



DEUTSCHE POST DHL

POLÍTICA DE

PRIVACIDADE DE DADOS

(RESUMO)

Departamento Global de Proteção de Dados

Versão 2.0, outubro de 2019

Deutsche Post DHL
Group

O que é a Política de Privacidade de Dados da Deutsche Post DHL?

A Política de Privacidade de Dados da DPDHL é uma diretriz corporativa com padrões de proteção de dados que se aplica ao Grupo. Ela foi criada com o objetivo de satisfazer exigências legais relacionadas ao assunto. Todas as empresas do Grupo estão sujeitas a estas regras no que se refere ao uso de dados pessoais de clientes, empregados, acionistas e fornecedores. A Política de Privacidade de Dados da DPDHL foi submetida à aprovação de todas as autoridades supervisoras na Europa, dentro de um processo de reconhecimento mútuo e sob jurisdição executiva do Comissário Federal Alemão para Proteção de Dados e Liberdade de Informação (BfDI). Em 2011, o BfDI aprovou a Política de Privacidade de Dados da DPDHL. Quando o Regulamento Geral de Proteção de Dados da União Europeia (nº 2016/679/EU), conhecido como RGPD, se tornou vigente em maio de 2018, a Política de Privacidade de Dados da DPDHL foi ajustada à então nova lei. As modificações de redação foram aceitas pelo BfDI em 2019. A Política de Privacidade da DPDHL atende a exigência de que devem haver regras empresariais garantindo um nível de proteção igual, tanto na origem quanto no destino, nas transferências de dados entre países que estão dentro da União Europeia, ou do Espaço Econômico Europeu, e aqueles países que estão fora. Assim, ela garante a transmissão segura de dados pessoais de clientes e empregados entre empresas do Grupo DPDHL no mundo todo, além de assegurar conformidade com o RGPD.

Os princípios de proteção de dados

As empresas do Grupo são obrigadas a proteger os seus dados pessoais. Dados Pessoais são quaisquer dados que possibilitam, direta ou indiretamente, identificar sua pessoa. Por exemplo: dados contratuais, como seu nome e sobrenome, endereço físico e de e-mail, número de telefone ou, caso haja vínculo trabalhista, seu número de matrícula ou dados do registro de empregados. Contanto que seus dados tenham sido coletados dentro do escopo da Diretriz Europeia de Proteção de Dados 95/46/EC, por exemplo, se você for um cliente ou empregado europeu, as empresas do Grupo devem observar, em particular, os seguintes princípios básicos:

- Seus dados pessoais só poderão ser processados caso haja justificativa legal. Tal justificativa pode advir de lei, de um contrato ou de seu consentimento expresso, contanto que o processamento de seus dados seja necessário (Princípio da legitimidade).
- As empresas do Grupo só podem processar os dados pessoais para cumprir com os propósitos para os quais foram autorizadas. Tais dados devem ser apenas os relevantes e adequados (Princípio da limitação de propósito).
- Como questão de princípio, você será informado(a) sobre o propósito concreto do processamento dos dados em questão e sobre o controlador, sendo este a unidade responsável pelas atividades, contanto que não haja exceção na lei que desobrigue de informar. Por exemplo, se você já tiver sido informado por meio de outro canal, ou se os dados já forem de domínio público. As informações estão disponíveis nos Avisos de Privacidade em nossos websites ou em cláusulas contratuais (Princípio da transparência).

¹ Este texto é um resumo das leis/regulamentações relacionadas à Política de Privacidade da DPDHL e, por si só, não garante o direito individual de tomar ação judicial.

- Seus dados pessoais serão eliminados tão logo não haja mais necessidade de retê-los, conforme as diretrizes de armazenamento de dados da DPDHL ou legislação aplicável. Quando for tecnicamente possível e economicamente viável, métodos de anonimização e pseudoanonimização serão aplicados a fim de garantir que sua identidade não possa ser determinada, ou que só possa ser determinada com esforço desproporcional (Princípios de minimização e redução do uso de dados).
- Todas as medidas técnicas e organizacionais serão tomadas a fim de garantir que seus dados pessoais estejam protegidos contra uso não-autorizado ou publicação indevida, assim assegurando a segurança e confidencialidade. Todos os dados estarão atualizados (Princípios de segurança e qualidade dos dados).

As empresas do Grupo podem transmitir seus dados pessoais a terceiros, tais como prestadores de serviço internos ou externos, ou fornecedores contratados pela DPDHL para realizar serviços em nome dela. Seus dados pessoais devem, entretanto, ser transmitidos somente para empresas que tenham assumido a responsabilidade de zelar pela privacidade e que sigam as leis aplicáveis. Caso estas empresas estejam fora da União Europeia, a DPDHL será responsável por garantir que seus dados pessoais estarão protegidos conforme determina a legislação, a Política de Privacidade de Dados da DPDHL, bem como qualquer outro instrumento.

