



DHL ECOMMERCE 电子商务

普源-DHL eCommerce 对接方案书_Ver1.6

DHL eCommerce Solutions Greater China



1.目的与操作程序概览	4
2.物流接口参数配置	5
2.1 DHL eCommerce 电子商务接口参数设置	5
2.2 新增物流公司	6
2.3 新增物流方式	6
2.4 设置寄件方式是否为带电	9
2.5 设置打印模板	11
2.6 关联物流公司	12
2.7 设置平台物流单号上传规则	12
2.8 卖家地址维护	13
2.9 绑定物流方式	14
3.物流派单	14
4.打印标签	15
4.1 提交包裹标签	15
4.2 批量打印标签	18
5.批量确认订单	19
6.物流单号上传	20
7.其他功能	20
7.1 保险服务	20
7.2 SKU 扫描核单	21
8.一键下单功能	25
8.1 一键下单配置	25
9.系统教学视频	26



10. 普源-DHL 对接专员联系方式

26

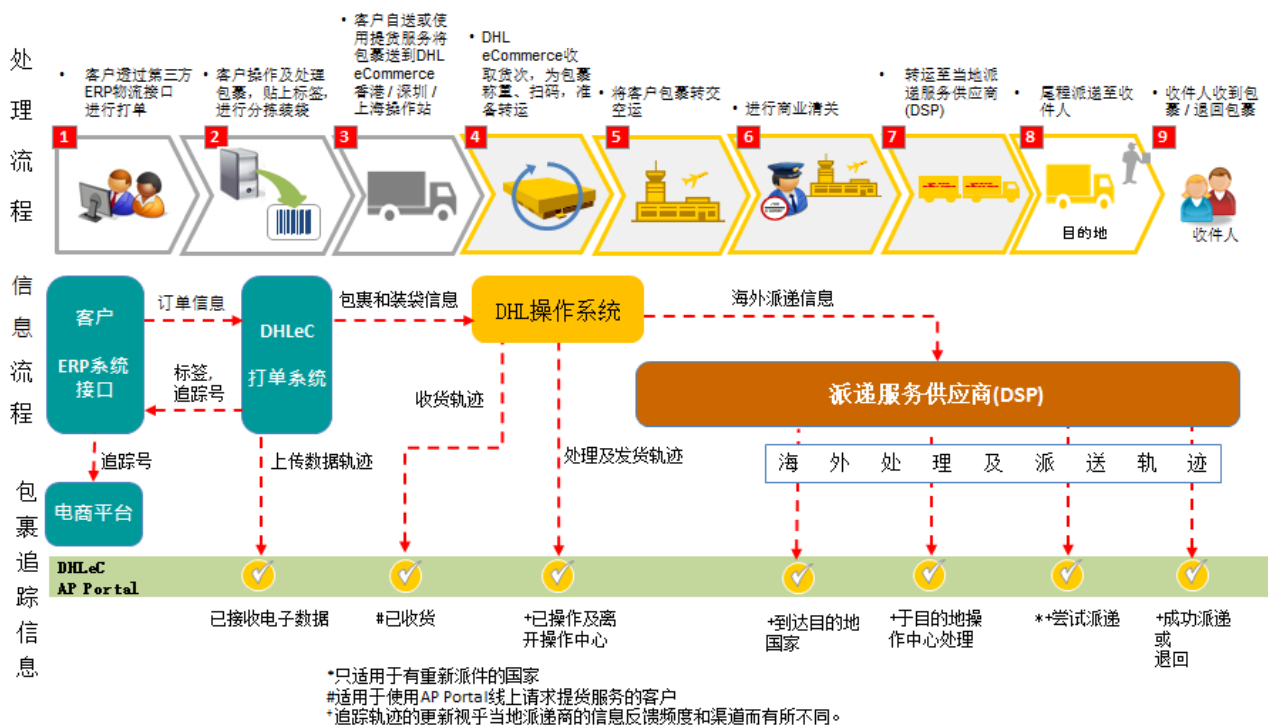
1.目的与操作程序概览

1.1 目的

本对接方案书目的是提供必要信息给客户到普源(Allroot)平台上做发货环境的设置，协助客户配置好 ERP 系统，启用日常发货的各个接口，但不包括所有 ERP 系统的功能。

内容包括启用 DHL 小包接口、添加/编辑邮寄方式、如何在平台上分配库存、批量交运订单、正确更新/显示物流商信息、打印正确 DHL 面单。

1.2 操作程序概览



2.物流接口参数配置

2.1 DHL eCommerce 电子商务接口参数设置

路径：系统参数 / DHL eCommerce 电子商务接口参数

The screenshot shows the 'E-Shop Elf System' interface. On the left, a sidebar lists various system modules, with 'DHL eCommerce 电子商务接口参数' highlighted. The main area displays a 'System Parameters' window with a search bar and a table of parameters. The table has columns for 'Parameter Code', 'Parameter Name', 'Parameter Value', and 'Parameter Description'. The parameters listed are DH2-UserID, DH2-pwd, SH1, SH2, SH3, SH4, SH5, SZ1, SZ2, SZ3, SZ4, SZ5, HK1, HK2, HK3, HK4, and HK5. The values for SH2 and SH3 are highlighted with red boxes.

在参数值处维护客户在 DHLeC 的客户编码。

- SH1, SH2, SH3, SH4, SH5 可用于维护在上海 DHLeC 开设的 5 个账号；
- SZ1, SZ2, SZ3, SZ4, SZ5 可用于维护在深圳 DHLeC 开设的 5 个账号；
- HK1, HK2, HK3, HK4, HK5 可用于维护在香港 DHLeC 开设的 5 个账号。

