



DHL CUSTOMS SERVICES NIMMT DEM ZOLL DIE KOMPLEXITÄT

DHL Global Forwarding – Excellence. Simply delivered.



WIE STELLEN SIE **COMPLIANCE IN IHREM UNTERNEHMEN SICHER?**

Die internationale Geschäftswelt verändert sich rasant, und Compliance ist ein wichtiges Anliegen. Globale Lieferketten stehen vor großen Herausforderungen.



GLOBALISIERUNG UND AUSWEITUNG DES INTERNATIONALEN HANDELS

Die Bildung von Partnerschaften mit Dienstleistern, die weltweit tätig sind und über vielfältiges Fachwissen verfügen, steht im Fokus.



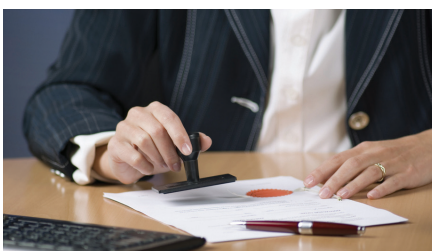
STEIGENDE NACHFRAGE NACH ELEKTRONISCHEM DATENAUSTAUSCH

Erweiterte Versandbenachrichtigungen und Austausch von Compliance-Informationen werden erwartet.



WELTWEITER TREND HIN ZU EINEM RISIKOBASIERTEM ANSATZ

Vollständige Sendungstransparenz wird von Händlern erwartet, zum Beispiel Vorabinformationen zu Beladung, Abfahrt und Ankunft.



STÄRKERES BEWUSSTSEIN FÜR RECHTSVORSCHRIFTEN UND COMPLIANCE

Compliance ist inzwischen ein Thema, das die Vorstände beschäftigt und zu einem Schwerpunkt für internationale Handelsunternehmen geworden.



HÖHERE STRAFEN BEI VERSTÖßEN

Strafen beeinflussen die Lieferkette des Kunden und haben finanzielle Auswirkungen.

Vor diesem Hintergrund bietet ein Zolldienstleister, der die Komplexität reduzieren kann, international agierenden Kunden einen echten Wettbewerbsvorteil.

WARUM SIE DHL CUSTOMS SERVICES NUTZEN SOLLTEN

Dank unserer lokalen Experten-Teams und unserer globalen Ausrichtung, nehmen wir dem Zoll die Komplexität, indem wir Lösungen aus einer Hand bieten, die alle Anforderungen erfüllen.



DIE BESTE EXPERTISE DER BRANCHE

Unsere Zollexperten verfügen über umfangreiche Fachkenntnisse und sind die richtigen Ansprechpartner für Ihre Zollthemen.

- Ein engagiertes Team aus über 4.100 Zollexperten weltweit
- Globale Führungsstruktur, die globale Standards mit einem Verhaltenskodex über das gesamte Netzwerk hinweg gewährleistet und damit einhergehend auch Konsistenz und Einheitlichkeit
- Beteiligung an allen staatlichen Zoll- und Sicherheitsabkommen wie zum Beispiel C-TPAT (Customs-Trade Partnership Against Terrorism) und „Zugelassener Wirtschaftsbeteiligter“ (Authorized Economic Operator / AEO)
- Globale, regionale und lokale Beziehungen zu Regierungsbehörden, wie zum Beispiel zur WZO (Weltzollorganisation)



GLOBALE REICHWEITE, LOKALE PRÄSENZ

Egal wo Ihre Handelszentren sind, wir verfügen über ein globales Netzwerk von Zollexperten und können Sie weltweit bei der Abfertigung Ihrer Sendungen unterstützen.

- Präsent in mehr als 150 Ländern mit mehr als 7 Millionen Zollabfertigungen pro Jahr
- Zollteams auf Länder-, regionaler und globaler Ebene, um einen einheitlichen und gleichbleibenden Service anzubieten
- Als Teil der Deutsche Post DHL Group bieten wir Ihnen eine solide finanzielle Basis und Stabilität



EIN EINZIGER PARTNER MIT DEM GRÖSSTEN DIENSTLEISTUNGSANGEBOT

Unser großes Serviceangebot bietet konsistente und rechtskonforme Handelsaktivitäten; eine Lösung aus einer Hand zur Rationalisierung Ihrer Lieferkette:

- Breites Spektrum an Zoll-dienstleistungen und Verwendung der neuesten Abfertigungstechnologien und EDI-Einsatzmöglichkeiten
- Zollberatung zur Optimierung von Zollaktivitäten und Maximierung der Compliance

UNSERE LÖSUNG FÜR SIE

DHL CUSTOMS SERVICES

ZOLLDIENSTLEISTUNGEN

Wir bieten eine große Auswahl an Dienstleistungen zur Sicherstellung einheitlicher, konsistenter und konformer Handelsaktivitäten an, die Ihr Unternehmen dabei unterstützt, Verspätungen, Bußgelder und Strafen zu vermeiden.

