



DHL CUSTOMS SERVICES FACILITER LE PASSAGE EN DOUANE

DHL Global Forwarding – Excellence. Simply delivered.



ÊTES-VOUS CONFORME ?

Le monde du commerce international et la réglementation évoluent rapidement et les chaînes logistiques mondiales doivent faire face à des défis majeurs.



MONDIALISATION ET EXPANSION DU COMMERCE INTERNATIONAL

Forger des partenariats avec des fournisseurs de service experts de différentes régions.



AUGMENTATION DE LA DEMANDE DE PARTAGE DE DONNÉES ÉLECTRONIQUES

Telles que la notification d'expédition préalable et le partage des données de conformité.



TENDANCE GLOBALE D'UNE APPROCHE BASÉE SUR LES RISQUES

Exige des commerçants le partage d'informations détaillées sur leurs expéditions à un moment donné, tel qu'avant le chargement, avant le départ et avant l'arrivée.



PRISE EN COMPTE ACCRUE DES RÉGLEMENTATIONS ET DE LA CONFORMITÉ

En passe de devenir une considération majeure au niveau du conseil d'administration des entreprises et un point central parmi les sociétés commerciales internationales.



AUGMENTATION DES AMENDES EN CAS DE NON-CONFORMITÉ

Impact immédiat sur la chaîne d'approvisionnement des clients et leurs résultats financiers.

C'est dans ce contexte qu'un commissionnaire en douane compétent vous permet de mieux appréhender la complexité douanière, et vous offre un réel avantage concurrentiel.

POURQUOI CHOISIR DHL CUSTOMS SERVICES

Grâce à nos équipes d'experts locales et notre dimension internationale, nous simplifions les formalités douanières en offrant des solutions tout en un en réponse aux besoins de nos clients.



EXPERTISE OPTIMALE

Les connaissances réglementaires étendues de nos experts douaniers vous assure une solide base de collaboration avec un leader du marché:

- Équipe dédiée de plus de 4 800 experts douaniers dans le monde
- Structure de gestion globale qui garantit la conformité aux normes internationales avec des codes de conduite dans tout le réseau, pour offrir cohérence et uniformité
- Participation à tous les programmes douaniers et de sécurité gouvernementaux comme le C-TPAT (Customs-Trade Partnership Against Terrorism) et AEO (Authorized Economic Operator)
- Relations avec les autorités gouvernementales au niveau mondial, régional et local, notamment avec XCO (World Customs Organization)

DIMENSION INTERNATIONALE, PRÉSENCE LOCALE

Notre réseau d'experts en douane fluidifie le transport de vos marchandises partout dans le monde:

- Présence dans plus de 200 pays avec plus de 7 millions de déclarations en douane traitées chaque année
- Des équipes douanières au niveau des pays, des régions et à l'échelle internationale pour garantir un service uniforme et cohérent
- Intégration au groupe Deutsche Post DHL Group pour garantir un soutien financier conséquent et une grande stabilité

UN PARTENAIRE OFFRANT UNE VASTE GAMME DE SERVICES

Notre large gamme de services assure la stabilité et la conformité de vos activités commerciales. Une solution unique pour harmoniser votre chaîne logistique:

- Large gamme de services de courtage douanier utilisant les dernières technologies de dédouanement et les fonctionnalités EDI
- Services de consultation douanière pour optimiser les activités douanières, réduire les droits et les taxes et optimiser la conformité
- Des formations et des solutions d'éducation centrales avec une formation sur place, des séminaires, des bulletins d'information périodiques et des livres blancs pour développer une base de connaissance dans le domaine douanier.

NOTRE SOLUTION

DHL CUSTOMS SERVICES

SERVICES DE DÉDOUANEMENT

Nous offrons une large gamme de services garantissant des activités commerciales uniformes, cohérentes et conformes, permettant à nos clients d'éviter les retards, amendes et pénalités.

SERVICE

Traitement de la déclaration d'importation et d'exportation

Enregistrement de sécurité

Avances sur les droits et taxes

Services d'autres agences gouvernementales

Transport en transit

Permis et services d'application des licences

Services supplémentaires

DESCRIPTION

Déclarations douanières pour traiter l'importation/l'exportation des marchandises. Il peut s'agir du traitement des déclarations douanières avant l'arrivée de l'expédition dans le pays de destination (le cas échéant).

Notification préalable aux autorités dans les pays d'importation, avec transmission des informations essentielles pour les contrôles de sécurité. Des exemples de ces services sont l'enregistrement de sécurité pour les importateurs américains (ISF) et le système de contrôle des importations de l'UE (ICS).

Simplification du paiement des droits et taxes douaniers pour le compte du client.

Service pour garantir le dédouanement des marchandises par d'autres agences gouvernementales, comme : le Ministère de la Santé, le Ministère de l'Agriculture.

Gestion des formalités douanières pour les marchandises qui passent d'un territoire à un autre ou pour le transport d'envois non dédouanés au sein d'un territoire.

Assistance pour obtenir des licences et des permis spéciaux.

Zone commerciale étrangère (FTZ), entrepôt douanier, traitement de la rétrocession des droits, représentation fiscale, gestion des droits d'accise, nombreux autres services.



SERVICES DE CONSULTATION DOUANIÈRE

Nos conseillers en douane peuvent étudier votre chaîne logistique pour vous aider à améliorer la conformité douanière, à optimiser les droits de douane, à identifier les zones à risque potentielles et à améliorer les contrôles et procédures internes en vue de maximiser la conformité interne.

