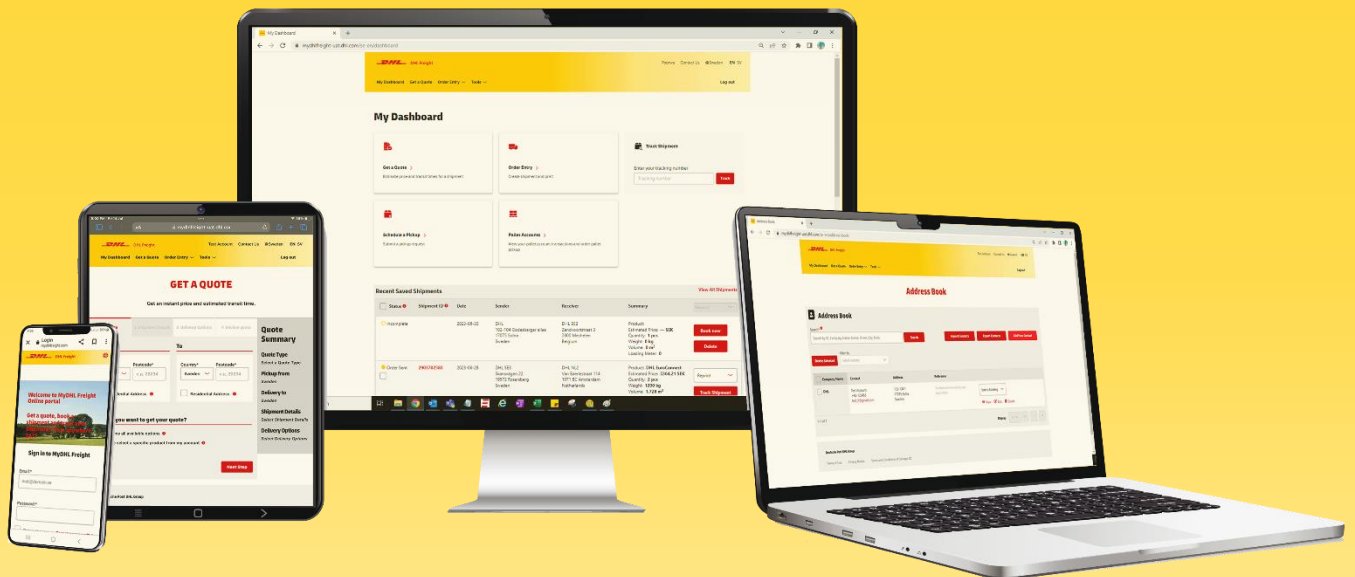




myDHLFreight

Manuel utilisateur

V1.4



DHL Freight



TABLE DES MATIÈRES

PRESENTATION DE MYDHLFREIGHT	3
1. PAGE DE CONNEXION	4
2. TABLEAU DE BORD	4
3. CONSULTER SON TARIF	5
4. SAISIE DE COMMANDE	6
5. OUTILS	8
5.1. GESTIONNAIRE D'EXPEDITIONS	9
5.2. CARNET D'ADRESSES	9
5.3. MODELES	10
5.4. MODIFIER VOTRE MOT DE PASSE	10
5.5. CHARGEMENT DE FICHIER	11
5.6. LISTE DES FACTURES	12
5.7. PROFIL	12

PRESENTATION DE MYDHLFREIGHT

Bienvenue sur **myDHLFreight**, le nouveau portail client de DHL Freight, un portail Web en libre-service pour les clients professionnels.

myDHLFreight, a été conçu pour donner à nos **expéditeurs réguliers** plus de contrôle et de commodité, en offrant un accès facile à une gamme de fonctionnalités en libre-service accessibles à tout moment et en tout lieu. Notre processus de saisie intuitif et convivial permet aux clients de DHL Freight de créer des envois en quelques clics pour différents produits standard et services à valeur ajoutée. Veuillez contacter votre représentant commercial DHL Freight local si vous souhaitez utiliser myDHLFreight.

Les informations suivantes constituent la condition minimale requise pour une inscription :

- Nom et adresse de l'entreprise
- Compte client DHL (numéro fourni par votre interlocuteur DHL Freight)
- Vos informations de contact (y compris l'e-mail et le numéro de téléphone)

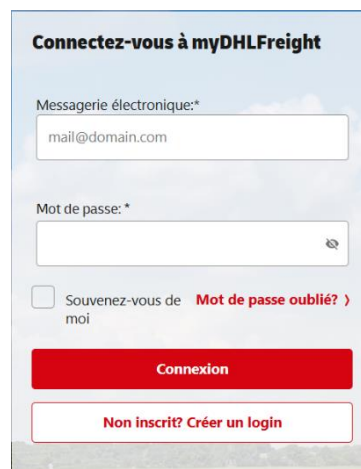
Vous recevrez deux e-mails distincts contenant un lien d'accès et un mot de passe temporaire après avoir terminé l'inscription. Veuillez vérifier votre dossier spam si vous ne les recevez pas.

