

ACTIVITÉS DE TRAITEMENT DU GROUPE DHL ET FLUX DE DONNÉES

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES DU GROUPE DHL – PUBLIC ANNEXE 2

Liste des exportations de données¹⁾

Destinations de transfert hors UE, à l'exclusion des pays de l'EEE ou des pays ayant fait l'objet d'une décision d'adéquation.

Catégorie d'utilisation	Personne concernée	Catégorie de données	Destinations des transferts transfrontaliers
Opérations commerciales > Contrats	Clients, employés, autres	Clients - Données algorithmiques et de profil, clients - Coordonnées professionnelles, clients - Données d'identification, clients - Données financières et de paiement, clients - Caractéristiques personnelles et comportement, clients - Coordonnées personnelles, clients - Données d'expédition, Clients - Identifiant utilisateur et authentification, Employés - Coordonnées professionnelles, Employés - Données relatives à la gestion de l'emploi, Employés - Caractéristiques personnelles et comportement, Employés - Coordonnées personnelles, Employés - Secret professionnel, Employés - Données de télécommunication, Employés - Identifiant utilisateur et authentification, Autres - Coordonnées professionnelles, Autres - Données d'identification, Autres - Caractéristiques personnelles et comportement, Autres - Coordonnées personnelles, Autres - Catégories spéciales, Autres - Identifiant utilisateur et authentification	

Catégorie d'utilisation	Personne concernée	Catégorie de données	Destinations des transferts transfrontaliers
Opérations commerciales > Service clientèle	Clients, employés, autres	Clients - Données algorithmiques et de profil, Clients - Données audiovisuelles, Clients - Coordonnées professionnelles, Clients - Données d'identification, Clients - Données de localisation, Clients - Données financières et de paiement, Clients - Caractéristiques personnelles et comportement, Clients - Coordonnées personnelles, Clients - Données d'expédition, Clients - Catégories spéciales, Clients - Données de télécommunication, Clients - Identifiant utilisateur et authentification, Employés - Données audiovisuelles, Employés - Coordonnées professionnelles, Employés - Données relatives à l'administration de l'emploi, Employés - Données de localisation, Employés - Données de paiement et financières, Employés - Caractéristiques personnelles et comportement, Employés - Coordonnées personnelles, Employés - Secret professionnel, Employés - Catégories spéciales, Employés - Données de télécommunication, autres - Données audiovisuelles, autres - Coordonnées professionnelles, autres - Données de paiement et financières, autres - Caractéristiques personnelles et comportement, autres - Coordonnées personnelles, autres - Identifiant utilisateur et authentification	
Opérations commerciales > Marketing	Clients, employés, autres	Clients - Données audiovisuelles, clients - Coordonnées professionnelles, clients - Données d'identification, Clients - Données de localisation, Clients - Caractéristiques personnelles et comportement, Clients - Coordonnées personnelles, Clients - Secret professionnel, Clients - Données d'expédition, Clients - Données de télécommunication, Clients - Identifiant utilisateur et authentification, Employés - Données audiovisuelles, Employés - Coordonnées professionnelles, Employés - Données administratives relatives à l'emploi, Employés - Données d'identification, Employés - Données de localisation, Employés - Caractéristiques personnelles et comportement, Employés - Coordonnées personnelles, Employés - Données de télécommunication, Employés - Identifiant utilisateur et authentification, Autres - Données audiovisuelles, Autres - Coordonnées professionnelles, Autres - Coordonnées personnelles, Autres - Données d'expédition, Autres - Données de télécommunication, Autres - Identifiant utilisateur et authentification	
Opérations commerciales > Approvisionnement	Clients, employés, autres	Clients - Données algorithmiques et de profil, Clients - Coordonnées professionnelles, Clients - Données d'identification, Clients - Caractéristiques personnelles et comportement, Clients - Coordonnées personnelles, Clients - Données d'expédition, Employés - Coordonnées professionnelles, Employés - Données administratives relatives à l'emploi, Employés - Coordonnées personnelles, Employés - Données de télécommunication, Employés - Identifiant utilisateur et authentification, Autres - Coordonnées professionnelles, Autres - Données d'identification, Autres - Données financières et de paiement, Autres - Caractéristiques personnelles et comportement, Autres - Coordonnées personnelles, Autres - Données d'expédition, Autres - Identifiant utilisateur et authentification	
Opérations commerciales > Ventes	Clients, employés, autres	Clients - Données algorithmiques et de profil, clients - Coordonnées professionnelles, clients - Données d'identification, clients - Données de paiement et financières, clients - Caractéristiques personnelles et comportement, clients - Coordonnées personnelles, clients - Données d'expédition, Clients - Données de télécommunication, Clients - Identifiant utilisateur et authentification, Employés - Coordonnées professionnelles, Employés - Données administratives relatives à l'emploi, Employés - Données de localisation, Employés - Coordonnées personnelles, Employés - Données de télécommunication, Employés - Identifiant utilisateur et authentification, Autres - Coordonnées professionnelles, Autres - Coordonnées personnelles, Autres - Catégories spéciales, Autres - Identifiant utilisateur et authentification	