DIENSTLEISTUNG

Abgabe von Ein- und Ausfuhranmeldungen

Abgabe von Sicherheitserklärungen

Vorlage von Abgaben und Steuern

Sonstige Behördenleistungen

Transitvorgänge

Beantragung von Genehmigungen und Lizenzen

Zusätzliche Dienstleistungen

BESCHREIBUNG

Wir erstellen Ihre Zollanmeldungen für die Einfuhr/Ausfuhr von Waren. Dies kann die Abgabe von Zollerklärungen vor der Ankunft der Sendung im Zielland beinhalten (sofern lokal erlaubt).

Vorabmeldungen bei Behörden der Einfuhrländer mit den für die Sicherheitsüberprüfungen notwendigen Daten. Beispiele dafür sind US Importer Security Filing (ISF) und das EU Einfuhr-Kontrollsystem (ICS).

Zahlung von Zollabgaben und Steuern im Namen des Kunden.

Service zur Abfertigung von Waren durch andere Behörden, z. B. Gesundheitsministerium, Landwirtschaftsministerium.

Management der Zollformalitäten für Waren im Transit zwischen verschiedenen Zollgebieten oder bei der Beförderung unverzollter Sendungen innerhalb eines Zollgebietes.

Unterstützung bei der Erlangung besonderer Genehmigungen und Lizenzen.

Fiskalverzollung, Zolllager, Bearbeitung von Zollrückerstattungen und viele weitere Dienstleistungen.



UNSERE LÖSUNG FÜR SIE

DHL CUSTOMS SERVICES

ZOLLDIENSTLEISTUNGEN

Unsere Zollexperten können Ihre Lieferkette überprüfen und Sie bei der Optimierung von Zollangelegenheiten, Abgaben, internen Kontrollen und Verfahren sowie der Identifizierung möglicher Risikobereiche unterstützen und somit die interne Compliance maximieren.

DIENSTLEISTUNG

BESCHREIBUNG

Zollmanagement	Globales Zollmanagementprogramm zur Koordinierung von Zollaktivitäten in vielen Ländern oder zur Unterstützung besonderer Dienstleistungen (z. B. Zollkompetenzteams für Kunden, die alle Zolltransaktionen in Europa oder weltweit überwachen).
Erläuterung von Vorschriften und Beratung	Erläuterung und Beratung, wie zum Beispiel Tarifierungsleistungen, Tarifierungstechnik, Verbindliche Regelungen, Vermeidung von Strafen, Unterstützung und Vertretung bei Einsprüchen gegenüber der Zollverwaltung, Forderungen und Einsprüche, Lizenzen und Kontingente für Importe und Exporte.
Compliance-Assessment und Audits	Compliance-Assessment bei Zollvorschriften und Audits, Entwicklung interner Compliance-Handbücher, Anforderungen zur Aufbewahrung von Unterlagen und Aufzeichnungen.
Zollberatung	Beratung und Unterstützung, z. B. Zollrückerstattung.
Personal vor Ort (vorübergehende Abstellung von Mitarbeitern)	In den unterschiedlichsten Bereichen der Zollabfertigungsverfahren, wie z. B. Abgabe von Zollerklärungen, Tarifierung von Waren und sonstige Zollaktivitäten, können wir Ihnen inhouse-Mitarbeiter zur Verfügung stellen, die über fundierte Zollkenntnisse verfügen.

ANTWORTEN AUF IHRE FRAGEN



WIE WERDEN MEINE SENDUNGEN ABGEFERTIGT?