Si besoin veuillez contacter votre représentant commercial DHL Freight local ou le terminal DHL Freight.

1. Page de connexion

Pour vous connecter au portail myDHLFreight, veuillez suivre le lien ci-dessous et entrer votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

Lien de connexion: [myDHLFreight - Connexion](#)



Connectez-vous à myDHLFreight

Messagerie électronique:*

mail@domain.com

Mot de passe: *

☐ Souvenez-vous de moi [Mot de passe oublié? >](#)

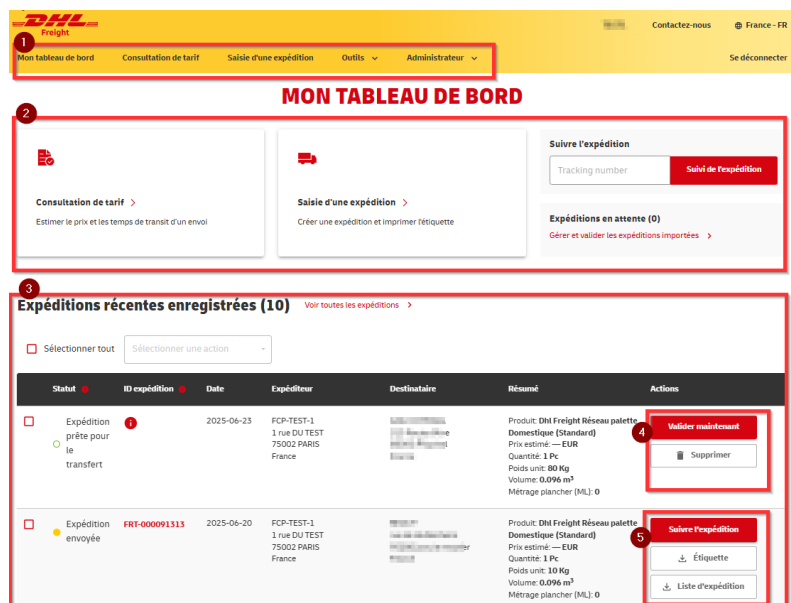
Connexion

[Non inscrit? Créer un login](#)

2. Tableau de bord

La page d'accueil est appelée « tableau de bord ». Le tableau de bord met à votre disposition diverses fonctionnalités disponibles dans le portail et sera expliqué en détail dans les chapitres suivants.

1. La bannière affiche la barre de menu, à laquelle vous pouvez accéder pour accéder à des fonctionnalités supplémentaires.
2. Accès rapide aux saisies de commande suivi d'expéditions et consultation de vos tarifs.
3. Liste des dernières expéditions.
4. Possibilité de finaliser les expéditions incomplètes ou consulter le détail des expéditions.
5. Possibilité de réimprimer les étiquettes ou les listes d'expédition.



MON TABLEAU DE BORD

1 Barre de menu: Mon tableau de bord, Consultation de tarif, Saisie d'une expédition, Outils, Administrateur.

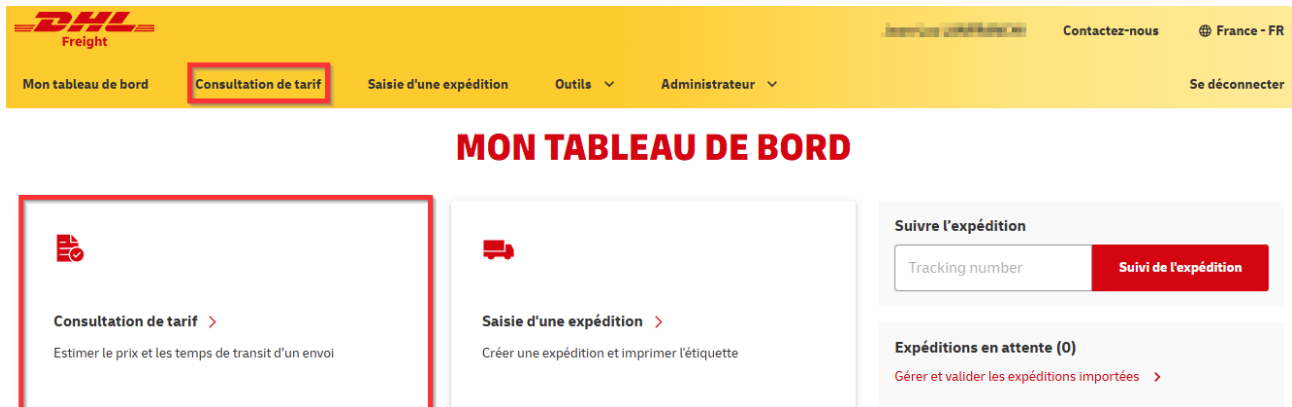
2 Accès rapide aux fonctionnalités: Consultation de tarif, Saisie d'une expédition, Suivre l'expédition.

