



**DHL CARGO INSURANCE**  
ENTSPANNEN SIE SICH.  
SIE SIND IN GUTEN HÄNDEN

DHL Global Forwarding – Excellence. Simply delivered.



# WIE GUT SIND SIE VERSICHERT?



DHL Cargo Insurance deckt die Lücke ab zwischen der Haftung des Spediteurs/ Frachtführers und dem tatsächlich entstandenen Schaden.

## Ihre Entschädigung könnte geringer sein als Sie erwarten:

- Bei grenzüberschreitenden Transporten haften Spediteure und Frachtführer im Rahmen zwingender internationaler Übereinkommen.
- Keine Haftung besteht für Güterschäden, die durch höhere Gewalt (z. B. Naturkatastrophen wie Sturm, Erdbeben etc.) entstehen.
- Ist die Ware ist trotzdem beschädigt worden, haftet der Spediteur/Frachtführer und es gelten Höchsthaftungsgrenzen. Die Haftungsbeschränkung basiert auf dem Gewicht oder der Anzahl der Packstücke, so dass sie wahrscheinlich deutlich geringer ist als der Verkehrswert Ihrer Waren.

## Unsere Lösung für Sie

Gegen Zahlung einer Prämie deckt die DHL Cargo Insurance Ihre Fracht gegen Verlust oder Beschädigung durch äußere Einflüsse ab. Sie kann flexibel an Ihre Anforderungen angepasst werden:

ART	BESCHREIBUNG	VORTEIL FÜR DEN KUNDEN
Standard-Versicherungspolice	Versichert wird eine einzelne Sendung des Kunden gemäß Standardtarif.	Sicherheit für eine einzelne Sendung.
Jahresvereinbarung für alle Sendungen	Maßgeschneidertes Angebot für Kunden (nach Vereinbarung): Versichert sind alle Sendungen des Kunden in einem Zeitraum von 12 Monaten, die mit DHL Global Forwarding befördert werden.	Durchgehende Sicherheit für alle Ihre Sendungen, das bedeutet maximaler Versicherungsschutz und minimaler administrativer Aufwand bei geringen Kosten.

# WARUM SIE DHL CARGO INSURANCE WÄHLEN SOLLTEN

Wir haben eine Transportversicherung entwickelt, die Ihnen für Ihren Transport von A bis Z Sicherheit bringt.



## LEISTUNGEN AUS EINER HAND

Wir bieten erstklassige logistische Leistungen. Aber wir kennen auch die Risiken, denen die Waren ausgesetzt sind. Mit DHL Cargo Insurance bieten wir einen einfachen und leicht zu handhabenden Versicherungsservice an:

- All-Gefahren-Deckung
- Minimaler Verwaltungsaufwand
- Angemessene Preise
- Keine Selbstbeteiligung
- Abrechnung zusammen mit den Frachtkosten

## WELTWEIT VERTRETEN, ÜBERALL VOR ORT

Wir sind der größte Logistikanbieter der Welt. Dadurch sind wir in der Lage, Ihnen folgendes anzubieten:

- Außergewöhnlichen Service und Preisgestaltung für Kunden jeder Größe
- Versicherung für Einzelsendungen oder aber pauschal für alle Sendungen, die mit DHL befördert werden
- Im Einzelfall und nach Absprache können auch Sonderisiken versichert werden (z. B. besonders hochwertige Güter etc.)

## SCHADENSREGULIERUNG

Durch unsere Partnerschaft mit einem führenden, weltweit tätigen Versicherer können wir den besten Schadensservice der Branche anbieten:

- Wir streben eine Lösung innerhalb von maximal 30 Tagen an. Das ist deutlich schneller als andere Versicherer
- Wir haben bereits viele der erforderlichen Unterlagen, um Ihren Schaden zu bearbeiten
- Ihr Schaden wird von Kollegen vor Ort bearbeitet, welche die Landessprache sprechen und die Angelegenheit in lokaler Währung regeln können

# WIE KANN ICH MEINE SENDUNGEN VERSICHERN?

Sie können Ihre Sendungen mit DHL Global Forwarding innerhalb weniger Minuten versichern. Es ist ganz einfach:

## **STANDARD-VERSICHERUNGSPOLICE**

---

Schließen Sie DHL Cargo Insurance einfach bei der Buchung Ihrer nächsten Sendung über Luft, See, Straße oder Schiene mit ab.

---

Wir haben bereits die meisten Informationen über Ihre Sendung vorliegen. Somit müssen wir nur noch den Wert der zu transportierenden Ware erfahren.