Catégorie d'utilisation	Personne concernée	Catégorie de données	Destinations des transferts transfrontaliers
Opérations commerciales > Prestation de services	Clients, employés, autres	Clients - Données algorithmiques et de profil, Clients - Données audiovisuelles, Clients - Coordonnées professionnelles, Clients - Données relatives aux fonctionnaires, Clients - Données d'identification, Clients - Données de localisation, Clients - Données financières et de paiement, Clients - Caractéristiques personnelles et comportement, Clients - Coordonnées personnelles, Clients - Données sensorielles, Clients - Données d'expédition, Clients - Catégories spéciales, Clients - Données de télécommunication, Clients - Identifiant utilisateur et authentification, Employés - Données audiovisuelles, Employés - Coordonnées professionnelles, Employés - Données administratives relatives à l'emploi, Employés - Données d'identification, employés - Données de localisation, employés - Données financières et de paiement, employés - Caractéristiques personnelles et comportement, employés - Coordonnées personnelles, employés - Données sensorielles, employés - Données d'expédition, employés - Catégories spéciales, employés - Données de télécommunication, employés - Identifiant utilisateur et authentification, autres - Données audiovisuelles, autres - Coordonnées professionnelles, autres - Données administratives relatives à l'emploi, Autres - Données d'identification, Autres - Données de localisation, Autres - Données financières et de paiement, Autres - Caractéristiques personnelles et comportement, Autres - Coordonnées personnelles, Autres - Données sensorielles, Autres - Données d'expédition, Autres - Catégories spéciales, Autres - Données de télécommunication, Autres - Identifiant utilisateur et authentification	Tous les pays dans lesquels le groupe DHL est implanté ²⁾
Assistance commerciale > Finance	Clients, employés, autres	Clients - Données algorithmiques et de profil, Clients - Coordonnées professionnelles, Clients - Données d'identification, Clients - Données financières et de paiement, Clients - Caractéristiques personnelles et comportement, Clients - Coordonnées personnelles, Clients - Données d'expédition, Clients - Données de télécommunication, Clients - Identifiant utilisateur et authentification, Employés - Données algorithmiques et de profil, Employés - Données audiovisuelles, Employés - Coordonnées professionnelles, Employés - Données relatives aux fonctionnaires, Employés - Données relatives à l'administration de l'emploi, Employés - Données d'identification, Employés - Données de localisation, Employés - Données de paiement et financières, Employés - Caractéristiques personnelles et comportement, Employés - Coordonnées personnelles, Employés - Données d'expédition, Employés - Catégories spéciales, Employés - Données de télécommunication, Employés - Identifiant utilisateur et authentification, Autres - Données algorithmiques et de profil, Autres - Coordonnées professionnelles, Autres - Données administratives relatives à l'emploi, Autres - Données d'identification, Autres - Données financières et de paiement, Autres - Caractéristiques personnelles et comportement, Autres - Coordonnées personnelles, Autres - Secret professionnel, Autres - Données d'expédition, Autres - Identifiant utilisateur et authentification	Tous les pays dans lesquels le groupe DHL est établi ²⁾

