



DHL AIR FREIGHT
LIEFERT ZUVERLÄSSIGKEIT
IN DER GESCHWINDIGKEIT,
DIE SIE BRAUCHEN

DHL Global Forwarding – Excellence. Simply delivered.



ERWARTEN SIE MEHR VON IHREM LUFTFRACHTPARTNER

Die heutigen dynamischen, globalen Märkte erwarten einen Luftfrachtpartner, der ihnen mehr von ihrer Logistik abnehmen kann.

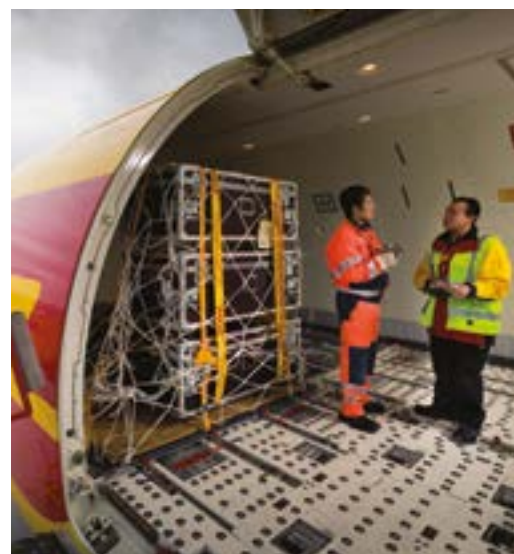
Die Herausforderung besteht darin, einen Dienstleister zu finden, der höhere Kapazitäten auf internationalen Routen anbietet, das richtige Gleichgewicht zwischen Budget und außergewöhnlicher Dienstleistungsqualität kennt und einen einzigen kompetenten Ansprechpartner bietet, um wertvolle Zeit zu sparen.

Deshalb wählen immer mehr internationale Unternehmen DHL Global Forwarding als ihren Luftfrachtpartner.

Mit mehr als 15.000 Consolflügen pro Woche und täglichen Abflügen aus zahlreichen großen Standorten, bieten wir einen schnellen, sicheren und flexiblen Service mit Transparenz und einem gesicherten Supply-Chain-Management.

Von personalisierten, branchenspezifischen Lösungen bis hin zu Standard-Luftfracht - keiner bietet eine größere Bandbreite an Dienstleistungen für Geschäfte aller Größen, einschließlich:

- Temperaturkontrollierte Sendungen für die Bereiche Life Sciences & Healthcare
- Multimodale Sendungsverfolgung für größere Sicherheit
- Fundierte Zollkenntnisse
- Charterlösungen für Sonderfracht
- Einfach zu handhabende Informationssysteme