3 Expéditions récentes enregistrées (10)

Statut	ID expédition	Date	Expéditeur	Destinataire	Résumé	Actions
Expédition prête pour le transfert		2025-06-25	FCP-TEST-1 1 rue DU TEST 75002 PARIS France		Produit: Dhl Freight Réseau palette Domestique (Standard) Prix estimé: — EUR Quantité: 1 Pc Poids unit: 80 Kg Volume: 0.096 m³ Métrage plancher (ML): 0	4 Valider maintenant Supprimer
Expédition envoyée	FRT-000091313	2025-06-20	FCP-TEST-1 1 rue DU TEST 75002 PARIS France		Produit: Dhl Freight Réseau palette Domestique (Standard) Prix estimé: — EUR Quantité: 1 Pc Poids unit: 10 Kg Volume: 0.096 m³ Métrage plancher (ML): 0	5 Suivre l'expédition Étiquette Liste d'expédition

3. Consulter son tarif

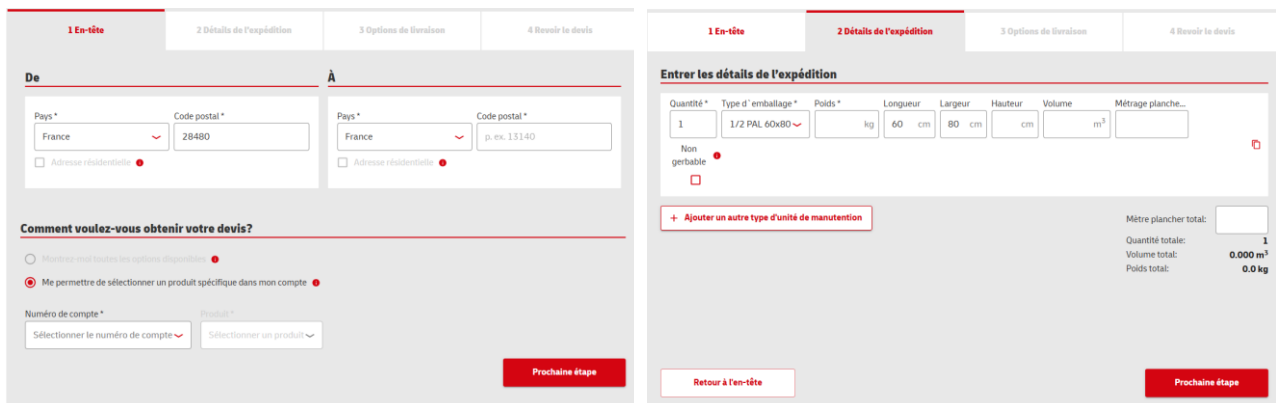
Accédez à l'option Consultation de tarif en cliquant sur l'écran de la bannière ou du tableau de bord pour obtenir un prix d'expédition et un temps de transit.



The screenshot shows the myDHLFreight dashboard. The top navigation bar includes the DHL Freight logo, a search bar, and links for 'Contactez-nous' and 'France - FR'. Below this, a secondary navigation bar contains 'Mon tableau de bord', 'Consultation de tarif' (highlighted with a red box), 'Saisie d'une expédition', 'Outils', and 'Administrateur'. The main content area is titled 'MON TABLEAU DE BORD' and features three main sections: 'Consultation de tarif' (with a red box around it and a description 'Estimer le prix et les temps de transit d'un envoi'), 'Saisie d'une expédition' (with a description 'Créer une expédition et imprimer l'étiquette'), and 'Suivre l'expédition' (with a 'Tracking number' input field and a 'Suivi de l'expédition' button). Below the tracking section, it shows 'Expéditions en attente (0)' and a link to 'Gérer et valider les expéditions importées'.

Vous devrez saisir certaines informations afin d'avoir le tarif.

- 1) **EXPÉDITION** : Entrez le pays d'enlèvement et de destination et le code postal, sélectionnez votre numéro de compte.
- 2) **DÉTAILS DE L'EXPÉDITION** : Remplissez les champs obligatoires concernant l'expédition, c'est-à-dire la quantité, le type d'emballage, le poids, etc.



The screenshots show the two-step process for getting a quote. The first step, '1 En-tête', includes fields for 'De' (Origin) and 'À' (Destination), each with 'Pays' (Country) and 'Code postal' (Postal code) dropdowns. It also has a 'Comment voulez-vous obtenir votre devis?' section with two radio button options: 'Montrez-moi toutes les options disponibles' and 'Me permettre de sélectionner un produit spécifique dans mon compte'. Below this are 'Numéro de compte' and 'Produit' dropdowns. The second step, '2 Détails de l'expédition', is titled 'Entrer les détails de l'expédition' and contains a table for shipment details:

Quantité *	Type d'emballage *	Poids *	Longueur	Largeur	Hauteur	Volume	Métrage planche...
1	1/2 PAL 60x80	kg	60 cm	80 cm	cm	m³	

There is a 'Non gerbable' checkbox and a '+ Ajouter un autre type d'unité de manutention' button. On the right, a summary shows 'Mètre plancher total: 1', 'Quantité totale: 0.000 m³', 'Volume total: 0.000 m³', and 'Poids total: 0.0 kg'. Both steps have 'Prochains étapes' buttons at the bottom.

