



DHL AIR FREIGHT

以您需要的速度
可靠地交付货物

DHL Global Forwarding - Excellence. Simply delivered.



期待您的 AIR FREIGHT 合作伙伴 提供更多服务

如今活跃的国际市场需要 **Air Freight** 合作伙伴能够承载更多的货运量。

困难在于寻找一家能够同时满足以下要求的供应商颇为困难：在全球更多运输线路提供更大货运量；能够实现预算和优质服务之间的平衡；同时提供单一专设服务人员以节省时间。

这正是为什么越来越多的国际企业选择 **DHL Global Forwarding** 作为他们空运合作伙伴的原因。

我们每周安排 15,000 多次托运航班，且每日都有往返各大地点的航班，维持快速、安全、灵活和透明的服务，确保您需要的供应链管理。

从量身定制的特定行业解决方案到简单的货物空运，没有其他公司能够像我们一样能为各种规模的企业提供广泛服务，包括：

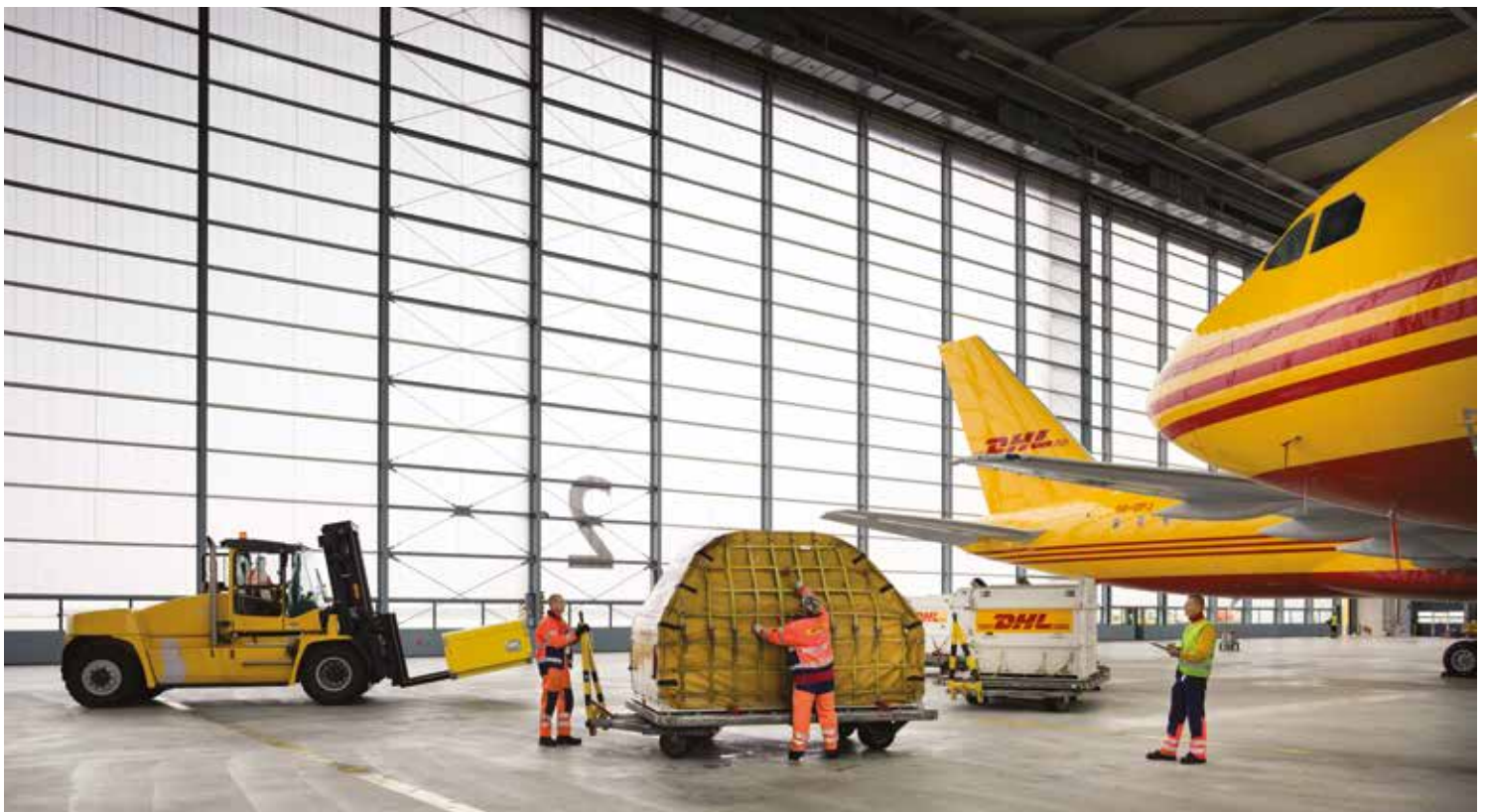
- 生命科学与医疗保健领域的温度控制货物运输
- 更加准确的多模式追踪和查询
- 关务专家帮助您解决燃眉之急
- 超大和专业货物包机运输方案
- 操作简单的信息系统



