

# ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO Y FLUJOS DE DATOS DEL GRUPO DHL

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS DEL GRUPO DHL – PÚBLICO

### APÉNDICE 2

#### Lista de exportaciones de datos <sup>1</sup>

Destinos de transferencias a países no pertenecientes a la UE, excluyendo los países del EEE o aquellos con decisión de adecuación.

Categoría de la finalidad	Interesado	Categoría de datos	Destinos de transferencias transfronterizas
<b>Operaciones comerciales &gt; Contratación</b>	Cientes, empleados, otros	<b>Cientes</b> - datos algorítmicos y de perfiles, <b>Cientes</b> - información de contacto comercial, <b>Cientes</b> - datos de identificación, <b>Cientes</b> - datos financieros y de pago, <b>Cientes</b> - características personales y comportamiento, <b>Cientes</b> - información de contacto personal, <b>Ciente</b> - Datos de envío, <b>Cientes</b> - Identificador de usuario y autenticación, <b>Empleados</b> - Información de contacto comercial, <b>Empleados</b> - Datos de administración de empleo, <b>Empleados</b> - Características personales y comportamiento, <b>Empleados</b> - Información de contacto personal, <b>Empleados</b> - Secreto profesional, <b>Empleados</b> - Datos de telecomunicaciones, <b>Empleados</b> - Identificador de usuario y autenticación, <b>Otros</b> - Información de contacto comercial, <b>Otros</b> - Datos de identificación, <b>Otros</b> - Características personales y comportamiento, <b>Otros</b> - Información de contacto personal, <b>Otros</b> - Categorías especiales, <b>Otros</b> - Identificador de usuario y autenticación	

Categoría de la finalidad	Interesado	Categoría de datos	Destinos de transferencias transfronterizas
Operaciones comerciales > Servicio al cliente	Clientes, empleados, otros	<b>C</b> lientes - datos algorítmicos y de perfiles, <b>C</b> lientes - datos audiovisuales, <b>C</b> lientes - información de contacto comercial, <b>C</b> lientes - datos de identificación, <b>C</b> lientes - datos de localización, <b>C</b> lientes - datos financieros y de pago, <b>C</b> lientes - características personales y comportamiento, <b>C</b> lientes - información de contacto personal, <b>C</b> lientes - datos de envío, <b>C</b> lientes - Categorías especiales, <b>C</b> lientes - Datos de telecomunicaciones, <b>C</b> lientes - Identificador de usuario y autenticación, <b>E</b> mpleados - Datos audiovisuales, <b>E</b> mpleados - Información de contacto comercial, <b>E</b> mpleados - Datos de administración de empleo, <b>E</b> mpleados - Datos de localización, <b>E</b> mpleados - Datos de pago y financieros, <b>E</b> mpleados - Características personales y comportamiento, <b>E</b> mpleados - Información de contacto personal, <b>E</b> mpleados - Secreto profesional, <b>E</b> mpleados - Categorías especiales, <b>E</b> mpleados - Datos de telecomunicaciones, <b>O</b> tros - Datos audiovisuales, <b>O</b> tros - Información de contacto comercial, <b>O</b> tros - Datos de pago y financieros, <b>O</b> tros - Características personales y comportamiento, <b>O</b> tros - Información de contacto personal, <b>O</b> tros - Identificador de usuario y autenticación	
Operaciones comerciales > Marketing	Clientes, empleados, otros	<b>C</b> lientes - datos audiovisuales, <b>C</b> lientes - información de contacto comercial, <b>C</b> lientes - Datos de identificación, <b>C</b> lientes - Datos de localización, <b>C</b> lientes - Características personales y comportamiento, <b>C</b> lientes - Información de contacto personal, <b>C</b> lientes - Secreto profesional, <b>C</b> lientes - Datos de envío, <b>C</b> lientes - Datos de telecomunicaciones, <b>C</b> lientes - Identificador de usuario y autenticación, <b>E</b> mpleados - Datos audiovisuales, <b>E</b> mpleados - Información de contacto comercial, <b>E</b> mpleados - Datos de administración de empleo, <b>E</b> mpleados - Datos de identificación, <b>E</b> mpleados - Datos de localización, <b>E</b> mpleados - Características personales y comportamiento, <b>E</b> mpleados - Información de contacto personal, <b>E</b> mpleados - Datos de telecomunicaciones, <b>E</b> mpleados - Identificador de usuario y autenticación, <b>O</b> tros - Datos audiovisuales, <b>O</b> tros - Información de contacto comercial, <b>O</b> tros - Información de contacto personal, <b>O</b> tros - Datos de envío, <b>O</b> tros - Datos de telecomunicaciones, <b>O</b> tros - Identificador de usuario y autenticación	
Operaciones comerciales > Adquisiciones	Clientes, empleados, otros	<b>C</b> lientes - datos algorítmicos y de perfil, <b>C</b> lientes - información de contacto comercial, <b>C</b> lientes - datos de identificación, <b>C</b> lientes - características personales y comportamiento, <b>C</b> lientes - información de contacto personal, <b>C</b> lientes - Datos de envío, <b>E</b> mpleados - Información de contacto comercial, <b>E</b> mpleados - Datos administrativos de empleo, <b>E</b> mpleados - Información de contacto personal, <b>E</b> mpleados - Datos de telecomunicaciones, <b>E</b> mpleados - Identificador de usuario y autenticación, <b>O</b> tros - Información de contacto comercial, <b>O</b> tros - Datos de identificación, <b>O</b> tros - Datos financieros y de pago, <b>O</b> tros - Características personales y comportamiento, <b>O</b> tros - Información de contacto personal, <b>O</b> tros - Datos de envío, <b>O</b> tros - Identificador de usuario y autenticación	
Operaciones comerciales > Ventas	Clientes, empleados, otros	<b>C</b> lientes - datos algorítmicos y de perfil, <b>C</b> lientes - información de contacto comercial, <b>C</b> lientes - datos de identificación, <b>C</b> lientes - datos financieros y de pago, <b>C</b> lientes - características personales y comportamiento, <b>C</b> lientes - información de contacto personal, <b>C</b> lientes - Datos de envío, <b>C</b> lientes - Datos de telecomunicaciones, <b>C</b> lientes - Identificador de usuario y autenticación, <b>E</b> mpleados - Información de contacto comercial, <b>E</b> mpleados - Datos de administración de empleo, <b>E</b> mpleados - Datos de localización, <b>E</b> mpleados - Información de contacto personal, <b>E</b> mpleados - Datos de telecomunicaciones, <b>E</b> mpleados - Identificador de usuario y autenticación, <b>O</b> tros - Información de contacto comercial, <b>O</b> tros - Información de contacto personal, <b>O</b> tros - Categorías especiales, <b>O</b> tros - Identificador de usuario y autenticación	

