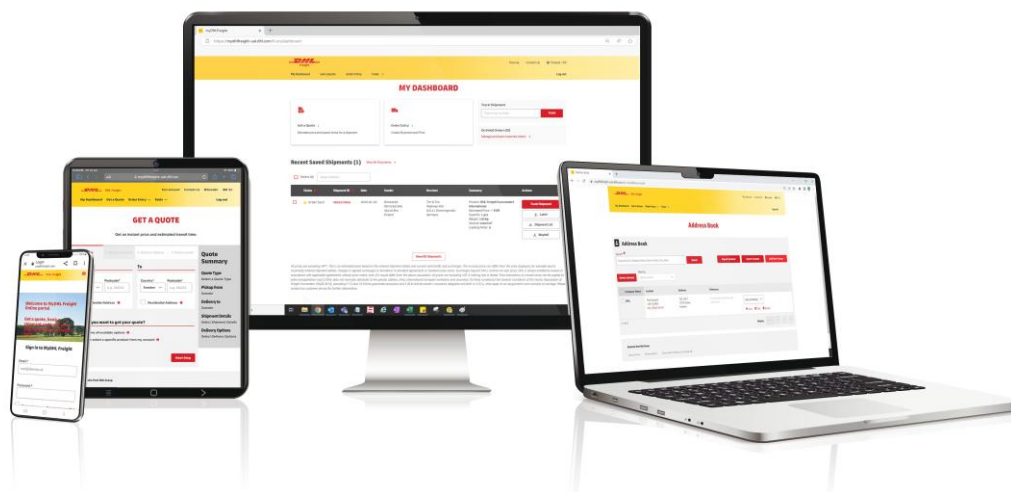




myDHLFreight

Uživatelský manuál

V1.6



OBSAH

1. REGISTRACE	3
2. PŘIHLÁŠENÍ	4
3. PŘEHLEDY (NÁSTĚNKA)	4
4. CENOVÁ KALKULACE	5
5. ORDER ENTRY	6
6. B2C ORDER ENTRY - „BUSINESS TO CUSTOMER“	8
7. NÁSTROJE	9
7.1. ADRESÁŘ	10
7.2. ŠABLONY	10
7.3. ZMĚNA HESLA	11
7.4. POZASTAVENÉ OBJEDNÁVKY	11
7.5. NAHRÁNÍ HROMADNÉ OBJEDNÁVKY	13
7.6. SEZNAM FAKTUR	14
8. PROFIL	14
9. HELP (NÁPOVĚDA):	16

ÚVOD

Vítejte v myDHLFreight - portálu, který je určen pro registrované zákazníky společnosti DHL Freight.

Portál myDHLFreight byl pečlivě navržen, aby pravidelným zákazníkům poskytoval větší kontrolu a pohodlí a umožňoval snadný přístup k řadě samoobslužných funkcí, které lze využít kdykoli a kdekoli. Náš intuitivní a uživatelsky přívětivý proces objednávání přeprav umožňuje zákazníkům společnosti DHL Freight vytvářet zásilky během několika kliknutí pro různé produkty a služby s přidanou hodnotou.

Pokud máte zájem o používání myDHLFreight, kontaktujte prosím svého obchodního zástupce DHL Freight nebo zavolejte na Zákaznický servis 239 018 222.

Pro registraci od Vás potřebujeme:

- Název a adresu společnosti
- Zákaznický účet DHL (uvádějte prosím IČO a/nebo identifikační číslo z faktury DHL Freight)
- Kontaktní údaje (včetně e-mailu a telefonního čísla)

Po dokončení registrace a úvodního nastavení obdržíte dva samostatné e-maily obsahující odkaz na přístup a dočasné heslo. Pokud je neobdržíte, zkontrolujte prosím složku s nevyžádanou poštou.

V případě jakýchkoliv dotazů kontaktujte prosím vašeho obchodního zástupce nebo Zákaznický servis DHL Freight CZ na telefonním čísle 239 018 222 nebo e-mailem na DHLFreight.CZ@dhl.com.

1. Registrace

Pro vytvoření profilu na myDHLFreight použijte prosím níže uvedený odkaz:

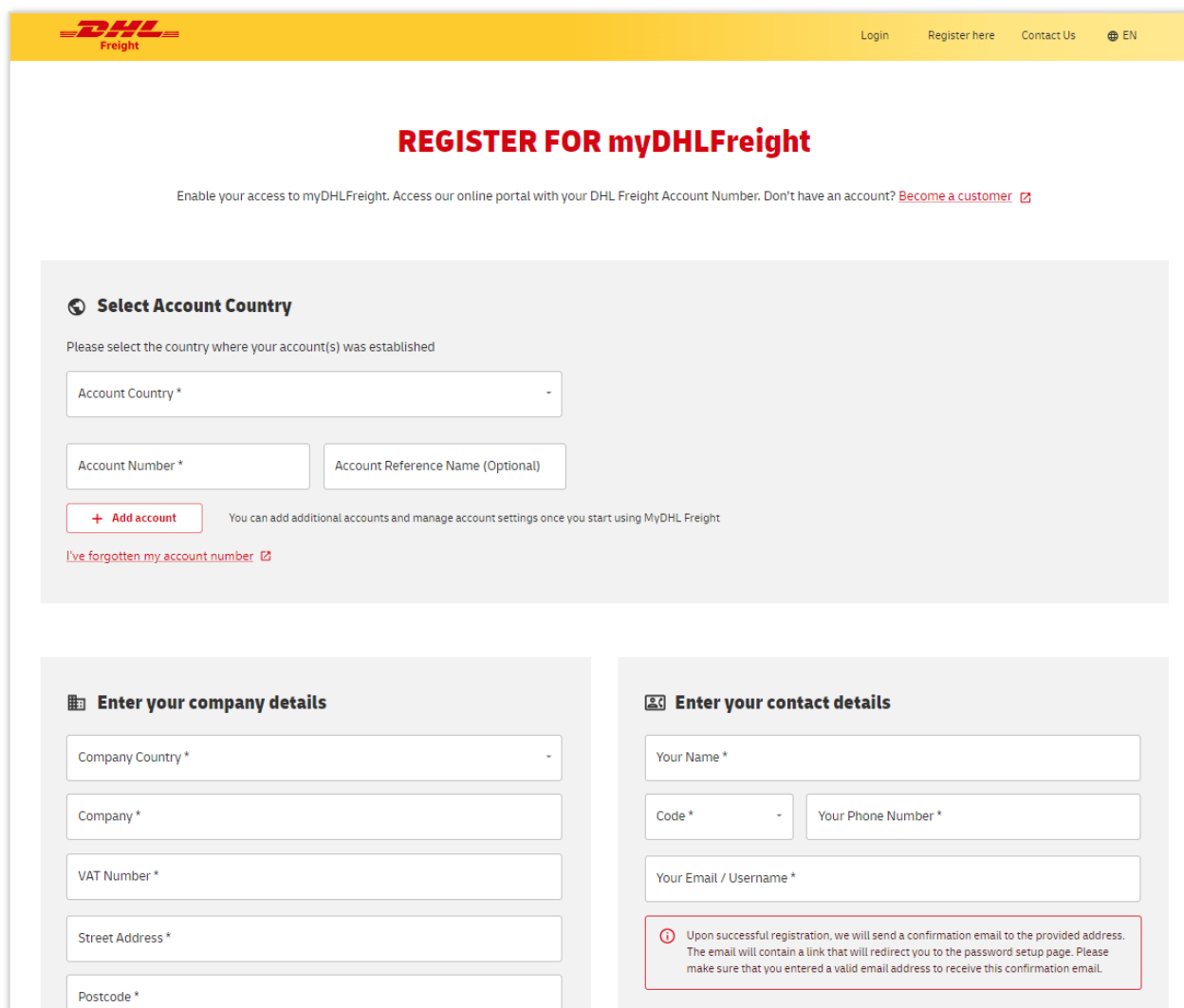
Link: [myDHLFreight - Registration](#)

Do formuláře vyplňte veškeré požadované informace a klikněte na tlačítko "Odeslat".