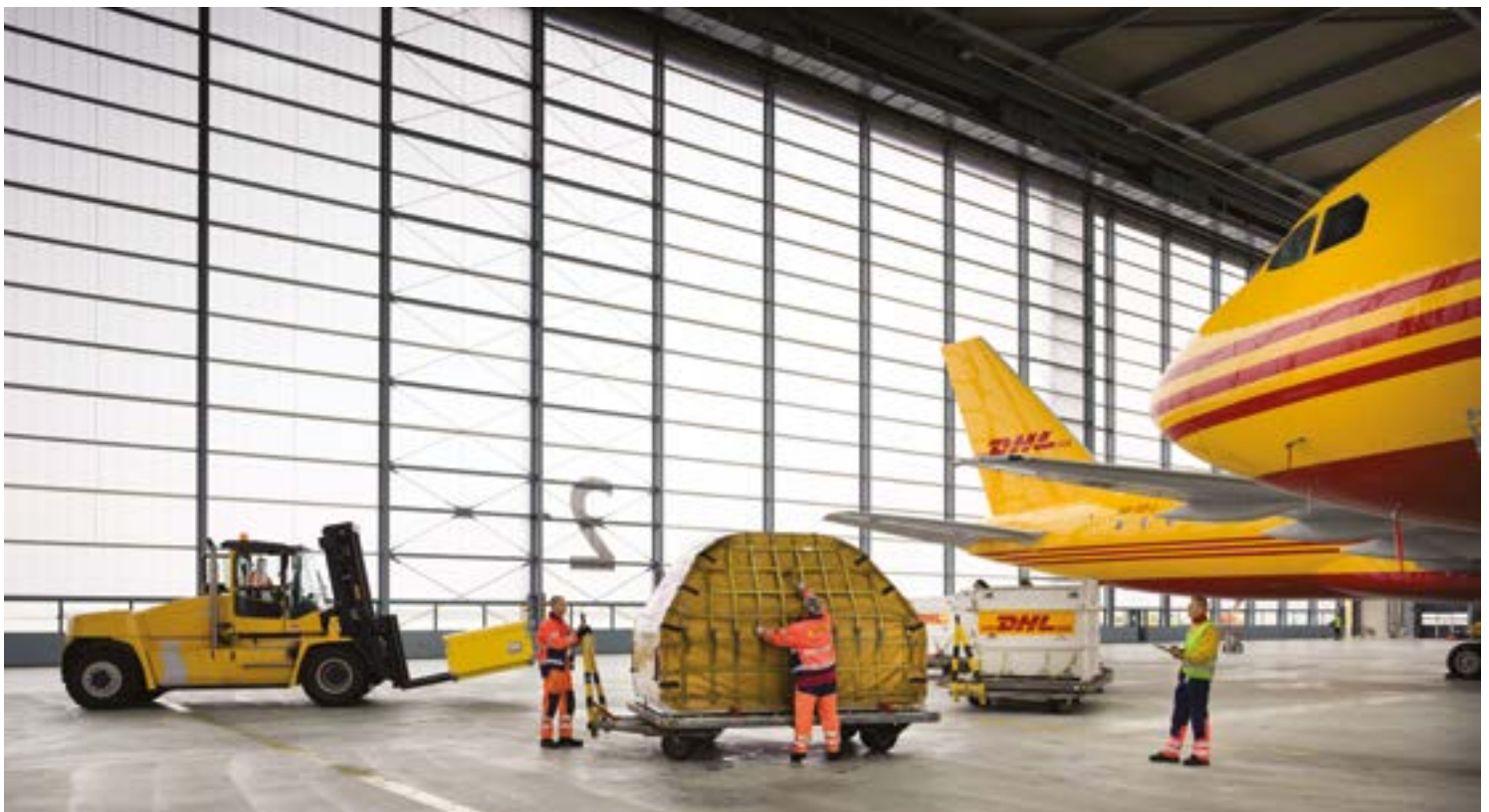


MEHR LUFTFRACHTSERVICES

ALS JEDER ANDERE DIENSTLEISTER

Zusätzlich zum größten globalen Netzwerk bietet DHL Air Freight eine Auswahl an wertvollen Zusatzservices. Egal was Ihre Ziele oder Pläne sind - wir haben die Möglichkeiten, um Sie zu unterstützen:

- Wir arbeiten eng mit Ihnen zusammen, um Ihre Bedürfnisse genau zu verstehen und einen zweckbestimmten Dienstleistungsvertrag zu erarbeiten.
- In regionalen Hubs konsolidieren wir die Luftfrachtsendungen und bieten eine hohe Abflugfrequenz in geregelten Flugplänen.
- Wir können verschiedene Verkehrsträger kombinieren, um eine nahtlose Beförderung zu realisieren, die Ihren Zeitplänen und Budgetvorgaben entspricht.
- Unser Door-to-More-Produkt ist ein unkomplizierter Lieferservice mit einem einzigen Buchungsvorgang. Außerdem bietet Ihnen die Online-Anwendung jederzeit eine Übersicht über den Status Ihrer Sendung.
- Wir sind Marktführer bei Investitionen in Fracht-Screening.
- Mit der Produktkategorie DHL SameDay bieten wir eine Auswahl an Luft- und Straßentransporten für besonders zeitkritische Fracht.
- Indem wir auf großen Routen unsere eigenen Flugzeugpaletten bauen, vermeiden wir, dass individuelle Sendungen aufgeteilt werden. Dies gewährleistet eine schnellere direkte Entladung, reduziert das Schadens- oder Diebstahlrisiko und optimiert die Kosten durch Kombination von schwerer Ladung und Volumenfracht.



DHL AIR FREIGHT

DHL Air Freight bietet unterschiedliche Servicearten für den Transport von Luftfrachten mit unterschiedlichen Laufzeitmodellen. Ist Ihre Fracht sensibel, zeitkritisch oder benötigt ein besonderes Handling? Wir haben ein Produkt, das Ihren Anforderungen gerecht wird.

