, Beschäftigte, Andere betroffene Personen	Kunden – Algorithmische und Profildaten, Kunden – Geschäftskontaktinformationen, Kunden – Identifikationsdaten, Kunden – Zahlungs- und Finanzdaten, Kunden – persönliche Eigenschaften und Verhalten, Kunden – persönliche Kontaktinformationen, Kunden – Versanddaten, Kunden – Telekommunikationsdaten, Kunden – Benutzerkennung und Authentifizierung, Beschäftigte – algorithmische und Profildaten, Beschäftigte – audiovisuelle Daten, Beschäftigte – Geschäftskontaktinformationen, Beschäftigte – Beamtdaten, Beschäftigte – Personalverwaltungsdaten, Beschäftigte – Identifikationsdaten, Beschäftigte – Standortdaten, Beschäftigte – Beschäftigte – Beschäftigte – Standortdaten, Beschäftigte – Zahlungs- und Finanzdaten, Beschäftigte – persönliche Eigenschaften und Verhalten, Beschäftigte – persönliche Kontaktinformationen, Beschäftigte – Versanddaten, Beschäftigte – Sonderkategorien, Beschäftigte – Telekommunikationsdaten, Beschäftigte – Benutzerkennung und Authentifizierung, Andere betroffene Personen – algorithmische und profilbezogene Daten, Andere betroffene Personen – Andere betroffene Personen – Geschäftskontaktinformationen, Andere betroffene Personen – Arbeitsverwaltungsdaten, Andere betroffene Personen – Identifikationsdaten, Andere betroffene Personen – Zahlungs- und Finanzdaten, Andere betroffene Personen – persönliche Eigenschaften & Verhalten, Andere betroffene Personen – persönliche Kontaktinformationen, Andere betroffene Personen – berufliche Geheimhaltung, Andere betroffene Personen – Versanddaten, Andere betroffene Personen – Benutzerkennung und Authentifizierung	Alle Länder, in denen die DHL-Gruppe gegründet ist ²⁾

Zweck	Betroffene Person	Datenkategorie	Grenzüberschreitende Übermittlungen
Geschäftsunterstützung > Governance und Compliance	Kunden, Beschäftigte, Andere betroffene Personen	Kunden – algorithmische und Profildaten, Kunden – audiovisuelle Daten, Kunden – Geschäftskontaktinformationen, Kunden – Beamtdaten, Kunden – Vorstrafendaten, Kunden – Identifikationsdaten, Kunden – gesetzlich eingeschränkte Befähigte und Minderjährige, Kunden – Standortdaten, Kunden – Kunden – Kunden – Kunden – Zahlungs- und Finanzdaten, Kunden – persönliche Eigenschaften und Verhalten, Kunden – persönliche Kontaktdaten, Kunden – berufliche Geheimhaltung, Kunden – sensorische Daten, Kunden – Versanddaten, Kunden – Sonderkategorien, Kunden – Telekommunikationsdaten, Kunden – Benutzerkennung und Authentifizierung, Beschäftigte – algorithmische und Profildaten, Beschäftigte – audiovisuelle Daten, Beschäftigte – Geschäftskontaktinformationen, Beschäftigte – Beamtdaten, Beschäftigte – Strafregisterdaten, Beschäftigte – Arbeitsverwaltungsdaten, Beschäftigte – Identifikationsdaten, Beschäftigte – Beschäftigte – Beschäftigte – Beschäftigtendaten – Gesetzlich begrenzte Fähige und Minderjährige, Beschäftigte – Standortdaten, Beschäftigte – Zahlungs- und Finanzdaten, Beschäftigte – persönliche Eigenschaften und Verhalten, Beschäftigte – persönliche Kontaktdaten, Beschäftigte – berufliche Geheimhaltung, Beschäftigte – sensorische Daten, Beschäftigte – Versanddaten, Beschäftigte – Sonderanzeigen Kategorien: Beschäftigte – Telekommunikationsdaten, Beschäftigte – Benutzerkennung und Authentifizierung, Andere betroffene Personen – algorithmische und Profildaten, Andere betroffene Personen – audiovisuelle Daten, Andere betroffene Personen – Geschäftskontaktinformationen, Andere betroffene Personen – Beamtdaten, Andere betroffene Personen – Strafregisterdaten, Andere betroffene Personen – Beschäftigungsverwaltungsdaten, Andere betroffene Personen – Andere betroffene Personen – Andere betroffene Personen – Identifikationsdaten, sonstige – gesetzlich eingeschränkte Befähigte und Minderjährige, Andere betroffene Personen – Standortdaten, Andere betroffene Personen – Zahlungs- und Finanzdaten, Andere betroffene Personen – persönliche Eigenschaften & Verhalten, Andere betroffene Personen – persönliche Kontaktdaten, Andere betroffene Personen – berufliches Geheimnis, Andere betroffene Personen – sensorische Daten, Andere betroffene Personen – Versanddaten, Andere betroffene Personen – Sonderkategorien: Andere betroffene Personen – Telekommunikationsdaten, Andere betroffene Personen – Benutzerkennung und Authentifizierung	Alle Länder, in denen die DHL-Gruppe gegründet ist ²⁾

