



# **DHL AIR FREIGHT** **LA FIABILITÉ À VOTRE VITESSE**

DHL Global Forwarding – Excellence. Simply delivered.



# ATTENDEZ MIEUX DE VOTRE PARTENAIRE DE AIR FREIGHT

**De nos jours les marchés mondiaux sont très dynamiques et exigent un partenaire de Air Freight capable de prendre en charge une plus grande part de votre charge logistique.**

**Le défi est de trouver un fournisseur capable d'offrir une capacité plus importante sur un plus grand nombre d'itinéraires partout dans le monde, assurant un bon équilibre entre budget et une qualité de service exceptionnelle tout en vous offrant un point de contact unique dédié pour vous faire gagner du temps.**

C'est pourquoi de plus en plus de sociétés internationales choisissent DHL Global Forwarding comme partenaire de Air Freight.

Avec plus de 15 000 vols en groupage par semaine et des vols quotidiens au départ d'un plus grand nombre de sites majeurs, nous assurons un service rapide, sûr et flexible offrant la visibilité et la gestion de la chaîne logistique dont vous avez besoin.

Des solutions sectorielles sur mesure au simple Air Freight, personne n'offre une plus large gamme de services aux entreprises de toute taille, y compris :

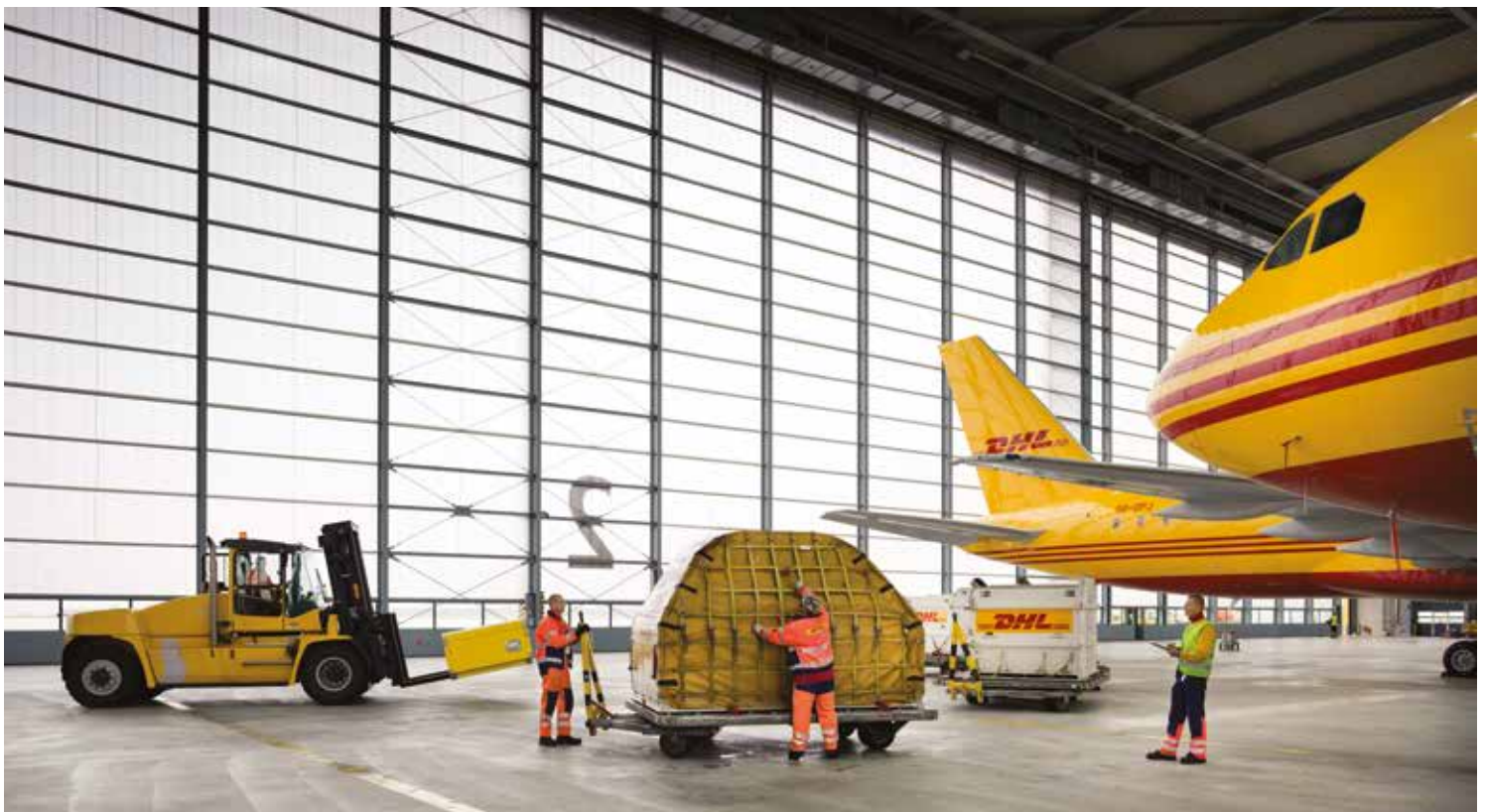
- des expéditions à température contrôlée pour le secteur des sciences de la vie et de la santé
- un suivi multimodal pour une prévisibilité accrue
- une expertise douanière là où vous en avez le plus besoin
- des solutions charter pour vos chargements hors gabarit et spéciaux
- des systèmes d'informations faciles d'utilisation