Categoría de la finalidad	Interesado	Categoría de datos	Destinos de transferencias transfronterizas
<b>Operaciones comerciales &gt; Prestación de servicios</b>	Cientes, empleados, otros	<b>Cientes</b> - datos algorítmicos y de perfil, <b>Cientes</b> - datos audiovisuales, <b>Cientes</b> - información de contacto comercial, <b>Cientes</b> - datos de funcionarios públicos, <b>Cientes</b> - Datos de identificación, <b>Cientes</b> - Datos de localización, <b>Cientes</b> - Datos financieros y de pago, <b>Cientes</b> - Características personales y comportamiento, <b>Cientes</b> - Información de contacto personal, <b>Cientes</b> - Datos sensoriales, <b>Cientes</b> - Datos de envío, <b>Cientes</b> - Categorías especiales, <b>Cientes</b> - Datos de telecomunicaciones, <b>Cientes</b> - Identificador de usuario y autenticación, <b>Empleados</b> - Datos audiovisuales, <b>Empleados</b> - Información de contacto comercial, <b>Empleados</b> - Datos de administración de empleo, <b>Empleados</b> - Datos de identificación, <b>Empleados</b> - Datos de localización, <b>Empleados</b> - Datos financieros y de pago, <b>Empleados</b> - Características personales y comportamiento, <b>Empleados</b> - Información de contacto personal, <b>Empleados</b> - Datos sensoriales, <b>Empleados</b> - Datos de envío, <b>Empleados</b> - Categorías especiales, <b>Empleados</b> - Datos de telecomunicaciones, <b>Empleados</b> - Identificador de usuario y autenticación, <b>Otros</b> - Datos audiovisuales, <b>Otros</b> - Información de contacto comercial, <b>Otros</b> - Datos administrativos laborales, <b>Otros</b> - Datos de identificación, <b>Otros</b> - Datos de localización, <b>Otros</b> - Datos financieros y de pago, <b>Otros</b> - Características personales y comportamiento, <b>Otros</b> - Información de contacto personal, <b>Otros</b> - Datos sensoriales, <b>Otros</b> - Datos de envío, <b>Otros</b> - Categorías especiales, <b>Otros</b> - Datos de telecomunicaciones, <b>Otros</b> - Identificador de usuario y autenticación	Todos los países en los que está establecido el Grupo DHL <sup>2</sup>
<b>Soporte empresarial &gt; Finanzas</b>	Cientes, empleados, otros	<b>Cientes</b> - datos algorítmicos y de perfil, <b>Cientes</b> - información de contacto comercial, <b>Cientes</b> - Datos de identificación, <b>Cientes</b> - Datos financieros y de pago, <b>Cientes</b> - Características personales y comportamiento, <b>Cientes</b> - Información de contacto personal, <b>Cientes</b> - Datos de envío, <b>Cientes</b> - Datos de telecomunicaciones, <b>Cientes</b> - Identificador de usuario y autenticación, <b>Empleados</b> - Datos algorítmicos y de perfil, <b>Empleados</b> - Datos audiovisuales, <b>Empleados</b> - Información de contacto comercial, <b>Empleados</b> - Datos de funcionarios públicos, <b>Empleados</b> - Datos de administración laboral, <b>Empleados</b> - Datos de identificación, <b>Empleados</b> - Datos de localización, <b>Empleados</b> - Datos financieros y de pago, <b>Empleados</b> - Características personales y comportamiento, <b>Empleados</b> - Información de contacto personal, <b>Empleados</b> - Datos de envío, <b>Empleados</b> - Categorías especiales, <b>Empleados</b> - Datos de telecomunicaciones, <b>Empleados</b> - Identificador de usuario y autenticación, <b>Otros</b> - Datos algorítmicos y de perfil, <b>Otros</b> - Información de contacto comercial, <b>Otros</b> - Datos de administración laboral, <b>Otros</b> - Datos de identificación, <b>Otros</b> - Datos financieros y de pago, <b>Otros</b> - Características personales y comportamiento, <b>Otros</b> - Información de contacto personal, <b>Otros</b> - Secreto profesional, <b>Otros</b> - Datos de envío, <b>Otros</b> - Identificador de usuario y autenticación	Todos los países en los que está establecido el Grupo DHL <sup>2</sup>