Zweck	Betroffene Person	Datenkategorie	Grenzüberschreitende Übermittlungen
Business Support > IT-Management	Kunden, Beschäftigte, Andere betroffene Personen	Kunden – algorithmische und Profildaten, Kunden – audiovisuelle Daten, Kunden – Geschäftskontaktinformationen, Kunden – Beamtdaten, Kunden – Identifikationsdaten, Kunden – gesetzlich eingeschränkte Fähige und Minderjährige, Kunden – Standortdaten, Kunden – Zahlungs- und Finanzdaten, Kunden – Persönliche Eigenschaften & Verhalten, Kunden – Persönliche Kontaktinformationen, Kunden – Berufsgeheimnis, Kunden – Sensorische Daten, Kunden – Versanddaten, Kunden – Sonderkategorien, Kunden – Telekommunikationsdaten, Kunden – Benutzerkennung und Authentifizierung, Beschäftigte – Algorithmische und Profildaten, Beschäftigte – audiovisuelle Daten, Beschäftigte – Geschäftskontaktinformationen, Beschäftigte – Beamtdaten, Beschäftigte – Arbeitsverwaltungsdaten, Beschäftigte – Identifikationsdaten, Beschäftigte – gesetzlich eingeschränkte Befähigte und Minderjährige, Beschäftigte – Standortdaten, Beschäftigte – Beschäftigte – Zahlungs- und Finanzdaten, Beschäftigte – persönliche Eigenschaften und Verhalten, Beschäftigte – persönliche Kontaktinformationen, Beschäftigte – berufliche Geheimhaltung, Beschäftigte – sensorische Daten, Beschäftigte – Versanddaten, Beschäftigte – Sonderkategorien, Beschäftigte – Telekommunikationsdaten, Beschäftigte – Benutzerkennung und Authentifizierung, Andere betroffene Personen – algorithmische und profilbezogene Daten, Andere betroffene Personen – audiovisuelle Daten, Andere betroffene Personen – Geschäftskontaktdaten, Andere betroffene Personen – Beamtdaten, Andere betroffene Personen – arbeitsverwaltungsbezogene Daten, Andere betroffene Personen – Identifikationsdaten, Andere betroffene Personen – gesetzlich eingeschränkte Befähigte und Minderjährige, Andere betroffene Personen – Standortdaten, Andere betroffene Personen – Zahlungs- und Finanzdaten, Andere betroffene Personen – persönliche Eigenschaften und Verhalten, Andere betroffene Personen – persönliche Kontaktinformationen, Andere betroffene Personen – Berufsgeheimnis, Andere betroffene Personen – sensorische Daten, Andere betroffene Personen – Versanddaten, Andere betroffene Personen – Sonderkategorien, Andere betroffene Personen – Telekommunikationsdaten, Andere betroffene Personen – Benutzerkennung und Authentifizierung	Alle Länder, in denen die DHL-Gruppe gegründet ist ²⁾
Geschäftsunterstützung > Produktentwicklung und -verbesserung	Kunden, Beschäftigte, Andere betroffene Personen	Kunden – Audiovisuelle Daten, Kunden – Geschäftskontaktinformationen, Kunden – Identifikationsdaten, Kunden – persönliche Eigenschaften und Verhalten, Kunden – persönliche Kontakttdaten, Kunden – Versanddaten, Kunden – Telekommunikationsdaten, Beschäftigte – Audiovisuelle Daten, Beschäftigte – Geschäftskontaktinformationen, Beschäftigte – Arbeitsverwaltungsdaten, Beschäftigte – Standortdaten, Beschäftigte – persönliche Eigenschaften und Verhalten, Beschäftigte – persönliche Kontakttdaten, Beschäftigte – sensorische Daten, Beschäftigte – Telekommunikationsdaten, Beschäftigte – Benutzerkennung und Authentifizierung, Andere betroffene Personen – Audiovisuelle Daten, Andere betroffene Personen – Geschäftskontaktinformationen, Andere betroffene Personen – Identifikationsdaten, Andere betroffene Personen – Standortdaten, Andere betroffene Personen – persönliche Eigenschaften & Verhalten	Alle Länder, in denen die DHL-Gruppe gegründet ist ²⁾