Catégorie d'utilisation	Personne concernée	Catégorie de données	Destinations des transferts transfrontaliers
Assistance commerciale > Gouvernance et conformité	Clients, employés, autres	Clients - Données algorithmiques et de profil, Clients - Données audiovisuelles, Clients - Coordonnées professionnelles, Clients - Données relatives aux fonctionnaires, Clients - Données relatives au casier judiciaire, Clients - Données d'identification, Clients - Personnes sous tutelle légale et mineurs, Clients - Données de localisation, Clients - Données financières et de paiement, Clients - Caractéristiques personnelles et comportement, Clients - Coordonnées personnelles, Clients - Secret professionnel, Clients - Données sensorielles, Clients - Données d'expédition, Clients - Catégories spéciales, Clients - Données de télécommunication, Clients - Identifiant utilisateur et authentification, Employés - Données algorithmiques et de profil, Employés - Données audiovisuelles, Employés - Coordonnées professionnelles, Employés - Données relatives aux fonctionnaires, Employés - Données relatives au casier judiciaire, Employés - Données relatives à l'administration de l'emploi, Employés - Données d'identification, Employés - Personnes sous tutelle légale et mineurs, Employés - Données de localisation, Employés - Données de paiement et financières, Employés - Caractéristiques personnelles et comportement, Employés - Coordonnées personnelles, Employés - Secret professionnel, Employés - Données sensorielles, Employés - Données d'expédition, Employés - Catégories spéciales, Employés - Données de télécommunication, Employés - Identifiant utilisateur et authentification, Autres - Données algorithmiques et de profil, Autres - Données audiovisuelles, Autres - Coordonnées professionnelles, Autres - Données relatives aux fonctionnaires, Autres - Données relatives au casier judiciaire, Autres - Données relatives à l'administration de l'emploi, Autres - Données d'identification, Autres - Personnes légalement limitées et mineurs, Autres - Données de localisation, Autres - Données de paiement et financières, Autres - Caractéristiques personnelles et comportement, Autres - Coordonnées personnelles, Autres - Secret professionnel, Autres - Données sensorielles, Autres - Données d'expédition, Autres - Catégories spéciales, Autres - Données de télécommunication, Autres - Identifiant utilisateur et authentification	Tous les pays dans lesquels le groupe DHL est implanté ²⁾
Assistance commerciale > Gestion informatique	Clients, employés, autres	Clients - Données algorithmiques et de profil, Clients - Données audiovisuelles, Clients - Coordonnées professionnelles, Clients - Données relatives aux fonctionnaires, Clients - Données d'identification, Clients - Personnes juridiquement limitées et mineurs, Clients - Données de localisation, Clients - Données financières et de paiement, Clients - Caractéristiques personnelles et comportement, Clients - Coordonnées personnelles, Clients - Secret professionnel, Clients - Données sensorielles, Clients - Données d'expédition, Clients - Catégories spéciales, Clients - Données de télécommunication, Clients - Identifiant utilisateur et authentification, Employés - Données algorithmiques et de profil, Employés - Données audiovisuelles, Employés - Coordonnées professionnelles, Employés - Données relatives aux fonctionnaires, Employés - Données relatives à l'administration de l'emploi, Employés - Données d'identification, Employés - Personnes sous tutelle légale et mineurs, Employés - Données de localisation, Employés - Données financières et de paiement, Employés - Caractéristiques personnelles et comportement, Employés - Coordonnées personnelles, Employés - Secret professionnel, Employés - Données sensorielles, Employés - Données d'expédition, Employés - Catégories spéciales, Employés - Données de télécommunication, Employés - Identifiant utilisateur et authentification, Autres - Données algorithmiques et de profil, Autres - Données audiovisuelles, Autres - Coordonnées professionnelles, Autres - Données relatives aux fonctionnaires, Autres - Données relatives à l'administration de l'emploi, Autres - Données d'identification, Autres - Personnes légalement limitées et mineurs, Autres - Données de localisation, Autres - Données de paiement et financières, Autres - Caractéristiques personnelles et comportement, Autres - Coordonnées personnelles, Autres - Secret professionnel, Autres - Données sensorielles, Autres - Données d'expédition, Autres - Catégories spéciales, Autres - Données de télécommunication, Autres - Identifiant utilisateur et authentification	Tous les pays dans lesquels le groupe DHL est implanté ²⁾