Categoría de la finalidad	Interesado	Categoría de datos	Destinos de transferencias transfronterizas
Soporte empresarial > Gobernanza y cumplimiento	Clientes, empleados, otros	<p><b>Clientes</b> - datos algorítmicos y de perfil, <b>Clientes</b> - datos audiovisuales, <b>Clientes</b> - información de contacto comercial, <b>Clientes</b> - datos de funcionarios públicos, <b>Clientes</b> - datos de antecedentes penales, <b>Clientes</b> - datos de identificación, <b>Clientes</b> - personas con capacidad jurídica limitada y menores de edad, <b>Clientes</b> - datos de localización, <b>Clientes</b> - datos financieros y de pago, <b>Clientes</b> - características personales y comportamiento, <b>Clientes</b> - información de contacto personal, <b>Clientes</b> - secreto profesional, <b>Clientes</b> - Datos sensoriales, <b>Clientes</b> - Datos de envíos, <b>Clientes</b> - Categorías especiales, <b>Clientes</b> - Datos de telecomunicaciones, <b>Clientes</b> - Identificador de usuario y autenticación, <b>Empleados</b> - Datos algorítmicos y de perfil, <b>Empleados</b> - Datos audiovisuales, <b>Empleados</b> - Información de contacto comercial, <b>Empleados</b> - Datos de funcionarios públicos, <b>Empleados</b> - Datos de antecedentes penales, <b>Empleados</b> - Datos de administración laboral, <b>Empleados</b> - Datos de identificación, <b>Empleados</b> - Capacidad jurídica limitada y menores, <b>Empleados</b> - Datos de localización, <b>Empleados</b> - Datos financieros y de pago, <b>Empleados</b> - Características personales y comportamiento, <b>Empleados</b> - Información de contacto personal, <b>Empleados</b> - Secreto profesional, <b>Empleados</b> - Datos sensoriales, <b>Empleados</b> - Datos de envío, <b>Empleados</b> - Categorías especiales, <b>Empleados</b> - Datos de telecomunicaciones, <b>Empleados</b> - Identificador de usuario y autenticación, <b>Otros</b> - Datos algorítmicos y de perfil, <b>Otros</b> - Datos audiovisuales, <b>Otros</b> - Información de contacto comercial, <b>Otros</b> - Datos de funcionarios públicos, <b>Otros</b> - Datos de antecedentes penales, <b>Otros</b> - Datos de administración laboral, <b>Otros</b> - Datos de identificación, <b>Otros</b> - Personas con capacidad jurídica limitada y menores, <b>Otros</b> - Datos de localización, <b>Otros</b> - Datos financieros y de pago, <b>Otros</b> - Características personales y comportamiento, <b>Otros</b> - Información de contacto personal, <b>Otros</b> - Secreto profesional, <b>Otros</b> - Datos sensoriales, <b>Otros</b> - Datos de envío, <b>Otros</b> - Categorías especiales, <b>Otros</b> - Datos de telecomunicaciones, <b>Otros</b> - Identificador de usuario y autenticación</p>	Todos los países en los que está establecido el Grupo DHL <sup>2)</sup>
Soporte empresarial > Gestión de TI	Clientes, empleados, otros	<p><b>Clientes</b> - datos algorítmicos y de perfil, <b>Clientes</b> - datos audiovisuales, <b>Clientes</b> - información de contacto comercial, <b>Clientes</b> - datos de funcionarios públicos, <b>Clientes</b> - datos de identificación, <b>Clientes</b> - personas con capacidad jurídica limitada y menores, <b>Clientes</b> - datos de localización, <b>Clientes</b> - datos financieros y de pago, <b>Clientes</b> - características personales y comportamiento, <b>Clientes</b> - información de contacto personal, <b>Clientes</b> - secreto profesional, <b>Clientes</b> - datos sensoriales, <b>Clientes</b> - Datos de envío, <b>Clientes</b> - Categorías especiales, <b>Clientes</b> - Datos de telecomunicaciones, <b>Clientes</b> - Identificador de usuario y autenticación, <b>Empleados</b> - Datos algorítmicos y de perfil, <b>Empleados</b> - Datos audiovisuales, <b>Empleados</b> - Información de contacto comercial, <b>Empleados</b> - Datos de funcionarios públicos, <b>Empleados</b> - Datos de administración laboral, <b>Empleados</b> - Datos de identificación, <b>Empleados</b> - Capacidad jurídica limitada y menores, <b>Empleados</b> - Datos de localización, <b>Empleados</b> - Datos financieros y de pago, <b>Empleados</b> - Características personales y comportamiento, <b>Empleados</b> - Información de contacto personal, <b>Empleados</b> - Secreto profesional, <b>Empleados</b> - Datos sensoriales, <b>Empleados</b> - Datos de envío, <b>Empleados</b> - Categorías especiales, <b>Empleados</b> - Datos de telecomunicaciones, <b>Empleados</b> - Identificador de usuario y autenticación, <b>Otros</b> - Datos algorítmicos y de perfil, <b>Otros</b> - Datos audiovisuales, <b>Otros</b> - Información de contacto comercial, <b>Otros</b> - Datos de funcionarios públicos, <b>Otros</b> - Datos de administración laboral, <b>Otros</b> - Datos de identificación, <b>Otros</b> - Personas con capacidad jurídica limitada y menores, <b>Otros</b> - Datos de localización, <b>Otros</b> - Datos financieros y de pago, <b>Otros</b> - Características personales y comportamiento, <b>Otros</b> - Información de contacto personal, <b>Otros</b> - Secreto profesional, <b>Otros</b> - Datos sensoriales, <b>Otros</b> - Datos de envío, <b>Otros</b> - Categorías especiales, <b>Otros</b> - Datos de telecomunicaciones, <b>Otros</b> - Identificador de usuario y autenticación</p>	Todos los países en los que está establecido el Grupo DHL <sup>2)</sup>