Geschäftsunterstützung > Risikomanagement	Kunden, Beschäftigte, Andere betroffene Personen	Kunden – Geschäftskontaktinformationen, Kunden – Identifikationsdaten, Kunden – persönliche Kontakttdaten, Kunden – Versanddaten, Beschäftigte – audiovisuelle Daten, Beschäftigte – Arbeitsverwaltungsdaten, Beschäftigte – Standortdaten, Beschäftigte – persönliche Eigenschaften und Verhalten, Beschäftigte – Beschäftigte – Sensorische Daten, Beschäftigte – Telekommunikationsdaten, Andere betroffene Personen – Audiovisuelle Daten, Andere betroffene Personen – Identifikationsdaten, Andere betroffene Personen – Ortsdaten, Andere betroffene Personen – persönliche Eigenschaften & Verhalten	Alle Länder, in denen die DHL-Gruppe gegründet ist ²⁾

Zweck	Betroffene Person	Datenkategorie	Grenzüberschreitende Übermittlungen
Geschäftsunterstützung > Sicherheit und Betrugssprävention	Kunden, Beschäftigte, Andere betroffene Personen	Kunden – algorithmische und Profildaten, Kunden – audiovisuelle Daten, Kunden – Geschäftskontaktinformationen, Kunden – Vorstrafendaten, Kunden – Identifikationsdaten, Kunden – Standortdaten, Kunden – Zahlungs- und Finanzdaten, Kunden – persönliche Eigenschaften und Verhalten, Kunden – Persönliche Kontaktinformationen, Kunden – sensorische Daten, Kunden – Versanddaten, Kunden – Sonderkategorien, Kunden – Telekommunikationsdaten, Kunden – Benutzerkennung und Authentifizierung, Beschäftigte – audiovisuelle Daten, Beschäftigte – Geschäftskontaktinformationen, Beschäftigte – Strafregisterdaten, Beschäftigte – Beschäftigungsverwaltungsdaten, Beschäftigte – Identifikationsdaten, Beschäftigte – Standortdaten, Beschäftigte – Zahlungs- und Finanzdaten, Beschäftigte – persönliche Eigenschaften und Verhalten, Beschäftigte – persönliche Kontaktinformationen, Beschäftigte – sensorische Daten, Beschäftigte – Versanddaten, Beschäftigte – Beschäftigte – Sonderkategorien: Beschäftigte – Telekommunikationsdaten, Beschäftigte – Benutzerkennung und Authentifizierung, Andere betroffene Personen – Audiovisuelle Daten, Andere betroffene Personen – Geschäftskontaktinformationen, Andere betroffene Personen – Strafregisterdaten, Andere betroffene Personen – Identifikationsdaten, Andere betroffene Personen – Standortdaten, Andere betroffene Personen – Zahlungs- und Finanzdaten, Andere betroffene Personen – persönliche Eigenschaften & Verhalten, Andere betroffene Personen – Persönliche Kontaktinformationen, Andere betroffene Personen – Sensorische Daten, Andere betroffene Personen – Versanddaten, Andere betroffene Personen – Sonderkategorien, Andere betroffene Personen – Telekommunikationsdaten, Andere betroffene Personen – Benutzerkennung und Authentifizierung	Alle Länder, in denen die DHL-Gruppe gegründet ist ²⁾
Personalwesen > Anwesenheit und Leistung	Beschäftigte, Andere betroffene Personen	Beschäftigte – Audiovisuelle Daten, Beschäftigte – Geschäftskontaktinformationen, Beschäftigte – Arbeitsverwaltungsdaten, Beschäftigte – Identifikationsdaten, Beschäftigte – Standortdaten, Beschäftigte – persönliche Kontaktinformationen, Beschäftigte – sensorische Daten, Beschäftigte – Sonderkategorien, Beschäftigte – Telekommunikationsdaten, Andere betroffene Personen – Geschäftskontaktinformationen, Andere betroffene Personen – Arbeitsverwaltungsdaten, Andere betroffene Personen – persönliche Kontaktinformationen	Alle Länder, in denen die DHL-Gruppe gegründet ist ²⁾
Personalwesen > Kommunikation und Veranstaltungen	Kunden, Beschäftigte, Andere betroffene Personen	Kunden – Audiovisuelle Daten, Kunden – Geschäftskontaktinformationen, Kunden – Identifikationsdaten, Kunden – persönliche Eigenschaften und Verhalten, Kunden – persönliche Kontaktinformationen, Kunden – Versanddaten, Beschäftigte – audiovisuelle Daten, Beschäftigte – Geschäftskontaktinformationen, Beschäftigte – Beschäftigte – Beschäftigungsverwaltungsdaten, Beschäftigte – Identifikationsdaten, Beschäftigte – Persönliche Eigenschaften und Verhalten, Beschäftigte – persönliche Kontaktinformationen, Beschäftigte – Sonderkategorien, Beschäftigte – Telekommunikationsdaten, Beschäftigte – Benutzerkennung und Authentifizierung, Andere betroffene Personen – Audiovisuelle Daten, Andere betroffene Personen – Geschäftskontaktinformationen, Andere betroffene Personen – Persönliche Kontaktinformationen, Andere betroffene Personen – Benutzerkennung und Authentifizierung	Alle Länder, in denen die DHL-Gruppe gegründet ist ²⁾
