



KVALITET JE ODGOVORNOST SVIH NAS

DHL EXPRESS POLITIKA KVALITETA

Kao vodeća globalna logistička kompanija težimo profitabilnom **rastu** kroz fokusiranje na **kvalitet** i pružanje najvišeg nivoa usluga na tržištu našim klijentima svaki dan.

Kao **certificirani internacionalni stručnjaci** nastojimo da pružimo odličan kvalitet usluga kroz disciplinovano izvršavanje naših **Globalnih SOP** (Standardne operativne procedure) i održimo veliku žutu mašinu na režimu visokih performansi.

Svi smo **potpuno fokusirani na klijente**, i težimo da radimo stvari ispravno iz prvog puta koristeći naše prvoklasne principe i alate „**First Choice**“ kako bismo pružili izvrsnost i kontinuirano se poboljšavali bilo gdje, svaki dan.

Naša težnja da imamo najbolji dan svaki dan trebala bi nam proizvesti osjećaj mučnine ako bilo kojeg klijenta ikad razočaramo .

Radimo zajedno na našem obećanju 'Excellence. Simply Delivered' (Izvrsnost. Jednostavno isporučeno.) i zapamtite: *riječ Quality (Kvalitet) uključuje 'U' (ti) i 'I' (ja) s razlogom!*

John Pearson

CEO, DHL Express, august 2023. godine