Categoría de la finalidad	Interesado	Categoría de datos	Destinos de transferencias transfronterizas
<b>Soporte empresarial &gt; Desarrollo y mejora de productos</b>	Clientes, empleados, otros	<b>C</b> lientes - datos audiovisuales, <b>C</b> lientes - información de contacto comercial, <b>C</b> lientes - datos de identificación, <b>C</b> lientes - características personales y comportamiento, <b>C</b> lientes - información de contacto personal, <b>C</b> lientes - Datos de envío, <b>C</b> lientes - Datos de telecomunicaciones, <b>E</b> mpleados - Datos audiovisuales, <b>E</b> mpleados - Información de contacto comercial, <b>E</b> mpleados - Datos de administración de empleo, <b>E</b> mpleados - Datos de localización, <b>E</b> mpleados - Características personales y comportamiento, <b>E</b> mpleados - Información de contacto personal, <b>E</b> mpleados - Datos sensoriales, <b>E</b> mpleados - Datos de telecomunicaciones, <b>E</b> mpleados - Identificador de usuario y autenticación, <b>O</b> tros - Datos audiovisuales, <b>O</b> tros - Información de contacto comercial, <b>O</b> tros - Datos de identificación, <b>O</b> tros - Datos de localización, <b>O</b> tros - Características personales y comportamiento	Todos los países en los que está establecido el Grupo DHL <sup>2</sup>
<b>Soporte empresarial &gt; Gestión de riesgos</b>	Clientes, empleados, otros	<b>C</b> lientes - información de contacto comercial, <b>C</b> lientes - Datos de identificación, <b>C</b> lientes - Información de contacto personal, <b>C</b> lientes - Datos de envío, <b>E</b> mpleados - Datos audiovisuales, <b>E</b> mpleados - Datos de administración de empleo, <b>E</b> mpleados - Datos de localización, <b>E</b> mpleados - Características personales y comportamiento, <b>E</b> mpleados - Datos sensoriales, <b>E</b> mpleados - Datos de telecomunicaciones, <b>O</b> tros - Datos audiovisuales, <b>O</b> tros - Datos de identificación, <b>O</b> tros - Datos de localización, <b>O</b> tros - Características personales y comportamiento	Todos los países en los que está establecido el Grupo DHL <sup>2)</sup>
<b>Soporte empresarial &gt; Seguridad y prevención del fraude</b>	Clientes, empleados, otros	<b>C</b> lientes - datos algorítmicos y de perfil, <b>C</b> lientes - datos audiovisuales, <b>C</b> lientes - información de contacto comercial, <b>C</b> lientes - datos de antecedentes penales, <b>C</b> lientes - datos de identificación, <b>C</b> lientes - datos de localización, <b>C</b> lientes - datos financieros y de pago, <b>C</b> lientes - características personales y comportamiento, <b>C</b> lientes - información de contacto personal, <b>C</b> lientes - datos sensoriales, <b>C</b> lientes - datos de envío, <b>C</b> lientes - Categorías especiales, <b>C</b> lientes - Datos de telecomunicaciones, <b>C</b> lientes - Identificador de usuario y autenticación, <b>E</b> mpleados - Datos audiovisuales, <b>E</b> mpleados - Información de contacto comercial, <b>E</b> mpleados - Datos de antecedentes penales, <b>E</b> mpleados - Datos de administración de empleo, <b>E</b> mpleados - Datos de identificación, <b>E</b> mpleados - Datos de localización, <b>E</b> mpleados - Datos de pago y financieros, <b>E</b> mpleados - Características personales y comportamiento, <b>E</b> mpleados - Información de contacto personal, <b>E</b> mpleados - Datos sensoriales, <b>E</b> mpleados - Datos de envío, <b>E</b> mpleados - Categorías especiales, <b>E</b> mpleados - Datos de telecomunicaciones, <b>E</b> mpleados - Identificador de usuario y autenticación, <b>O</b> tros - Datos audiovisuales, <b>O</b> tros - Información de contacto comercial, <b>O</b> tros - Datos de antecedentes penales, <b>O</b> tros - Datos de identificación, <b>O</b> tros - Datos de localización, <b>O</b> tros - Datos de pago y financieros, <b>O</b> tros - Características personales y comportamiento, <b>O</b> tros - Información de contacto personal, <b>O</b> tros - Datos sensoriales, <b>O</b> tros - Datos de envío, <b>O</b> tros - Categorías especiales, <b>O</b> tros - Datos de telecomunicaciones, <b>O</b> tros - Identificador de usuario y autenticación	Todos los países en los que está establecido el Grupo DHL <sup>2)</sup>
<b>Recursos humanos &gt; Asistencia y rendimiento</b>	Empleados, otros	<b>E</b> mpleados - datos audiovisuales, <b>E</b> mpleados - información de contacto comercial, <b>E</b> mpleados - datos de administración de empleo, <b>E</b> mpleados - datos de identificación, <b>E</b> mpleados - datos de localización, <b>E</b> mpleados - información de contacto personal, <b>E</b> mpleados - datos sensoriales, <b>E</b> mpleados - categorías especiales, <b>E</b> mpleados - datos de telecomunicaciones, <b>O</b> tros - información de contacto comercial, <b>O</b> tros - datos de administración de empleo, <b>O</b> tros - información de contacto personal	Todos los países en los que está establecido el Grupo DHL <sup>2)</sup>
<b>Recursos humanos &gt; Comunicación y eventos</b>	Clientes, empleados, otros	<b>C</b> lientes - datos audiovisuales, <b>C</b> lientes - información de contacto comercial, <b>C</b> lientes - datos de identificación, <b>C</b> lientes - características personales y comportamiento, <b>C</b> lientes - información de contacto personal, <b>C</b> lientes - datos de envío, <b>E</b> mpleados - datos audiovisuales, <b>E</b> mpleados - información de contacto comercial, <b>E</b> mpleados - datos de administración laboral, <b>E</b> mpleados - Datos de identificación, <b>E</b> mpleados - Características personales y comportamiento, <b>E</b> mpleados - Información de contacto personal, <b>E</b> mpleados - Categorías especiales, <b>E</b> mpleados - Datos de telecomunicaciones, <b>E</b> mpleados - Identificador de usuario y autenticación, <b>O</b> tros - Datos audiovisuales, <b>O</b> tros - Información de contacto comercial, <b>O</b> tros - Información de contacto personal, <b>O</b> tros - Identificador de usuario y autenticación	Todos los países en los que está establecido el Grupo DHL <sup>2)</sup>
<b>Recursos humanos &gt; Disciplina y reclamaciones</b>	Empleados	<b>E</b> mpleados - datos administrativos sobre el empleo	Todos los países en los que está establecido el Grupo DHL <sup>2)</sup>