DHL Air Priority

Durchschnittliche Laufzeit von 1-2 Tagen

Mit dem ersten planmäßigen Flug bietet DHL Air Priority ab der Abholung die schnellstmögliche Door-to-Door Laufzeit. Als besonders geeigneter Service für zeitkritische Frachten umfasst DHL Air Priority eine schnellere Abfertigung der Sendungen und ein priorisiertes Handling am Abgangs- und Zielort.

DHL Air Connect

Durchschnittliche Laufzeit von 3-5 Tagen

DHL Air Connect ist die schnelle, flexible und wettbewerbsfähige Lösung, um eine große Bandbreite an Sendungen weltweit zu transportieren. Je nach Transportweg bietet DHL Air Connect eine Laufzeit von drei bis fünf Tagen.

DHL Air Economy

Durchschnittliche Laufzeit von 5-7 Tagen

Durch die Auswahl des wirtschaftlichsten Routenverlaufs und Carriers ist DHL Air Economy ein kostengünstiges Produkt ohne Einbußen beim Kundenservice. Für weniger zeitkritische Sendungen, für die Zuverlässigkeit ein wichtiger Faktor ist, ist dieser Service eine wirtschaftlich gute Wahl.

DHL Air Charter

Bietet flexible Kapazitäts- und Routingoptionen für Ihre speziellen Verladungen. Ganz gleich, ob für die Einführung neuer Produkte, Produktionsausfälle oder das Handling über großer, schwerer oder anderer spezieller Frachten - wir verfügen über qualifizierte Charterexperten in den wichtigen Handelszentren.

DHL Air Thermonet

DHL Air Thermonet ist der weltweite Standard für temperaturkontrollierte Sendungen per Luftfracht im Bereich Life Sciences & Healthcare, der in der gesamten Lieferkette die gesetzlichen Vorschriften erfüllt und die Transportbewegungen des Produktes transparenter macht.

Es wird durch ein weltweites Netzwerk zertifizierter Life Sciences & Healthcare Stationen, unter Einhaltung der GDP-Leitlinien und der gesetzlichen Vorschriften, unterstützt. Durch die Einhaltung von individuellen Kunden-SOPs, einer proaktiven Sendungsüberwachung rund um die Uhr und Interventionsmöglichkeiten wird dieser Service komplettiert. DHL Air Thermonet wird mit einem speziellen IT-System, LifeTrack, verwaltet.



DHL AIR FREIGHT

Die Kompetenzen von DHL Air Freight, die auf Effizienz und Flexibilität basieren, können angepasst werden, um Ihnen einen größeren Wettbewerbsvorteil zu bieten. Wählen Sie aus einer großen Bandbreite an Lösungsmöglichkeiten, die verschiedene Verkehrsträger kombinieren, ein Premium-Handling Ihrer temperaturempfindlichen Produkte ermöglichen oder ein Komplettangebot für Door-to-Door Sendungen anbieten.

DHL Air Freight Plus

DHL Air Freight Plus bietet eine transparente All-in Rate und eine Auswahl an Laufzeitmodellen für Door-to-Door Sendungen innerhalb Europas und innerhalb Asiens - ganz unkompliziert. Die Kunden profitieren, dank Feeder- und Carriernetzwerk von DHL, von täglichen Abfahrten, festen Zeitplänen und lokaler DHL-Expertise.

DHL Door-to-More

Door-to-More realisiert einen End-to-End Prozess, der Sie bei der Minimierung von Laufzeit und Transportkosten unterstützt. Unter Nutzung aller Transportmittel kombinieren wir die interkontinentale Beförderung mit der finalen Zustellung an die Empfänger.

Hinweis: DHL Door-to-More kann auch als Seefracht gebucht werden.

