



DHL CARGO INSURANCE RELÁJESE. ESTÁ EN BUENAS MANOS.

DHL Global Forwarding – Excellence. Simply delivered.



¿ESTÁ

COMPLETAMENTE CUBIERTO?



Los intermediarios de transporte y las compañías de transporte tienen responsabilidad limitada, conforme a las convenciones internacionales, en caso de daño o extravío de la mercadería. En caso de un incidente, generalmente se calcula su compensación en comparación con una cláusula de responsabilidad "estándar".

Su compensación podría ser menor de lo que espera.

- El límite de responsabilidad se basa en el peso o recuento de empaques de su carga, por lo que es probable que sea bastante menor al valor comercial de sus mercaderías.
- Los expedidores de fletes y compañías de transporte solo pagan la compensación si usted puede establecer que ellos estuvieron en falta, lo que puede consumir mucho tiempo y dinero.
- Los "actos de Dios", tales como las tormentas, inundaciones, rayos y terremotos no son reembolsables conforme a las convenciones internacionales.

Nuestra solución para usted

Para obtener una prima competitiva, DHL puede disponer de un seguro de carga que cubra su flete ante pérdidas o daños por cualquier causa externa. Flexible, para satisfacer sus necesidades, se puede arreglar de la siguiente manera:

TIPO

Póliza de seguro ad-hoc
Póliza de seguro anual

DESCRIPCIÓN

Cobertura one-off (envío único) para un embarque específico.
Asegura todos los embarques de DHL Global Forwarding (envío global de DHL) durante el curso de un período predefinido, tal como un año.

BENEFICIO PARA EL CLIENTE

Tranquilidad para un embarque específico.
Seguridad permanente para todos sus embarques con un seguro máximo y esfuerzos de administración mínimos.

RAZONES POR LAS CUALES DEBERÍA ELEGIR DHL CARGO INSURANCE

Hemos diseñado un seguro de carga contra todo riesgo que le provee una total tranquilidad y protección al bottom line (línea de fondo) de sus clientes.



SOCIO DE FLETES Y SEGUROS

Nuestro amplio conocimiento de sus necesidades de flete nos permite ofrecer un servicio de seguros simple y fácil de manejar en minutos, que incluye:

- Una póliza de seguro brindada por uno de los aseguradores más grandes del mundo
- Tasas competitivas sin **deducibles** o exceso
- Facturación de fletes y seguros en una **sola factura**

ESCALA GLOBAL, PRESENCIA LOCAL

Somos el proveedor de logística más grande del mundo, lo que nos proporciona la escala para ofrecer:

- Niveles **excepcionales de servicio y precios** para todos los clientes, sin importar el tamaño
- **Cobertura de envíos únicos o múltiples**
- Cobertura por **carga de alto riesgo y destinos en todo el mundo** que la mayoría de las demás compañías no aseguran

RESOLUCIÓN DE DEMANDAS

Mediante nuestra asociación con uno de los proveedores de seguros de carga líder a nivel global, ofrecemos un servicio de reclamos mejor en su clase:

- Apuntamos a un máximo de **30 días** en la resolución, que es mucho más rápido que los demás aseguradores
- Ya tenemos gran parte de los documentos necesarios para procesar su demanda
- Su demanda se trabaja **localmente** con personal que habla el **idioma local** y puede resolverlo en la **moneda local**

¿CÓMO HAGO PARA ASEGURAR MIS EMBARQUES?

Usted puede asegurar sus embarques con DHL Global Forwarding en apenas unos minutos. Es fácil obtener la cobertura:

PÓLIZA DE SEGURO AD-HOC

Solo pida DHL Cargo Insurance cuando reserve su próximo embarque por aire, agua, carretera o tren.

Ya contamos con la mayoría de la información de su embarque, por lo que solo necesitamos conocer el valor de los bienes a transportar.

PÓLIZA DE SEGURO ANUAL

Comuníquese con su Representante de Ventas para establecer un Acuerdo de Tasa de Seguro Anual basado en su perfil de envíos (trade lanes y tipo de mercancías embarcadas).

Nuestras Tasas de Seguro Anual son competitivas, por lo que disfrutará de la seguridad permanente para todos sus embarques con DHL Global Forwarding.



SUS PREGUNTAS RESPONDIDAS



¿Por qué tengo que asegurar mi envío?

Los intermediarios de transporte y las compañías de transporte tienen responsabilidad limitada, conforme a las convenciones internacionales, en caso de daño o extravío de la mercadería. En caso de un incidente, generalmente se calcula su compensación en comparación con una cláusula de responsabilidad "estándar". DHL Cargo Insurance cubre la brecha entre nuestra responsabilidad estándar y el valor total de sus bienes.

Nunca antes tuve problemas, ¿por qué debería pagar por un seguro que no usaré?

Tratamos cada envío con gran cuidado, pero pueden ocurrir accidentes fuera de nuestro control. Desastres naturales como inundaciones, tsunamis o terremotos son algunos ejemplos de los eventos que pueden causar accidentes. Con DHL Cargo Insurance sus productos están protegidos contra daños o pérdida durante el transporte. Después de todo, la mayoría de las personas no han sufrido un incendio en casa, pero siguen asegurando sus hogares contra ese riesgo.

¿No se supone que DHL Global Forwarding es seguro?

¡Absolutamente! Miles de clientes confían en nosotros diariamente para que enviemos sus embarques en forma confiable y segura. Pero algunos eventos inesperados pueden llevar a pérdidas o daños fuera de nuestro control, como que se hunda un barco, que caiga un avión o vuelque un camión.

¿Es complicado y debo pasar horas explicando mi envío a diferentes personas?

Con DHL Global Forwarding, no. Usted trata con la misma persona que conoce sus necesidades y las de su flete. Lo cubriremos de forma fácil y rápida –ahorrándole tiempo, costos operativos– y con muy poco papeleo en comparación con otros expedidores.

¿Es caro?

No. Nuestro poder de compra de seguros hace que usted reciba alta calidad en combinación con tasas competitivas, sin deducibles ni exceso sobre su demanda, sin importar qué bajo sea el valor.

¿El seguro cubre destinos de alto riesgo o cargas especiales?

Nuestra escala hace que podamos hacer arreglos para la mayoría de los países y para cargas especiales, de alto riesgo o muy valiosas.

¿Recibiré el valor total de cualquier pérdida o daño a mi embarque?

Con DHL Cargo Insurance usted está completamente cubierto en caso de un incidente, por el valor total de los bienes más costos de transporte proporcionales.

En caso de un accidente, ¿deberé tratar con personas de otros países –o del lugar donde haya ocurrido la pérdida?

Estamos asociados con uno de los aseguradores globales más grandes, por lo que siempre tratará con un experto que sea local para usted.

¿Tendré que esperar meses para recibir mi dinero?

En caso de un incidente, buscamos resolver su demanda dentro de los 30 días del momento en que tenemos toda la documentación requerida.

Puede obtener más información sobre
DHL Cargo Insurance online en www.dhl.com
o comunicándose con su representante
de ventas local.