相比任何其他承运商 提供更多 AIR FREIGHT 服务

DHL Air Freight 不仅覆盖最广的全球网络，还提供一系列有价值的附加服务。无论您的目标或计划是什么，我们都能为您提供支持：

- 我们与您一起商讨，了解您的所有要求，并提供专项服务合同。
- 我们在区域配送中心集中装卸，确保货物正确起运。
- 我们进行陆海空联运，提供无缝运输，满足您的交货期和成本要求。
- 我们的 Door-to-More 服务提供一体化预订、操作简单的直接配送服务——在线应用可让您查看每个货物的端到端过程。
- 我们对货物扫描设备系统的投资领先于行业。
- 通过我们的 DHL SameDay 产品分类，我们提供任务导向型空运和陆运服务选择。
- 我们通过主要线路建立自己的成组装载设备 ULD，预防各批托运货物被分离。这确保了更快更直接的流转，降低货物受损或被盗风险，并通过结合致密和轻量货物优化单位运费。
- 我们在全球投资自己的专业 DHL 机场员工服务团队，确保 Air Freight 始终交付高度安全性。当客户将他们的货物托付给我们空运时，由我们负责，而不是由机场地勤人员或者航空公司员工负责。



DHL AIR FREIGHT

Air Freight 是主要使用空运模式的一类货运产品，通过提供多种不同交货速度的服务选项。无论您有怎样的货物需求、优先次序、速度或特殊处理要求，我们都能提供您所需的服务。

DHL Air Priority 一般的运输时间为 1 到 2 日。

从提货开始，**DHL Air Priority** 提供最快捷的门到门运输，采用首发航班发货。**DHL Air Priority** 是对时间要求高的货物的最好选择，它提供快速的货物通关以及始发地和目的地装卸服务。

DHL Air Connect 一般的运输时间为 3 到 5 日。

DHL Air Connect 是快捷和灵活在全球范围内运送各类货物的首选。根据航线不同，**DHL Air Connect** 一般的运输时间为 3 到 5 日。

DHL Air Economy 一般的运输时间为 5 到 7 日。

DHL Air Economy 选择最经济实惠的路线和承运商，是成本效益高但又不影响服务质量的产品。如果货物的时间敏感性不是很强但可靠性却很重要，这也不失为经济实惠的选择。

DHL Air Charter

为有特殊起运要求的货物提供灵活的舱位和航线选择。从新产品上市、航班取消或处理超大、重型货物或其他特殊货物，我们在各大交易中心部署合格包机专家为您解决燃眉之急。

DHL Air Thermonet

DHL Air Thermonet 满足有温控需要的生命科学类货物全球空运标准，使客户货物在整个供应链中既合规又高度可视。

该服务由多个经认证生命科学类货物配送站组成的全球良好配送规范（GDP）合规网络提供支持，遵循合规客户流程，提供全年 24/7 全天候的主动监测和干预。**DHL Air Thermonet** 通过专设 IT 系统（LifeTrack）进行管理。



DHL AIR FREIGHT

DHL's Air Freight 的核心是高效和灵活，可定制服务，为您提供更大竞争优势。我们提供范围广泛的服务项目，从陆海空联运、温度敏感型货物特殊服务到一体化的门到门空运服务。

DHL Airfreight Plus

DHL Airfreight Plus 简化了空运流程，以简单的全包价格为门到门、欧洲境内或亚洲境内货物运输提供多种日送达的输选择。基于 DHL 供应商和承运商网络，您可享受每日发货、固定排期以及当地 DHL 专家服务。

