

DHL Freight Chatbot Viva

Käyttöehdot

SUBJECT, SCOPE

DHL Freight GmbH (jäljempänä "DHL") tarjoaa tämän chatbot-palvelun (jäljempänä "chatbot") nimeltä Viva käyttäjille (jäljempänä "sinä", "sinun" tai "asiakas"), jotka käyttävät DHL Freightin sivuja osoitteessa www.dhl.com ja sen alidomaineissa. Chatbotin tarkoituksena on tarjota helposti saatavilla olevaa tietoa sekä mahdollisuus esittää kysymyksiä, pyytää lähetyksen seurantatietoja ja muuta DHL:n tai sen tytäryhtiöiden kuljetuspalveluihin liittyvää tietoa luonnollisella kielellä.

Chatbot on tarkoitettu tarjoamaan sinulle yleistä tietoa ja apua DHL:n kuljetuspalveluihin liittyen. Se ei korvaa asiantuntijaneuvontaa eikä sitä voi käyttää oikeudellisesti sitovan tarjouksen tai sopimuksen tekemiseen. Chatbot perustuu tekoälyyn ja koneoppimiseen analysoidakseen sinun tai muiden käyttäjien sille lähettämää sisältöä ja tuottaakseen vastauksia tämän analyysin perusteella. Sen tarkoitus ei ole korvata ihmiskontaktia, vaan täydentää sitä tarjoamalla nopeampia ja helpompia vastauksia.

DHL pyrkii parhaansa mukaan varmistamaan chatbotin tuottaman tiedon oikeellisuuden ja täydellisyyden (jäljempänä "tuotos"), mutta ei ota vastuuta chatbotin tuotoksen paikkansapitävyydestä. Olet itse vastuussa siitä, että tarkistat chatbotin antamat tiedot ennen kuin tukeutut siihen tai ryhdyt toimenpiteisiin sen perusteella.

Chatbot ei välttämättä pysty vastaamaan kaikkiin kysymyksiin tai täyttämään kaikkia tarpeitasi. Tällöin se voi ohjata sinut muihin tietolähteisiin, kuten DHL:n verkkosivuille, asiakaspalveluun tai muihin tukipalveluihin mukaan lukien kolmannet osapuolet. Olet vastuussa annettujen ohjeiden noudattamisesta. DHL ei vastaa kolmansien osapuolten sisällöstä.

Chatbotin käyttöä säätelevät nämä käyttöehdot, jotka hyväksyt ennen käyttöä omasta tai yrityksesi puolesta ja takaat, että sinulla on oikeus sitouttaa edustamasi yritys käyttöehtoihin.

SYÖTTEET JA CHATBOTIN KÄYTTÖ

Kun annat tietoja chatbotille ("syöte"), sinun tulee varmistaa, että kaikki tiedot ja sisällöt noudattavat sovellettavia lakeja, määräyksiä ja eettisiä periaatteita. Tämä sisältää mukaan lukien, mutta ei rajoittuen

- syötetyt henkilötiedot on kerätty, käsitelty ja säilytetty tietosuojalainsäädännön mukaisesti;
- et loukkaa DHL:n tai kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia mukaan lukien tekijänoikeudet, tavaramerkit tai patentit;
- et jaa luottamuksellista tai suojattua tietoa ilman lupaa ja tarvetta aiottua tarkoitusta varten

Et käytä, yritä käyttää tai salli kolmansien osapuolten käyttää Chatbotia esimerkiksi:

- laittoman, loukkaavan, häiritsevän, herjaavan, syrjivän, vihamielisen, uhkaavan harhaanjohtavan, väkivaltaisen, yksityisyyttä tai julkisoikeuksia loukkaavan tai muuten sopimattoman sisällön lähettämiseen
- haittaohjelmien (vakoiluohjelmat, virukset mukaan lukien) tai – koodien levittämiseen
- virheellisen, epätarkan, harhaanjohtavan tai puutteellisen tiedon antamiseen

- meidän nimissämme esiintymiseen tai harjaanjohtavasti esittää henkilöllisyys tai liityntä DHL:ään tai kolmanteen osapuoleen
- muuhun kuin näissä käyttöehdoissa nimenomaisesti sallittuun tai DHL:n sallimaan käyttöön

DHL pidättää oikeuden milloin tahansa tarkastella, muokata, poistaa tai estää sisältöä sekä rajoittaa tai lopettaa chatbotin käytön ilman ennakkoilmoitusta.

DHL pidättää oikeuden keskeyttää, rajoittaa, tai irtisanoa pääsysi chatbottiin tai sen käyttöön milloin tahansa ja mistä syystä tahansa ilman ennako ilmoitusta ja vastuuta. DHL saattaa myös ilmoittaa chatbotin laittomasta tai sopimattomasta käytöstä viranomaisille ja tehdä yhteistyötä heidän kanssa tutkinta- tai syytetoimenpiteissä.