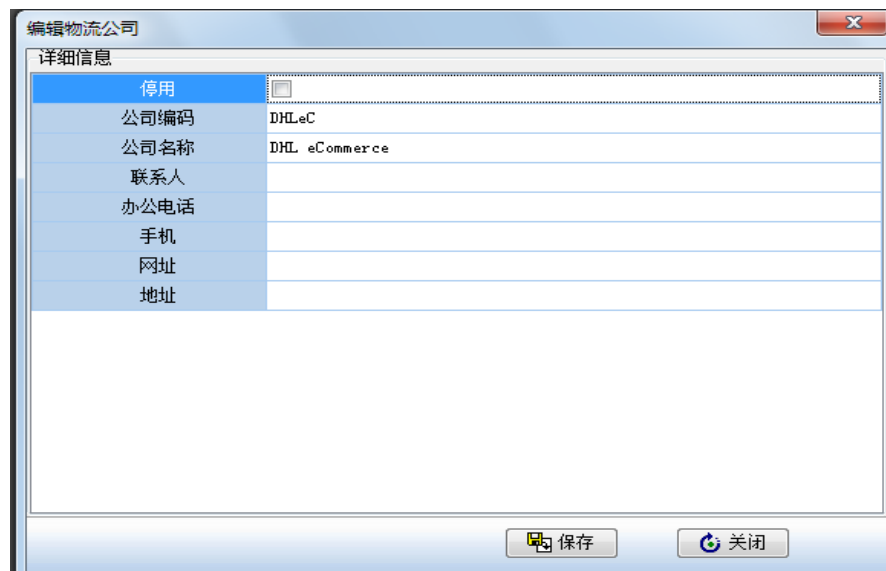
详细参数			
参数名称或参数说明（模糊）			
参数编码	参数名称	参数值	参数说明
DH2-UserID	用户ID	LTExMTgwNTI	2c38cee09d001d94af34ffff60695f6e
DH2-pwd	用户pwd	APITest1	2018-01-31-11:30:07
SH1	上海帐号1	5999999205	
SH2	上海帐号2	520285	520285
SH3	上海帐号3	5999999201	5999999201
SH4	上海帐号4		
SH5	上海帐号5		
SZ1	深圳帐号1		
SZ2	深圳帐号2		
SZ3	深圳帐号3		
SZ4	深圳帐号4		
SZ5	深圳帐号5		
HK1	香港帐号1		
HK2	香港帐号2		
HK3	香港帐号3		
HK4	香港帐号4		
HK5	香港帐号5		

2.2 新增物流公司

路径：基本信息/物流公司/新增

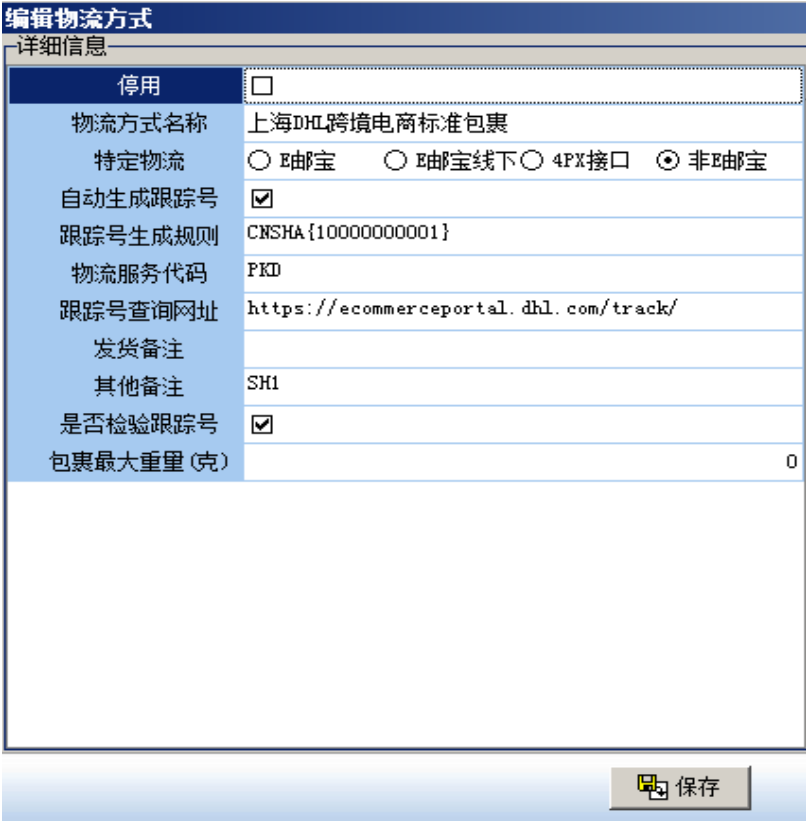


新增物流公司“DHL eCommerce”



2.3 新增物流方式

路径：基本信息/物流方式/新增

	新增物流方式
	新增物流方式“DHL 跨境电商标准包裹” 以从上海操作站出的“DHL 跨境电商包裹”服务，物流方式设置如下： 物流方式名称： 上海 DHL 跨境电商标准包裹 特定物流：非 E 邮宝 自动生成跟踪号：打勾 物流服务代码：PKD 跟踪号跟踪规则： 客户前缀+{自定义号码段} 如 CNSHA{10000000001} 客户前缀由对应的 DHLeC 的对接顾问分配。 网址： https://ecommerceportal.dhl.com/track/ 发货备注：留空 其他备注：根据物流方式要使用系统参数处某个发货账号，填入 SH1,SH2 等。 是否检验跟踪号：打勾

编辑物流方式		新增物流方式“DHL 跨境电商可追踪包裹”
详细信息		以从上海操作站出的“上海 DHL 跨境电商可追踪包裹”服务，物流方式设置如下：
停用	☐	
物流方式名称	上海DHL跨境电商可追踪包裹	
特定物流	☐ E邮宝 ☐ E邮宝线下 ☐ 4PX接口 ☒ 非E邮宝	
自动生成跟踪号	☒	物流方式名称:
跟踪号生成规则	CNSHA {200000000001}	上海 DHL 跨境电商可追踪包裹
物流服务代码	PPS	特定物流: 非 E 邮宝
跟踪号查询网址	https://ecommerceportal.dhl.com/track/	自动生成跟踪号: 打勾
发货备注		物流服务代码: PPS
其他备注	SH1	跟踪号跟踪规则:
是否检验跟踪号	☒	客户前缀+{自定义号码段}
包裹最大重量 (克)		如 CNSHA{200000000001}
		客户前缀由对应的 DHLeC 的对接顾问分配。
		网址:
		https://ecommerceportal.dhl.com/track/
		发货备注: 留空
		其他备注: 根据物流方式要使用系统参数处某个发货账号, 填入 SH1,SH2 等。
		是否检验跟踪号: 打勾



