



DHL CARGO INSURANCE

放心，您会得到安全保障

DHL Global Forwarding - Excellence. Simply delivered.



您是否 得到全额理赔？



货物遗失或受损时，货运代理和运输公司根据国际公约规定只承担有限责任。在发生事件的情况下，您的赔偿通常依据“标准”责任条款计划。

您的赔偿金可能会少于预期。

- 责任的局限性在于根据您货物重量或包装数量而定，而这有可能大大低于您货物的商业价值。
- 只有当您能够确定货运代理和承运商有责任时，他们才会提供赔偿，这往往耗费很多时间和金钱。
- 根据国际公约，“天灾”（例如风暴、洪灾、雷击和地震）不能成为赔偿依据。

我们为您提供的解决方案

只需交纳低廉的保险费，DHL CARGO INSURANCE 就会将根据任何外界原因引起的损失或损害对您的货运进行赔偿。为了灵活地满足您的需求，解决方案可按以下方式安排：

类型	说明	客户好处
点对点保险政策	具体货运的一次性投保。	具体货运，让人放心。
年度保险政策	在预定期限（如一年）内对所有由 DHL Global Forwarding 承运的货物进行承保。	以较低的成本提供最大范围的保险和最简单管理，为您所有货运提供永久保护。

为什么要选择 DHL CARGO INSURANCE

我们提供货物运输‘一切险’，令客户完全放心，保障其底线。



货运和保险合作伙伴

我们对您货运的深入了解使我们能够提供在几分钟内就可以处理的简单易行的保险服务，包括：

- 由全球最大保险公司之一出具保单
- 具有竞争力的费率，既无免赔额，也无超额
- 开具运费与保费合一的发票

全球规模，植根本土

作为全球最大的物流服务提供商，我们的规模使我们能提供：

- 为所有不同规模的客户提供非比寻常的服务和价格
- 单票或多票货运承保
- 为高风险货物和其他保险公司分布范围以外的货物投保

索赔解决方案

我们与一家全球领先的货物保险提供商进行合作，提供一流的索赔服务：

- 我们力求最多 30 天内理赔，这比其他保险公司要快很多
- 我们已经具有处理您索赔所需的多种文档
- 您的索赔将在当地由使用当地语言的工作人员使用当地货币处理

如何给我的 货物投保？

您只需花大概几分钟就可以通过 DHL Global Forwarding 为您的货物办理保险。轻松办理保险：

点对点保险政策

当您预订下次空运、海运、道路或铁路运输保险时，立即要求 **DHL Cargo Insurance** 即可。

我们已经掌握您货物的大部分信息，所以我们只需了解运输货物的价值。

年度保险政策

联系销售代表，根据您的装运情况（贸易航线和装运商品类型）制定年度保险费率协议。

我们的年度费率很有竞争力，您将持久享受到所有 **DHL Global Forwarding** 承运货物的安全保障。





为什么要给我的货物投保？

货物遗失或损害时，货运代理和运输公司根据国际公约规定只承担有限责任。在发生事件的情况下，您的赔偿通常依据“标准”责任条款计划。**DHL Cargo Insurance** 弥补了标准责任和货物完全价值之间的差距。

我以前从来没遇到过问题，所以为什么要购买我用不上的保险？

我们谨慎小心地处理每次货运，但是总会发生掌控之外的事件。例如像洪水、海啸和地震等自然灾害就可能造成事故。若办理 **DHL Cargo Insurance**，您的货物将在运输期间免受损失或损害。毕竟，大部分人家里从未遭受火灾，但也会不断为家里购买保险以抵御风险。

难道说 **DHL Global Forwarding** 不安全吗？

大多数情况下是安全的！每天成千上万客户依靠我们安全可靠地运送他们的货物。但是一些可能会导致损失或损坏的意外事件是在我们掌控之外的，例如沉船、坠机或翻车。

手续是否很复杂？我是不是要用几个小时向不同的人解释我的装运情况？

在 **DHL Global Forwarding** 不会有这样的情况。您将和熟悉您货运和保险需求的同一个人商谈。我们会使您快速简便地办理保险——节省您的时间和运营成本——并且与其他保险公司相比，文书工作更少。

保险费高吗？

不高。我们的保险购买力意味着您可以获得高质量的保险和有竞争力的费率，索赔时不论价值有多小，既无免赔额也无超额。

保险是否覆盖高风险目的地和专业货物？

我们的承保范围广泛，能够向您提供大多数国家/地区的保险和为您的特殊产品、高风险或高价值货物提供保险。

如果我的货物有任何损坏或损失，我能获得全额赔偿吗？

若办理 **DHL Cargo Insurance**，如果发生事故，您将获得货物全部重置价值加按比例运输成本的全额理赔。

如果发生事故，我是不是必须和不同国家/地区的人或者是损失发生地的人打交道？

我们与全球最大的一家保险公司合作，所以您只需与当地专家商谈。

我必须得等上数月才能得到赔偿金吗？

如果发生意外，我们的目标是从准备好所有要求的单据起的 30 天内处理您的索赔。

如欲了解更多有关 **DHL Cargo Insurance** 的信息，请访问 **www.dhl.com** 或者联系当地销售代表。