Jakmile odešlete žádost o registraci, náš tým zákaznického servisu bude informován a provede schválení.

Pokud zapomenete heslo, jednoduše klikněte na odkaz "Zapomněli jste heslo?" na přihlašovací stránce a zadejte svou emailovou adresu. Obdržíte e-mailem odkaz pro obnovení hesla.

V případě jakýchkoliv dotazů kontaktujte prosím vašeho obchodního zástupce nebo Zákaznický servis DHL Freight CZ na telefonním čísle 239 018 222 nebo e-mailem na DHLFreight.CZ@dhl.com.



The screenshot shows the 'REGISTER FOR myDHLFreight' page. At the top, there's a navigation bar with 'Login', 'Register here', 'Contact Us', and a language selector 'EN'. The main heading is 'REGISTER FOR myDHLFreight'. Below it, a sub-heading says 'Enable your access to myDHLFreight. Access our online portal with your DHL Freight Account Number. Don't have an account? [Become a customer](#)'. The registration form is divided into two main sections: 'Select Account Country' and 'Enter your company details' / 'Enter your contact details'. The 'Select Account Country' section includes a dropdown for 'Account Country *', input fields for 'Account Number *' and 'Account Reference Name (Optional)', an '+ Add account' button, and a link 'I've forgotten my account number'. The 'Enter your company details' section has input fields for 'Company Country *', 'Company *', 'VAT Number *', 'Street Address *', and 'Postcode *'. The 'Enter your contact details' section has input fields for 'Your Name *', 'Code *', 'Your Phone Number *', and 'Your Email / Username *'. A red-bordered box at the bottom right contains a note: 'Upon successful registration, we will send a confirmation email to the provided address. The email will contain a link that will redirect you to the password setup page. Please make sure that you entered a valid email address to receive this confirmation email.'

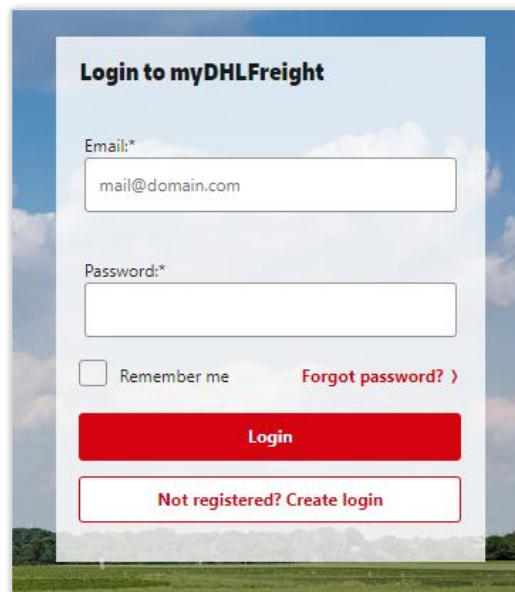
2. Přihlášení

Pro přihlášení do portálu myDHLFreight použijte prosím níže uvedený odkaz a zadejte své uživatelské jméno a heslo.

Link: [myDHLFreight - Login](#)

Pro všechny zákazníky jsou k dispozici následující nabídky:

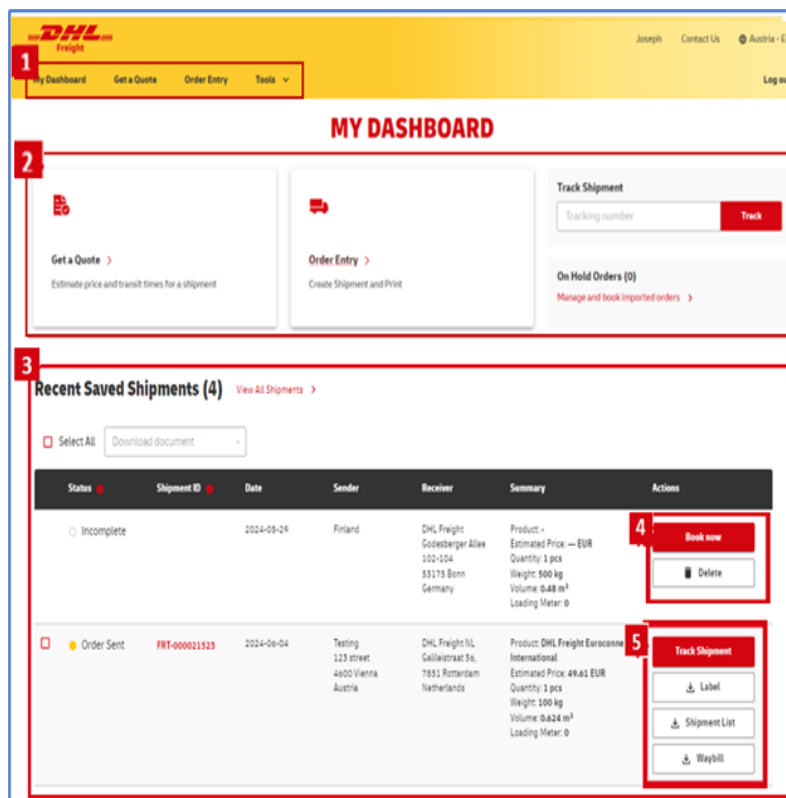
- Přihlášení
- Registrace
- Kontakt
- Změna jazyka
- Zapomenuté heslo
- Zákazník není registrován (pro nové zákazníky)



3. Přehledy (nástěnka)

Po přihlášení se dostanete na "nástěnku" (dashboard). Nástěnka vám poskytuje různé funkce dostupné v portálu a budou vám podrobně vysvětleny v nadcházejících kapitolách.