以下产品也需类似设置（请注意物流服务代码不同）

物流方式	物流服务代码	贸易条款
上海/深圳/香港 DHL 跨境电商标准包裹	PKD	DDU
上海/深圳/香港 DHL 跨境电商可追踪包裹	PPS	DDU
上海/深圳 DHL 跨境电商经济包裹	PKG	DDP
上海/深圳/香港 DHL 跨境电商半追踪专线包裹	PKW	DDP
上海/深圳/香港 DHL 跨境电商精选专线包裹	PLX	DDP
上海/深圳/香港 DHL 跨境电商优先包裹	PLD	DDP
上海/深圳 DHL 跨境电商专线标准包裹（普货）	PLT	DDP
上海/深圳/香港 DHL 跨境电商经济专线包裹（带电和敏感货、普货）	PLG	DDP
上海/深圳/香港 DHL 跨境电商专线特快包裹(印度特快专线)	PLE	DDP

备注：

DHL 跨境电商专线标准包裹（普货）/PLT：可邮寄国家为美国、澳大利亚、墨西哥、加拿大、日本、欧洲 28 国；

DHL 跨境电商经济专线包裹（带电和敏感货、普货）/PLG：可邮寄国家为美国、澳大利亚、墨西哥、加拿大、以色列、日本、新加坡、泰国、马来西亚、欧洲 28 国；

从上海、深圳、香港操作中心发货，邮寄国家有个别差异，具体详见产品指导手册。

2.4 设置寄件方式是否为带电

路径：基本信息/物流方式

编辑物流方式	
详细信息	
停用	☐
物流方式名称	上海DHL跨境电商可追踪包裹--带电
特定物流	☐ E邮宝 ☐ E邮宝线下 ☐ 4PX接口 ☒ 非E邮宝
自动生成跟踪号	☒
跟踪号生成规则	CNSHA {1000000000073}
物流服务代码	PPS
跟踪号查询网址	https://ecommerceportal.dhl.com/track/
发货备注	带电
其他备注	SH2
是否检验跟踪号	☒
包裹最大重量(克)	0

保存

对于带电产品经过审核的客户，每个产品的物流方式需要创建两个。

如所寄货物不带电，在物流方式/发货备注里面填写普货。

编辑物流方式	
详细信息	
停用	☐
物流方式名称	上海DHL跨境电商可追踪包裹--普货
特定物流	☐ E邮宝 ☐ E邮宝线下 ☐ 4PX接口 ☒ 非E邮宝
自动生成跟踪号	☒
跟踪号生成规则	CNSHA {2000000000073}
物流服务代码	PPS
跟踪号查询网址	https://ecommerceportal.dhl.com/track/
发货备注	普货
其他备注	SH2
是否检验跟踪号	☒
包裹最大重量(克)	0

保存

如所寄货物带电，在物流方式/发货备注里面填写带电。

普货以及带电货品:

1.普货

2.带电（包括带电、粉末等）

*华东片区客户对非带电的敏感货物（粉末、液体等）会另开一个账号发货

COD(货到付款服务) for PLT TH & PLT MY, details below:

新增泰国/马来西亚专线下的货到付款增值服务(请找销售签订此服务，设置好系统才能够使用)

当客户选择泰国专线,只能选择 THB（泰铢）作为货到付款货币

当客户选择马来西亚专线,只能选择 MYR（马来西亚令吉）作为货到付款货币

Maximum COD Value by Country,
Thailand – THB 50,000
Malaysia – MYR 2,000

2.5 设置打印模板

路径：基本信息/物流方式/编辑标签模板

- 如果用户使用 10*10 热敏纸标签，则点击“手工选择文件”选择文件“ups0927.fr3”标签模板。
- 如果用户使用 10*15 热敏纸标签模板，则点击“手工选择文件”选择文件“ups0926.fr3”标签模板。



3 联打印模板

如果客户需要拣货单，则提供下面的 3 联的标签模板给到客户（文件名不能修改）



备注：客户对接专员会提供标签模板

2.6 关联物流公司

路径：基本信息/物流方式/默认物流公司

点击每个物流方式，选中下面栏“默认物流公司”，在下拉框中选择已新增物流公司“DHL eCommerce”。

2.7 设置平台物流单号上传规则

路径：基本信息/物流方式/默认物流公司

平台	承运商英文	上传跟踪号	跟踪号规则表达式
1688		☒	
aliexpress	DHLECOM	☒	
amazon	DHL eCommerce	☒	
edis		☒	
dhgate		☒	

点击每个物流方式，选中下面栏“各平台跟踪号上传规则”，点击“修改”按钮，在需要上传单号的平台后录
DHLeCommerce 对应的被认可的服务商名称。

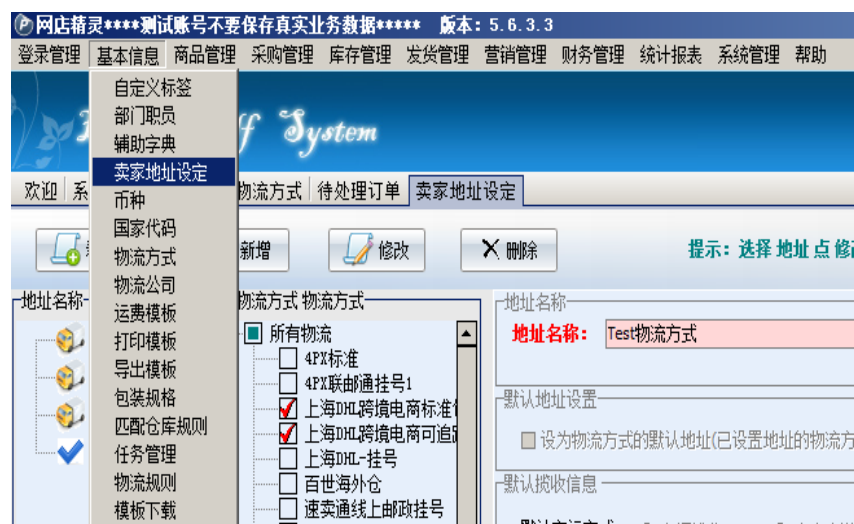
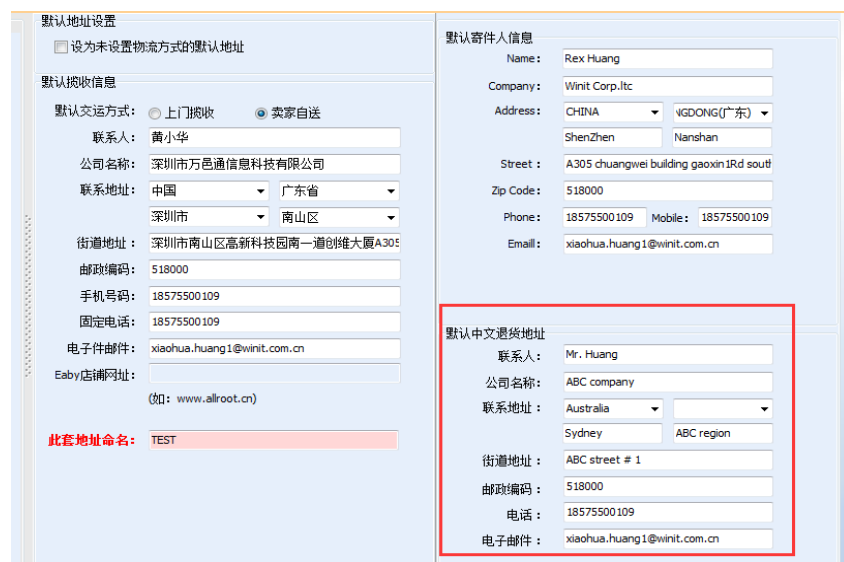
平台认可物流方式：