# PLUS DE SERVICES DE AIR FREIGHT QUE N'IMPORTE QUEL AUTRE TRANSPORTEUR...

En plus de l'accès au plus grand réseau international existant, DHL Air Freight propose une vaste gamme de services à valeur ajoutée. Quels que soient vos projets ou ambitions, nous avons les solutions pour les mener à bien:

- nous travaillons en étroite collaboration avec vous pour comprendre vos exigences et vous offrir un contrat de service adapté.
- Nous consolidons le Air Freight de plusieurs pays dans des centres régionaux avec des enlèvements garantis.
- Nous pouvons combiner le fret aérien, maritime et routier pour vous offrir un service multimodal homogène, compatible avec vos plannings et exigences de coûts.
- Notre produit Door-to-More est un service de distribution direct facile d'utilisation, à réservation tout en un - l'application en ligne vous offre une visibilité de bout en bout de chaque article.
- Nous sommes les leaders du secteur en termes d'investissements dans les contrôles de sécurité.
- Notre catégorie de produits DHL SameDay nous permet d'offrir une sélection de services aériens et routiers urgents
- En construisant nos propres ULD sur des axes principaux, nous évitons la séparation d'envois individuels. Cela garantit des délais de récupération directs plus rapides, réduit le risque de dommages ou de vol et optimise les frais unitaires par la combinaison de chargements denses et légers
- Partout dans le monde, nous investissons dans nos propres équipes de personnel DHL basés à l'aéroport dédiés pour vous assurer, en permanence, des niveaux de sécurité et de sûreté élevés. Ainsi, lorsque nos clients nous confient leur Air Freight, il est directement géré par notre personnel, non par les manutentionnaires au sol de l'aéroport ni le personnel de compagnies aériennes.



# DHL AIR FREIGHT

**DHL Air Freight couvre une gamme de services qui utilise principalement le mode aérien et offre un large choix de délais de livraison. Que vos marchandises soient prioritaires, aient besoin d'être transportées rapidement ou doivent faire l'objet d'opérations de manutention spécifiques, l'un de nos services saura répondre à vos exigences.**

## **DHL Air Priority**

**Temps de transit type de 1 à 2 jours**

DHL Air Priority propose le temps de transport de fret le plus rapide possible de porte à porte en utilisant le premier vol en partance. Parfait pour le fret sensible aux délais, DHL Air Priority propose un suivi et une gestion des marchandises expédiées au point de départ et de destination.

## **DHL Air Connect**

**Temps de transit type de 3 à 5 jours**

DHL Air Connect est l'option rapide et flexible pour expédier tout type de marchandise partout dans le monde. En fonction de l'axe, DHL Air Connect propose un temps de transport type de trois à cinq jours.