TUOTOSTEN KÄYTTÖ

Noudata seuraavia ohjeita chatbotin käytössä:

- tarkista aina tuotoksen paikkansapitävyys, oikeellisuus ja täydellisyys ennen kuin siihen tai teet toimenpiteitä sen perusteella;
- varmista tiedot luotettavista lähteistä; ja
- vältä virheellisen, epätasällisen tai harhaanjohtavan tiedon jakamista

Siltä osin kuin Tuotokset sisältävät seurantatietoja, kuten lähettäjän ja/tai vastaanottajan maa ja/tai kaupunki, kuljetuksen vaiheen ja/tai arvioidun toimitusajan seuraavassa mainittu soveltuu: seurantatiedot annetaan vain sinulle omaan ja/tai edustamasi yhtiön tarkoituksiin sillä edellytyksellä, että käytät niitä ainoastaan omaan tai asiakkaidesi oikeutettuun seurantakäyttöön.

IMMATERIAALIOIKEUDET

DHL ja sen lisenssinantajat omistavat ja pidättävät kaikki oikeudet chatbottiin, verkkosivuun ja muihin niihin liittyviin järjestelmiin ja verkkoihin mukaan lukien mutta ei rajoittuen ohjelmistot, suunnittelu, ulkoasu, grafiikka, logot, tavaramerkit, palvelumerkit, toiminimet, verkkotunnukset tai muuhun niihin kuuluva tai niissä esitetty sisältö tai aineisto.

Saat rajoitetun, ei-yksinoikeutetun, ei-siirrettävän ja peruutettavissa olevan käyttöoikeuden chatbotin henkilökohtaiseen, ei-kaupalliseen käyttöön.

Et saa kopioida, jäljentää, muokata, luoda kohdannaisteoksia, julkisesti esittää tai asettaa nähtäville, levittää tai muutoin hyödyntää mitään osaa chatbotista, verkkosivustosta tai muista niihin liittyvistä järjestelmistä tai verkoista ilman DHL:n tai sen lisenssinantajien lupaa.

Säilytät oikeudet omaan chatbotille lähettämääsi sisältöön, mutta myönnät DHL:lle käyttöoikeuden (ks. alla).

SISÄLLÖN KÄYTTÖOIKEUS

Antamalla sisältöä chatbotille myönnät DHL:lle ja sen konserniyhtiöille yhteistyökumppaneille pysyvän, peruuttamattoman, maailmanlaajuisen, ei-yksinoikeutetun, alilisenssoitavissa olevan ja maksuttoman käyttöoikeuden käyttää, säilyttää, kopioida, muokata, mukauttaa, kääntää, levittää, julkaista, esittää, suorittaa tai muuten hyödyntää sitä mihin tahansa tarkoitukseen, esimerkiksi chatbotin, verkkosivuston tai muiden niihin liittyvien järjestelmien tai verkkojen parantamiseen, kuljetuspalveluiden tarjoamiseen sinulle tai tutkimuksen tai analyysin suorittamiseen.

Vakuutat, että sinulla on oikeus antaa tämä käyttöoikeus DHL:lle ja sen konserniyhtiöille ja että chatbotille lähettämäsi sisältö ei riko edellä kohdassa syötteen ja chatbotin käyttö asetettuja rajoituksia tai velvoitteita.

VALVONTA

DHL voi seurata chatbotin käyttöä turvallisuuden ja chatbotin eheyden varmistamiseksi. Seuranta voi sisältää käyttäjävuorovaikutuksiin, järjestelmän käyttöön ja mahdollisiin epäilyttäviin toimintoihin, jotka voivat vaarantaa chatbotin turvallisuuden tai sen vastausten laadun liittyvien tietojen keräämistä ja analysointia. Käyttämällä chatbotia hyväksyt ja annat suostumuksesi seurantaan chatbotissa. Seurannan tarkoituksena on tunnistaa ja korjata turvallisuushaavoittuvuuksia, havaita ja estää luvaton käyttö sekä ylläpitää chatbottimme yleistä turvallisuutta ja vakautta.

YKSITYISYYS JA TIETOSUOJA

Chatbot voi käsitellä henkilötietoja palvelun tarjoamiseksi. Lisätiedot löytyvät tietosuojaselosteesta.