Caso você, mediante circunstâncias excepcionais, tenha concedido dados pessoais à DPDHL que, conforme os instrumentos legais de algumas regiões, estejam classificados como particularmente sensíveis – tais como origem étnica, religião ou questões de saúde – o Grupo DPDHL será obrigado a processar tais dados pessoais conforme a legislação aplicável, provavelmente, solicitando seu consentimento expresso primeiro.

Seus direitos como titular dos dados

As empresas do Grupo são obrigadas a proteger e respeitar os direitos da pessoa que tiver concedido dados para processamento (direitos dos titulares de dados). Como cliente ou funcionário europeu, as seguintes informações são seus direitos, conforme a legislação de privacidade da União Europeia:

- Sendo o titular dos dados, você pode, a qualquer momento, solicitar informações sobre quais dos seus dados estão armazenados por uma determinada empresa do Grupo, além de para quem os dados tenham sido transferidos. A DPDHL, entretanto, não é obrigada a atender sua solicitação caso isto seja ilegal e prejudique os interesses de terceiros, ou ainda, caso as partes tenham interesse legítimo em proteger segredos de negócio (Direito à informação).
- Como titular dos dados, você tem direito à retificação se os seus dados estiverem incompletos ou incorretos (direito à retificação).
- As empresas do Grupo devem eliminar seus dados pessoais caso o processamento tenha ocorrido de forma ilegal ou não haja mais propósito válido para processá-los. Caso a lei determine algum período mínimo de retenção, então a eliminação não será possível. Nesse caso, os dados serão bloqueados (direito à eliminação e bloqueio).
- Você tem direito de se opor ao uso de seus dados caso haja previsão contratual ou legal. Se você for contatado para fins de propaganda ou pesquisas de mercado/opinião, a empresa do Grupo deve, já no primeiro contato, informá-lo novamente que você tem direito de se opor ao uso ou transferência de dados para fins de marketing direto. Caso você tenha consentido, você ainda terá direito à revogar tal consentimento a qualquer momento (direito de objeção e direito de revogação).

- O exercício dos seus direitos não pode resultar em discriminação contra sua pessoa (proibição de discriminação).
- Você tem direito de contatar o encarregado de proteção de dados da respectiva empresa do Grupo DPDHL para a qual você tenha concedido os dados e fazer questionamentos, a qualquer momento (direito de expressar preocupações).

Além do mais, conforme a Política de Privacidade da DPDHL, os seguintes direitos (direitos de terceiros) também se aplicam a você, como cliente ou empregado europeu da DPDHL, caso você acredite que, conforme a Política de Privacidade de Dados da DPDHL, tenha havido violação dos seus direitos quando da transferência e/ou processamento de dados para/por uma empresa da DPDHL fora da União Europeia:

- Você tem direito a fazer uma reclamação junto à empresa do Grupo DPDHL da União Europeia que tenha transmitido os dados para outra empresa da DPDHL de fora da União. Todas as reclamações deverão ser devidamente analisadas pelo encarregado de proteção de dados com o objetivo de resolver o conflito (acordo extrajudicial).
- Você também poderá fazer reclamação junto às autoridades de proteção de dados da região onde a empresa europeia do Grupo DPDHL que tenha transmitido os dados esteja inserida (envolvimento das autoridades supervisoras).
- Você também tem direito de tomar providências legais contra a empresa do Grupo DPDHL que tenha transmitido dados à empresa do Grupo fora da União Europeia. Caso a empresa do Grupo DPDHL que esteja fora da União Europeia tenha cometido infração, você também poderá tomar providências legais contra ela no caso da empresa da empresa DPDHL estabelecida na União Europeia não ter tomado as providências cabíveis dentro de um mês. Você também pode acionar diretamente a empresa do Grupo de fora da União Europeia caso ela tenha recebido e processado dados em nome do controlador, e tal controlador for empresa do Grupo DPDHL que tiver deixado de existir ou tenha se tornado insolvente (Esclarecimentos judiciais).
- A indenização por danos ocasionados será garantida desde que a empresa do Grupo DPDHL estabelecida na União Europeia, ou a empresa estabelecida fora da União, seja responsável por perdas financeiras ocasionadas por terceiros por ela(s) contratada(s), conforme a Política de Privacidade de Dados da DPDHL (Compensação).

Caso você deseje obter mais informações a respeito da Política de Privacidade da DPDHL ou queira exercer seus direitos, por favor, entre em contato com a Equipe Corporativa de Proteção de Dados por meio do endereço Privacy.Policy@DPDHL.com.

31 de outubro de 2019