- 3) **OPTION DE LIVRAISON** : Cette page affichera les produits qui peuvent être choisis. Si vous modifiez la date d'enlèvement souhaitée, vous verrez la date de livraison correspondante.

- 4) **TARIF** : Vous pourrez désormais voir le prix d'expédition estimé en fonction des détails que vous avez saisis.

4. Saisie de commande

Si vous souhaitez saisir une expédition, sélectionnez l'option « Saisie d'une expédition » sur la page « Mon Tableau de bord ».

Vous devrez remplir les données nécessaires afin de transmettre l'expédition à DHL Freight. Voir les captures d'écran ci-dessous pour plus de détails. Pour un guide détaillé sur la saisie d'une expédition veuillez-vous référer aux vidéos (en anglais) disponibles sur : <https://www.dhl.com/fr-fr/home/fret/centre-d-assistance-pour-le-fret-routier-et-ferroviaire-en-europe/help-with-mydhlfreight.html>

- 1) **En-tête** : Choisissez le type d'expédition, sélectionnez le numéro de compte correspondant, entrez l'adresse du destinataire.

- 2) **Détails de l'expédition** : Mettez à jour la quantité, le type d'emballage, le poids, les dimensions et ajoutez une description de la marchandise.

- 3) **Options de livraison** : Sélectionnez le produit et les services à valeur ajoutée que vous souhaitez inclure dans votre réservation d'expédition.

- 4) **Planification** : Sélectionnez la date d'enlèvement souhaitée et incluez toutes les instructions supplémentaires que vous souhaitez partager.

- 5) **Vérification & Validation** : Cette page vous permet de consulter le prix net total de l'envoi si un tarif a été convenu.

1 En-tête	2 Détails de l'expédition	3 Options de livraison	4 Planification	5 Vérification & Validation
DHL Premium Pallet Domestic				
Poids taxable: 24.00 kg		Date d'enlèvement souhaitée 2025-06-26		Date de livraison estimée 2025-06-27
Répartition des prix				
Date		2025-06-26		
Prix net par accord		63.76 EUR		
Suppléments (prix par supplément)				
GOGREEN PLUS SERVICE CHARGE		2.50 EUR		
FUEL SURCHARGE		-0.68 EUR		
Prix total (TVA excl.)*		65.58 EUR		
TVA		...		
Prix total TTC		...		
Il s'agit d'un prix estimé basé sur les détails de l'expédition saisis et les tarifs et suppléments en vigueur. Le prix facturé peut différer du prix affiché, par exemple en raison de détails d'expédition mal saisis, de modifications des suppléments convenus ou d'écarts par rapport aux accords standard ou aux zones tarifaires standard. Des surcharges indépendantes de la volonté de DHL peuvent également survenir. DHL a toujours le droit de facturer conformément aux accords applicables sans préavis, même si cela diffère du calcul ci-dessus. Tous les prix s'entendent hors TVA si rien d'autre n'est indiqué. Les estimations de prix vers les régions éloignées peuvent être soumises à des frais de transport supplémentaires si DHL ne distribue normalement pas à l'adresse spécifique. Veuillez contacter votre interlocuteur DHL Freight pour plus d'informations.				

- 6) **Vérification & Validation** : Vous avez la possibilité de demander un e-mail de confirmation. Important : La fonctionnalité « Téléchargement de documents » n'est pas opérationnelle.

En developpement, ne pas utiliser

(TVAE totale)

Choisir un fichier | Aucun fichier choisi | Choisir | X

Choisir un fichier | Aucun fichier choisi | Choisir | X

Choisir un fichier | Aucun fichier choisi | Choisir | X

Ajouter un autre document

E-mail de confirmation

☐ jean-luc.lanfranchi@dhl.com (Expéditeur)

Si vous souhaitez en savoir plus sur DHL Freight **Termes et conditions**

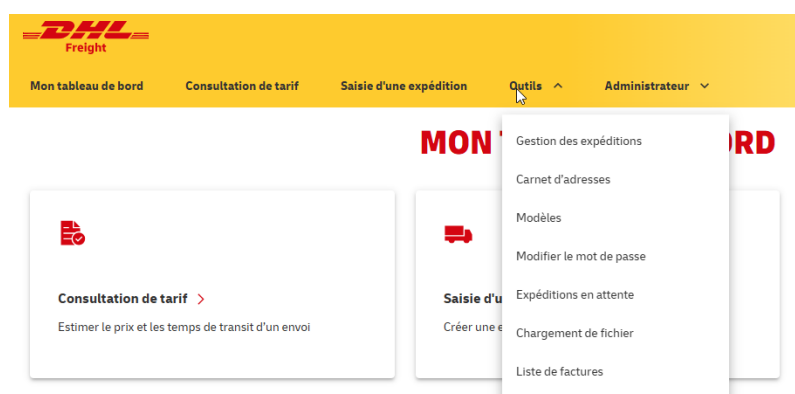
Si vous souhaitez en savoir plus sur la manière dont DHL utilise vos données personnelles, veuillez lire notre **Avis de confidentialité**