Catégorie d'utilisation	Personne concernée	Catégorie de données	Destinations des transferts transfrontaliers
Assistance commerciale > Développement et amélioration des produits	Clients, employés, autres	Clients - Données audiovisuelles, Clients - Coordonnées professionnelles, Clients - Données d'identification, Clients - Caractéristiques personnelles et comportement, Clients - Coordonnées personnelles, Clients - Données d'expédition, Clients - Données de télécommunication, Employés - Données audiovisuelles, Employés - Coordonnées professionnelles, Employés - Données administratives relatives à l'emploi, Employés - Données de localisation, Employés - Caractéristiques personnelles et comportement, Employés - Coordonnées personnelles, Employés - Données sensorielles, Employés - Données de télécommunication, Employés - Identifiant utilisateur et authentification, Autres - Données audiovisuelles, Autres - Coordonnées professionnelles, Autres - Données d'identification, autres - Données de localisation, autres - Caractéristiques personnelles et comportement	Tous les pays dans lesquels le groupe DHL est implanté ²⁾
Assistance commerciale > Gestion des risques	Clients, employés, autres	Clients - Coordonnées professionnelles, clients - Données d'identification, clients - Coordonnées personnelles, clients - Données d'expédition, employés - Données audiovisuelles, employés - Données administratives relatives à l'emploi, employés - Données de localisation, employés - Caractéristiques personnelles et comportement, employés - Données sensorielles, employés - Données de télécommunication, autres - Données audiovisuelles, autres - Données d'identification, autres - Données de localisation, autres - Caractéristiques personnelles et comportement	Tous les pays dans lesquels le groupe DHL est implanté ²⁾
Assistance commerciale > Sécurité et prévention de la fraude	Clients, employés, autres	Clients - Données algorithmiques et de profil, Clients - Données audiovisuelles, Clients - Coordonnées professionnelles, Clients - Données relatives au casier judiciaire, Clients - Données d'identification, Clients - Données de localisation, Clients - Données financières et de paiement, Clients - Caractéristiques personnelles et comportement, Clients - Coordonnées personnelles, Clients - Données sensorielles, Clients - Données d'expédition, Clients - Catégories spéciales, Clients - Données de télécommunication, Clients - Identifiant utilisateur et authentification, Employés - Données audiovisuelles, Employés - Coordonnées professionnelles, Employés - Données relatives au casier judiciaire, Employés - Données relatives à l'administration de l'emploi, Employés - Données d'identification, Employés - Données de localisation, Employés - Données de paiement et financières, Employés - Caractéristiques personnelles et comportement, Employés - Coordonnées personnelles, Employés - Données sensorielles, Employés - Données d'expédition, Employés - Catégories spéciales, Employés - Données de télécommunication, Employés - Identifiant utilisateur et authentification, Autres - Données audiovisuelles, Autres - Coordonnées professionnelles, Autres - Données relatives au casier judiciaire, Autres - Données d'identification, Autres - Données de localisation, Autres - Données de paiement et financières, Autres - Caractéristiques personnelles et comportement, Autres - Coordonnées personnelles, Autres - Données sensorielles, Autres - Données d'expédition, Autres - Catégories spéciales, Autres - Données de télécommunication, Autres - Identifiant utilisateur et authentification	Tous les pays dans lesquels le groupe DHL est implanté ²⁾
Ressources humaines > Présence et performances	Employés, autres	Employés - Données audiovisuelles, Employés - Coordonnées professionnelles, Employés - Données relatives à l'administration de l'emploi, Employés - Données d'identification, Employés - Données de localisation, Employés - Coordonnées personnelles, Employés - Données sensorielles, Employés - Catégories spéciales, Employés - Données de télécommunication, Autres - Coordonnées professionnelles, Autres - Données relatives à l'administration de l'emploi, Autres - Coordonnées personnelles	Tous les pays dans lesquels le groupe DHL est implanté ²⁾
Ressources humaines > Communication et événements	Clients, employés, autres	Clients - Données audiovisuelles, Clients - Coordonnées professionnelles, Clients - Données d'identification, Clients - Caractéristiques personnelles et comportement, Clients - Coordonnées personnelles, Clients - Données d'expédition, Employés - Données audiovisuelles, Employés - Coordonnées professionnelles, Employés - Données administratives relatives à l'emploi, Employés - Données d'identification, Employés - Caractéristiques personnelles et comportement, Employés - Coordonnées personnelles, Employés - Catégories spéciales, Employés - Données de télécommunication, Employés - Identifiant utilisateur et authentification, Autres - Données audiovisuelles, Autres - Coordonnées professionnelles, Autres - Coordonnées personnelles, Autres - Identifiant utilisateur et authentification	Tous les pays dans lesquels le groupe DHL est implanté ²⁾