## **DHL Air Economy**

**Temps de transit type de 5 à 7 jours**

En utilisant les routing les plus économiques et le choix de transporteurs le plus compétitif, DHL Air Economy est une solution efficace en termes de coûts, sans compromis sur le service. Pour des cargaisons moins sensibles aux délais où la fiabilité est tout de même importante, il s'agit d'un choix économique.

## **DHL Air Charter**

Propose des capacités flexibles et des options de transport adaptées, en cas d'exigences de levage spéciales. Du nouveau lancement de produits et des situations à la verticale aux manipulations hors gabarit, en passant par les marchandises lourdes ou d'autres cargaisons spéciales, nous disposons d'experts qualifiés dans le domaine du charter dans des zones commerciales clés.

## **DHL Air Thermonet**

DHL Air Thermonet est un service global standard pour les envois aériens à température contrôlée dans le domaine des sciences de la vie, proposant une conformité réglementaire avec une meilleure visibilité sur les déplacements des produits des clients tout au long de la chaîne d'approvisionnement.

Ce service est renforcé par un réseau international qui respecte de bonnes pratiques de distribution (GDP) avec des stations certifiées dans le domaine des sciences de la vie, des procédures clients conformes aux réglementations, un contrôle proactif des envois et des interventions 24/7/365. DHL Air Thermonet est géré par le système informatique dédié, LifeTrack.



# DHL AIR FREIGHT

Centrées sur l'efficacité et la flexibilité, les capacités de DHL Air Freight peuvent être personnalisées pour vous offrir un avantage concurrentiel. Faites votre choix parmi notre large gamme de solutions combinant le transport aérien, maritime et routier, la gestion haut de gamme de vos marchandises sensibles à la température ou un tarif de Air Freight porte à porte tout compris.

## DHL Airfreight Plus

Simplifiant le transport aérien, DHL Airfreight Plus offre une gamme de délais de transport définis en jours pour les expéditions porte à porte, intra-europe ou intra-asie, à un tarif simple par kilo, tout compris. S'appuyant sur notre propre flotte d'avion, les expéditions bénéficient de départs quotidiens, de planning fixes et de l'expertise locale de DHL.

## DHL Door-to-More

Combine les importantes capacités de transport intercontinentales de DHL à un réseau complet de distribution terrestre à destination. DHL Door-to-More assure une transparence de bout en bout et aide à raccourcir votre temps de mise sur le marché et réduire vos coûts de chaîne d'approvisionnement.

Remarque : DHL Door-to-More peut également être appliqué au transport maritime.