Sie können Ihre Sendungen mit DHL Global Forwarding innerhalb kurzer Zeit abfertigen. So funktioniert es:

- Kontaktieren Sie Ihren DHL-Kundenbetreuer, um Ihr Konto für DHL Customs Services einzurichten.
- Folgende Angaben werden benötigt, um Ihre Sendungen effizient abzufertigen:
 - Angabe der Zolltarifnummer Ihrer Waren (gerne unterstützen wir Sie bei der Tarifierung)
 - EORI-Nummer des Importeurs (ggf. EORI-Nummer des Empfängers falls abweichend)
 - Mitteilung des Zahlungsverfahrens für Zölle und Steuern, ggf. Nutzung Ihrer Aufschubnehmerkonten falls vorhanden (gerne unterstützen wir Sie bei der Beantragung von Aufschubkonten)
 - Schriftliche Zollvollmacht, damit wir als Zolldienstleister in Ihrem Namen agieren können
 - Rechnung über den Wert der Ware inklusive Produktbeschreibung in deutscher oder englischer Sprache, Angaben zum Verkäufer sowie Käufer und Incoterm

Wie importiere ich Waren aus anderen Ländern?

Beginnen Sie damit, sich über die Importvorschriften für Ihre Produkte zu informieren, indem Sie die Webseite der Zollbehörden Ihres Landes besuchen. Ein erfahrener Zolldienstleister wie DHL Global Forwarding unterstützt Sie während des gesamten Importprozesses.

Welche Unterlagen benötige ich für die Zollabfertigung?

Grundsätzlich benötigen Sie ein Transportdokument wie das Bill of Lading oder den Luftfrachtbrief, eine Rechnung und eine Packliste. Die Zollbehörden können zusätzliche Unterlagen wie ein Ursprungszeugnis oder einen Präferenznachweis verlangen.

Woher weiß ich, welchen Zoll ich auf eine importierte Ware zahlen muss?

Sofern keine Befreiung vorliegt, unterliegen alle importierten, kommerziellen Waren aus Drittländern Zollabgaben und Steuern und zwar basierend auf der Warentarifierung gemäß dem Harmonisierten System (HS) zur Bezeichnung und Codierung von Waren. Manche Waren unterliegen weiteren Zöllen und Steuern, zum Beispiel Verbrauchssteuern und Antidumpingzöllen.

Brauche ich eine besondere Lizenz, um zu importieren/exportieren?

Manche Waren unterliegen bestimmten Rechtsvorschriften und benötigen Lizenzen, deshalb sollten Sie sich über diese Details informieren, bevor Sie importieren oder exportieren.

ANTWORTEN AUF IHRE FRAGEN



Kann man die Zollabfertigung beschleunigen?

Wir setzen alles daran, dass Ihre Zollanmeldung rechtzeitig vorbereitet und eingereicht wird. Eine Artikelliste Ihrer Produkte kann die Vorbereitungszeit der Zollanmeldungen deutlich verkürzen.

Ich bin unsicher bei der Tarifierung und Höhe der Abgaben für eine neue Produktlinie. Können Sie mir helfen?

Wir können Sie bei der Warentarifierung und Ermittlung der Abgaben unterstützen. Für die korrekte Tarifierung und Abgabeberechnung wird eine ausführliche Warenbeschreibung sowie der Warenwert und -ursprung benötigt.

Können Sie uns beim Import aus neuen Ländern behilflich sein?

Unsere Zollexperten verfügen über ein umfangreiches Fachwissen und können Sie kompetent beraten. Sprechen Sie gerne Ihren Kundenbetreuer an.

Eine dringende Sendung wird von den örtlichen Gesundheitsbehörden festgehalten. Können Sie mir helfen?

Wir können Sie bei der Zusammenarbeit mit Behörden unterstützen und vermitteln. Wir empfehlen Ihnen, sich im Vorfeld genau über die Importvorschriften Ihrer Ware zu informieren, um spätere Verzögerungen zu vermeiden. Wenn Sie dabei Unterstützung brauchen, sind wir für Sie da.

Können Sie uns unterstützen, wenn bei uns ein Audit durchgeführt wird?

Wir bewahren Kopien der Unterlagen für den Zeitraum der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist auf und können diese bei Bedarf zur Verfügung stellen. Unser Fachwissen und globale Ausrichtung unterstützen Sie bei der Erfüllung Ihrer Auditverpflichtungen.

Zollbehörden wollen ein Audit durchführen. Wie können Sie mich unterstützen?

Wir können Sie bei der Zusammenstellung und Einholung der Unterlagen unterstützen und Ihre internen Verfahren und Transaktionen im Vorfeld überprüfen.

Sie können auch mehr über DHL Customs Services erfahren, indem Sie Ihren Kundenbetreuer vor Ort kontaktieren oder online via www.dhl.com/customs