Catégorie d'utilisation	Personne concernée	Catégorie de données	Destinations des transferts transfrontaliers
Ressources humaines > Mesures disciplinaires et griefs	Employés	Employés - Données administratives relatives à l'emploi	Tous les pays dans lesquels le groupe DHL est implanté ²⁾
Ressources humaines > Égalité et diversité	Employés	Employés - Données d'identification, Employés - Catégories spéciales	Tous les pays dans lesquels le groupe DHL est implanté ²⁾
Ressources humaines > Administration générale	Employés, autres	Employés - Données audiovisuelles, Employés - Coordonnées professionnelles, Employés - Données relatives aux fonctionnaires, Employés - Données relatives au casier judiciaire, Employés - Données relatives à l'administration de l'emploi, Employés - Données d'identification, Employés - Données de localisation, Employés - Données financières et relatives au paiement, Employés - Caractéristiques personnelles et comportement, Employés - Coordonnées personnelles, Employés - Catégories spéciales, Employés - Données de télécommunication, Employés - Identifiant utilisateur et authentification, Autres - Coordonnées professionnelles, Autres - Caractéristiques personnelles et comportement, Autres - Coordonnées personnelles, Autres - Données d'expédition, Autres - Données de télécommunication, Autres - Identifiant utilisateur et authentification	Tous les pays dans lesquels le groupe DHL est établi ²⁾
Ressources humaines > Santé et sécurité	Clients, employés, autres	Clients - Coordonnées professionnelles, Clients - Données de localisation, Clients - Coordonnées personnelles, Clients - Identifiant utilisateur et authentification, Employés - Données audiovisuelles, Employés - Coordonnées professionnelles, Employés - Données d'identification, Employés - Personnes légalement limitées et mineurs, Employés - Données de localisation, Employés - Caractéristiques personnelles et comportement, Employés - Coordonnées personnelles, Employés - Données sensorielles, Employés - Catégories spéciales, Employés - Identifiant utilisateur et authentification, Autres - Données audiovisuelles, Autres - Coordonnées professionnelles, Autres - Données d'identification, Autres - Données de localisation, Autres - Caractéristiques personnelles et comportement, Autres - Coordonnées personnelles, Autres - Identifiant utilisateur et authentification	Tous les pays dans lesquels le groupe DHL est implanté ²⁾
Ressources humaines > Paie et avantages sociaux	Employés	Employés - Données administratives relatives à l'emploi, Employés - Données financières et de paiement, Employés - Catégories spéciales	Tous les pays dans lesquels le groupe DHL est implanté ²⁾
Ressources humaines > Après l'emploi	Employés	Employés - Données administratives relatives à l'emploi	Tous les pays dans lesquels le groupe DHL est implanté ²⁾
Ressources humaines > Recrutement	Clients, employés, autres	Clients - Coordonnées professionnelles, clients - Coordonnées personnelles, clients - Identifiant utilisateur et authentification, employés - Données algorithmiques et de profil, employés - Données audiovisuelles, employés - Coordonnées professionnelles, employés - Données relatives au casier judiciaire, employés - Données relatives à l'administration de l'emploi, employés - Données d'identification, Employés - Données financières et de paiement, Employés - Caractéristiques personnelles et comportement, Employés - Coordonnées personnelles, Employés - Données de télécommunication, Employés - Identifiant utilisateur et authentification, Autres - Données audiovisuelles, Autres - Coordonnées professionnelles, Autres - données administratives relatives à l'emploi, autres - données d'identification, autres - caractéristiques personnelles et comportement, autres - coordonnées personnelles, autres - catégories spéciales, autres - données de télécommunication	Tous les pays dans lesquels le groupe DHL est implanté ²⁾

Catégorie d'utilisation	Personne concernée	Catégorie de données	Destinations des transferts transfrontaliers
Ressources humaines > Formation et développement	Clients, employés, autres	Clients - Données audiovisuelles, Clients - Coordonnées professionnelles, Clients - Données d'identification, Clients - Données de localisation, Clients - Coordonnées personnelles, Clients - Données d'expédition, Clients - Catégories spéciales, Employés - Données audiovisuelles, Employés - Coordonnées professionnelles, Employés - Données relatives aux fonctionnaires, Employés - Données relatives à l'administration du personnel, Employés - Données d'identification, Employés - Données de localisation, Employés - Caractéristiques personnelles et comportement, Employés - Coordonnées personnelles, Employés - Données sensorielles, Employés - Catégories spéciales, Employés - Données de télécommunication, Employés - Identifiant utilisateur et authentification, Autres - Données audiovisuelles, Autres - Coordonnées professionnelles, Autres - Données relatives à l'administration de l'emploi, Autres - Données d'identification, Autres - Données de localisation, Autres - Caractéristiques personnelles et comportement, Autres - Coordonnées personnelles, Autres - Données d'expédition, Autres - Catégories spéciales, Autres - Identifiant utilisateur et authentification	Tous les pays dans lesquels le groupe DHL est établi ²⁾