DHL Door-to-More

结合 DHL 领先的洲际运输能力和我们的综合地面配送网络。DHL Door-to-More 提供端到端可视化服务，帮助您缩短达到市场的时间，减少供应链成本。

注意：DHL Door-to-More 也可以用于海运模式。

DHL SeAir

DHL SeAir 结合了空运速度和海运经济性的优点。该解决方案实现运输时间与运输成本的理想平衡，相比常规拼箱装载 (LCL) 运输缩短运输时间，相比完全空运又大大缩减了成本。

DHL LifeConEx

DHL LifeConEx 是我们的优质管理解决方案，适用于温度敏感型货物在上市前、上市和分销阶段的温度敏感型货物。通过 DHL 与非 DHL 自营网络的各种运输模式提供装运后诊断、FMEA 和审计加冷链优化以及数据分析服务。

DHL Door-to-More 的优势



问答

“为什么要选择 **DHL Global Forwarding** 这样的货运代理？”

供应链由多部分构成。我们消除与承运商打交道、通关、合规批准、办理手续等相关的不便和手续，通过控制供应链确保质量。我们可为您提供标准的增值服务，包括保险、机场往返运输以及安保服务。

“如果我的货物遗失或受损，**DHL Global Forwarding** 会补偿吗？”

根据国际惯例，在货物受损或者丢失的情况下，货运代理和承运商承担有限责任。在发生意外时，您的赔偿通常依据“标准”责任条款实行。因此，我们提供的 **DHL Cargo Insurance** 填补了标准责任与客户货物全部价值之间的缺口。您所在地的当地销售代表可提供详细信息和保险覆盖范围。

对所运货物有何限制条件？

货物尺寸和重量可能会影响我们的空运速度，而有一些货物受到国际法律管制。但我们会与您协作，满足您的要求。

我在发票上能看到什么？

我们可提供总价格，让您的发票更明晰。我们确保其中不会有意外，所以您可以准确预估您要支付的费用。

如果我承担不起 **Air Freight** 怎么办？

结合空运、海运和陆运，最大程度提高效率，重点建议空运，以确保快速入市。通过组合产品，我们能够提供一组无缝运输模式去满足有关交付期和成本的要求。

如果我的货物延误怎么办？

我们尽力保证交付期，通过包舱协议或其他替代路线避免延误。但是，如果延误不可避免，我们会主动提前与您商议合适的交货时间。

我如何获知我的货物运输进程？

DHL Interactive (DHLi) 能够让您随时随地订舱、跟踪和报告货物进程，您可以直观看到自己的货物。

为什么我要支付燃油附加费？

油价会因为时间或国际事件等原因发生变化。为了尽量减少这方面影响，我们收取尽可能低的费用，增加尽可能少的附加费，以承担实际上涨的燃油成本。

为什么要选择 DHL AIR FREIGHT

我们 DHL Air Freight 产品服务范围远远不止基础运输，从特定行业解决方案至端到端一体化服务，我们可以为客户提供最佳支持，优化其供应链。



绝无仅有的全球覆盖范围

DHL Air Freight 遍布全球各大市场，每周有 15,000 多次托运航班——比其他运营商都要多。

- 850 多个办事处，随时准备满足客户需求。
- 因为我们覆盖范围广、服务领域宽，我们的客户只需跟一家公司打交道，所以我们比任何其他公司都能使客户更好地控制供应链。
- 作为 Deutsche Post DHL Group 的一分子，我们拥有稳定坚实的财政支持。我们的客户知道我们随时准备为他们服务。



深厚的行业专业知识

我们深厚的行业专长确保我们能够为我们的客户带来切实附加值。

- 在汽车、化工、能源、零售、技术、消费品、工程与制造、生命科学与保健领域具有专业知识。
- 我们在安保和合规方面的投资是首屈一指的，经验丰富的海关和合规专家确保货物快捷安全运输。



领先的产品与解决方案组合

我们不仅提供包括空海联运、公路运输、货物保险、安保服务和货物扫描解决方案在内的全面服务，还提供：

- 在线信息、海关代理和保税仓储——业务范围比任何其他公司都要广泛。
- 我们可以将产品拼箱装运，然后在可控情况下利用我们的 Door-to-More 服务分包配送。
- 针对超大尺寸货物、重型货物、危险货物、易腐货物以及贵重货物，提供全球包机运输解决方案。

需要了解更多关于 DHL Air Freight 的信息？
请联系您的当地销售代表，或访问以下网址联系我们的
Air Freight 专家：www.dhl.com