Ebay: **DHL eCommerce**
Amazon: **DHL eCommerce**
Aliexpress: **DHLECOM**
Wish: **DHLGlobalMail**

2.8 卖家地址维护

路径：基本信息/卖家地址设定/默认中文退货地址

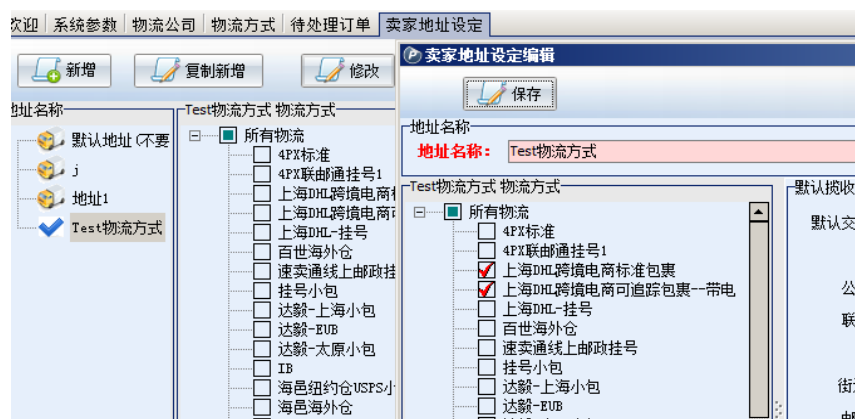
新建卖家地址，在<默认中文退货地址>处维护海外退件地址信息，务必填写英文的地址。