Personalwesen > Disziplinarmaßnahmen und Beschwerden	Beschäftigte	Beschäftigte – Daten zur Beschäftigungsverwaltung	Alle Länder, in denen die DHL-Gruppe gegründet ist ²⁾
Personalwesen > Gleichberechtigung und Vielfalt	Beschäftigte	Beschäftigte – Identifikationsdaten, Beschäftigte – Sonderkategorien	Alle Länder, in denen die DHL-Gruppe gegründet ist ²⁾

Zweck	Betroffene Person	Datenkategorie	Grenzüberschreitende Übermittlungen
Personalwesen > Generalverwaltung	Beschäftigte, Andere betroffene Personen	Beschäftigte – Audio-visuelle Daten, Beschäftigte – Geschäftskontaktdaten, Beschäftigte – Beamtdaten, Beschäftigte – Strafregisterdaten, Beschäftigte – Arbeitsverwaltungsdaten, Beschäftigte – Identifikationsdaten, Beschäftigte – Standortdaten, Beschäftigte – Zahlungs- und Finanzdaten, Beschäftigte – Persönliche Eigenschaften & Verhalten, Beschäftigte – Persönliche Kontaktinformationen, Beschäftigte – Sonderkategorien, Beschäftigte – Telekommunikationsdaten, Beschäftigte – Benutzerkennung und Authentifizierung, Andere betroffene Personen – Geschäftskontaktinformationen, Andere betroffene Personen – Persönliche Eigenschaften & Verhalten, Andere betroffene Personen – Persönliche Kontaktinformationen, Andere betroffene Personen – Versanddaten, Andere betroffene Personen – Telekommunikationsdaten, Andere betroffene Personen – Benutzerkennung und Authentifizierung	Alle Länder, in denen die DHL-Gruppe gegründet ist ²⁾
Personalwesen > Gesundheit und Sicherheit	Kunden, Beschäftigte, Andere betroffene Personen	Kunden – Geschäftskontaktinformationen, Kunden – Standortdaten, Kunden – persönliche Kontaktdaten, Kunden – Benutzerkennung und Authentifizierung, Beschäftigte – audiovisuelle Daten, Beschäftigte – Geschäftskontaktinformationen, Beschäftigte – Identifikationsdaten, Beschäftigte – gesetzlich eingeschränkte Befugte und Minderjährige, Beschäftigte – Standortdaten, Beschäftigte – Persönliche Eigenschaften und Verhalten, Beschäftigte – persönliche Kontaktinformationen, Beschäftigte – sensorische Daten, Beschäftigte – Sonderkategorien, Beschäftigte – Benutzerkennung und Authentifizierung, Andere betroffene Personen – Audiovisuelle Daten, Andere betroffene Personen – Geschäftskontaktinformationen, Andere betroffene Personen – Identifikationsdaten, Andere betroffene Personen – Standortdaten, Andere betroffene Personen – persönliche Eigenschaften und Verhalten, Andere betroffene Personen – persönliche Kontaktdaten, Andere betroffene Personen – Benutzerkennung und Authentifizierung	Alle Länder, in denen die DHL-Gruppe gegründet ist ²⁾
Personalwesen > Gehaltsabrechnung und Sozialleistungen	Beschäftigte	Beschäftigte – Daten zur Beschäftigungsverwaltung, Beschäftigte – Zahlungs- und Finanzdaten, Beschäftigte – Sonderkategorien	Alle Länder, in denen die DHL-Gruppe gegründet ist ²⁾
Personalwesen > nach der Einstellung	Beschäftigte	Beschäftigte – Daten zur Beschäftigungsverwaltung	Alle Länder, in denen die DHL-Gruppe gegründet ist ²⁾