Définition de la finalité, des catégories de données et des personnes concernées

Nom de la finalité	Description
Opérations commerciales / Valeur ajoutée	Couvre toutes les activités du cycle de vie du client, c'est-à-dire le marketing, la passation de commandes, la fourniture des services commandés ainsi que la facturation et le paiement.
Marketing	Planification et exécution d'activités visant à générer des prospects (acquisition) et à identifier les opportunités potentielles auprès des clients existants (développement). La planification comprend l'élaboration de plans de vente, de plans de développement de la clientèle et de la génération de prospects. Les prospects sont ensuite générés à partir de diverses sources, notamment des campagnes ciblant différents canaux.
Contrat	Qualification d'un client potentiel (nouveau ou existant) sur la base d'une piste, lui fournir des offres précises et établir un contrat ou un accord avec lui. Cela comprend la saisie des informations sur le client, la sélection du client et, éventuellement, un examen post-mise en œuvre de l'accord mis en œuvre.
Ventes	Commande et réservation de services, puis facturation et paiement associés à la commande initiale du service.
Prestation de services / Exécution du contrat	Cela comprend toutes les activités entreprises pour fournir les produits et services commandés par le client.
Approvisionnement	Comprend toutes les étapes, de l'achat de biens et de services au paiement des fournisseurs tiers qui fournissent des biens et des services à DHL. Ces biens et services comprennent le carburant pour avions, les fournitures d'emballage, les licences logicielles, les partenaires de services sous contrat ou les services professionnels.
Service client	Traitement d'un cas soulevé à la suite d'une demande nécessitant une enquête, ou d'un incident, d'une plainte ou de toute autre situation nécessitant une enquête et des mesures supplémentaires pour être résolue.
Ressources humaines	Couvre toutes les étapes du cycle de vie des employés, de leur embauche à leur départ à la retraite et au-delà. Cela comprend le recrutement, l'intégration des employés, le soutien au développement et toutes les tâches administratives, y compris la paie et les performances.
Recrutement	Traitement des données des candidats à l'emploi dans le cadre des processus de sélection et de recrutement. Cela peut inclure les CV, les formulaires de candidature, les notes d'entretien et les références.
Administration générale	Traitement des données pour les activités générales liées à l'emploi, telles que la gestion des dossiers des employés.
Paie et avantages sociaux	Traitement des données pour la gestion de la paie et l'octroi des avantages sociaux. Cela comprend le remboursement des frais, par exemple les frais de déplacement.
Formation et développement	Traitement des données pour gérer et suivre la formation des employés, les certifications, les activités de développement professionnel et l'évolution de carrière.
Présence et performances	Traitement des données pour planifier et gérer les horaires de travail, les congés, les congés maladie, les congés maternité/paternité et autres formes d'absence, évaluer et mener des entretiens d'évaluation des performances.
Santé et sécurité	Traitement des données pour garantir un environnement de travail sûr et sain, y compris la gestion des dossiers de santé et de sécurité au travail, des rapports d'accidents et des évaluations des risques.
Communication et événements	Traitement des données pour faciliter la communication interne, diffuser les actualités de l'entreprise et organiser des événements d'entreprise.
Mesures disciplinaires et griefs	Traitement des données relatives aux litiges, plaintes, enquêtes, mesures disciplinaires et procédures judiciaires concernant les employés.
Égalité et diversité	Traitement des données pour surveiller et promouvoir l'égalité des chances et la diversité sur le lieu de travail.
Cessation d'emploi	Traitement des données relatives aux démissions, départs à la retraite, licenciements économiques, licenciements et entretiens de départ.
Après l'emploi	Traitement des données pour la fourniture de références, la gestion des pensions et le maintien des relations avec les anciens employés.
Soutien aux entreprises	Couvre toutes les activités qui soutiennent le fonctionnement et la gestion d'une entreprise. Cela comprend la fourniture de services technologiques, d'infrastructure, de sécurité, juridiques et financiers.
Gestion informatique	Cela comprend les opérations informatiques, l'administration des systèmes, la gestion des réseaux et le dépannage.
Développement et amélioration des produits	Cela comprend la recherche et le développement, l'assurance qualité et l'amélioration des produits.
Sécurité et prévention de la fraude	Cela implique la sécurisation des opérations commerciales, la prévention de la fraude et la garantie de la sécurité des réseaux et des informations.
Gestion des risques	Traitement des données pour évaluer et gérer les risques commerciaux, à l'exclusion de la sécurité et de la fraude.
Gouvernance et conformité	Traitement des données à des fins d'audits internes, de gestion commerciale, de planification stratégique et de conformité aux obligations légales.
Finance	Cela comprend les opérations financières, l'ESG, le contrôle de gestion, la fiscalité, les relations avec les investisseurs et l'audit financier.