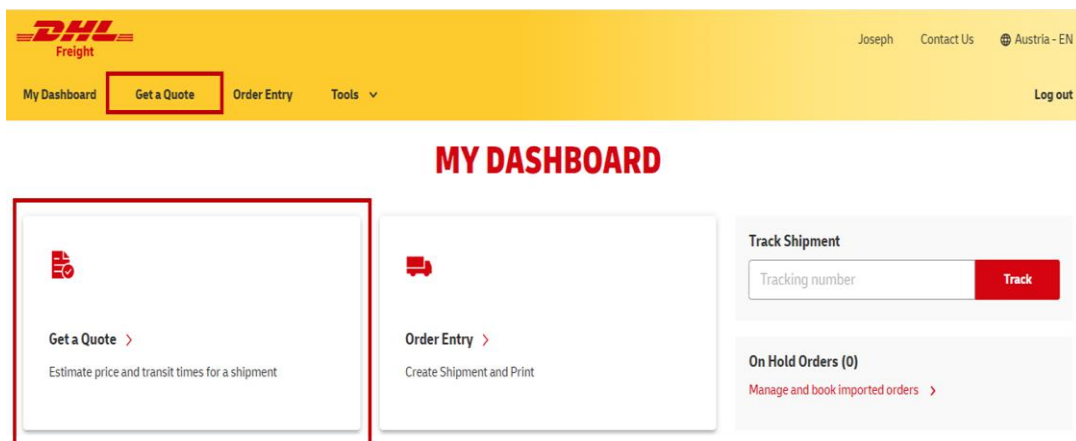
1. Na banneru je zobrazená nabídka, kterou lze použít pro zobrazení dalších funkcí.
2. Rychlý přístup k nabídce, zadání objednávky a sledování zásilky.
3. Seznam nejnovějších objednaných zásilek spolu se všemi podrobnostmi o zásilce.
4. Možnost dokončení nekompletní zásilky.
5. Je zde k dispozici možnost sledovat zásilky a opětovně tisknout dokumenty (přepravní listy, štítky, seznam zásilek).



Status	Shipment ID	Date	Sender	Receiver	Summary	Actions
Incomplete		2024-08-29	Finland	DHL Freight Godesberger Allee 102-104 53175 Bonn Germany	Product - Estimated Price: -- EUR Quantity: 1 pcs Weight: 500 kg Volume: 0.48 m³ Loading Meter: 0	Book new Delete
Order Sent	FRT-000021523	2024-08-04	Testing 123 street 4000 Vienna Austria	DHL Freight NL Gallesstraat 30, 7851 Rotterdam Netherlands	Product: DHL Freight Euroconne International Estimated Price: 49.61 EUR Quantity: 1 pcs Weight: 100 kg Volume: 0.424 m³ Loading Meter: 0	Track Shipment Label Shipment List Waybill

4. Cenová kalkulace

Pro přístup k možnosti Získat nabídku klikněte na banner nebo vyberte možnost na nástěnce a získajte podrobnosti o ceně přepravy a době tranzitu zásilky.

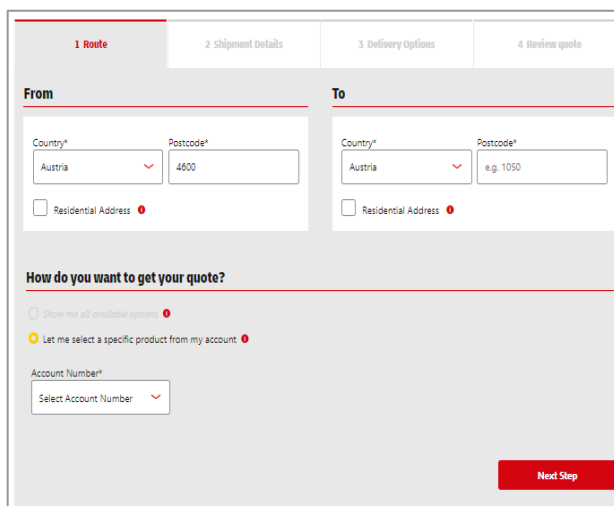
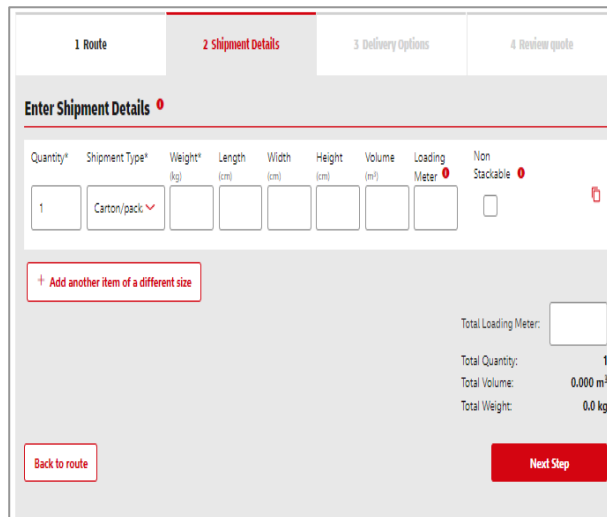


Chcete-li, aby systém zobrazil požadovaný výstup, musíte zadat několik údajů.

1) **TRASA:** Zadejte zemi a PSČ místa vyzvednutí a doručení, vyberte číslo zákaznického účtu.

2) **DETAILY:** Vyplňte povinná pole ohledně zásilky, např. množství, typ obalu, váhu atd.

3

- 4) **MOŽNOSTI DORUČENÍ:** Tato stránka zobrazí produkty, které lze vybrat. Pokud změníte požadované datum vyzvednutí, zobrazí se odpovídající datum dodání.

- 5) **PŘEHLED (QUOTE):** Nyní budete moci zobrazit odhadovanou cenu přepravy zásilky na základě údajů, které jste zadali.

5. Order Entry

Pokud chcete objednat zásilku, vyberte možnost na stránce My Dashboard (Nástěnka).

Pro objednání zásilky budete muset zadat relevantní údaje.

- 1) **TRASA:** Vyberte místo doručení, zvolte příslušné číslo zákaznického účtu a zadejte adresu příjemce.

1 Route 2 Shipment Details 3 Delivery Options 4 Schedule Pickup 5 Review & Book

Route Type & Payment [Start from Template](#)

Is this a domestic or international shipment? Domestic

Who will pay for this shipment? Sender

Sender Account number* Select Account Number

Product selection All products in my acco...

From

☐ Pick up from a different address

☐ Residential Address [Address Book](#)

Sender* Testing

Street* 123 street

Postcode* 1010 City* Vienna

Country* Austria

Contact Name* Joseph

Contact Email ☐ Send notification

Country code* +43 Mobile/Phone* 78965523

Sender Reference

☐ Add to address book ☐ Update in Address Book

To

☐ Deliver to a different address

☐ Residential Address [Address Book](#)

Receiver*

Street*

Postcode* City*

Country* Austria

Contact Name*

Contact Email ☐ Send notification

Country code* -39 Mobile/Phone*

Receiver Reference

☐ Add to address book ☐ Update in Address Book

[save for future](#) [Next Step](#)

- 2) **DETAILY:** Zadejte množství, typ balení, váhu, rozměry a popis zboží.

1 Route 2 Shipment Details 3 Delivery Options 4 Schedule Pickup 5 Review & Book

Enter Shipment Details

Quantity* 1 Shipment Type* Euro pallet Weight* 100 Length* 120 Width* 80 Height* Volume* Loading Meter Non Stackable

Goods Description* Shipping Mark

Please enter goods description (max. 70 characters)

☐ Dangerous Goods

[Add another item of a different size](#)

Total Loading Meter:

Total Quantity: 1

Total Volume: 0.000 m³

Total Weight: 100.0 kg

[Back to route](#) [save for future](#) [Next Step](#)

- 3) **MOŽNOSTI DORUČENÍ:** Vyberte produkt a případné služby, které chcete zahrnout do vaší zásilky.