Personalwesen > Rekrutierung	Kunden, Beschäftigte, Andere betroffene Personen	Kunden – Geschäftskontaktinformationen, Kunden – persönliche Kontaktdaten, Kunden – Benutzerkennung und Authentifizierung, Beschäftigte – algorithmische und profilbezogene Daten, Beschäftigte – audiovisuelle Daten, Beschäftigte – Geschäftskontaktinformationen, Beschäftigte – Strafregisterdaten, Beschäftigte – Daten zur Arbeitsverwaltung, Beschäftigte – Identifikationsdaten, Beschäftigte – Zahlungs- und Finanzdaten, Beschäftigte – Persönliche Eigenschaften und Verhalten, Beschäftigte – persönliche Kontaktinformationen, Beschäftigte – Telekommunikationsdaten, Beschäftigte – Benutzerkennung und Authentifizierung, Andere betroffene Personen – audiovisuelle Daten, Andere betroffene Personen – Geschäftskontaktinformationen, Andere betroffene Personen – Beschäftigungsverwaltungsdaten, Andere betroffene Personen – Identifikationsdaten, Andere betroffene Personen – persönliche Merkmale & Verhalten, Andere betroffene Personen – persönliche Kontaktdaten, Andere betroffene Personen – Sonderkategorien, Andere betroffene Personen – Telekommunikationsdaten	Alle Länder, in denen die DHL-Gruppe gegründet ist ²⁾

Zweck	Betroffene Person	Datenkategorie	Grenzüberschreitende Übermittlungen
Personalwesen > Ausbildung und Entwicklung	Kunden, Beschäftigte, Andere betroffene Personen	Kunden – Audiovisuelle Daten, Kunden – Geschäftskontaktinformationen, Kunden – Identifikationsdaten, Kunden – Standortdaten, Kunden – persönliche Kontaktdaten, Kunden – Versanddaten, Kunden – Sonderkategorien, Beschäftigte – Audiovisuelle Daten, Beschäftigte – Geschäftskontaktinformationen, Beschäftigte – Beamtdaten, Beschäftigte – Arbeitsverwaltungsdaten, Beschäftigte – Identifikationsdaten, Beschäftigte – Standortdaten, Beschäftigte – persönliche Eigenschaften & Verhalten, Beschäftigte – persönliche Kontaktdaten, Beschäftigte – sensorische Daten, Beschäftigte – Sonderkategorien, Beschäftigte – Beschäftigte – Telekommunikationsdaten, Beschäftigte – Benutzererkennung und Authentifizierung, Andere betroffene Personen – Audiovisuelle Daten, Andere betroffene Personen – Geschäftskontaktinformationen, Andere betroffene Personen – Arbeitsverwaltungsdaten, Andere betroffene Personen – Identifikationsdaten, Andere betroffene Personen – Standortdaten, Andere betroffene Personen – persönliche Eigenschaften & Verhalten, Andere betroffene Personen – Persönlicher Kontakt Informationen, Andere betroffene Personen – Versanddaten, Andere betroffene Personen – Sonderkategorien, Andere betroffene Personen – Benutzererkennung und Authentifizierung	Alle Länder, in denen die DHL-Gruppe gegründet ist ²⁾

Definition von Zweck und Datenkategorien

Name	Beschreibung
Geschäftsbetrieb / Wertschöpfung	Deckt alle Aktivitäten des Kundenlebenszyklus ab, d. h. Marketing, Auftragsermittlung, Lieferung bestellter Dienstleistungen sowie Abrechnung und Bezahlung.
Vermarktung	Planung und Durchführung von Aktivitäten zur Generierung von Vertriebsleads (Akquisition) sowie zur Identifizierung potenzieller Geschäftsmöglichkeiten bei bestehenden Kunden (Entwicklung). Die Planung umfasst u. a. die Erstellung von Verkaufsplänen, Kundenentwicklungsplänen und Maßnahmen zur Lead-Generierung. Die Leads werden anschließend aus verschiedenen Quellen gewonnen, einschließlich Kampagnen, die über unterschiedliche Kanäle ausgespielt werden.
Vertragsvergabe	Einen potenziellen Kunden – ob neu oder bereits bestehend – anhand eines Leads zu qualifizieren, ihm ein passgenaues Angebot zu unterbreiten und anschließend einen Vertrag bzw. eine Vereinbarung mit ihm abzuschließen. Dazu gehören die Erfassung und Prüfung relevanter Kundeninformationen sowie die abschließende Überprüfung des umgesetzten Vertrags nach dessen Implementierung.
Vertrieb	Bestellung und Buchung der Dienstleistungen sowie die anschließende Abrechnung und Zahlung, die mit der ursprünglichen Bestellung der Dienstleistung verbunden sind.
Dienstleistungserbringung / Vertragserfüllung	Umfasst sämtliche Aktivitäten, die zur Erbringung und Auslieferung der vom Kunden bestellten Produkte und Dienstleistungen durchgeführt werden.
Beschaffung	Enthält alle Schritte vom Kauf von Waren und Dienstleistungen bis zur Zahlung von Drittanbietern, die Waren und Dienstleistungen an DHL liefern. Zu diesen Gütern und Dienstleistungen gehören Flugzeugtreibstoff, Verpackungsmaterialien, Softwarelizenzen, Vertragsdienstleister oder professionelle Dienstleistungen.