2.9 绑定物流方式

路径：基本信息/卖家地址设定/默认中文退货地址

勾选需要绑定的物流方式即可。

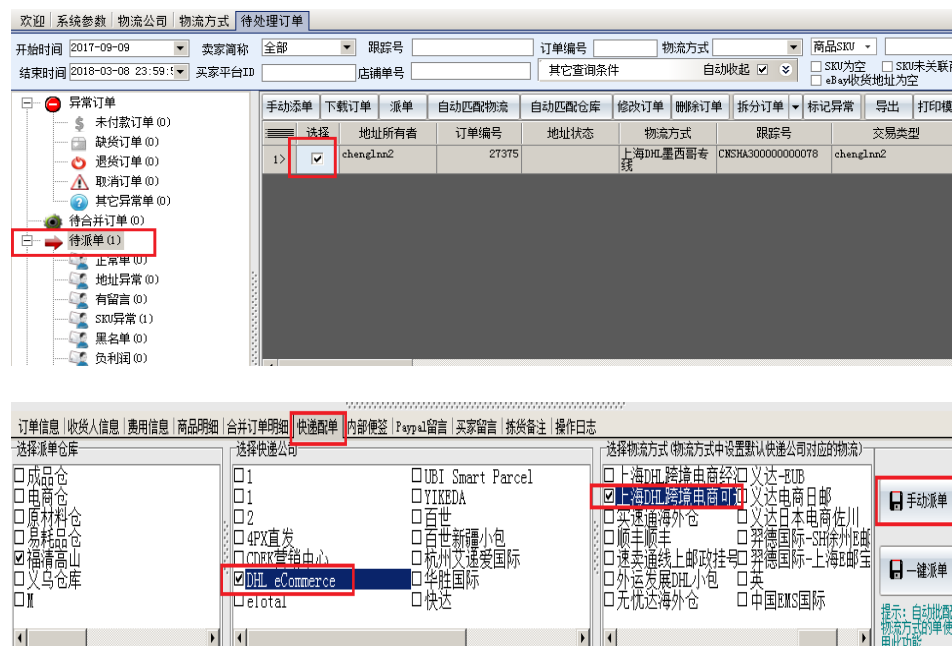


3.物流派单

选择派单物流方式

路径：发货管理/待处理订单/派单

勾选待派单的订单,点击派单,选择物流公司以及相应的物流方式。



4.打印标签

4.1 提交包裹标签

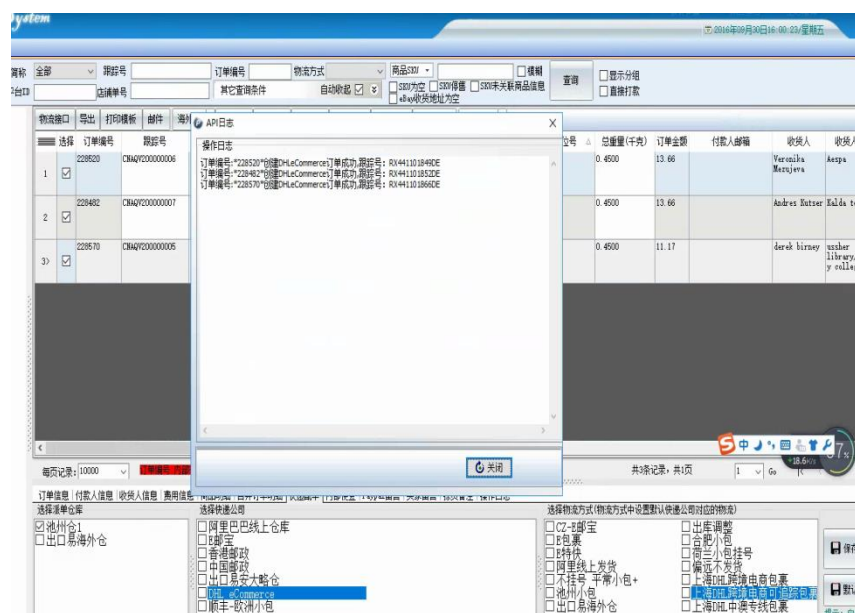
路径：路径：发货管理／待处理订单／非 E 邮宝订单/物流接口/DHL eCommerce 接口/DHL eCommerce 提交并打印标签

勾选好需交运 DHLeC 物流方式的订单，选择界面上的物流接口，找到 DHLeCommerce 接口下的提交并打印标签并单击，页面会向 DHLeC API 接口提交数据。



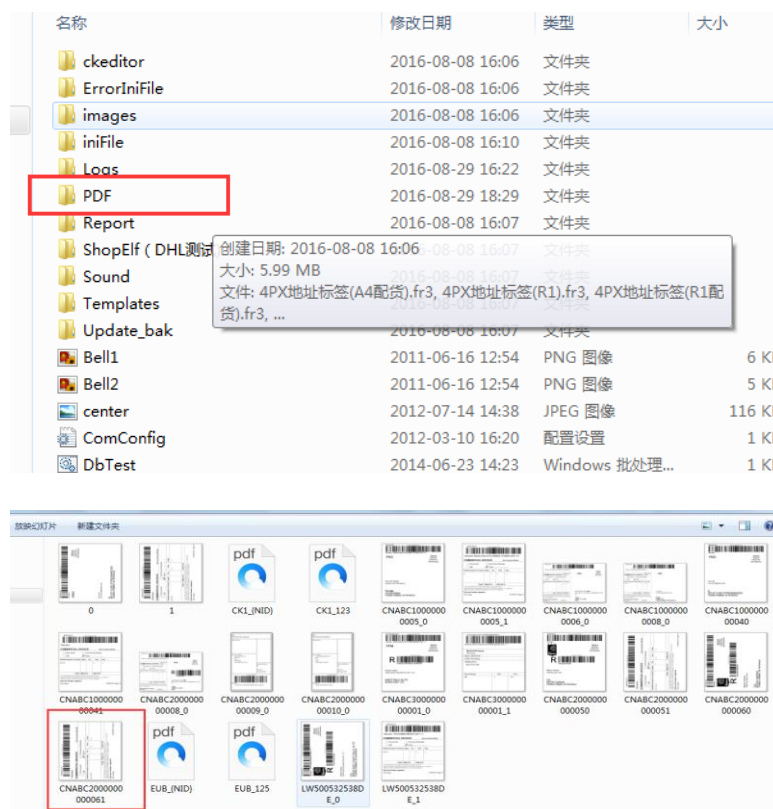
图①：API 返回的创建订单成功

API 会按 DHL eCommerce 对数据的要求做检查，如果数据没有问题，会提示创建订单成功（如图①）



所有生成的标签会存储至普源本地服务器文件夹“PDF”下。

每个标签将以 DHL 物流跟踪号命名[如下图]。如果忘记打印标签，可以勾选订单重新提交标签接口，也可以在 PDF 文件夹下通过跟踪号找到之前生成的标签(但前提是前后订单信息要没有变化的情况)。

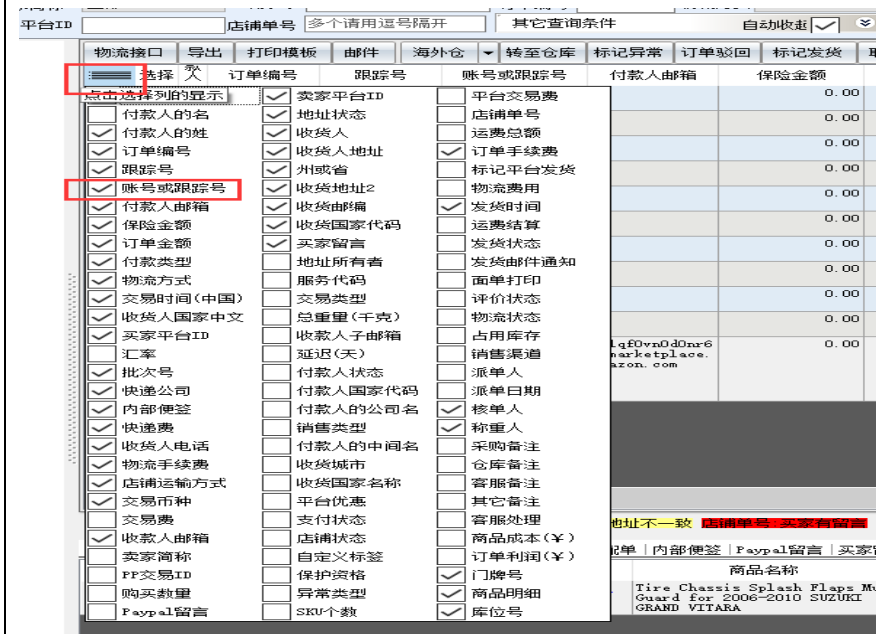
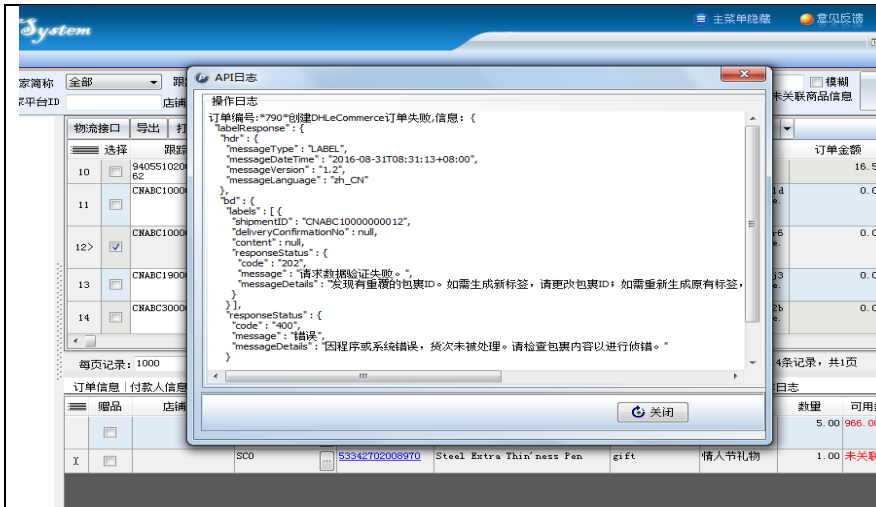