Categoría de la finalidad	Interesado	Categoría de datos	Destinos de transferencias transfronterizas
Recursos Humanos > Igualdad y diversidad	Empleados	<b>Empleados</b> - datos de identificación, <b>Empleados</b> - categorías especiales	Todos los países en los que está establecido el Grupo DHL <sup>2</sup>
Recursos Humanos > Administración general	Empleados, otros	<b>Empleados</b> - datos audiovisuales, <b>Empleados</b> - información de contacto comercial, <b>Empleados</b> - datos de funcionarios públicos, <b>Empleados</b> - datos de antecedentes penales, <b>Empleados</b> - datos de administración laboral, <b>Empleados</b> - datos de identificación, <b>Empleados</b> - datos de localización, <b>Empleados</b> - datos financieros y de pago, <b>Empleados</b> - características personales y comportamiento, <b>Empleados</b> - información de contacto personal, <b>Empleados</b> - Categorías especiales, <b>Empleados</b> - Datos de telecomunicaciones, <b>Empleados</b> - Identificador de usuario y autenticación, <b>Otros</b> - Información de contacto comercial, <b>Otros</b> - Características personales y comportamiento, <b>Otros</b> - Información de contacto personal, <b>Otros</b> - Datos de envío, <b>Otros</b> - Datos de telecomunicaciones, <b>Otros</b> - Identificador de usuario y autenticación	Todos los países en los que está establecido el Grupo DHL <sup>2</sup>
Recursos humanos > Salud y seguridad	Cientes, empleados, otros	<b>Cientes</b> - información de contacto comercial, <b>Cientes</b> - datos de localización, <b>Cientes</b> - información de contacto personal, <b>Cientes</b> - identificador de usuario y autenticación, <b>Empleados</b> - datos audiovisuales, <b>Empleados</b> - información de contacto comercial, <b>Empleados</b> - datos de identificación, <b>Empleados</b> - personas con capacidad jurídica limitada y menores, <b>Empleados</b> - datos de localización, <b>Empleados</b> - características personales y comportamiento, <b>Empleados</b> - información de contacto personal, <b>Empleados</b> - datos sensoriales, <b>Empleados</b> - Categorías especiales, <b>Empleados</b> - Identificador de usuario y autenticación, <b>Otros</b> - Datos audiovisuales, <b>Otros</b> - Información de contacto comercial, <b>Otros</b> - Datos de identificación, <b>Otros</b> - Datos de localización, <b>Otros</b> - Características personales y comportamiento, <b>Otros</b> - Información de contacto personal, <b>Otros</b> - Identificador de usuario y autenticación	Todos los países en los que está establecido el Grupo DHL <sup>2</sup>
Recursos humanos > Nómina y beneficios	Empleados	<b>Empleados</b> - datos administrativos de empleo, <b>Empleados</b> - datos financieros y de pago, <b>Empleados</b> - categorías especiales	Todos los países en los que está establecido el Grupo DHL <sup>2</sup>
Recursos Humanos > Post-empleo	Empleados	<b>Empleados</b> - datos administrativos sobre el empleo	Todos los países en los que está establecido el Grupo DHL <sup>2</sup>
Recursos Humanos > Reclutamiento	Cientes, empleados, otros	<b>Cientes</b> - información de contacto comercial, <b>Cientes</b> - información de contacto personal, <b>Cientes</b> - identificador de usuario y autenticación, <b>Empleados</b> - datos algorítmicos y de perfil, <b>Empleados</b> - datos audiovisuales, <b>Empleados</b> - información de contacto comercial, <b>Empleados</b> - datos de antecedentes penales, <b>Empleados</b> - datos administrativos laborales, <b>Empleados</b> - Datos de identificación, <b>Empleados</b> - Datos financieros y de pago, <b>Empleados</b> - Características personales y comportamiento, <b>Empleados</b> - Información de contacto personal, <b>Empleados</b> - Datos de telecomunicaciones, <b>Empleados</b> - Identificador de usuario y autenticación, <b>Otros</b> - Datos audiovisuales, <b>Otros</b> - Información de contacto comercial, <b>Otros</b> - Datos administrativos laborales, <b>Otros</b> - Datos de identificación, <b>Otros</b> - Características personales y comportamiento, <b>Otros</b> - Información de contacto personal, <b>Otros</b> - Categorías especiales, <b>Otros</b> - Datos de telecomunicaciones	Todos los países en los que está presente el Grupo DHL <sup>2</sup>
Recursos Humanos > Formación y desarrollo	Cientes, empleados, otros	<b>Cientes</b> - datos audiovisuales, <b>Cientes</b> - información de contacto comercial, <b>Cientes</b> - datos de identificación, <b>Cientes</b> - datos de localización, <b>Cientes</b> - información de contacto personal, <b>Cientes</b> - datos de envío, <b>Cientes</b> - Categorías especiales, <b>Empleados</b> - Datos audiovisuales, <b>Empleados</b> - Información de contacto comercial, <b>Empleados</b> - Datos de funcionarios públicos, <b>Empleados</b> - Datos de administración laboral, <b>Empleados</b> - Datos de identificación, <b>Empleados</b> - Datos de localización, <b>Empleados</b> - Características personales y comportamiento, <b>Empleados</b> - Información de contacto personal, <b>Empleados</b> - Datos sensoriales, <b>Empleados</b> - Categorías especiales, <b>Empleados</b> - Datos de telecomunicaciones, <b>Empleados</b> - Identificador de usuario y autenticación, <b>Otros</b> - Datos audiovisuales, <b>Otros</b> - Información de contacto comercial, <b>Otros</b> - Datos de administración de empleo, <b>Otros</b> - Datos de identificación, <b>Otros</b> - Datos de localización, <b>Otros</b> - Características personales y comportamiento, <b>Otros</b> - Información de contacto personal, <b>Otros</b> - Datos de envío, <b>Otros</b> - Categorías especiales, <b>Otros</b> - Identificador de usuario y autenticación	Todos los países en los que está establecido el Grupo DHL <sup>2</sup>