1 Route 2 Shipment Details 3 Delivery Options 4 Pickup date 5 Review & Book

Desired Pickup Date

2023-11-10

Select a Service

DHL Freight Surconnect International	DHL Freight Eurocod
202.84 EUR excl. Fuel & Other surcharges For account:	202.84 EUR excl. Fuel & Other surcharges For account:
Estimated Delivery By: 2023-11-17	Estimated Delivery By: 2023-11-17
Standard Delivery • Reliable & Cost Effective LTL • Read More...	Priority Delivery • Day Definite LTL • Read More...
☐ Select	☐ Select

Terms of delivery

DAPI Delivered At Place

[Back to Shipment Details](#) [Save for future](#) [Next Step](#)

- 4) **NAPLÁNOVAT VYZVEDNUTÍ:** Vyberte požadované datum vyzvednutí a vložte případné další pokyny, které nám chcete sdělit.

1 Route 2 Shipment Details 3 Delivery Options 4 Pickup date 5 Review & Book

Pickup

Desired Pickup Date

2023-11-10

Add Pickup Instructions (Optional)
Add instructions for driver picking up this shipment

[Back to Delivery Options](#) [Save for future](#) [Next Step](#)

Delivery Instructions

Add Delivery Instructions (Optional)
Add instructions for driver delivering this shipment

5) **PŘEHLED & OBJEDNÁNÍ:** Tato stránka vám umožňuje zobrazit celkovou cenu zásilky.

DHL Freight Euroconnect International

Chargeable weight: 400.0 kg | Desired Pickup Date: 2023-11-10 | Estimated Delivery: 2023-11-17

Price Breakdown

Date: 2023-11-09

Net price per agreement: 202.84 EUR

Surcharges (price per surcharge)

MARPOL-SURCHARGE	2.0 EUR
MAUT / ROAD TAX	5.92 EUR
HARBOR FEE	14.8 EUR
MOBILITY PACKAGE SURCHARGE	14.81 EUR
ADMINISTRATION FEE	8.0 EUR
FUEL SURCHARGE	73.63 EUR
Total price (excl. VAT)*	322.0 EUR
VAT	...
Total price incl. VAT	...

This is an estimated price based on the entered shipment details and current valid tariffs and surcharges. The invoiced price can differ from the price displayed, for example due to incorrectly entered shipment details, changes in agreed surcharges or deviations to standard agreements or standard price zones. Surcharges beyond DHL's control can also occur. DHL is always entitled to invoice in accordance with applicable agreements without prior notice, even if it would differ from the above calculation. All prices are excluding VAT (if nothing else is stated). Price estimations to remote areas can be subject to extra transportation costs (DHL does not normally distribute to the specific address. DHL's international transport conditions and secondary to these conditions) the General Conditions of the Nordic Association of Freight Forwarders (NSA 2015), excluding § 7.2 and 19.8 time guarantee provisions and § 20.8 and forwarder's insurance obligation set forth in § 25 A, shall apply to all assignments and contracts of carriage. Please contact our customer service for further information.

6) **SHRNUTÍ & OBJEDNÁNÍ:** Na druhé polovině stránky máte možnost nahrát dokument a vybrat e-mail pro potvrzení.

Upload Documents

(10/18 total)

(Date auswählen) keine Datei ausgewählt [Clear]

Add another document

Confirmation email

☐ Josie.maurer.onestopportal@gmail.com (Sender)

☐ attimo@aia.it (Receiver)

If you would like to learn more about DHL Freight [Terms and Conditions](#)

If you would like to learn more about how DHL uses your personal data, please read our [Privacy Notice](#)

Back to Schedule Pickup **Save for future** **Book Shipment**

6. B2C Order Entry - „Business to Customer“

Zadání objednávky B2C funguje v podstatě stejně jako běžná objednávka. Jediný rozdíl je, že v poli Adresář budete muset vybrat pole „Doručovací adresa“.

Route Type & Payment **Start from Template**

Is this a domestic or international shipment? *
International

Who will pay for this shipment? *
Sender

Is this shipment for import or export? *
Export

Sender Account number *
20214122.CZ0001 (...)

Product
All products in my account

From

☐ Pick up from a different address

☐ Residential Address **Address Book**

Sender *
DHL Freight CZ, s.r.o.

To

☐ Deliver to a different address

☒ Residential Address **Address Book**

Receiver *
TEST

Poté zpracujte zásilku a v kroku 3, v části „Možnosti doručení“, uvidíte správný produkt, který si můžete prohlédnout a vybrat.

HDL- Home Delivery Domestic (B2C-Vnitrostátní)
HDI - International Home Delivery (B2C-Mezinárodní)

Následně prosím zásilku finálně zpracujte a přepošlete ji společnosti DHL.

Select a Service

HDI **Address Book**

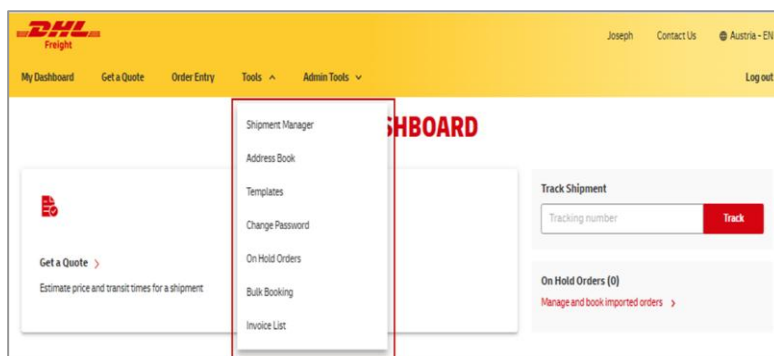
No price available online

Address Book

7. Nástroje

V sekci Nástroje naleznete seznam možností:

- Správa přeprav
- Adresář
- Vzorové formuláře / Templaty
- Změna hesla
- Zadržené objednávky
- Hromadné zadání objednávky
- Seznam faktur



Správa přeprav

Tato sekce vám umožňuje vyhledávat objednané zásilky pomocí různých kritérií.