Catégorie de personnes concernées Nom	Description
Employés	Comprend les données personnelles des employés actuels, des stagiaires, des apprentis ou des bénévoles, ainsi que des employés potentiels, c'est-à-dire les candidats à un emploi. Les employés temporaires et les sous-traitants employés par l'intermédiaire d'une agence externe mais traités de la même manière que les employés de DHL sont considérés comme des employés.
Clients	Comprend les données personnelles des parties intéressées/prospects ainsi que des clients existants ou des clients des clients du groupe DHL (par exemple, les expéditeurs de commerce électronique). Les expéditeurs et les destinataires/récepteurs d'envois, y compris les destinataires alternatifs (par exemple, les voisins, le personnel de réception) sont considérés comme des clients.
Autres	Comprend les données personnelles des fournisseurs, des visiteurs, des contacts d'urgence ou des plaignants.

Nom de la catégorie de données	Description
Données algorithmiques et de profil	Tout traitement automatisé de données personnelles utilisé pour évaluer ou prédire des aspects personnels liés à un individu, tels que ses performances professionnelles, sa situation économique, sa santé, ses préférences, ses intérêts, sa fiabilité, son comportement, sa localisation ou sa délocalisation. Cela inclut les portails d'évaluation, les services de recouvrement et les cessions de créances.
Données audiovisuelles	Données collectées à des fins de surveillance systématique et approfondie, y compris les enregistrements audiovisuels (par exemple, vidéosurveillance, enregistrement d'écran, enregistrement de réunions en ligne, y compris transcription) et analyse environnementale à l'aide de capteurs vidéo dans le cadre de la conduite automatisée ou autonome, soumises à un traitement algorithmique.
Coordonnées professionnelles	Données utilisées pour le traitement des commandes, l'exécution des contrats, la communication avec les clients et les services d'assistance téléphonique. Il s'agit par exemple des noms et prénoms, adresses, numéros de téléphone/fax, adresses e-mail, intitulés/descriptions de poste, dates de naissance, informations contractuelles, gestion des réclamations, contacts clients, données de commande, données de facturation et cycles de facturation.
Données relatives aux fonctionnaires	Toutes les données relatives à un fonctionnaire directement liées à son emploi, telles que les échelons de rémunération, l'ancienneté, les dates d'anniversaire et les procédures disciplinaires.
Données relatives au casier judiciaire	Données relatives aux condamnations pénales, aux infractions et aux soupçons connexes, y compris les mesures de précaution (par exemple, les exemptions de responsabilité pénale). Remarque : les délits mineurs ne sont pas inclus. Il est important de noter que seules les données relatives à l'auteur de l'infraction sont prises en compte, et non celles des participants accidentels tels que les témoins.
Données relatives à l'administration de l'emploi	Données principalement utilisées dans les systèmes RH pour les données de base des employés ou les informations du répertoire professionnel, y compris les noms et prénoms, les adresses professionnelles, les numéros de téléphone/fax professionnels, les adresses e-mail professionnelles, les adresses e-mail personnelles, les numéros de téléphone/fax personnels, d'autres données sur les employés (par exemple, adresse personnelle, date de naissance, données de communication), identifiant d'employé/identifiant universel de groupe (GUID), statut professionnel (par exemple, date d'entrée/de sortie, emploi permanent/temporaire, stagiaire), état civil et intitulés/descriptions de poste.
Données d'identification	Informations qui identifient de manière unique une personne, telles que les types de documents d'identité (carte d'identité, passeport, permis de conduire), les données des documents (nom, prénom, numéro du document, nationalité, adresse enregistrée, date de naissance, date d'expiration, autorité émettrice, date d'émission), ainsi que les numéros de compte et les codes d'accès.
Personnes légalement limitées et mineurs	Documentation explicite de la capacité juridique ou offres commerciales ciblant spécifiquement ce groupe, telles que les sites web conçus pour les mineurs qui permettent la création/l'enregistrement d'un compte.
Données de localisation	Données provenant de dispositifs de géolocalisation ou d'autres dispositifs de suivi installés sur des véhicules, des biens physiques ou des expéditions, ainsi que des badges d'identification des employés pour les systèmes de contrôle d'accès.
Données financières et de paiement	Données utilisées pour les processus de paiement et l'exécution des contrats, y compris les numéros de compte/IBAN, les codes bancaires/codes d'identification/BIC, les noms des institutions financières, les numéros de carte de crédit, les dates d'expiration et les codes CVV.
Caractéristiques personnelles et comportement	Données utilisées pour surveiller le comportement des utilisateurs, telles que les cookies, Google Analytics et d'autres outils de profilage ou d'analyse comportementale.
Coordonnées personnelles	Coordonnées, y compris les noms et prénoms, adresses professionnelles, numéros de téléphone/fax professionnels, adresses e-mail professionnelles, adresses e-mail personnelles, numéros de téléphone/fax personnels, adresses personnelles, dates de naissance, données de communication, identifiants d'employé/identifiants universels de groupe (GUID), statut professionnel (par exemple, date d'entrée/de sortie, emploi permanent/temporaire, stagiaire), situation familiale et intitulés/descriptions de poste.
Secret professionnel	Les données sont soumises au secret professionnel, telles que les dossiers des patients, les rapports médicaux et les données diagnostiques détenues par les médecins ou les services médicaux de l'entreprise. Remarque : cela n'inclut pas le secret postal.