Kundenservice	Die Bearbeitung von Anliegen, die durch Anfragen, Vorfälle, Beschwerden oder andere Situationen entstehen und eine Prüfung, Klärung sowie gegebenenfalls weitere Maßnahmen erfordern, um eine zufriedenstellende Lösung für Kundinnen und Kunden zu erreichen.
Personalwesen	Deckt jeden Aspekt des Beschäftigungszyklus ab, von der Einstellung bis zur Pensionierung und darüber hinaus. Dazu gehören Rekrutierung, Einarbeitung, Unterstützung der Entwicklung sowie die gesamte Verwaltung einschließlich Gehaltsabrechnung und Leistung.
Rekrutierung	Bearbeitung von Daten von Bewerbern für Auswahl- und Einstellungsprozesse. Dies kann Lebensläufe, Bewerbungsformulare, Interviewnotizen und Referenzen umfassen.
Generalverwaltung	Datenverarbeitung für allgemeine arbeitsbezogene Tätigkeiten wie die Verwaltung von Personalakten.
Gehaltsabrechnung und Leistungen	Datenverarbeitung zur Lohnverwaltung und Bereitstellung von Sozialleistungen. Beinhaltet die Erstattung von Ausgaben, z.B. für Reisen.
Ausbildung und Entwicklung	Datenverarbeitung zur Verwaltung und Nachverfolgung von Schulungen, Zertifizierungen, beruflichen Weiterbildungsaktivitäten und Karriereentwicklung.
Zuschauerzahl und Leistung	Datenverarbeitung zur Planung und Verwaltung von Arbeitszeiten, Urlaub, Krankheitszeit, Mutterschafts-/Vaterschaftsurlaub und anderen Formen von Abwesenheit, Bewertung und Durchführung von Leistungsbeurteilungen.
Gesundheit und Sicherheit	Datenverarbeitung zur Sicherstellung eines sicheren und gesunden Arbeitsumfelds, einschließlich der Verwaltung von Arbeitsschutzdaten, Unfallberichten und Risikobewertungen.
Kommunikation und Veranstaltungen	Datenverarbeitung zur Erleichterung interner Kommunikation, zur Verbreitung von Unternehmensnachrichten und zur Organisation von Firmenveranstaltungen.
Disziplinar- und Beschwerdeverfahren	Verarbeitung von Daten im Zusammenhang mit Meinungsverschiedenheiten, Beschwerden, Untersuchungen, Disziplinarmaßnahmen und rechtlichen Verfahren.
Gleichheit und Vielfalt	Datenverarbeitung zur Überwachung und Förderung von Chancengleichheit und Vielfalt am Arbeitsplatz.
Beendigung	Verarbeitung von Daten zu Kündigungen, Pensionierungen, Entlassungen, Entlassungen und Austrittsgesprächen.
Nach der Einstellung	Verarbeitung von Daten zur Referenzbereitstellung, Verwaltung von Pensionen und Pflege von Alumni-Beziehungen.
Unternehmensunterstützung	Deckt alle Aktivitäten ab, die den Geschäftsbetrieb und den Betrieb eines Unternehmens unterstützen. Dazu gehört die Bereitstellung von Technologie, Infrastruktur, Sicherheit, Rechts- und Finanzdienstleistungen.
IT-Management	Dazu gehören IT-Betrieb, Systemadministration, Netzwerkmanagement und Fehlersuche.
Produktentwicklung und -verbesserung	Dazu gehören Forschung und Entwicklung, Qualitätssicherung und Produktverbesserung.
Sicherheit und Betrugsprävention	Dies beinhaltet sichere Geschäftsabläufe, die Verhinderung von Betrug sowie die Gewährleistung von Netzwerk- und Informationssicherheit.
Risikomanagement	Datenverarbeitung zur Bewertung und Verwaltung von Geschäftsrisiken, ohne Sicherheit und Betrug.
Governance und Einhaltung	Datenverarbeitung für interne Audits, Geschäftsführung, strategische Planung und zur Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen.

Finanzen	Dazu gehören Finanzgeschäfte, ESG, Kontrolle, Steuern, Investor Relations und Finanzprüfung.
-----------------	--

Betroffene Person	Beschreibung
Beschäftigte	Beinhaltet personenbezogene Daten von aktuellen Mitarbeitenden, Auszubildenden, Praktikantinnen oder Ehrenamtlichen sowie von potenziellen zukünftigen Mitarbeitenden, d. h. Bewerberinnen. Zeitpersonal und über externe Agenturen beschäftigte Auftragnehmer*innen, die wie DHL-Mitarbeitende behandelt werden, gelten ebenfalls als Mitarbeitende.