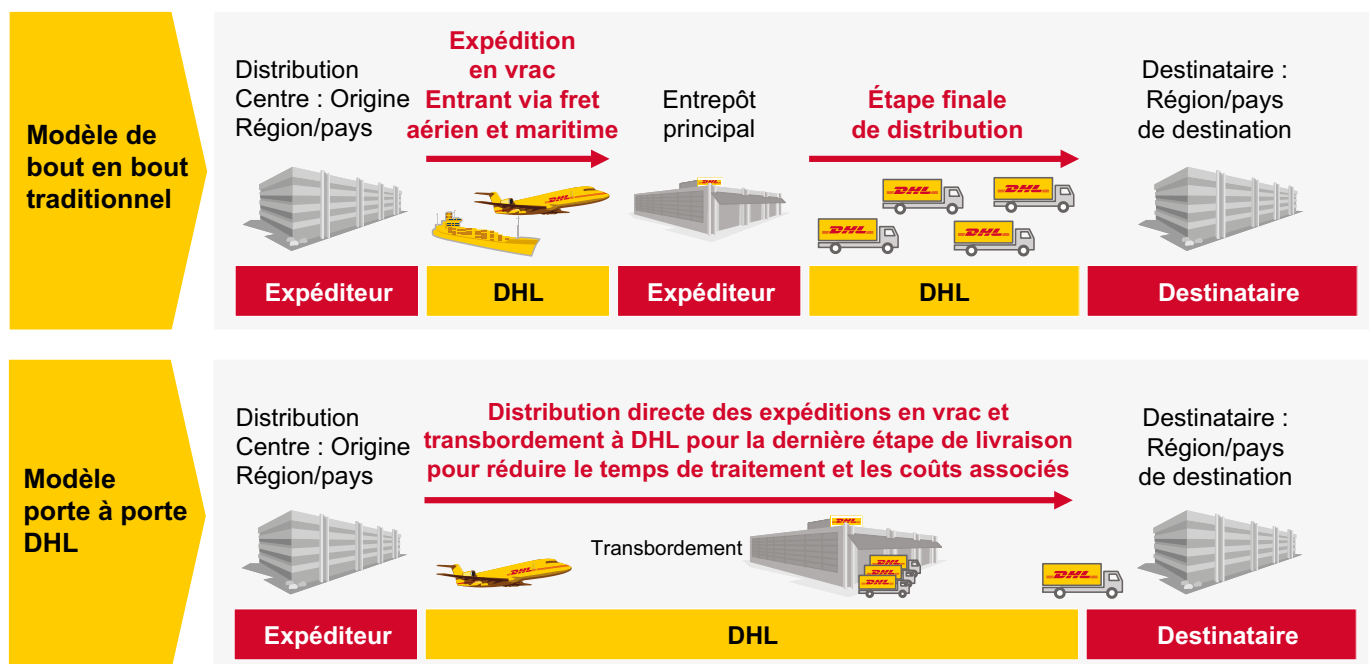
## DHL SeAir

Combine la rapidité du fret aérien aux économies du fret maritime. Cette solution offre l'équilibre idéal pour des délais de transit améliorés par rapport aux chargements LCL (moins que des chargements de conteneur), à un coût considérablement inférieur à celui du fret aérien pur.

## DHL LifeConEx

DHL LifeConEx est la solution de gestion haut de gamme pour les marchandises sensibles à la température lors des étapes de pré-lancement, de lancement et de distribution. Offre des diagnostics post-livraison, des services FMEA et d'audits, ainsi que des services d'optimisation de la chaîne du froid et d'analyse des données sur tous les modes de transport via le réseau DHL ou non.

## L'avantage Door-to-More de DHL



# RÉPONSE À VOS QUESTIONS



## **Pourquoi devrais-je utiliser un transporteur de fret tel que DHL Global Forwarding ?**

La chaîne d'approvisionnement comprend de nombreux maillons. Nous prenons en charge pour votre compte l'enlèvement et la livraison, les formalités douanières, le transport aérien, ainsi que le contrôle de la documentation etc. garantissant la qualité de nos services par le contrôle de bout en bout de votre chaîne d'approvisionnement. Par défaut, nous vous offrons des services à valeur ajoutée, incluant l'assurance, le transport vers/à partir de l'aéroport et des services de sécurité.

## **En cas de dommages ou de perte de ma marchandise, suis-je remboursé par DHL Global Forwarding ?**

Les transporteurs aériens ont une responsabilité limitée en cas de perte ou de dommages sur les marchandises au titre des conventions internationales. En cas d'accident, vous êtes généralement remboursé conformément à une clause de responsabilité « standard ». C'est pourquoi nous offrons l'assurance DHL Cargo Insurance, qui couvre la différence entre la responsabilité standard et la valeur totale de vos marchandises. Votre représentant commercial local pourra vous fournir des informations complètes sur le sujet et une couverture adaptée.

## **Existe-t-il des restrictions sur ce que j'ai le droit d'expédier ?**

La taille et le poids de votre expédition peut limiter la rapidité avec laquelle nous pouvons la déplacer. En outre, certaines marchandises tombent sous le coup de lois internationales. Cependant, nous travaillerons en étroite collaboration avec vous pour satisfaire toutes vos exigences.

## **Quelles informations trouverai-je sur ma facture ?**

Nous pouvons vous offrir un tarif tout compris pour faciliter la compréhension de vos factures. Nous voulons ainsi vous éviter toute surprise, vous permettant de prévoir précisément les coûts à payer.