---

## **JÄHRLICHE VERSICHERUNG**

---

Kontaktieren Sie Ihren Kundenbetreuer, um eine Vereinbarung über eine jährliche Versicherung aufzusetzen, die an Ihr Sendungsprofil angepasst ist (Handelsrouten und Art der zu transportierenden Waren).

---

Die Jahresraten unseres Versicherers sind wettbewerbsfähig, und Sie genießen eine durchgängige Sicherheit für all Ihre Sendungen mit DHL Global Forwarding.

---



# ANTWORTEN AUF IHRE FRAGEN



## **Warum muss ich meine Sendung versichern?**

Spediteure und Frachtführer haften im Rahmen zwingender internationaler Übereinkommen nur eingeschränkt für Verlust oder Beschädigung von Waren. Natürlich haftet ein Spediteur oder Frachtführer auch nicht für jeden denkbaren Schaden. Beruht der Schaden beispielsweise auf höherer Gewalt (z. B. Naturgewalten wie Erdbeben, Sturm etc.) oder auf einem Ereignis, das er nicht vermeiden konnte (z. B. Verfügung von hoher Hand), besteht keine Haftung. Der Kunde erhält also keinen Schadenersatz. Mit DHL Cargo Insurance helfen wir unseren Kunden. Sie deckt den tatsächlich entstandenen Güterschaden bis zur Höhe des Warenwertes ab, unabhängig von der Haftung des Spediteurs oder Frachtführers.

## **Ich hatte noch nie ein Problem, warum sollte ich also für eine Versicherung zahlen, die ich nicht nutzen werde?**

Wir behandeln jede Sendung mit größter Sorgfalt, aber es kann zu Vorfällen kommen, die nicht in unserer Macht stehen. Naturkatastrophen wie Überschwemmungen, Tsunamis und Erdbeben sind Beispiele für Vorfälle, die zu Unfällen führen können. Mit DHL Cargo Insurance sind Ihre Waren gegen Beschädigung oder Verlust während des Transports geschützt. Schließlich haben die meisten Menschen nie einen Hausbrand erlebt, aber sie versichern ihre Häuser trotzdem gegen das Risiko.

## **Sollte DHL Global Forwarding nicht sicher sein?**

Zweifellos! Tausende von Kunden vertrauen jeden Tag darauf, dass wir ihre Sendungen zuverlässig und sicher abliefern. Aber manche unerwarteten Vorfälle, die nicht in unserer Macht stehen, wie ein Schiffbruch, Flugzeugabsturz oder Lkw-Unfall, können zu Verlust oder Beschädigung der Ware führen.

## **Ist es kompliziert und werde ich Stunden damit verbringen müssen, verschiedenen Leuten meine Sendung zu erklären?**

Nicht bei DHL Global Forwarding. Sie haben einen Ansprechpartner, der sowohl Ihre Transportbedürfnisse als auch Ihre Versicherungsbedürfnisse kennt. Wir sichern Sie schnell und einfach ab, so sparen Sie Zeit und Betriebskosten und haben viel weniger Schreibarbeit im Vergleich zu anderen Versicherern.

## **Ist es teuer?**

Nein. Unsere Kompetenz und unser Einkaufsvolumen bedeuten, dass Sie eine qualitativ hochwertige Deckung zu wettbewerbsfähigen Preisen und ohne Selbstbeteiligung bekommen, egal wie gering der Wert ist.

## **Deckt die Versicherung Ziele mit hohem Risiko und Sonderfracht ab?**

Im Einzelfall und nach Absprache können auch Sonderrisiken versichert werden (z. B. besonders hochwertige Güter etc).

## **Erhalte ich den Gesamtwert jeglichen Verlusts oder Schadens an meiner Sendung?**

Mit DHL Cargo Insurance sind Sie im Falle von Verlust oder Beschädigung über den gesamten Wert der Waren plus anteilige Transportkosten versichert.

## **Werde ich im Schadensfall mit Menschen in unterschiedlichen Ländern oder an dem Ort, wo der Verlust geschehen ist, sprechen müssen?**

Wir haben eine Partnerschaft mit einem der größten Versicherer weltweit, sodass Sie immer einen Experten bei Ihnen vor Ort haben.

## **Werde ich Monate auf mein Geld warten müssen?**

Im Schadensfall wickeln wir den Schaden in der Regel innerhalb von 30 Tagen ab Erhalt der erforderlichen Unterlagen ab.

Sie können auf [www.dhl.com](http://www.dhl.com) mehr über  
DHL Cargo Insurance erfahren, oder kontaktieren  
Sie einfach Ihren Kundenbetreuer vor Ort.