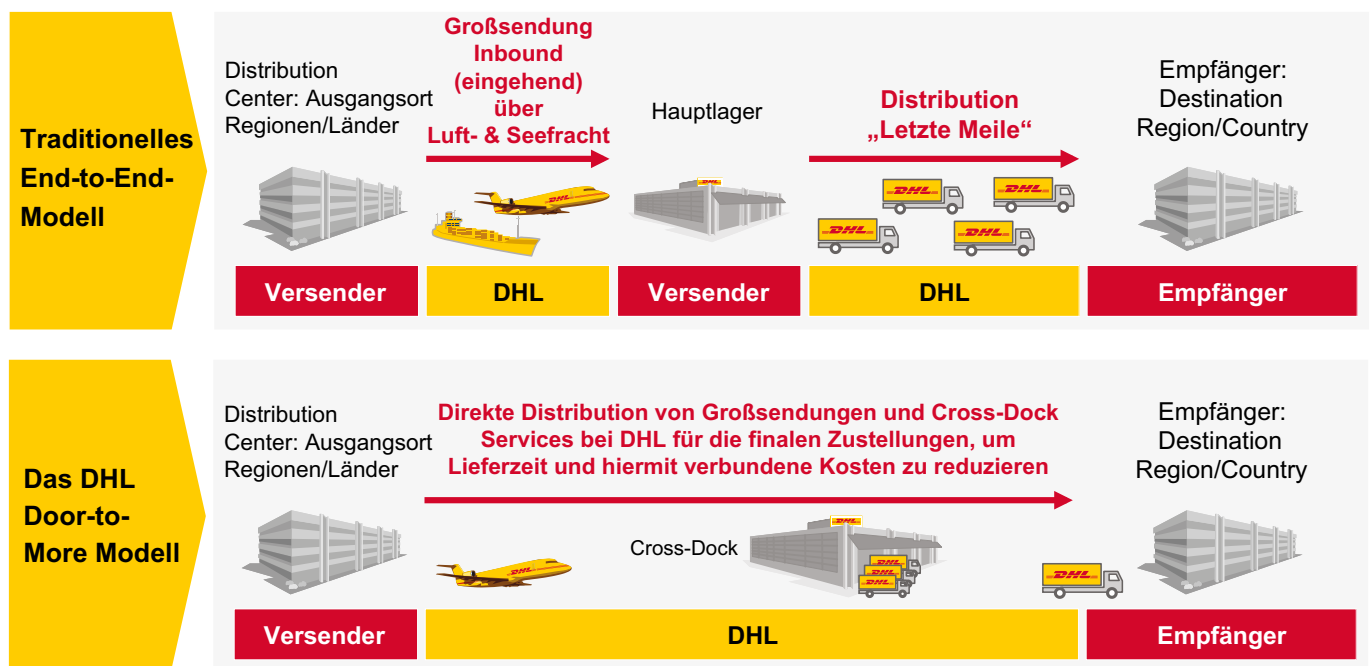
DHL SeAir

Vereint die Schnelligkeit der Luftfracht mit der Wirtschaftlichkeit der Seefracht. Diese Lösung bietet das ideale Gleichgewicht, mit schnelleren Transitzeiten als konventionelle Stückgut-Containerverladungen (LCL) und zu deutlich geringeren Kosten als reine Luftfracht.

DHL LifeConEx

DHL LifeConEx ist das Premium-Management-Produkt für temperaturempfindliche Waren, insbesondere in den Phasen vor und während der Produkteinführung.

Der DHL Door-to-More-Vorteil



ANTWORTEN AUF IHRE FRAGEN



Warum sollte ich DHL Global Forwarding beauftragen?

Es gibt viele Bestandteile in einer Lieferkette. Wir kümmern uns um die Buchungsvorgänge, Zollabfertigung unter Beachtung der gesetzlichen Vorgaben sowie die komplette Dokumentation und gewährleisten somit eine größere Kontrolle über die Lieferkette. Außerdem können wir Ihnen Mehrwertdienstleistungen wie Versicherungen, Vor- und Nachläufe sowie Sicherheitsdienstleistungen anbieten.

Wie sind die Haftungsrichtlinien bei Verlust oder Beschädigungen?

Die Haftung von Frachtführern und Carriern richtet sich nach internationalen Bestimmungen. Bei einem Zwischenfall wird Ihre Entschädigung normalerweise nach einer „standardmäßigen“ Haftungsklausel berechnet. Deshalb bieten wir die DHL Cargo Insurance an, welche die Lücke zwischen einer standardmäßigen Haftung und dem Warenwert abdeckt. Ihr Kundenbetreuer erläutert Ihnen gerne die Details.

Gibt es Beschränkungen hinsichtlich der Beschaffenheit meiner Sendungen?

Es kann sein, dass die Größe und das Gewicht Ihrer Sendung die Laufzeit des Lufttransports beeinflussen. Der Transport einiger Güter ist durch internationale Gesetze geregelt. Wir arbeiten jedoch eng mit Ihnen zusammen, um Ihre Anforderungen zu erfüllen.

Wie wird die Rechnung aussehen?