## **Que se passera-t-il si le Air Freight est trop cher pour moi ?**

Une combinaison de **fret aérien, maritime et routier** vous sera offerte pour maximiser l'efficacité, tout en conservant l'accent sur le composant **aérien** en vue d'assurer un délai rapide de mise sur le marché. En combinant nos produits, nous pouvons offrir un ensemble homogène de modes de transport pour respecter les délais de livraison et les exigences en termes de coûts.

## **Que se passera-t-il si mon expédition est retardée ?**

Nous nous engageons à respecter les délais convenus et prendrons des mesures pour surmonter tous retards, par la négociation d'accords de réservation de capacité ou la sélection de trajets alternatifs, lorsque cela est possible. Cependant, en cas de retard inévitable, nous travaillerons de manière proactive pour convenir, avec vous, d'un nouveau délai de livraison acceptable.

## **Comment savoir où se trouve mon expédition ?**

DHL Interactive (DHLi) vous permet de réserver, suivre et élaborer des rapports d'expédition de votre marchandise quand vous voulez et où que vous soyez. Vous conservez ainsi une vue consolidée de vos marchandises.

## **Pourquoi dois-je payer des suppléments carburant ?**

Les prix des carburants peuvent fluctuer en fonction de la période de l'année ou d'événements internationaux. Afin de minimiser cet impact, nous utilisons le taux le plus bas lors de la préparation de notre devis, puis ajoutons le montant de supplément minimum pour couvrir le coût réel augmenté du carburant.

# POURQUOI CHOISIR DHL AIR FREIGHT

Notre offre de services DHL Air Freight va bien au-delà du simple transport, allant de solutions sectorielles spécifiques à une intégration de bout en bout. Elle nous permet de vous aider au mieux dans l'optimisation de votre chaîne logistique.



## COUVERTURE MONDIALE EXCEPTIONNELLE

DHL Air Freight opère des vols quotidiens en groupage, au départ de plus de 170 aéroports dans le monde – plus qu'aucun autre opérateur.

- Avec plus de 850 bureaux, nous sommes partout où nos clients ont besoin de nous.
- Du fait de notre gamme de services et de sa portée étendue, nos clients n'ont affaire qu'à une seule société. Nous leur offrons ainsi un plus grand contrôle de leur chaîne d'approvisionnement que n'importe qui d'autre.
- En tant que société du groupe Deutsche Post DHL, nous garantissons un soutien financier conséquent et une grande stabilité. Nos clients savent que nous sommes là pour eux aujourd'hui, comme nous le serons demain.



## EXPERTISE APPROFONDIE DES DIFFÉRENTS SECTEURS ET DOMAINES

Notre expertise approfondie des secteurs d'industrie signifie que nous pouvons offrir une réelle valeur ajoutée à votre entreprise.

- Notre expertise sectorielle spécifique inclut les domaines de l'automobile, la chimie, l'énergie, la vente au détail, les technologies, la branche consommateur, l'ingénierie et la fabrication, les sciences de la vie et la santé.
- Nos investissements en matière de sécurité et conformité sont exemplaires, nous employons du personnel hautement expérimenté dans les domaines des douanes et réglementations, afin de garantir le déplacement rapide et sûr du fret.



## UNE VASTE GAMME DE SERVICES

En plus de notre gamme de services complète, incluant une combinaison de transport aérien / maritime, transport routier, assurance, solutions de services et contrôles de sécurité, nous offrons :

- Informations en ligne, services de courtage douaniers et entrepôts douaniers - aucune autre entreprise n'offre une gamme de produits aussi large.
- Nous pouvons expédier vos produits sous forme de chargement consolidé, puis les diviser et distribuer au sein de notre environnement contrôlé via notre produit DHL Door-to-More.
- Solutions charter disponibles pour marchandises hors gabarit, lourdes, dangereuses, périssables et de valeur.

Pour plus d'informations sur DHL Air Freight,  
contactez votre représentant commercial local ou  
nos experts en Air Freight via le site [www.dhl.com](http://www.dhl.com)