## Definición de la finalidad, las categorías de datos y los interesados

Nombre de la finalidad	Descripción
<b>Operaciones comerciales/generación de valor</b>	<b>Abarca todas las actividades del ciclo de vida del cliente, es decir, el marketing, la realización de pedidos, la prestación de los servicios contratados, así como la facturación y el pago.</b>
<b>Marketing</b>	Planificación y ejecución de actividades para generar oportunidades de venta (adquisición), así como para identificar oportunidades potenciales entre los clientes existentes (desarrollo). La planificación incluye el desarrollo de planes de ventas, planes de desarrollo de clientes y generación de oportunidades. Las oportunidades se generan luego a partir de diversas fuentes, incluidas campañas dirigidas a diferentes canales.
<b>Contratación</b>	Cualificación de un cliente potencial (nuevo o existente) basándose en una oportunidad (lead), proporcionándole ofertas precisas y estableciendo con él un contrato o acuerdo. Incluye la captura de información del cliente, la verificación del cliente y, finalmente, una revisión posterior a la implementación del acuerdo implementado.
<b>Ventas</b>	Pedido y reserva de servicios, y la posterior facturación y el pago asociados al pedido original del servicio.
<b>Prestación de servicios/cumplimiento del contrato</b>	Incluye todas las actividades realizadas para entregar los productos y servicios solicitados por el cliente.
<b>Adquisiciones</b>	Incluye todos los pasos desde la compra de bienes y servicios hasta el pago a los proveedores externos que proporcionan bienes y servicios a DHL. Estos bienes y servicios incluyen combustible para aeronaves, suministros de embalaje, licencias de software, socios de servicios contratados o servicios profesionales.
<b>Servicio al cliente</b>	Gestión de un caso que se plantea como resultado de una consulta que requiere investigación, o de un incidente, una queja o cualquier otra situación que requiera investigación y medidas adicionales para su resolución.
<b>Recursos humanos</b>	<b>Abarca todas las partes del ciclo de vida del empleado, desde su contratación hasta la jubilación y más allá. Incluye el reclutamiento, la incorporación del empleado, el apoyo al desarrollo y toda la administración, incluida la nómina y el rendimiento</b>
<b>Reclutamiento</b>	Tratamiento de datos de candidatos a un puesto de trabajo para los procesos de selección y contratación. Esto puede incluir currículums, formularios de solicitud, notas de entrevistas y referencias.
<b>Administración general</b>	Tratamiento de datos para actividades generales relacionadas con el empleo, como la gestión de los registros de los empleados.
<b>Nómina y beneficios</b>	Tratamiento de datos para gestionar las nóminas y proporcionar beneficios. Incluye el reembolso de gastos, por ejemplo, de viajes.
<b>Formación y desarrollo</b>	Tratamiento de datos para gestionar y realizar un seguimiento de la formación, las certificaciones, las actividades de desarrollo profesional y la progresión profesional de los empleados.
<b>Asistencia y rendimiento</b>	Tratamiento de datos para planificar y gestionar los horarios de trabajo, las vacaciones, las bajas por enfermedad, los permisos por maternidad/paternidad y otras formas de ausencia, así como para evaluar y realizar revisiones del rendimiento.
<b>Salud y seguridad</b>	Tratamiento de datos para garantizar un entorno de trabajo seguro y saludable, incluida la gestión de registros de salud y seguridad en el trabajo, informes de accidentes y evaluaciones de riesgos.
<b>Comunicación y eventos</b>	Tratamiento de datos para facilitar la comunicación interna, distribuir noticias de la empresa y organizar eventos corporativos.
<b>Disciplina y reclamaciones</b>	Tratamiento de datos relacionados con disputas, quejas, investigaciones, medidas disciplinarias y procedimientos legales de los empleados.
<b>Igualdad y diversidad</b>	Tratamiento de datos para supervisar y promover la igualdad de oportunidades y la diversidad en el lugar de trabajo.
<b>Terminación</b>	Tratamiento de datos relacionados con renuncias, jubilaciones, despidos, ceses y entrevistas de salida.
<b>Postempleo</b>	Tratamiento de datos para la provisión de referencias, la gestión de pensiones y el mantenimiento de relaciones con antiguos empleados.
<b>Soporte empresarial</b>	<b>Abarca todas las actividades que apoyan la operación del negocio y la gestión de una empresa. Incluye la provisión de tecnología, infraestructura, seguridad, servicios legales y financieros</b>
<b>Gestión de TI</b>	Incluye operaciones de TI, administración de sistemas, gestión de redes y resolución de problemas.
<b>Desarrollo y mejora de productos</b>	Incluye investigación y desarrollo, control de calidad y mejora de productos.
<b>Seguridad y prevención del fraude</b>	Implica operaciones comerciales seguras, prevención del fraude y garantía de la seguridad de la red y la información.
<b>Gestión de riesgos</b>	Tratamiento de datos para evaluar y gestionar los riesgos empresariales, excluyendo la seguridad y el fraude.
<b>Gobernanza y cumplimiento</b>	Tratamiento de datos para auditorías internas, gestión empresarial, planificación estratégica y cumplimiento de obligaciones legales.
<b>Finanzas</b>	Incluye operaciones financieras, ASG, control, impuestos, relaciones con los inversores y auditoría financiera.