Retour | Enregistrer la saisie | Valider l'expédition

5. Outils

Dans les sections Outils, vous trouverez une liste d'options :

- Gestionnaire d'expéditions
- Carnet d'adresses
- Modèles
- Modifier le mot de passe
- Expéditions en attente
- Chargement de fichier
- Liste des factures



5.1. Gestionnaire d'expéditions

Cette section vous permet de rechercher des expéditions à l'aide de différents critères.

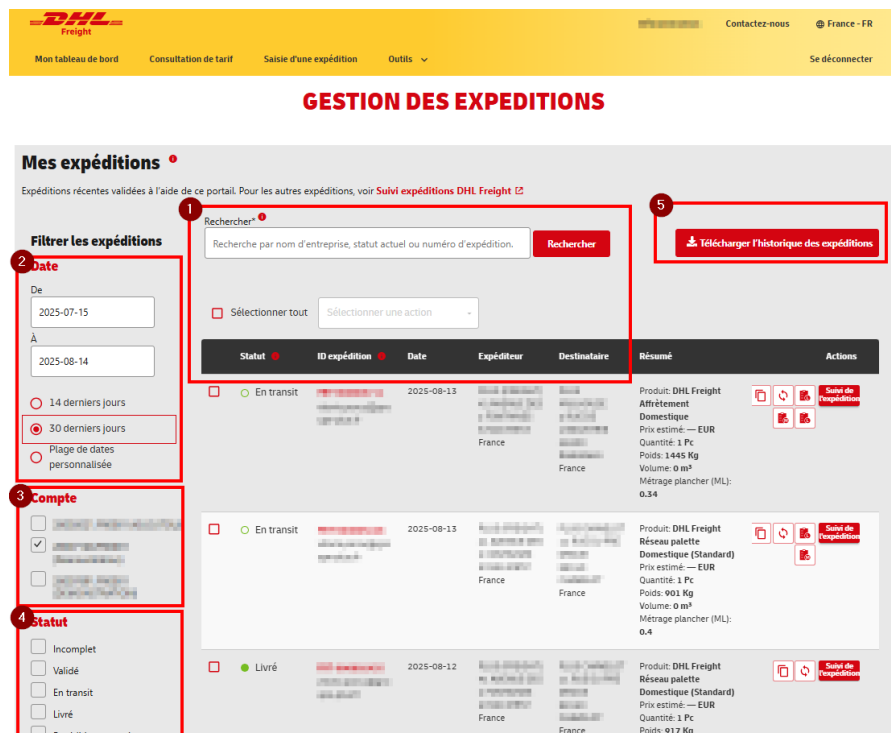
1. Il est possible de rechercher les expéditions pour des clients spécifiques.

2. Vous pouvez utiliser la plage de dates pour rechercher des expéditions.

3. Vous pouvez également rechercher un envoi à l'aide d'un numéro de compte.

4. Il est également possible de rechercher des envois en fonction de leur statut.

5. Une fois que vous avez les résultats souhaités, vous pouvez télécharger les données à l'aide de l'option de téléchargement de l'historique des envois.



GESTION DES EXPÉDITIONS

Mes expéditions

Expéditions récentes validées à l'aide de ce portail. Pour les autres expéditions, voir [Suivi expéditions DHL Freight](#)

Filtrer les expéditions

1. Rechercher*

Recherche par nom d'entreprise, statut actuel ou numéro d'expédition.