VASTUUNRAJOITUS

DHL ei vastaa vahingoista. Tämä vastuun poissulkeminen ei koske:

- henkilövahinkoja
- olennaisten sopimusvelvoitteiden rikkomista (olennaiset sopimusvelvoitteet ovat sellaisia velvoitteita, joiden täyttäminen on välttämätöntä chatbotin tarkoituksen saavuttamiseksi ja joiden noudattamiseen Asiakas voi säännönmukaisesti luottaa)
- vilpillisesti salatuista puutteista tai virheistäseikoista, joista DHL on nimenomaisesti antanut takuun koskien chatbottia; tai
- muita vahinkoja, jotka johtuvat DHL:n taikka sen laillisen edustajan tai apulaisen tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella aiheuttamasta velvoitteen rikkomisesta;
- Saksan tuotevastuulain mukaista vastuuta

Jos olennaisia rikotaan lievällä huolimattomuudella, DHL:n vastuu rajoittuu chatbotin käytölle tyypillisiin ja ennakoitavissa oleviin vahinkoihin. Tätä kohtaa vastuunrajoitus sovelletaan myös DHL:n laillisiin edustajiin ja/tai apulaisiin, mikäli vaatimuksia esitetäisiin suoraan heitä vastaan.

VAHINGONKORVAUSVELVOLLISUUS

Sitoudut puolustamaan DHL:ää, korvaamaan DHL:lle aiheutuvat vahingot sekä pitämään DHL:n ja sen konserniyhtiöt, johtajat, toimihenkilöt, työntekijät, edustajat, sopimuskumppanit ja lisenssinantajat vastuusta vapaina kaikista vaatimuksista, vahingoista, menetyksistä, vastuista, kustannuksista ja kuluista (mukaan lukien kohtuulliset asianajopalkkiot), jotka johtuvat tai liittyvät chatbotin käyttöoikeuteesi, käyttöön, näiden käyttöehtojen rikkomiseen tai loukkaamiseen taikka toisten oikeuksien rikkomiseen tai loukkaamiseen. DHL pidättää oikeuden omalla kustannuksellaan ottaa yksinomaisesti hoitaakseen sellaisen asian puolustuksen ja määräysvallan, joka muutoin kuuluisi korvausvastuusi piiriin, rajoittamatta kuitenkaan tämän kohdan mukaisia korvausvelvoitteitasi.

KÄYTÖN KESKEYTTÄMINEN JA LOPETTAMINEN

DHL voi oman harkintansa mukaan milloin tahansa ja mistä syystä tai ilman syytä lopettaa sinun chatbotin käytön ilmoittamalla tai ilmoittamatta. Voit milloin tahansa lopettaa chatbotin käytön poistamalla sen laitteestasi tai lopettamalla vuorovaikutuksen sen kanssa. Käytön tai näiden käyttöehtojen päättyessä oikeutesi käyttää chatbottia sekä sen kautta saatuja tietoja tai sisältöä lakkaa välittömästi ja sinun tulee poistaa tai hävittää kaikki chatbotin kopiot ja siihen liittyvä hallussasi tai määräysvallassasi olevat materiaali. Kohdat "Vastuunrajoitus", "Vahingonkorvausvastuu (Indemnification)" ja "Keskeyttäminen ja päättäminen" jäävät voimaan näiden käyttöehtojen päättymisestä tai voimassaolon lakkaamisesta tai käytön päättymisestä huolimatta.

MUUTA

Chatbot Viva käyttää Microsoft Azure OpenAI -palveluja, joten myös Microsoftin ehdot koskevat käyttöä.

Nämä käyttöehdot sekä kaikki niissä viitatuut ehdot muodostavat koko sopimuksen sinun ja DHL:n välillä chatbotin käyttöä koskien ja korvaavat kaikki aiemmat tai samanaikaiset sopimukset, viestinnän tai yhteisymmärryksen, olivatpa ne kirjallisesti tai suullisesti tehty, jotka koskevat näiden käyttöehtojen kohdetta. Jos jokin näiden käyttöehtojen määräys todetaan toimivaltaisen tuomioistuimen päätöksellä pätemättömäksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, kyseistä määräystä muutetaan siinä määrin kuin on tarpeen sen täytäntöönpanokelpoiseksi saattamiseksi, ja muut määräykset jäävät täysimääräisesti voimaan. Minkään näiden käyttöehtojen ehdon tai määräyksen sivuuttamista ei katsota kyseisen ehdon tai määräyksen tai minkään muun ehdon tai määräyksen jatkuvaksi tai lisäksi sivuuttamiseksi.

Näihin käyttöehtoihin sekä kaikkiin niistä johtuviin tai niihin liittyviin riitoihin sovelletaan Saksan lakia, ja niitä tulkitaan Saksan lain mukaisesti, ottamatta huomioon sen lainvalintasääntöjä. Sitoudut alistumaan Bonnin, Saksan tuomioistuinten yksinomaiseen toimivaltaan kaikissa näistä käyttöehdoista tai chatbotin käytöstäsi johtuvissa tai niihin liittyvissä oikeudellisissa toimissa.