Nombre de la categoría del interesado	Descripción
<b>Empleados</b>	Incluye datos personales de empleados actuales, aprendices, becarios o voluntarios, así como de posibles futuros empleados, es decir, solicitantes de empleo. El personal temporal y los contratistas empleados a través de una agencia externa, pero tratados de manera igual que los empleados de DHL, se consideran empleados.
<b>Clientes</b>	Incluye los datos personales de las partes interesadas/clientes potenciales, así como de los clientes actuales o los clientes de los clientes del Grupo DHL (por ejemplo, los remitentes de comercio electrónico). Los remitentes y destinatarios de envíos, incluidos los destinatarios alternativos (por ejemplo, vecinos, personal de recepción), se consideran clientes.
<b>Otros</b>	Incluye datos personales de proveedores, visitantes, contactos de emergencia o reclamantes.

Nombre de la categoría de datos	Descripción
<b>Datos algorítmicos y de perfil</b>	Cualquier procesamiento automatizado de datos personales utilizado para evaluar o predecir aspectos personales relacionados con un individuo, como el rendimiento laboral, la situación económica, la salud, las preferencias, los intereses, la fiabilidad, el comportamiento, la ubicación o el traslado. Esto incluye portales de calificación, servicios de cobro y asignaciones de reclamaciones.
<b>Datos audiovisuales</b>	Datos recopilados para la supervisión sistemática y extensa, incluida la grabación de material audiovisual (por ejemplo, CCTV, grabación de pantalla, grabación de reuniones en línea incluida la transcripción) y el análisis del entorno mediante sensores basados en vídeo en la conducción automatizada o autónoma, sometidos a tratamiento algorítmico.
<b>Información de contacto comercial</b>	Datos utilizados para la tramitación de pedidos, la ejecución de contratos, la comunicación con los clientes y las líneas de atención al cliente. Algunos ejemplos son el nombre y los apellidos, las direcciones, los números de teléfono/fax, las direcciones de correo electrónico, los cargos/descripciones de los puestos de trabajo, las fechas de nacimiento, la información de los contratos, la gestión de reclamaciones, los contactos de los clientes, los datos de los pedidos, los datos de facturación y los ciclos de facturación.
<b>Datos de funcionarios públicos</b>	Todos los datos relacionados con un funcionario público directamente relacionados con su empleo, como los grados de remuneración, la antigüedad en el servicio, las fechas de aniversario y los procedimientos disciplinarios.
<b>Datos de antecedentes penales</b>	Datos sobre condenas penales, delitos y sospechas relacionadas, incluidas las medidas cautelares (por ejemplo, exenciones de responsabilidad penal). Nota: No se incluyen los delitos menores. Es importante señalar que solo se tienen en cuenta los datos del delincuente, y no los de los participantes accidentales, como los testigos.
<b>Datos de administración laboral</b>	Datos utilizados principalmente en los sistemas de recursos humanos para los datos maestros de los empleados o la información del directorio de la empresa, incluidos el nombre y los apellidos, las direcciones profesionales, los números de teléfono y fax de la empresa, las direcciones de correo electrónico profesionales, las direcciones de correo electrónico personales, los números de teléfono y fax personales, otros datos de los empleados (por ejemplo, dirección particular, fecha de nacimiento, datos de comunicación), identificación de empleado/identificación universal de grupo (GUID), situación laboral (por ejemplo, fecha de entrada/salida, empleo permanente/temporal, becario), estado civil y cargos/descripciones de puestos.
<b>Datos de identificación</b>	Información que identifica de forma única a una persona, como los tipos de documentos de identificación (documento de identidad, pasaporte, permiso de conducir), datos de los documentos (apellidos, nombre, número de documento, nacionalidad, domicilio registrado, fecha de nacimiento, fecha de caducidad, autoridad emisora, fecha de emisión) y números de cuenta y códigos de acceso.
<b>Personas con capacidad jurídica limitada y menores</b>	Documentación explícita de la capacidad jurídica u ofertas de mercado dirigidas específicamente a este grupo, como sitios web diseñados para menores que permiten la creación/registro de cuentas.
<b>Datos de localización</b>	Datos procedentes de dispositivos de geolocalización u otros dispositivos de seguimiento en vehículos, activos físicos o envíos, así como tarjetas de identificación de empleados para sistemas de control de acceso.