图②：API 返回的跟踪号：

物流接口	导出	打印模板	邮件	海外仓	转至仓库	标记异常	订单驳回	标记发货	取消发货	转至已发货	更多功能
选择	跟踪号	账号或跟踪号	物流方式	付款人的姓	订单编号	付款人邮箱					
15	CNAB20000000000002	LW500530333DE	上海DHL跨境电商可追踪包裹		810	vhcrrv812dkb34@marketplace.amazon.com					
16	CNAB20000000000003	LW500530316DE	上海DHL跨境电商可追踪包裹		809	hf4svvhj6qp22bvf@marketplace.amazon.com					
17	CNAB20000000000004	LW500530347DE	上海DHL跨境电商可追踪包裹		805	g8dz81w10hnx6b@marketplace.amazon.com					

图③：API 返回数据有问题报错框：

如果数据有问题，会有窗口跳出提示具体的报错信息（如图③），根据提示信息驳回相应的普源内部单号至待派单状态进行修改，然后重新交运。





普源 - DHL eCommerce 对接方案书

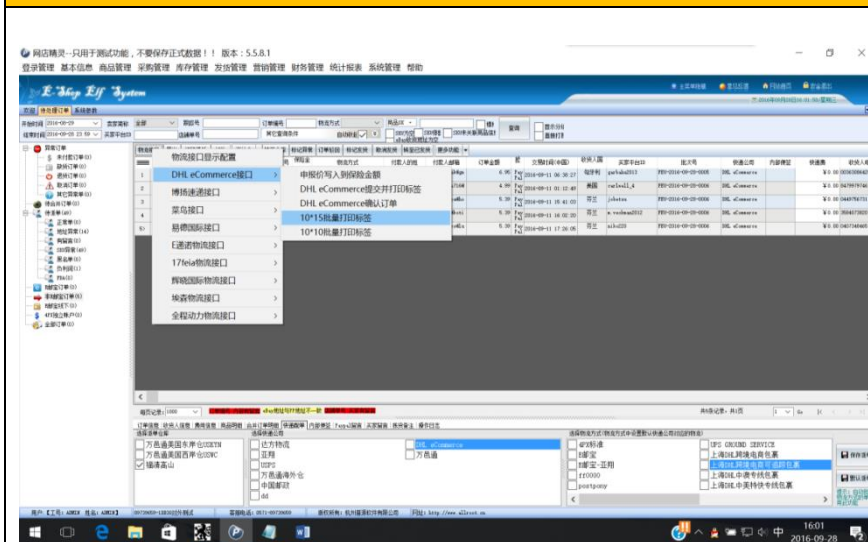
物流接口	导出	打印模板	邮件	海外仓	转至仓库	标记异常	订单驳回	标记发货	取消发货	转至已发货	更多功能	
选择	订单编号	跟踪号	账号或跟踪号	付款人邮箱	保险金额	订单金额	付款类型	物流方式	交易时			
1	96	9400110200828 405510329			0.00	7.58		海邑海外仓	2017-05-1			
2	90	9400110200830 568703142			0.00	7.58		海邑海外仓	2017-05-1			
3	89	9400110200793 400415859			0.00	7.58		海邑海外仓	2017-05-1			
4	88	9400110200881 404363688			0.00	7.58		海邑纽约仓USPS 小包-1价17	2017-05-1			
5	87	9400110200829 404363688			0.00	7.58		海邑纽约仓USPS 小包-1价17	2017-05-1			
6	86	9400110200828 404511471			0.00	7.58		海邑纽约仓USPS 小包-1价17	2017-05-1			
7	85	9400110200883 453874489			0.00	7.58		海邑纽约仓USPS 小包-1价17	2017-05-1			
8	84	9400110200881 404372010			0.00	7.58		海邑纽约仓USPS 小包-1价17	2017-05-1			
9	83	CNSHA200000000 0058	J151051415DE		0.00	7.58		上海DHL跨境电商 可追踪包裹	2017-05-1			
10	82	CNSHA200000000 0059	J151051429DE		0.00	7.58		上海DHL跨境电商 可追踪包裹	2017-05-1			
11	66	CNSHA200000000 0060	J151051382DE	v21qf0vn0d0nr6 bmarketplace amazon.com	0.00	0.00		上海DHL跨境电商 可追踪包裹	2017-04-2			

点击选择按钮，选中‘账号或跟踪号’

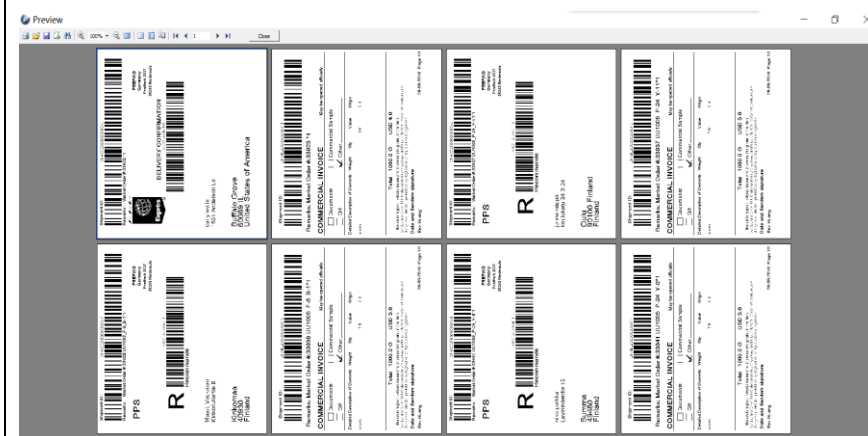
- 派完单后，‘跟踪号’字段会有自动生成的 CCN#。
- 点击提交并获取标签之后，如果成功获取，在‘账号或跟踪号’字段会写入 CCN#或者获取到的 DSP#。
- 如果提交失败，账号或跟踪号’字段会留空。

