



DHL CARGO INSURANCE
DÉTENDEZ-VOUS. VOUS ÊTES
ENTRE DE BONNES MAINS

DHL Global Forwarding – Excellence. Simply Delivered



BÉNÉFICIEZ-VOUS D'UNE COUVERTURE INTÉGRALE ?



Dans le cadre des conventions internationales, les expéditeurs et les transporteurs de fret ont une responsabilité limitée en matière de perte ou de dommage occasionné aux biens. En cas de sinistre, l'indemnité est normalement calculée en fonction d'une clause de responsabilité «standard».

Cette compensation peut par conséquent être inférieure à vos attentes.

- La limite de responsabilité s'appuyant sur le poids ou le nombre de colis composant votre expédition, elle est susceptible d'être largement inférieure à la valeur commerciale de vos biens.
- Les transitaires et transporteurs de fret versent uniquement une compensation si vous êtes en mesure d'établir leur responsabilité, ce qui peut vous coûter énormément en termes de temps et d'argent.
- Les catastrophes naturelles, telles que les tempêtes, les inondations, la foudre ou les séismes, ne sont pas indemnisées dans le cadre des conventions internationales.

Notre solution pour vous

Pour une prime concurrentielle, DHL CARGO INSURANCE couvre votre fret en cas de perte ou de dommages provoqués par une cause extérieure. Souple, afin de répondre à vos besoins, cette assurance comporte deux volets:

TYPE

Police d'assurance
ponctuelle

Police d'assurance annuelle

DESCRIPTION

Couverture unique pour une expédition particulière..

Assure toutes les expéditions réalisées par DHL Global Forwarding durant leur trajet, pour une période prédéfinie d'un an par exemple.

BÉNÉFICE POUR LE CLIENT

Tranquillité d'esprit pour une expédition particulière.

Une sécurité permanente pour vos expéditions, en apportant une assurance maximale et une gestion administrative minimale.

POURQUOI CHOISIR DHL CARGO INSURANCE

Nous avons choisi une assurance chargement tous risques qui vous assure une tranquillité d'esprit.



PARTENAIRE DE FRET ET D'ASSURANCE

Notre connaissance approfondie du fret nous permet d'offrir au client un service simplifié et facile à utiliser :

- Une police d'assurance fournie par l'un des assureurs leaders au monde
- Taux concurrentiels **sans franchise** ni plus-value
- Facturation du fret et de l'assurance sur une **seule facture**

ÉCHELLE INTERNATIONALE, PRÉSENCE LOCALE

En tant qu'entreprise de services logistiques majeure au niveau international, nous pouvons offrir au client :

- Niveaux **de service et de tarification exceptionnels** pour tous nos clients, quelle que soit leur taille
- **Couverture d'expédition** simple ou multiple
- Couverture de **cargaisons à haut risque et destinations internationales** que la plupart des assureurs n'assurent pas

TRAITEMENT DES PLAINTES

cas de sinistre, nous traitons rapidement les demandes d'indemnisation du client :

- Nous visons une résolution maximum **de 30 jours**, ce qui est bien plus rapide que les autres assureurs.
- Nous possédons déjà bon nombre des documents nécessaires au traitement de votre plainte
- Votre plainte est **traitée localement** par du personnel parlant la **langue locale** et peut être réglée dans la **monnaie locale**

COMMENT FAIRE ASSURER MES EXPÉDITIONS ?

Vous pouvez assurer vos expéditions via DHL Global Forwarding en quelques minutes. Deux possibilités s'ouvrent à vous :

POLICE D'ASSURANCE PONCTUELLE

Il vous suffit de demander DHL CARGO INSURANCE à la booking de votre prochaine expédition par voie aérienne, maritime ou routière.

Nous disposons déjà d'une grande partie des informations relatives à votre expédition, nous aurons seulement besoin de connaître la valeur des biens transportés.

POLICE D'ASSURANCE ANNUELLE

Contactez votre représentant commercial établir un accord de tarification d'assurance annuel en fonction de votre profil d'expéditeur (routes commerciales et type de produits expédiés).

Les taux annuels de notre assureur sont concurrentiels et vous bénéficierez d'une sécurité permanente pour toutes vos expéditions DHL Global Forwarding.



RÉPONSE À VOS QUESTIONS



Pourquoi faire assurer mon expédition ?

Dans le cadre des conventions internationales, les expéditeurs et les transporteurs de fret ont une responsabilité limitée en matière de perte ou de dommage occasionné aux biens. En cas de sinistre, l'indemnité est normalement calculée en fonction d'une clause de responsabilité «standard». DHL CARGO INSURANCE comble l'écart entre une responsabilité standard et la valeur intégrale de vos biens.

Je n'ai jamais eu de problème, alors pourquoi devrais-je payer pour une assurance que je n'utiliserai pas ?

Nous traitons chaque expédition avec tous les soins d'usage mais des accidents indépendants de notre volonté peuvent se produire. Des catastrophes naturelles, telles que des inondations, des raz-de-marée et des tremblements de terre peuvent provoquer des accidents. Grâce à DHL Cargo Insurance, vos biens sont protégés de dommages ou pertes pouvant survenir lors du transport. Après tout, la plupart des personnes n'ont jamais subi d'incendie à leur domicile, mais continuent d'assurer leur maison contre ce risque.

DHL Global Forwarding n'est-elle pas réputée sûre ?

Bien entendu ! Des milliers de clients nous confient tous les jours leurs shipments qui sont acheminées de manière fiable et sûre. Cependant, des événements inattendus, peuvent entraîner des pertes ou des dommages indépendamment de notre volonté, par exemple si un navire coule, un avion s'écrase ou un camion se retourne.

Est-ce compliqué, et devrai-je passer des heures à détailler mon expédition à plusieurs personnes ?

Pas chez DHL Global Forwarding. Vous aurez le même interlocuteur, qui votre fret et vos besoins en matière

d'assurance. Vous bénéficierez rapidement et facilement d'une couverture. Vous gagnerez du temps et réaliserez des économies de charges d'exploitation, tout cela avec beaucoup moins de paperasse qu'avec d'autres assureurs.

Est-ce cher ?

Non, notre pouvoir d'achat signifie que vous bénéficiez d'une couverture de qualité à des tarifs concurrentiels, sans franchise ni suppléments même si la valeur de la marchandise est faible.

L'assurance couvre-t-elle les destinations à haut risque et les cargaisons spécialisées ?

Notre taille nous permet de vous offrir une couverture dans la plupart des pays, pour des cargaisons spécialisées, à haut risque ou d'une grande valeur.

Percevrai-je la valeur intégrale de mon expédition en cas de perte ou de dommage ?

Grâce à DHL CARGO INSURANCE, vous êtes entièrement couvert en cas de sinistre du montant physique intégral des biens, plus les coûts de transport au prorata.

En cas d'accident, devrais-je traiter avec des personnes de différents pays - ou de l'endroit où la perte est survenue ?

Nous avons conclu un partenariat avec l'une des principales compagnies d'assurance internationale, qui aura toujours un expert local près de chez vous qui traitera votre dossier.

Devrais-je attendre plusieurs mois avant d'être indemnisé ?

En cas de sinistre, nous nous efforçons de traiter votre demande dans les 30 jours à compter du moment où la documentation nécessaire est en notre possession.

Pour en savoir plus sur DHL Cargo Insurance,
rendez-vous en ligne sur le site www.dhl.com
ou contactez votre représentant commercial local.