2. Date

De: 2025-07-15

À: 2025-08-14

3. Compte

4. Statut

5. Télécharger l'historique des expéditions

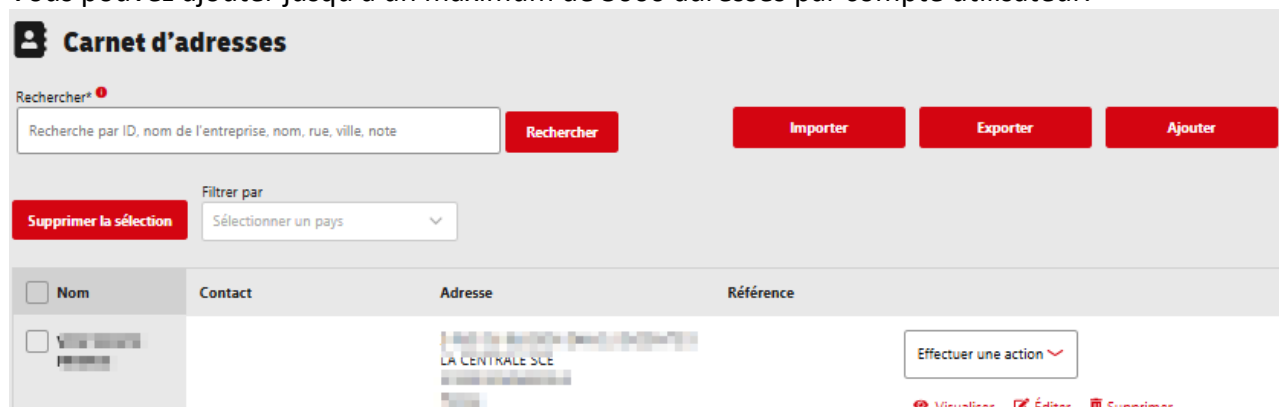
Statut	ID expédition	Date	Expéditeur	Destinataire	Résumé	Actions
En transit	2025-08-13	2025-08-13	France	France	Produit: DHL Freight Affrètement Domestique Prix estimé: — EUR Quantité: 1 Pc Poids: 1445 Kg Volume: 0 m³ Métrage plancher (ML): 0.34	Visualiser, Éditer, Supprimer
En transit	2025-08-13	2025-08-13	France	France	Produit: DHL Freight Réseau palette Domestique (Standard) Prix estimé: — EUR Quantité: 1 Pc Poids: 901 Kg Volume: 0 m³ Métrage plancher (ML): 0.4	Visualiser, Éditer, Supprimer
Livré	2025-08-12	2025-08-12	France	France	Produit: DHL Freight Réseau palette Domestique (Standard) Prix estimé: — EUR Quantité: 1 Pc Poids: 917 Kg	Visualiser, Éditer, Supprimer

5.2. Carnet d'adresses

Vous pouvez enregistrer les adresses fréquemment utilisées dans le carnet d'adresses.

Le portail permet d'importer jusqu'à 1000 adresses par chargement à l'aide d'un modèle, d'exporter des données ou d'ajouter manuellement des adresses.

Vous pouvez ajouter jusqu'à un maximum de 5000 adresses par compte utilisateur.



Carnet d'adresses

1. Rechercher*

Recherche par ID, nom de l'entreprise, nom, rue, ville, note

2. Filtre par

Sélectionner un pays

3. Importer

4. Exporter

5. Ajouter

Nom	Contact	Adresse	Référence
LA CENTRALE SCE			

Effectuer une action

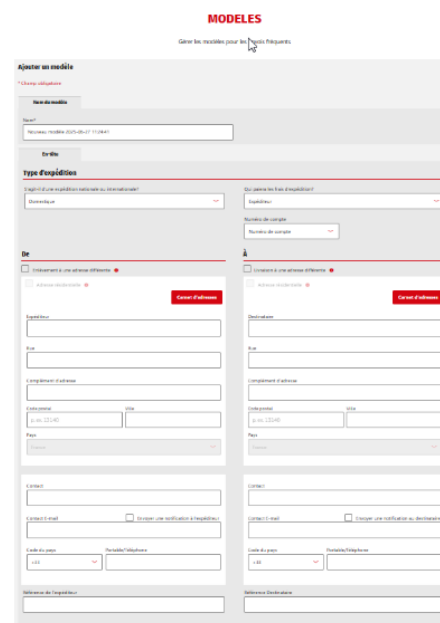
Visualiser, Éditer, Supprimer

Merci de noter que le carnet d'adresses est personnel et n'est pas partagé entre les différents comptes utilisateur d'une même compagnie.

5.3. Modèles

Si vous effectuez des envois récurrents avec les mêmes informations, vous pouvez gagner du temps en utilisant la fonction Modèle.

Vous devez remplir le formulaire avec tous les détails une seule fois. Ensuite, pour la saisie d'une expédition, votre modèle enregistré se trouve dans le menu Outils → Modèles. Il suffira de modifier la date de prise en charge



5.4. Modifier votre mot de passe

Vous pouvez changer le mot de passe de votre profil à tout moment.

REMARQUE : Les mots de passe doivent comporter au moins 8 caractères, contenir 1 lettre majuscule, 1 lettre minuscule, 1 chiffre et 1 caractère spécial (@# !).

MODIFIER LE MOT DE PASSE

Merci de saisir votre mot de passe actuel et le nouveau mot de passe souhaité

Ancien mot de passe:

Nouveau mot de passe:

Confirmer le nouveau mot de passe:

Réinitialiser le mot de passe

5.5. Chargement de fichier

Le chargement de fichier nécessite un **format de fichier prédéfini**. Merci de noter qu'aucun prix de sera affiché pendant le chargement et la clôture des expéditions.