<b>Datos financieros y de pago</b>	Datos utilizados para procesos de pago y ejecución de contratos, incluidos números de cuenta/IBAN, códigos bancarios/códigos de clasificación/BIC, nombres de instituciones financieras, números de tarjetas de crédito, fechas de caducidad y códigos CVV.
<b>Características personales y comportamiento</b>	Datos utilizados para supervisar el comportamiento de los usuarios, como cookies, Google Analytics y otras herramientas de elaboración de perfiles u otras herramientas de análisis del comportamiento.
<b>Información de contacto personal</b>	Información de contacto, incluyendo nombres y apellidos, direcciones comerciales, números de teléfono/fax comerciales, direcciones de correo electrónico comerciales, direcciones de correo electrónico personales, números de teléfono/fax personales, direcciones personales, fechas de nacimiento, datos de comunicación, identificaciones de empleado/identificaciones universales de grupo (GUID), situación laboral (por ejemplo, fecha de entrada/salida, empleo permanente/temporal, becario), estado civil y cargos/descripciones de puestos de trabajo.
<b>Secreto profesional</b>	Los datos se mantienen bajo secreto profesional, como los expedientes de pacientes, los informes médicos y los datos de diagnóstico de los médicos o servicios médicos de la empresa. Nota: Esto no incluye el secreto postal.

Nombre de la categoría de datos	Descripción
<b>Datos sensoriales</b>	Datos recopilados a partir de sensores o señales de dispositivos móviles de terceros o interfaces de dispositivos electrónicos personales de terceros, como el tratamiento de señales de radio (WiFi, Bluetooth o teléfono móvil) de empleados, clientes o transeúntes para determinar la localización o el comportamiento, perfiles de movimiento y análisis del flujo de tráfico. Los datos completos permiten evaluar el comportamiento al volante (por ejemplo, analizar el frenado y la aceleración para optimizar el consumo de combustible).
<b>Datos de envío</b>	Datos de personas físicas o jurídicas para la prestación de servicios postales, incluidos los datos del remitente y del destinatario, los datos de envío relacionados con envíos o mensajes específicos, las direcciones de entrega/facturación, los datos de entrada/salida, el lugar y la hora de la tarea, los datos de facturación, los tipos de servicios utilizados y las cantidades. Esto también incluye datos relacionados con servicios postales como los servicios de redireccionamiento postal y las firmas.
<b>Datos de la seguridad social y fiscales</b>	Datos de la seguridad social y beneficios de los empleados (por ejemplo, seguro médico, hijos, formación profesional u otra, cualificaciones profesionales), datos fiscales (por ejemplo, número de identificación fiscal, categoría fiscal, estado civil) e información sobre la remuneración (por ejemplo, salario periódico, tarifa por hora, días de vacaciones, prestaciones del empleador o del gobierno, coche de empresa).
<b>Categorías especiales</b>	Información sobre origen racial o étnico, opiniones políticas, religión o creencias filosóficas, afiliación sindical, datos genéticos, datos biométricos, orientación sexual y salud. Esto incluye diagnósticos médicos, discapacidades, información sobre tratamientos médicos y el número de días de baja por enfermedad, incluidos los datos de sensores como pulseras de fitness o nuevas tecnologías como la telemedicina.
<b>Datos de telecomunicaciones</b>	Datos de telecomunicaciones: datos relacionados con los servicios de telecomunicaciones, como el correo electrónico, el chat o los datos de mensajería instantánea, y las grabaciones de audio en los centros de atención telefónica sin análisis algorítmico.
<b>Identificador de usuario y autenticación</b>	Datos utilizados para la autenticación de usuarios y el control de acceso, incluidos los ID de usuario, los datos de inicio de sesión (fecha y hora de inicio/fin), los nombres y las contraseñas, los códigos o los PIN.

1) La siguiente tabla describe las actividades de transferencia de datos realizadas por las empresas del Grupo DHL y cubiertas por la Política. Se pretende que sea lo más completa posible, pero se actualizará periódicamente.

2) La lista de las empresas del Grupo DHL se puede encontrar en los informes anuales en el Centro de descargas de relaciones con inversores del Grupo DHL, <https://group.dhl.com/en/investors/ir-download-center.html>.

Feldfunktion geändert