Wir können Ihnen einen Gesamtpreis anbieten, damit Ihre Rechnungen übersichtlicher sind. Wir möchten, dass die Kosten für Sie transparent und nachvollziehbar sind.

Welche Alternativen gibt es, wenn Luftfracht zu teuer ist?

Die Kombination verschiedener Verkehrsträger verbindet die Schnelligkeit der Luftfracht mit der Kosteneffizienz anderer Transportmittel. Durch den Produktmix und die nahtlosen Übergänge der Transportmittel können wir auf die Anforderungen von Lieferplänen und Budgets flexibel reagieren.

Was passiert, wenn sich meine Sendung verspätet?

Wir nehmen unsere Lieferzeiten sehr ernst und ergreifen Maßnahmen, die Verspätungen vermeiden, z. B. durch feste Frachtraumkontingente oder die Nutzung alternativer Routen. Wenn eine Verspätung jedoch unvermeidbar ist, werden wir proaktiv mit Ihnen zusammenarbeiten.

Wie finde ich heraus, wo meine Sendung ist?

Unsere innovative IT-Lösung DHL Interactive bietet eine vollständige Sendungsverfolgung, die jederzeit und überall online abgerufen werden kann.

Warum muss ich Treibstoffzuschläge bezahlen?

Treibstoffgebühren werden von den Fluggesellschaften und Frachtführern erhoben und werden durch uns an Sie weiterbelastet. Die Treibstoffpreise können variieren und werden innerhalb eines Jahres gegebenenfalls mehrfach angepasst.

WARUM KUNDEN

DHL AIR FREIGHT NUTZEN SOLLTEN

DHL Air Freight bietet mehr als den reinen Transport, von branchenspezifischen Lösungen bis hin zu End-to-End Lösungen, sodass wir unsere Kunden bestmöglich bei der Optimierung ihrer Lieferkette unterstützen können.



EINZIGARTIGE GLOBALE REICHWEITE

DHL Air Freight ist weltweit verfügbar – mit mehr als 15.000 Consolflügen pro Woche – mehr als bei jedem anderen Anbieter.

- Mit mehr als 850 Büros sind wir immer da, wenn unsere Kunden uns brauchen.
- Aufgrund unserer Reichweite und unseres Leistungsspektrums brauchen unsere Kunden nur mit einem Unternehmen zu arbeiten, somit können wir eine größere Kontrolle über die Lieferkette des Kunden anbieten als jeder andere.
- Als Teil der Deutsche Post DHL Group bieten wir eine solide finanzielle Basis und Stabilität. Unsere Kunden wissen, dass sie auch zukünftig auf uns zählen können.



UMFASSENDE BRANCHENKENNTNIS

Dank unserer umfassenden Branchenkenntnis können wir unseren Kunden einen echten Mehrwert bieten.

- Unsere branchenspezifische Kenntnis erstreckt sich über die Automobilindustrie, die Chemiebranche, den Energiesektor, den Einzelhandel, Technologie, Konsumgüter, den Maschinenbau und die Produktion, sowie die Life Sciences & Healthcare Branche.
- Sicherheit und Compliance haben für uns oberste Priorität. Wir beschäftigen erfahrene Experten im Bereich Zoll und Transportvorschriften, um sicherzustellen, dass die Frachten schnell und sicher befördert werden.



FÜHRENDES PORTFOLIO AN PRODUKTEN UND DIENST- LEISTUNGEN

Zusätzlich zu unserem umfassenden Dienstleistungsangebot, das unter anderem auch die Kombination von Luft- und Seefracht sowie Sicherheitsdienstleistungen und Screening-Lösungen umfasst, bieten wir außerdem:

- Online-Informationen, Zolldienstleistungen und Zolllagermöglichkeiten – kein anderes Unternehmen hat ein größeres Leistungsspektrum.
- Wir können Produkte als Sammelfracht transportieren, nach Ankunft aufsplitten und mit unserem Produkt DHL Door-to-More an die Empfänger ausliefern.
- Wir bieten außerdem Charter-Lösungen für übergroße oder schwere Fracht, Gefahrgut, verderbliche Güter und wertvolle Fracht an.

Benötigen Sie weitere Informationen über DHL Air Freight?
Sprechen Sie mit Ihrem Kundenbetreuer oder kontaktieren
Sie unsere Luftfrachtexperten über www.dhl.com