4.2 批量打印标签

路径：发货管理/待处理订单/物流接口 /DHL eCommerce 接口



客户根据自己标签的格式选择 10*10 或者 10*15 批量打印功能，在弹出来的页面直接点击打印。





5. 批量确认订单

将打印完标签的订单转至已发货界面

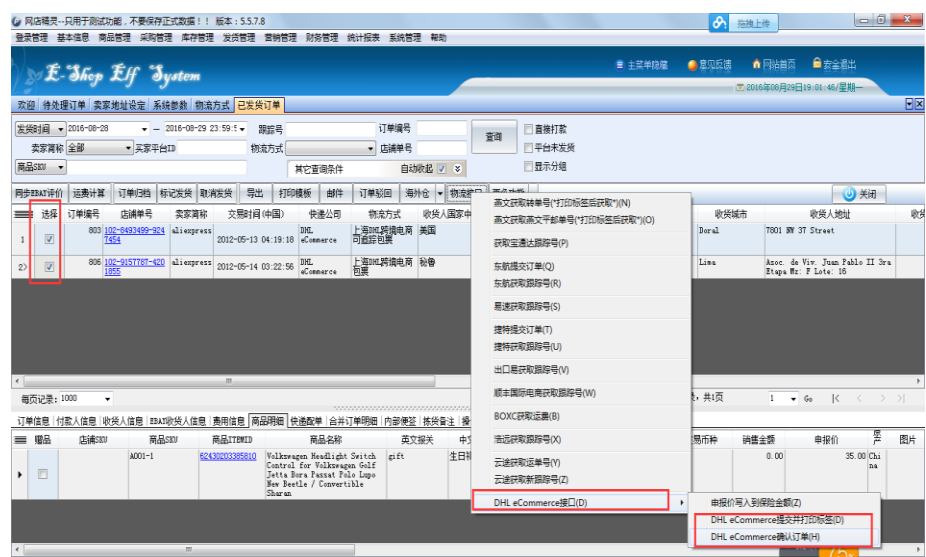
路径：发货管理/待处理订单/非 E 邮宝订单/转至已发货



在非 E 邮宝订单界面勾选已经打印好标签的订单，再点击“转至已发货”界面跳入已发货订单界面。

批量确认交运订单

路径：发货管理/已发货订单/非 E 邮宝订单/物流接口/DHL eCommerce 接口/DHL eCommerce 确认订单



依照卖家的操作习惯，可支持直接在待处理订单界面进行批量确认

选好已经打印好标签的订单，单击 DHL eCommerce 确认订单按钮。

6. 物流单号上传



The screenshot shows the DHL eCommerce system interface. At the top, there is a table with columns: 'Tracking Number' (跟踪号), 'Account or Tracking Number' (账号或跟踪号), and 'Shipping Method' (物流方式). Below this, there is a 'Shipping Method' dropdown menu. The dropdown menu is open, showing a list of shipping methods. The 'Tracking Number' field is highlighted with a red box. The 'Shipping Method' dropdown menu is also highlighted with a red box. The dropdown menu shows the following options:

Platform	Carrier English	Upload Tracking Number	Tracking Number Rule Expression
1688	SHDHLPPS	☒	
aliexpress	SHDHLPPS	☒	
amazon	DHL Global	☒	
edis	SHDHLPPS	☒	
dhgate	SHDHLPPS	☒	
jd	SHDHLPPS	☒	
larada	SHDHLPPS	☒	
magento	SHDHLPPS	☒	
newegg	SHDHLPPS	☒	
xmall	SHDHLPPS	☒	

当订单标记发货之后，普源后台会自动上传自动上传列“跟踪号”的值到对应电商平台作为物流单号，上传的物流服务商名称取决于此物流方式下<上传平台规则>编辑的名称。

7. 其他功能

如果卖家已向 DHLeC 签订了购买物流保险的服务，则需要在包裹数据内提交保险金额。

7.1 保险服务

路径：发货管理/待处理订单/非 E 邮宝订单/物流接口/DHL eCommerce 接口/申报价写入保险金额

打印标签前，单击<申报价写入到保险金额>，如果生成的保险金额已经大于卖家在 DHL eCommerce 的最大投保金额，则需要手工更改为最大投保金额再选择提交订单。

物流接口		物流接口显示配置		转至仓库	标记异常	订单驳回	标记发货	取消
14	☐	DHL eCommerce接口	申报价写入到保险金额					
15	☒	菜鸟接口	DHL eCommerce提交并打印标签					
16	☐		DHL eCommerce确认订单					
13	☐	CNABC200000000002	LW500530333DE	0.00	上海DHL跨境电商可追踪包裹			
14	☐	CNABC200000000004	LW500530347DE	0.00	上海DHL跨境电商可追踪包裹			
15	☐	CNABC80500106	CAINIAO_STANDARD	0.00	¥0000			
16	☐	CNABC200000000006	LW500530656DE	5.00	上海DHL跨境电商可追踪包裹			
17	☐	CNABC200000000009	LW500530673DE	0.00	上海DHL跨境电商可追踪包裹			
18	☐	CNABC80500106	CAINIAO_STANDARD	20.00	¥0000			