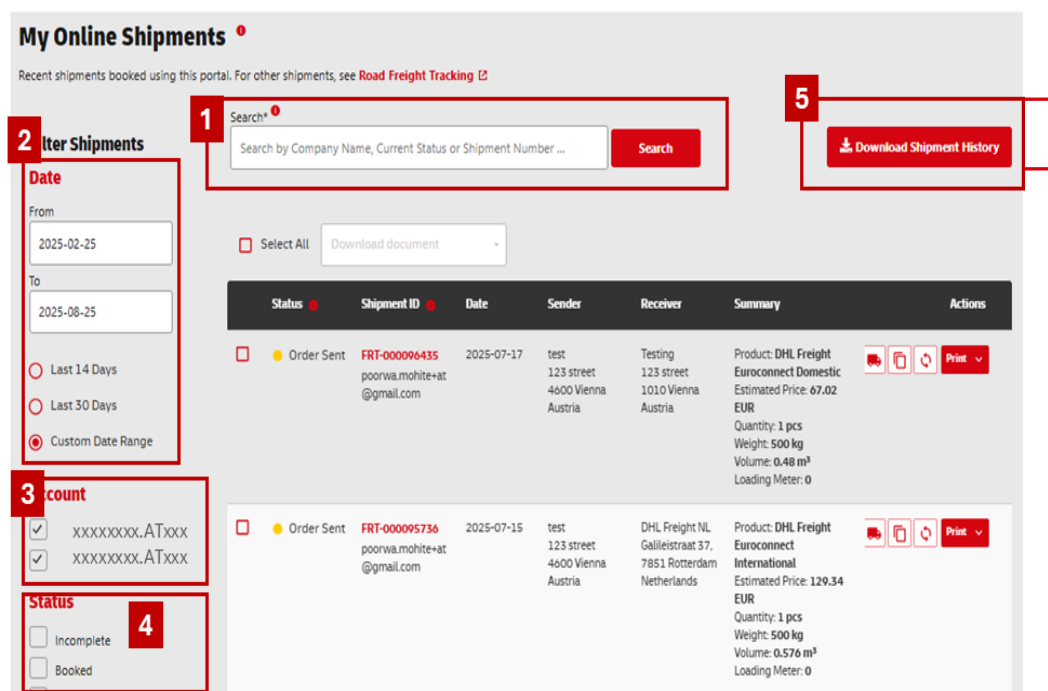
1. Je možné vyhledávat zásilky vašich konkrétních zákazníků.



2. Můžete použít rozsah datumů k vyhledání dříve objednaných zásilek.

3. Můžete také vyhledávat objednané zásilky pomocí konkrétního čísla účtu.

4. Je také možné vyhledávat zásilky na základě jejich statusu.



5. Jakmile získáte požadované výsledky, můžete si data stáhnout pomocí tlačítka Stáhnout zásilku.

7.1. Adresář

Do Adresáře si můžete uložit často používané adresy. Portál umožňuje importovat až 1000 adres pomocí šablony, exportovat data nebo ručně přidávat adresy. Můžete přidat maximálně 5000 adres.

Address Book

Search*
Search by ID, Company Name, Name, Street, City, Note

Search

Import Contacts Export Contacts Add New Contact

Delete Selected Filter By Select country

Company Name	Contact	Address	Reference
☐ ADA Corporate	Josefine Bjerg +358-35589775252 josefine.bjerg@ada.com	Alakanavantie 23 15610 LAHTI Finland	Select

View Edit Delete

7.2. Šablony

Pokud často potřebujete objednávat zásilky se stejnými informacemi, můžete ušetřit čas pomocí funkce Šablony.

Jedná se o jednorázovou činnost, při které musíte vyplnit formulář se všemi relevantními údaji. Poté můžete při tvorbě objednávky v sekci "Nástroje" pod záložkou "Šablony" nalézt vaši uloženou šablonu. Stačí pouze vybrat příslušnou šablonu a změnit datum nebo čas vyzvednutí.

TEMPLATES
Manage templates for frequent shipments

Edit Template

Template Name

Name

Origin

Destination

Weight

Volume

Value

Insurance

Incoterms

Comments

Save

Shipping Details

Quantity	Shipment Type	Weight	Length	Width	Height	Volume	Value	Insurance	Incoterms
1	Express	10	20	10	10	100	1000	100	100

Summary

Item	Quantity	Weight	Volume	Value
Total Quantity	1	10	100	1000
Total Weight	10	20	10	10
Total Volume	100	100	100	100

Save

7.3. Změna hesla

Kdykoli budete potřebovat, můžete změnit své heslo.

POZNÁMKA: Heslo musí obsahovat minimálně 8 znaků, musí obsahovat 1 velké písmeno, 1 malé písmeno, 1 číslici a 1 speciální znak (@#!)

Change Password

Confirm your old password and enter a new one.

Old password:

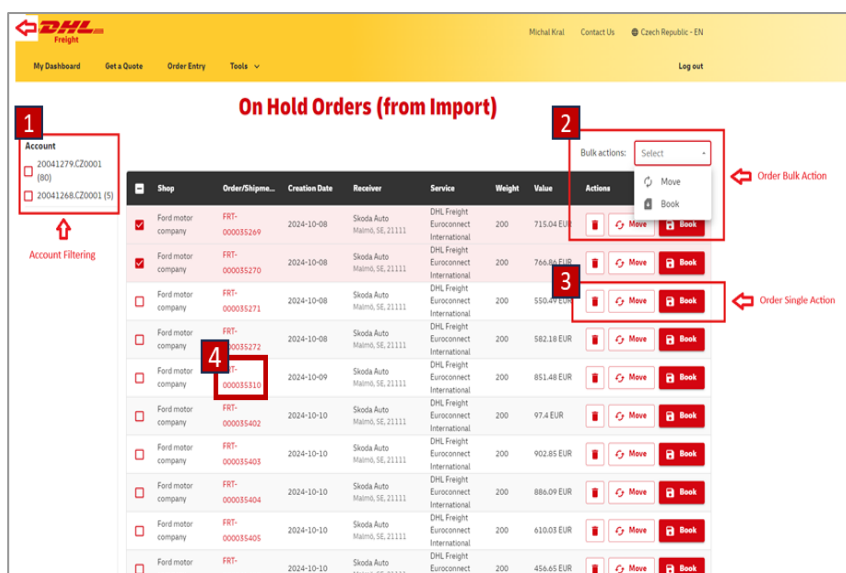
New password:

Confirm password:

7.4. Pozastavené objednávky

Tato funkce vám umožní importovat více objednávek do systému DHL pomocí integrace v jednom hromadném procesu.

1. Umožňuje filtrovat na základě účtu.
2. Hromadné operace dostupné pro více objednávek. Hromadné operace lze použít i pro jednotlivé řádky (rychlejší proces hromadné objednávky).
 - 2a)** Hromadný přesun všech vybraných (označených) objednávek do myDHLFreight.
 - 2b)** Objednávky viditelné v Dashboardu nebo SavedShipment ve stavu Přesunuto.