4 types de fichiers peuvent être utilisés :

- Fichier **"Simple"** contient une ligne par expédition avec un seul type d'unité de manutention.
- Fichier **"Complex"** permet de transmettre plusieurs types d'unité de manutention pour la même expédition.
- Fichier **"Long line"** contient une ligne par expédition avec un seul type d'unité de manutention, celui-ci permet en revanche de transmettre 4 adresses différentes par expédition (expéditeur, chargement, destinataire, livraison) et d'avoir plus d'options de services à valeur ajoutée.
- Fichier **"Maximum details"** permet de transmettre plusieurs types d'unité de manutention pour la même expédition et permet également de transmettre 4 adresses différentes par expédition (expéditeur, chargement, destinataire, livraison) et d'avoir plus d'options de services à valeur ajoutée

Les modèles sont téléchargeables sur la plateforme myDHLFreight.

Merci de contacter vos interlocuteurs DHL Freight afin de définir quel est le format le plus adapté pour votre besoin.

Chargement du fichier



Cliquez ici pour rechercher un fichier à charger

Formats acceptés: .xlsx, .xls, .csv

Type du fichier

☒ Simple
 ☐ Complex
 ☐ Long line
 ☐ Maximum details

Numéro de compte *

Derniers chargements

Affichage des 3 fichiers les plus récents.

Aucun fichier disponible

Les fichiers restent disponibles jusqu'à 24h après chargement.

Mon adresse

Raison sociale *

[Carnet d'adresses](#)

Rue *

Complément d'adresse

Code postal *

Ville *

Pays *

Contact *

Contact E-mail *

Code du pays *

Portable/Téléphone *

Référence

5.6. Liste des Factures

Vous avez la possibilité de consulter et télécharger les factures des expéditions passées. Vous pouvez utiliser les filtres sur les comptes et/ou la période. Merci de noter que les factures sont disponibles **6 mois** après la date d'émission dans le portail.

MA LISTE DE FACTURES

Compte

☐ [compte masqué]

☒ [compte sélectionné]

☐ [compte masqué]

☐ [compte masqué]

Filtrer sur une période

☐ 30 jours précédents

☒ Semaine précédente

☐ Mois précédent

☐ Période personnalisée

☐ Numéro d'ordre DHL unique

☐ Numéro de facture unique

Actions

☐	Numéro de facture	Date de facture	Type de facture	Numéro(s) d'ordre DHL	Action
☐	[numéro masqué]	2025-07-02	Facture périodique		Télécharger

5.7. Profil

Si vous souhaitez apporter des modifications à votre profil, cliquez sur l'option « Mon profil » (votre nom d'utilisateur) située dans le coin supérieur droit de la page. N'oubliez pas d'enregistrer toutes les modifications après la mise à jour. Reportez-vous aux captures d'écran ci-dessous pour plus de détails.

- Mes coordonnées :** cette section vous permet de modifier votre adresse, votre numéro de téléphone et votre numéro de TVA.

Mes coordonnées

[nom masqué]

[adresse masquée]

[numéro de téléphone masqué]

1

[numéro de TVA masqué]

[numéro de TVA masqué]

- Adresse e-mail et mot de passe :** cette section vous permet de modifier votre mot de passe.

Adresse e-mail et mot de passe

[adresse e-mail masquée]

3. Paramètres

d'impression : cette section vous permet de modifier vos préférences de mise en page sur les étiquettes.



Voici les options d'impression disponibles dans myDHLFreight :

Préférence de mise en page du PDF

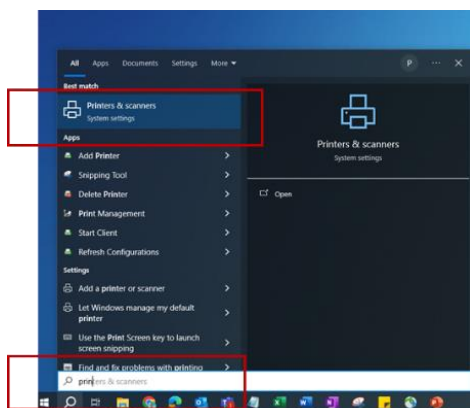
☐ Imprimante étiquettes ☐ Imprimante étiquettes (Compact, 152mm) ☒ A4 - Vertical, 2 étiquettes/page ☐ A4 - Horizontal, 3 étiquettes/page

☒ Paramètres avancés

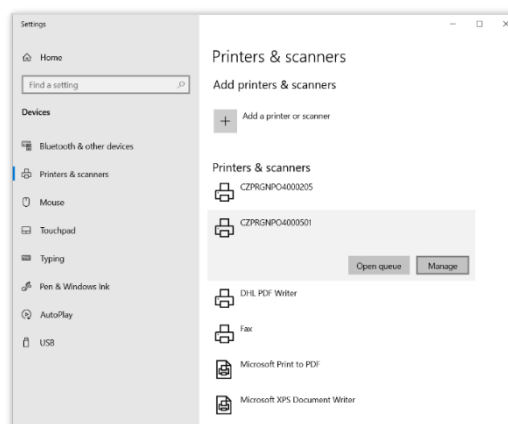
Marge supérieure (mm) 0	Marge de gauche (mm) 0	Rembourrage 0
----------------------------	---------------------------	------------------