7.2 SKU 扫描核单

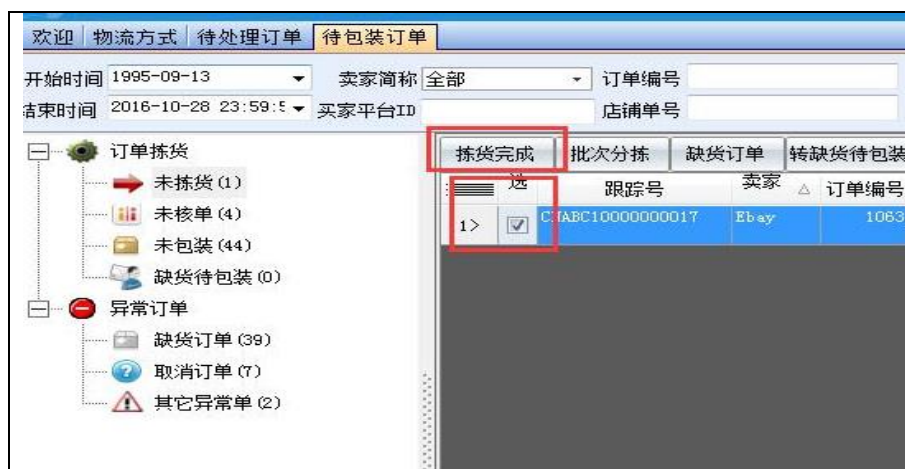
路径：发货管理/待处理订单界面待
包装订单/待发货订单/已发货订单

待处理订单		卖家简称	全部	跟踪号	订单编号
24	23:59:5	买家平台ID	店铺单号	其它查询条件	
物流接口	导出	打印模板	邮件	海外仓	转至仓库
选择	跟踪号	账号或跟踪号	保险金额	上海DHL	
4	☐	CNABC100000000010	0.00	上海DHL	
5	☐	CNABC100000000012	27.00	上海DHL	
6	☐	CNABC100000000014	0.00	上海DHL	
7	☐	CNABC100000000016	0.00	上海DHL	
8	☒	CNABC100000000017	0.00	上海DHL	

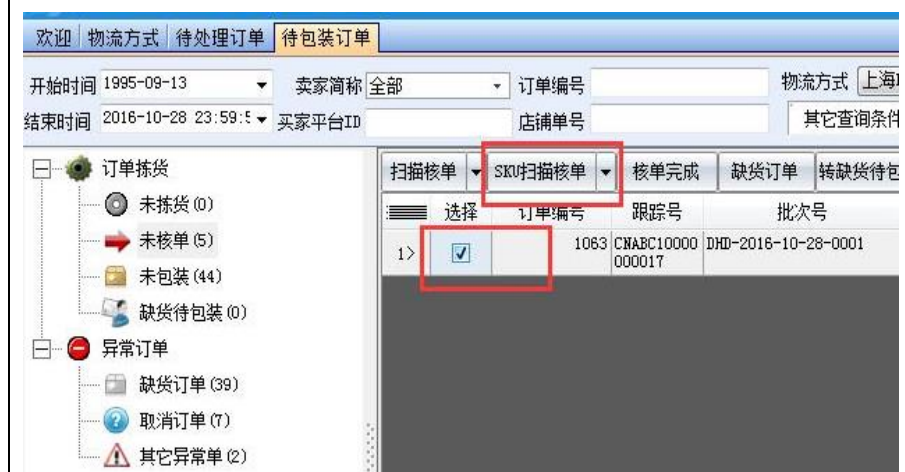
首先勾选已成功提交

DHL eCommerce 并确认标签接口的
订单，点击“转至仓库”，跳转到“待
包装订单”界面。

在“待包装订单”界面勾选订单，点击
“拣货完成”，跳转到“未核单界面”。



在“未核单界面”,勾选订单并点击“SKU 扫描核单”, 跳转至“扫描核单”界面。



将 SKU 号码扫描入“SKU 扫描”栏, 相应的订单会在空白处跳转出来, 点击“核单完成”, 标签会连接标签打印机进行自动打印。



在“未包装”界面选中订单点击包装完成，转至“待发货界面”。

在“待发货界面”中的“非 E 邮宝订单”界面中，选中订单点击“转至已发货”



在“已发货界面”中，选中订单后点击“物流接口”中“DHL eCommerce 接口 -DHL eCommerce 确认订单”接口进行订单批量确认。

The screenshot shows the E-Shop Elf System interface. The top navigation bar includes '欢迎', '物流方式', '待处理订单', '待包装订单', and '待发货订单'. The '待发货订单' section is highlighted with a red box. Below it, there's a list of order types: 'E邮宝订单 (1)', '非E邮宝订单 (11)', 'E邮宝线下 (0)', and '4PX独立帐户 (0)'. The '异常订单' section is also visible, listing '缺货订单 (39)', '取消订单 (7)', and '其它异常单 (2)'. The '已发货订单' section shows a list of shipped orders with a dropdown menu for tracking actions.	
COD(货到付款服务) for PLT TH & PLT MY, details below: 新增泰国/马来西亚专线下货到付款增值服务(请找销售签订此服务, 设置好系统才能够使用) 当客户选择泰国专线, 只能选择 THB (泰铢) 作为货到付款货币 当客户选择马来西亚专线, 只能选择 MYR (马来西亚令吉) 作为货到付款货币 Maximum COD Value by Country, Thailand – THB 50,000 Malaysia – MYR 2,000	



8. 一键下单功能

8.1 一键下单配置

路径：设置物流参数信息

目前普源已经支持 DHL eCommerce 的一键下单，但是配置方面会和之前的配置方式有所不同，如截图所示：

需要在物流方式配置的时候，进行设置物流参数信息。

9.系统教学视频

渠道	主题	网址	密码
爱奇艺	普源配置接口	http://www.iqiyi.com/w_19rwqnv16x.html	dhl123
	普源打单操作	http://www.iqiyi.com/w_19rwq9x1dd.html	dhl123
	普源异常处理	http://www.iqiyi.com/w_19rwqa15kt.html	dhl123
优酷	普源配置接口	http://v.youku.com/v_show/id_XMzQ4MzA2NTM4MA==.html?spm=a2h3j.8428770.3416059.1	dhl123
	普源打单操作	http://v.youku.com/v_show/id_XMzQ4MzEwNTAzNg==.html?spm=a2h3j.8428770.3416059.1	dhl123
	普源异常处理	http://v.youku.com/v_show/id_XMzQ4MzEzNDM4MA==.html?spm=a2h3j.8428770.3416059.1	dhl123

10.普源-DHL 对接专员联系方式

联系人	联系方法
Robin.Ye	Phone: +86 0755 22180218 Email: robin.ye@dhl.com