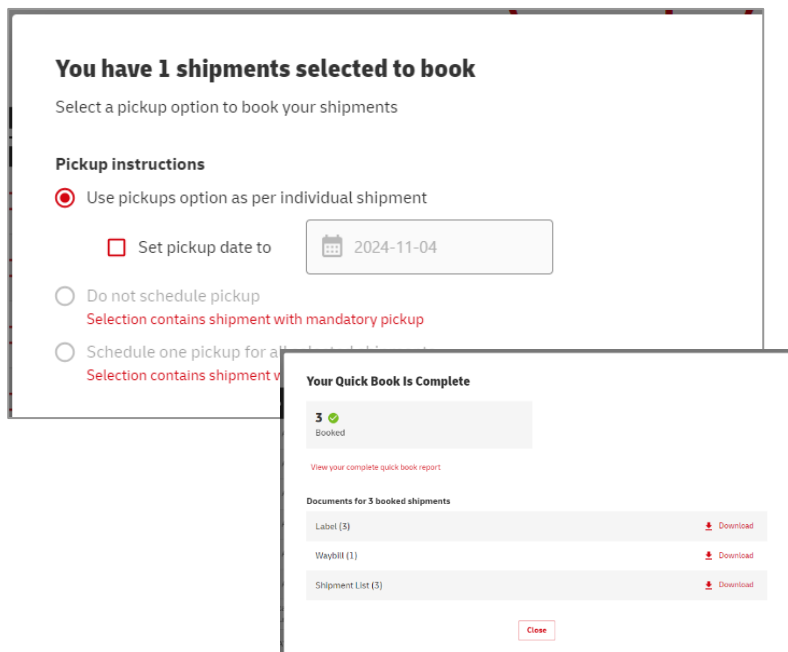


Shop	Order/Shipment	Creation Date	Receiver	Service	Weight	Value	Actions
Ford motor company	FRT-000035299	2024-10-08	Skoda Auto Maimi, SE, 21111	DHL Freight Euroconnect International	200	715.04 EUR	[Move] [Book]
Ford motor company	FRT-000035270	2024-10-08	Skoda Auto Maimi, SE, 21111	DHL Freight Euroconnect International	200	766.06 EUR	[Move] [Book]
Ford motor company	FRT-000035271	2024-10-08	Skoda Auto Maimi, SE, 21111	DHL Freight Euroconnect International	200	550.49 EUR	[Move] [Book]
Ford motor company	FRT-000035272	2024-10-08	Skoda Auto Maimi, SE, 21111	DHL Freight Euroconnect International	200	582.18 EUR	[Move] [Book]
Ford motor company	FRT-000035310	2024-10-09	Skoda Auto Maimi, SE, 21111	DHL Freight Euroconnect International	200	851.48 EUR	[Move] [Book]
Ford motor company	FRT-000035402	2024-10-10	Skoda Auto Maimi, SE, 21111	DHL Freight Euroconnect International	200	97.4 EUR	[Move] [Book]
Ford motor company	FRT-000035403	2024-10-10	Skoda Auto Maimi, SE, 21111	DHL Freight Euroconnect International	200	902.85 EUR	[Move] [Book]
Ford motor company	FRT-000035404	2024-10-10	Skoda Auto Maimi, SE, 21111	DHL Freight Euroconnect International	200	886.09 EUR	[Move] [Book]
Ford motor company	FRT-000035405	2024-10-10	Skoda Auto Maimi, SE, 21111	DHL Freight Euroconnect International	200	610.03 EUR	[Move] [Book]
Ford motor company	FRT-000035408	2024-10-10	Skoda Auto Maimi, SE, 21111	DHL Freight Euroconnect International	200	456.65 EUR	[Move] [Book]

3. Pro každou objednávku jsou k dispozici akce na jednom řádku.
 - 3a)** Kompletní odstranění objednávky ze systémů DHL.
 - 3b)** Stažení objednávky do myDHLFreight (dostupné v Dashboard nebo SavedShipment) ve stavu Moved.
 - 3c)** Stáhněte objednávku do myDHLFreight a přímo otevřete tok zadávání objednávek.
4. Kliknutím na ID objednávky zobrazíte podrobnosti o zásilce.

Klikněte na tlačítko Objednávka v Hromadné akci a zadejte jeden řádek:

- Proces umožňuje vybrat data vyzvednutí hromadně rezervovaných objednávek.
- Výsledky hromadné objednávky jsou viditelné pro zákazníka (rezervováno nebo chyba).
- Objednávky viditelné v aplikaci myDHLFreight pro další akce.



POZNÁMKA

- Abyste mohli tuto funkci používat, musíte být schopni porozumět základním principům volání API a konceptu integrace.
- Zásilký promítnuté do systému jsou řazeny v pořadí od nejstarší k nejnovější.
- Pomocí rozbalovacího seznamu můžete na obrazovce zobrazit více záznamů. Systém vám umožní zobrazit najednou pouze 100 záznamů.
- Portál vám umožní najednou zadat maximálně 100 objednávek. Např. v případě, že máte 150 objednávek, které je třeba pořídit, je třeba provést ve dvou dávkách nejprve 100 objednávek a zbylých 50 objednávek následně ve druhé dávce (to lze provést bez časové prodlevy).
- Všichni uživatelé účtu si mohou prohlížet objednávky na stránce Pozastavené objednávky, dokud je jednotlivý uživatel nepřesune k akci. Tyto přesunuté objednávky se projeví na individuálním dashboardu. Např. níže zvýrazněné ID objednávky se po přesunutí promítne na dashboardu uživatele.



On Hold Orders (from Import)						
Shop	Order/Shipment ID	Creation Date	Receiver	Service	Weight	Value
☐ Michel - TEST	#1237 200000775	2025-01-03	David VÁJÚ, SE, 35232	DHL Service Point	0.2	2629.95 SEK
☐ Michel - TEST	#1238 200000776	2025-01-03	David VÁJÚ, SE, 35232	DHL Service Point	0.2	785.95 SEK

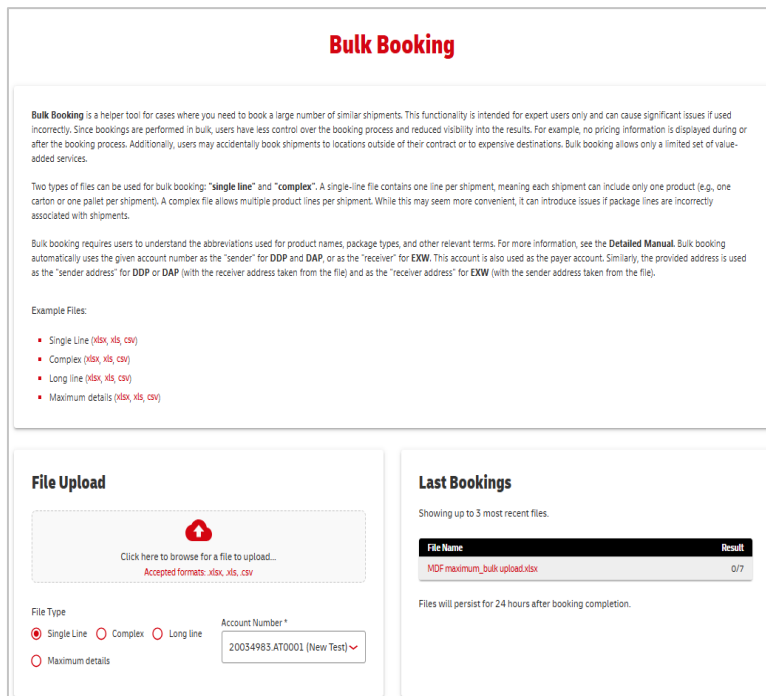


Recent Saved Shipments (10)						
Status	Shipment ID	Date	Sender	Receiver	Summary	Actions
Reserved	#1237	2025-01-04	TEST	David Adrian SVEN 35232 VÁJÚ Sweden	Product DHL Service Point Estimated Price --- SEK Quantity: 1 pks Weight: 0.2 kg Volume: 0.000000 m³ Loading Method: 0	Book now Delete
Reserved	#1238	2025-01-04	TEST	David Adrian SVEN 35232 VÁJÚ Sweden	Product DHL Service Point Estimated Price --- SEK Quantity: 1 pks Weight: 0.2 kg Volume: 0.000000 m³ Loading Method: 0	Book now Delete

7.5. Nahrání hromadné objednávky

Pomocí této funkce můžete zadat více zásilek najednou. Příklad souboru (formát a struktura) je k dispozici v části Vzorové dokumenty.