Si les paramètres d'impression ne répondent pas à vos besoins, vous pouvez les ajuster manuellement sur votre imprimante en suivant les étapes ci-dessous :

1. Exécutez les paramètres des imprimantes et des scanners

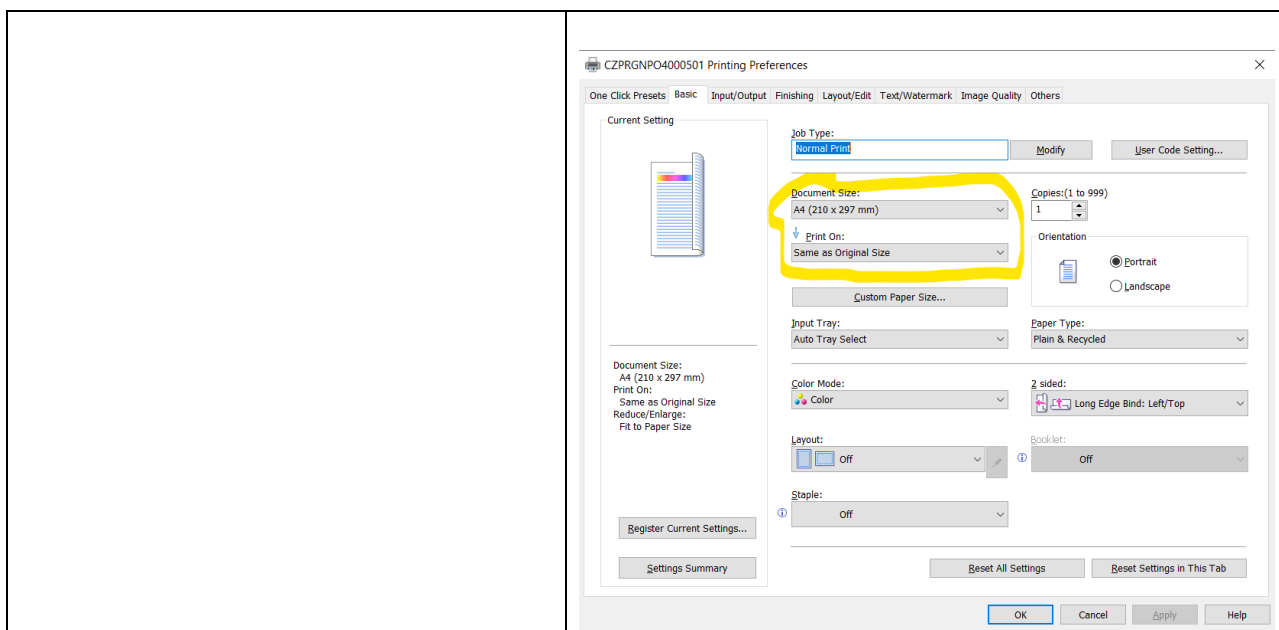


2. Sélectionnez l'imprimante que vous utilisez pour les étiquettes et sélectionnez « Gérer »



3. Sélectionnez « Préférences d'impression »

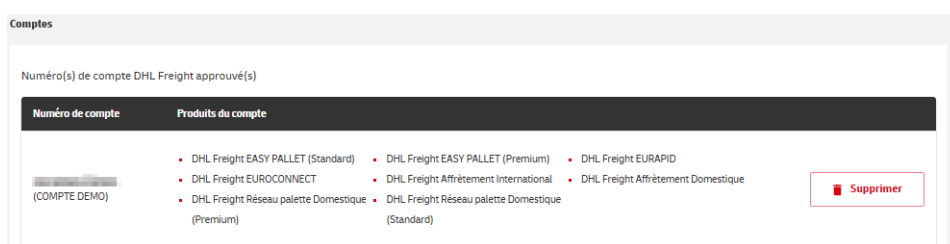
4. Configurez vos valeurs par défaut, en particulier la taille de la page



- 4. Types d'expédition :** cette section vous permet de sélectionner le type d'unité de manutention le plus fréquemment utilisé, qui apparaîtra alors en haut de la liste



- 5. Comptes :** cette section affiche la liste des numéros de compte enregistrés et approuvés. Vous pouvez également demander l'ajout



d'un nouveau numéro de compte ici. Merci d'en informer votre interlocuteur commercial DHL Freight afin de valider l'ajout de celui-ci.

Veuillez-vous référer à nos tutoriels vidéo (en anglais) pour plus d'informations :
<https://www.dhl.com/fr-fr/home/fret/centre-d-assistance-pour-le-fret-routier-et-ferroviaire-en-europe/help-with-mydhlfreight.html>

Notre service support reste à votre disposition à l'adresse fr.supportifreight@dhl.com en cas de problème d'utilisation du portail.