SERVICE**DESCRIPTION**

SERVICE	DESCRIPTION
Customs Management (gestion de la douane)	Programme de gestion globale des procédures douanières pour coordonner les activités douanières dans différents pays ou soutenir des services spécialisés (par exemple avec des équipes compétentes au niveau des douanes pour que les clients puissent contrôler toutes les transactions douanières en Europe ou partout dans le monde).
Interprétation et consultation sur la réglementation	Interprétation et consultation, par exemple : services de classification tarifaire, étude tarifaire et optimisation des droits de douane, règles contraignantes, notification préalable et prévention des risques de pénalités, aide et représentation pour les recours administratifs, recours, requêtes et contestations, licences d'importation / exportation et quotas.
Évaluation de conformité et audits	Évaluation de conformité et audits pour les procédures douanières, élaboration de manuels de conformité internes, documentation et exigences d'archivage.
Formation et éducation aux procédures douanières	Aide à la formation et au maintien des compétences (par ex. formations sur site, séminaires, bulletins d'information périodiques et livres blancs).
Programmes droits et taxes	Gestion des programmes droits et taxes, par ex. traitement de la rétrocession des droits de douane, accord commercial et qualifications pour un traitement préférentiel, planification de l'optimisation des droits, audits et restitutions, applications et représentation pour les ordres de concession tarifaire, consultation et aide pour les zones commerciales étrangères.
Implants	Nous mettons à votre disposition du personnel hautement expérimenté sur site pour aider les clients dans différents aspects du processus de dédouanement, par ex. traitement des déclarations en douane, classification des marchandises, autres activités douanières.

RÉPONSE À VOS QUESTIONS



COMMENT DÉDOUANER MES EXPÉDITIONS AVEC DHL GLOBAL FORWARDING ?

- Contactez votre représentant commercial DHL pour ouvrir un compte DHL Customs Services
- Pour dédouaner efficacement vos expéditions, il nous faudra :
 - la classification tarifaire harmonisée de vos produits (nous pouvons vous y aider)
 - mettre en place des procédures de paiement des droits et taxes (nous pouvons vous y aider)
 - une procuration de votre part nous permettant d'agir en votre nom en tant que commissionnaire en douane

Comment puis-je importer des marchandises d'un autre pays ?

Commencez par étudier les exigences d'importation de vos produits en vous rendant sur le site des autorités douanières de votre pays. Un commissionnaire en douane expérimenté tel que DHL Global Forwarding vous assistera tout au long de la procédure d'importation.

De quels documents ai-je besoin pour dédouaner ma marchandise ?

Généralement un document de transport, tel que le connaissement, la facture et la liste de colisage. Les autorités douanières peuvent exiger des documents supplémentaires, par ex. un certificat d'origine ou une preuve de préférence.

Comment puis-je connaître le montant des obligations applicables à un article que je souhaite importer ?

Sauf exemptions, toutes les marchandises commerciales importées sont assujetties à des

droits et taxes douaniers sur la base de leur classement tarifaire, conformément au Système Harmonisé de Désignation et de Codification des marchandises . Certaines marchandises sont également soumises à d'autres taxes, - y compris les droits d'accises ou antidumping.

Ai-je besoin d'une licence spéciale d'importation/exportation ?

Certaines marchandises peuvent être assujetties à certaines réglementations gouvernementales et peuvent exiger la présentation de licences. Il convient donc de se renseigner sur les spécificités de chaque article avant de chercher à les importer ou exporter. En cas de problème, en l'attente de licences par ex., DHL Global Forwarding peut transférer les marchandises vers notre entrepôt douanier et réduire ainsi vos factures de stockage au port.

RÉPONSE À VOS QUESTIONS



Est-il possible d'accélérer les procédures douanières ?

Nous faisons notre possible pour nous assurer que votre déclaration douanière est prête et présentée dans les temps. Une base de données de vos produits peut fortement accélérer le temps qu'il faut pour préparer vos déclarations et, une fois que les autorités connaîtront votre entreprise, le dédouanement peut être plus rapide.

Je ne suis pas sûr de la classification tarifaire et des taux applicables pour une nouvelle ligne de produits. Pouvez-vous m'aider ?

Oui. Nous pouvons vous aider à déterminer la classification tarifaire et le montant des droits de douane. Il est important que vous puissiez fournir une description complète des marchandises et de leur valeur et origine.

Pouvez-vous nous aider à importer à partir de nouveaux pays ?

Oui. Quel que soit le chargement ou le pays, nous possédons, en interne, l'expertise nécessaire la résolution de tout problème.

Pouvez-vous nous aider à éduquer notre personnel sur les procédures douanières ?

Oui. Nous offrons des programmes de formation aux procédures douanières dans de nombreux pays - sur votre site ou le nôtre.

Une expédition urgente est retenue à la mise à la consommation par les autorités sanitaires locales. Pouvez-vous m'aider ?

Oui. Nous prenons le rôle d'intermédiaire avec les autres agences gouvernementales compétentes en matière d'importation de marchandises.

Quel type d'assistance pourrez-vous nous offrir en cas d'audit ?

Nous conservons vos documents pendant la durée prescrite d'audit dans tous les pays et pouvons donc les fournir rapidement. Notre expertise et notre portée internationale peuvent vous aider à remplir vos obligations en matière d'audit.

Les autorités douanières veulent procéder à un audit. En quoi pouvez-vous m'aider ?

Nous pouvons vous aider à produire et collecter vos documents, ainsi que contrôler vos procédures et transactions internes en préparation pour votre audit.

Pouvez-vous nous fournir une assistance sur site ?

Oui. Hautement expérimenté, notre personnel peut vous assister aux différentes étapes du processus de dédouanement dans vos locaux.

Pour en savoir plus sur DHL Customs Services,
contactez votre représentant commercial local
ou rendez-vous en ligne sur le site www.dhl.com/customs