Nom de la catégorie de données	Description
Données sensorielles	Données collectées à partir de capteurs ou de signaux provenant d'appareils mobiles tiers ou d'interfaces d'appareils électroniques personnels tiers, telles que le traitement des signaux radio (WiFi, Bluetooth ou téléphone mobile) provenant d'employés, de clients ou de passants pour déterminer leur emplacement ou leur comportement, leurs profils de mouvement et analyser le flux de circulation. Des données complètes permettent d'évaluer le comportement au volant (par exemple, analyser le freinage et l'accélération pour optimiser la consommation de carburant).
Données d'expédition	Données de personnes physiques ou morales pour la fourniture de services postaux, y compris les données relatives à l'expéditeur et au destinataire, les données d'expédition relatives à des envois ou des messages spécifiques, les adresses de livraison/facturation, les données entrantes/sortantes, le lieu et l'heure de la tâche, les données de facturation, les types de services utilisés et les quantités. Cela comprend également les données relatives aux services postaux tels que les services de réexpédition postale et les signatures.
Données relatives à la sécurité sociale et aux impôts	Données relatives à l'assurance sociale et aux prestations sociales des employés (par exemple, assurance maladie, enfants, formation professionnelle ou autre, qualifications professionnelles), détails fiscaux (par exemple, numéro d'identification fiscale, classe d'imposition, situation familiale) et informations sur la rémunération (par exemple, salaire périodique, taux horaire, droit aux jours de congé, avantages sociaux accordés par l'employeur ou le gouvernement, voiture de fonction).
Catégories spéciales	Informations sur l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, l'appartenance à un syndicat, les données génétiques, les données biométriques, l'orientation sexuelle et la santé. Cela comprend les diagnostics médicaux, les handicaps, les informations sur les traitements médicaux et le nombre de jours de congé maladie, y compris les données provenant de capteurs tels que les bracelets de fitness ou les nouvelles technologies telles que la télémédecine.
Données de télécommunication	Données de télécommunication : données relatives aux services de télécommunication, telles que les données de messagerie électronique, de chat ou de messagerie instantanée, et les enregistrements audio dans les centres d'appels sans analyse algorithmique.
Identifiant utilisateur et authentification	Données utilisées pour l'authentification des utilisateurs et le contrôle d'accès, y compris les identifiants utilisateur, les données de connexion (date et heure de début/fin), les noms et mots de passe, les codes ou codes PIN.

- 1) Le tableau ci-dessous décrit les activités de transfert de données effectuées par les sociétés du groupe DHL et couvertes par la politique. Il se veut aussi complet que possible, mais sera mis à jour de temps à autre.
- 2) La liste des sociétés du groupe DHL figure dans les rapports annuels disponibles dans le centre de téléchargement des relations investisseurs du groupe DHL à l'adresse <https://group.dhl.com/en/investors/ir-download-center.html>.