- Jeden řádek – obsahuje jeden řádek na zásilku, což znamená, že každá zásilka může obsahovat pouze jeden produkt.
- Komplexní – komplexní soubor umožňuje více řádků, produktů na zásilku.
- Dlouhý řádek – rozšířená verze jednoduchého řádku, kde jsou k dispozici další sloupce.
- Maximální podrobnosti – rozšířená verze komplexního souboru, kde jsou k dispozici další sloupce.



Bulk Booking

Bulk Booking is a helper tool for cases where you need to book a large number of similar shipments. This functionality is intended for expert users only and can cause significant issues if used incorrectly. Since bookings are performed in bulk, users have less control over the booking process and reduced visibility into the results. For example, no pricing information is displayed during or after the booking process. Additionally, users may accidentally book shipments to locations outside of their contract or to expensive destinations. Bulk booking allows only a limited set of value-added services.

Two types of files can be used for bulk booking: "single line" and "complex". A single-line file contains one line per shipment, meaning each shipment can include only one product (e.g., one carton or one pallet per shipment). A complex file allows multiple product lines per shipment. While this may seem more convenient, it can introduce issues if package lines are incorrectly associated with shipments.

Bulk booking requires users to understand the abbreviations used for product names, package types, and other relevant terms. For more information, see the **Detailed Manual**. Bulk booking automatically uses the given account number as the "sender" for **DDP** and **DAP**, or as the "receiver" for **EXW**. This account is also used as the payer account. Similarly, the provided address is used as the "sender address" for **DDP** or **DAP** (with the receiver address taken from the file) and as the "receiver address" for **EXW** (with the sender address taken from the file).

Example Files:

- Single Line (xlsx, xls, csv)
- Complex (xlsx, xls, csv)
- Long line (xlsx, xls, csv)
- Maximum details (xlsx, xls, csv)

File Upload

Click here to browse for a file to upload...
Accepted formats: xlsx, xls, csv

File Type

☒ Single Line
 ☐ Complex
 ☐ Long line
 ☐ Maximum details

Account Number *

20034983.AT0001 (New Test) ▼

Last Bookings

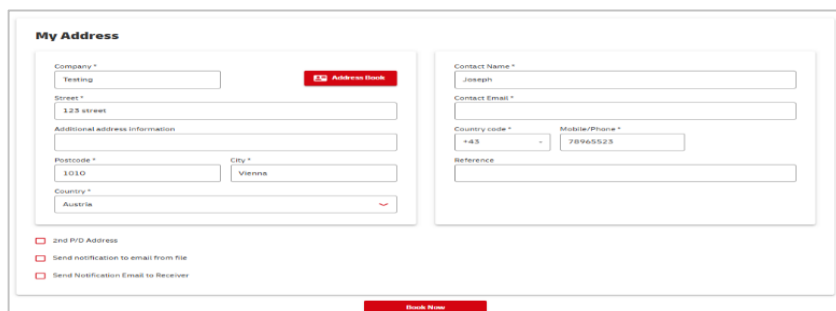
Showing up to 3 most recent files.

File Name	Result
MDF maximum_bulk_upload.xlsx	0/7

Files will persist for 24 hours after booking completion.

*xlsx, xls a csv jsou formáty souborů, které portál akceptuje.

Ve druhé polovině stránky s oznámením lze zadat odlišnou adresu pro vyzvednutí/doručení.



My Address

Company *
Testing EG Address Book

Street *
323 street

Additional address information

Postcode *
3010

City *
Vienna

Country *
Austria ▼

☐ 2nd P/D Address
☐ Send notification to email from file
☐ Send Notification Email to Receiver

Contact Name *
Joseph

Contact Email *

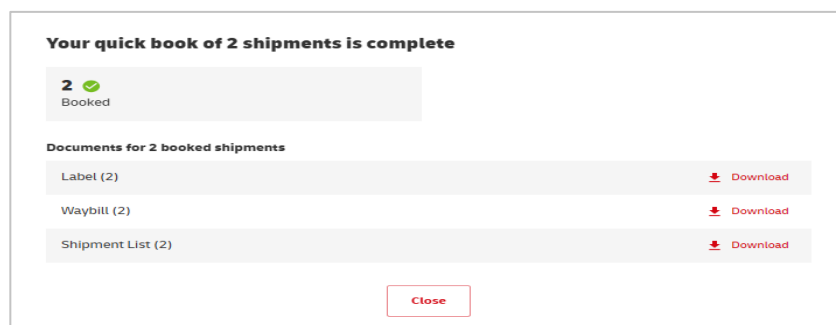
Country code *
+43

Mobile/Phone *
78965523

Reference

Book Now

Jakmile kliknete na „Objednat nyní“, objeví se vyskakovací okno, ze kterého si můžete dokumenty stáhnout.



Your quick book of 2 shipments is complete

2  Booked

Documents for 2 booked shipments

Label (2)	 Download
Waybill (2)	 Download
Shipment List (2)	 Download

Close

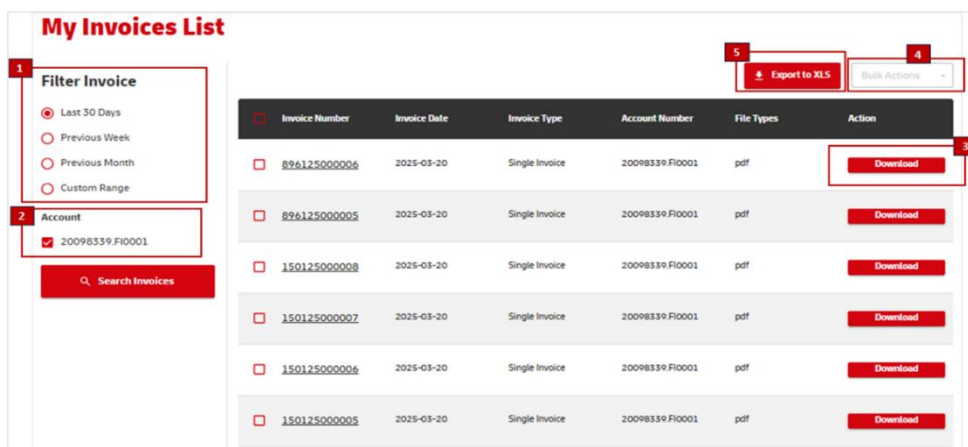
SEZNAM ZKRATEK PRODUKTŮ:

- ERI - Eurapid International
- ECD - Euroconnect Domestic
- ECI - Euroconnect International
- ELD - DHL Freight Euroline Domestic
- ELI - Euroline International
- HDL - Home Delivery Domestic
- PPI - Premium Pallet International
- SPI - Standard Pallet International
- HDI - International Home Delivery

7.6. Seznam faktur

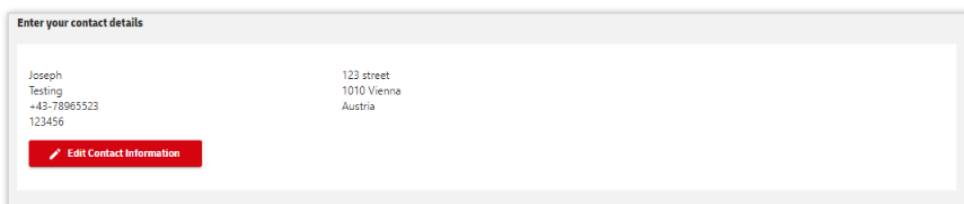
Pokud si přejete stáhnout fakturu, klikněte na Nástroje a v rozbalovacím seznamu najdete možnost Seznam faktur.