Kunden	Beinhaltet personenbezogene Daten von Interessenten bzw. potenziellen Kunden sowie von bestehenden Kunden oder Kunden der DHL-Group-Kunden (z. B. E-Commerce-Versendern). Versandaufgeber und Empfänger/Adressaten, einschließlich alternativer Zustell-empfänger (z. B. Nachbarn, Empfangspersonal), gelten als Kunden.
Andere betroffene Personen	Beinhaltet personenbezogene Daten von Anbietern bzw. Lieferanten, Besuchern, Notfallkontakte oder Beschwerdeführern.

Datenkategorie	Beschreibung
Algorithmische erzeugte Daten und Profildaten	Jede automatisierte Verarbeitung personenbezogener Daten, die dazu dient, persönliche Aspekte einer Person zu bewerten oder vorherzusagen, wie Arbeitsleistung, wirtschaftlichen Status, Gesundheit, Präferenzen, Interessen, Zuverlässigkeit, Verhalten, Standort oder Umzug. Dazu gehören Bewertungsportale, Inkassodienste und Schadensübertragungen.
Audiovisuelle Daten	Daten, die für systematische und umfangreiche Überwachung gesammelt werden, einschließlich aufgezeichnete audiovisueller Aufnahmen (z.B. CCTV, Bildschirmaufnahmen, Aufzeichnungen von Online-Meetings einschließlich Transkription) und Umweltanalysen mit videobasierten Sensoren im automatisierten oder autonomen Fahren, die algorithmischer Verarbeitung unterliegen.
Geschäftskontaktinformationen	Daten, die für Auftragsverarbeitung, Vertragserfüllung, Kundenkommunikation und Servicehotlines verwendet werden. Beispiele sind Vor- und Nachnamen, Adressen, Telefon-/Faxnummern, E-Mail-Adressen, Stellenbezeichnungen/-beschreibungen, Geburtsdaten, Vertragsinformationen, Beschwerdemanagement, Kundenkontakte, Bestelldaten, Rechnungsdaten und Abrechnungszyklen.
Daten zu Beamten	Alle Daten zu einem Beamten, die direkt mit seiner Beschäftigung verbunden sind, wie Vergütungsstufen, Dienstzeit, Jubiläumstermine und Disziplinarverfahren.
Daten zum Vorstrafenregister	Daten zu strafrechtlichen Verurteilungen, Straftaten und damit verbundenen Verdachtsmomenten, einschließlich Vorsichtsmaßnahmen (z. B. Ausnahmen von strafrechtlicher Haftung). Hinweis: Ordnungswidrigkeiten sind nicht enthalten. Wichtig ist, dass nur die Daten des Täters berücksichtigt werden, nicht die von zufälligen Beteiligten wie Zeugen.
Daten zur Beschäftigungsverwaltung	Daten, die hauptsächlich in HR-Systemen für Beschäftigte-Masterdaten oder Unternehmensverzeichnisinformationen verwendet werden, einschließlich Vor- und Nachnamen, Geschäftsadressen, Geschäftstelefon-/Faxnummern, Geschäfts-E-Mail-Adressen, Privat-E-Mail-Adressen, Privattelefon-/Faxnummern, weiteren Beschäftigtdaten (z. B. Wohnadresse, Geburtsdatum, Kommunikationsdaten), Beschäftigte-ID/Gruppen-Universal-ID (GUID), Beschäftigungsstatus (z. B. Ein- und Austrittsdatum), Festangestellte/befristete Beschäftigung, Praktikant), Familienstand und Berufstitel/-beschreibungen.
Identifikationsdaten	Informationen, die eine Person eindeutig identifizieren, wie Identifikationsdokumenttypen (ID-Karte, Reisepass, Führerschein), Dokumentendaten (Nachname, Vorname, Dokumentennummer, Staatsangehörigkeit, eingetragene Adresse, Geburtsdatum, Ablaufdatum, Ausstellungsbefugnis, Ausgabedatum) sowie Kontonummern und Zugangscodes.
Rechtlich begrenzte Befähigte und Minderjährige	Explizite Dokumentation der rechtlichen Fähigkeiten oder Marktangebote, die gezielt auf diese Gruppe zugeschnitten sind, wie zum Beispiel Websites, die für Minderjährige konzipiert sind und die Kontoerstellung/-registrierung ermöglichen.
Standortdaten	Daten von Geo-Tracking- oder anderen Tracking-Geräten an Fahrzeugen, physischen Vermögenswerten oder Sendungen sowie Personalausweise für Zugangskontrollsysteme.