1. Umožňuje filtrovat na základě požadovaného období.
2. Umožňuje filtrovat na základě čísla účtu, pro požadujete stáhnout kopii faktury.
3. V případě potřeby lze stáhnout kopii dle konkrétního čísla faktury.
4. V případě, že je třeba stáhnout více kopií faktur, lze to provést pomocí karty hromadné akce.
5. Máte také možnost stáhnout informace ve formátu xls.

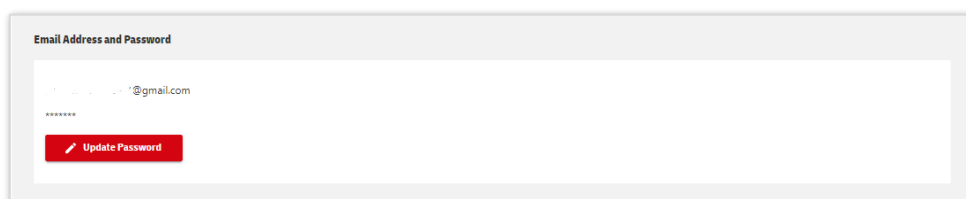
**8. Profil**

Pokud chcete provést změny ve svém profilu, klikněte na možnost „Můj profil“ (vaše uživatelské jméno), která se nachází v pravém horním rohu stránky. Po aktualizaci nezapomeňte všechny změny uložit. Podrobnější informace naleznete na níže uvedených snímcích obrazovky.

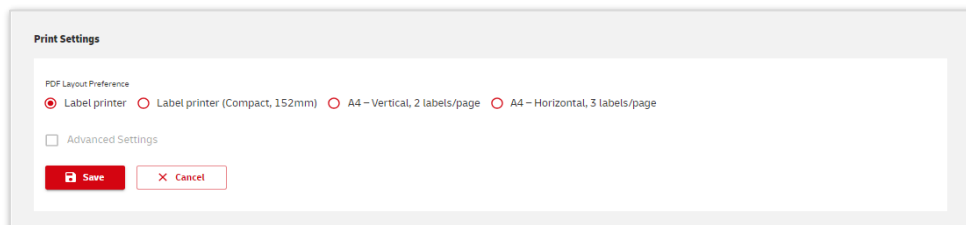
1. **Zadejte své kontaktní údaje:**
v této části můžete upravit svou adresu, telefonní číslo, DIČ.



2. **E-mailová adresa a heslo:** v této části můžete změnit heslo.



3. **Nastavení tisku:** v této části můžete upravit předvolby rozvržení PDF***.



4. **Typy zásilek:** v této části můžete vybrat nejčastěji používaný typ zásilky, který se pak zobrazí v horní části seznamu.

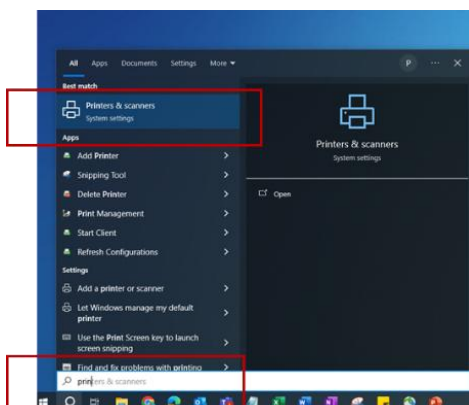


5. **Účty:** v této části se zobrazuje seznam registrovaných a schválených čísel účtů. Můžete zde také přidat nové číslo účtu.

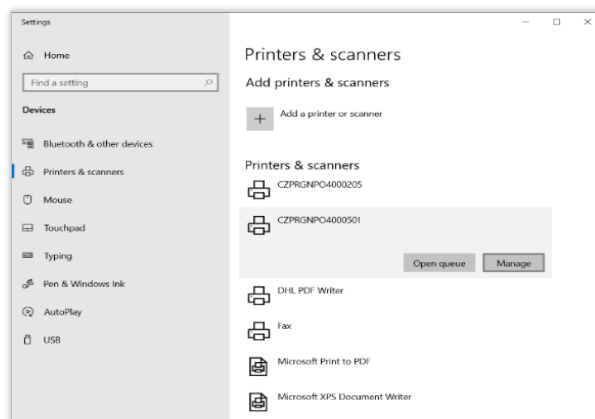


*** Pokud nastavení tisku nevyhovuje vašim požadavkům, upravte je na tiskárně ručně podle následujících kroků:

1. Spusťte nastavení tiskáren a skenerů

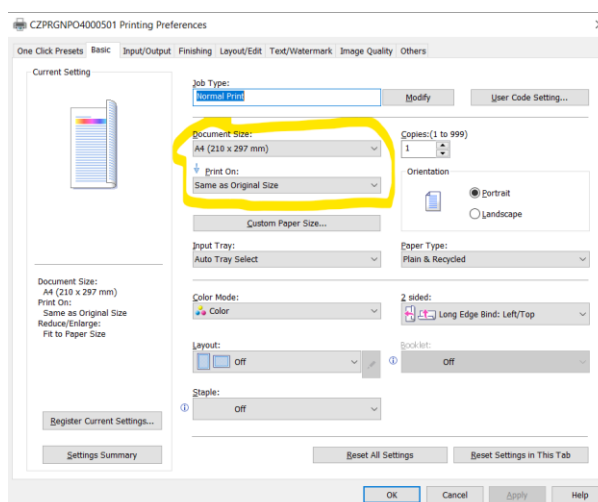


2. Vyberte tiskárnu, kterou používáte pro štítky, a vyberte možnost „Spravovat“.



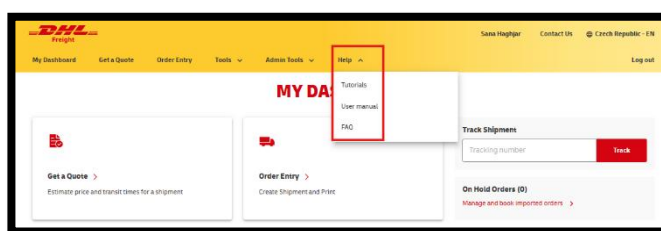
3. Vyberte „Předvolby tisku“

4. Nakonfigurujte si výchozí nastavení – zejména velikost stránky



9. Help (Nápověda):

V této sekci můžete najít užitečné informace potřebné pro práci s aplikací – tutorial, uživatelskou příručku či často kladené otázky:



V případě jakýchkoli dotazů se můžete také obrátit na náš zákaznický servis.