Zahlungs- und Finanzdaten	Daten, die für Zahlungsprozesse und Vertragserfüllung verwendet werden, einschließlich Kontonummern/IBAN, Bankcodes/Sort-Codes/BIC, Namen von Finanzinstituten, Kreditkartennummern, Ablaufdaten und CVV-Codes.
Persönliche Eigenschaften & Verhalten	Daten, die zur Überwachung des Nutzerverhaltens verwendet werden, wie Cookies, Google Analytics und andere Profiling- oder Verhaltensanalysetools.
Persönliche Kontaktinformationen	Kontaktinformationen einschließlich Vor- und Nachnamen, Geschäftsadressen, Geschäfts-Telefon-/Faxnummern, Geschäfts-E-Mail-Adressen, Privat-E-Mail-Adressen, Festnetz-/Faxnummern, Wohnadressen, Geburtsdaten, Kommunikationsdaten, Beschäftigte-IDs/Group Universal IDs (GUID), Beschäftigungsstatus (z.B. Einreise-/Austrittsdatum, feste/temporäre Beschäftigung, Praktikant), Familienstand sowie Berufsbezeichnungen/-bezeichnungen.

Datenkategorie	Beschreibung
Daten von Berufsgeheimnisträgern	Daten, die unter professioneller Geheimhaltung gehalten werden, wie Patientenakten, medizinische Berichte und Diagnosedaten von Betriebsärzten oder medizinischen Diensten. Hinweis: Dies schließt Daten, die dem Postgeheimnis unterfallen nicht ein.
Sensordaten	Daten, die von Sensoren oder Signalen von Mobilgeräten Dritter oder Schnittstellen persönlicher elektronischer Geräte von Drittanbietern gesammelt werden, wie die Verarbeitung von Funksignalen (WLAN, Bluetooth oder Mobiltelefon) von Beschäftigten, Kunden oder Passanten zur Bestimmung von Standort oder Verhalten, Bewegungsprofilen und Verkehrsflussanalyse. Umfassende Daten ermöglichen eine Bewertung des Fahrverhaltens (z.B. Analyse von Bremsen und Beschleunigung zur Optimierung des Kraftstoffverbrauchs).
Versanddaten	Daten von natürlichen oder juristischen Personen zur Erbringung von Postdiensten, einschließlich Absender- und Empfängerdaten, Versanddaten zu bestimmten Sendungen oder Nachrichten, Liefer-/Abrechnungsadressen, eingehende und ausgehende Daten, Ort und Uhrzeit der Aufgabe, Abrechnungsdaten, Arten genutzter Dienstleistungen und Mengen. Dazu gehören auch Daten zu Postdiensten wie Postumleitungsdienssten und Unterschriften.
Sozialversicherungs- und Steuerdaten	Sozialversicherungs- und Leistungsdaten der Beschäftigte (z. B. Krankenversicherung, Kinder, berufliche oder andere Ausbildung, berufliche Qualifikationen), Steuerdetails (z. B. Steuernummer, Steuerklasse, Familienstand) und Vergütungsinformationen (z. B. regelmäßiges Gehalt, Stundensatz, Anspruch auf Urlaubstage, Arbeitgeber- oder staatliche Leistungen, Firmenwagen).
Sonderkategorien	Informationen über rassistische oder ethnische Herkunft, politische Meinungen, Religion oder philosophische Überzeugungen, Gewerkschaftsmitgliedschaft, genetische Daten, biometrische Daten, sexuelle Orientierung und Gesundheit. Dazu gehören medizinische Diagnosen, Behinderungen, Informationen zu medizinischen Behandlungen und die Anzahl der Krankheitstage, einschließlich Daten von Sensoren wie Fitnessarmbändern oder neuen Technologien wie Telemedizin.
Telekommunikationsdaten	Telekommunikationsdaten: Daten im Zusammenhang mit Telekommunikationsdiensten, wie E-Mail-, Chat- oder Instant-Messenger-Daten sowie Audioaufnahmen in Callcentern ohne algorithmische Analyse.
Benutzerkennung und Authentifizierung	Daten, die für Benutzerauthentifizierung und Zugriffskontrolle verwendet werden, einschließlich Benutzer-IDs, Login-Daten (Start-/Enddatum und -zeit), Namen sowie Passwörter, Codes oder PINs.

1) Die Tabelle beschreibt die Datenübermittlungen einschließlich der Verarbeitungstätigkeiten durch DHL Group Konzerngesellschaften, welche von der Policy umfasst sind. Die Liste erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit und kann fortlaufend angepasst oder ergänzt werden, sofern dies erforderlich ist.

2) Eine Auflistung der verbundenen Unternehmen finden Sie in den Geschäftsberichten im DHL Group Investor Relations Download Center <https://group.dhl.com/en/investors/ir-download-center.html>.