DHL ECOMMERCE 电子商务

店小秘–DHL eCommerce 对接方案书_Ver2.2

DHL eCommerce Solutions Greater China

1 介绍 3

1.1. 目的 3

1.2. 操作程序概览 3

2 启用 DHL 小包接口 4

2.1 启用 DHL 小包接口 4

2.2 编辑邮寄方式 5

3 运单号申请与交运 9

3.1 选择物流渠道 9

3.2 申请运单号 9

4 打印物流商面单 11

4.1 打印物流商面单 11

5 常见问题与疑难排解 12

5.1 物流设置 12

5.2 交运 12

5.3 打印物流商面单 12

6 视频教程 13

7 **店小秘-DHL 对接专员联系方式 13**

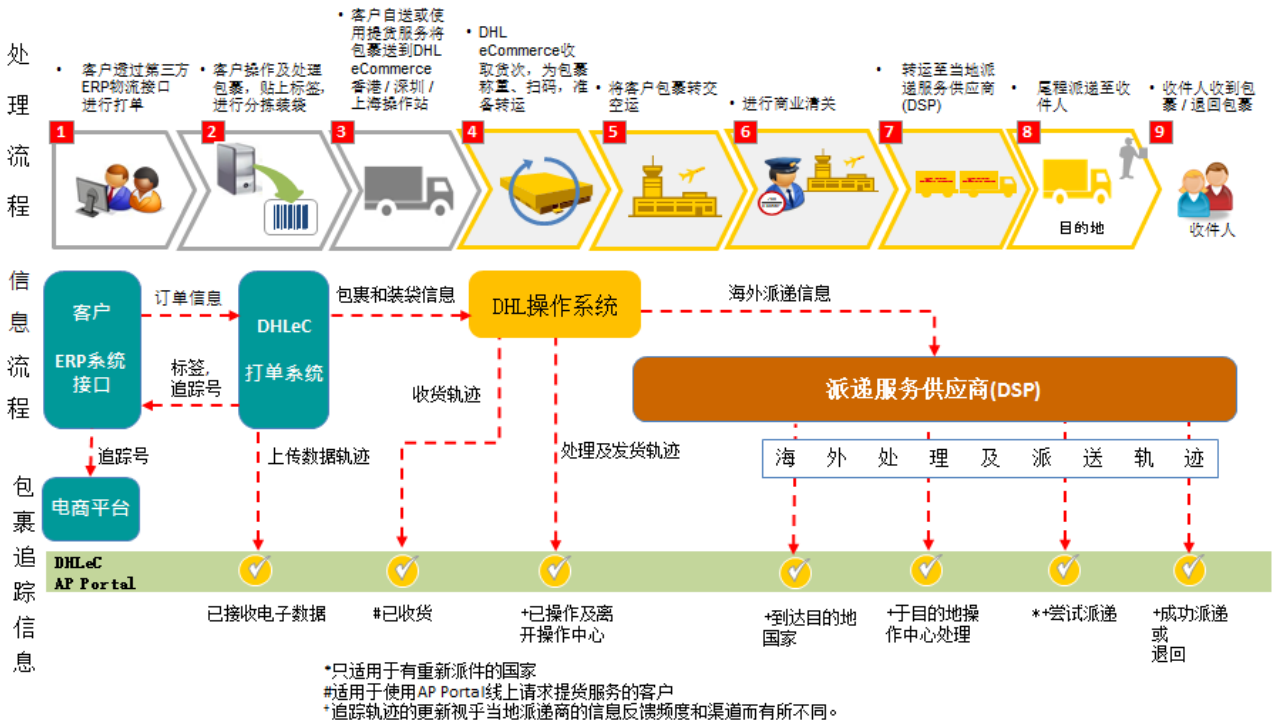
1 介绍

1.1. 目的

本对接方案书目的是提供必要信息给客户到店小秘(Dianxiaomi)平台上做发货环境的设置，协助客户配置好 ERP 系统，启用日常发货的各个接口，但不包括所有 ERP 系统的功能。

内容包括启用 DHL 小包接口、添加/编辑邮寄方式、如何在平台上分配库存、批量交运订单、正确更新/显示物流商信息、打印正确 DHL 面单等。

1.2. 操作程序概览



2 启用 DHL 小包接口

2.1 启用 DHL 小包接口

当前位置：基础设置＞物流商设置

- 点击物流，在下拉选项中点击“物流方式”

- 在搜索内容中填入“DHL”找到对应的 DHL 小包物流接口“DHL eCommerce 电子商务”

请维护好物流接口信息：

货代名称	客户自己定义
CustomerPrefix 客户前缀	DHL发货前缀码
Pickup Account 客户提货号码	6-10位DHL提货号码
SoldToAccount 客户入账号码	6-10位DHL入账号码

其中客户前缀，客户提货号码，客户入账号码以上三个信息需由相应的 DHLeC 客户对接顾问进行分配。

2.2 编辑邮寄方式

当前位置：基础设置＞物流商设置

- 在DHLeC新接口下，选择需要使用的物流服务进行启用．并进行信息维护。

普货渠道			
DHL 产品名称	**店小秘渠道名称**	**交货方式 Incoterm（默认）**	**产品代码 Content Indicator**
DHL 跨境电商经济包裹	DHL 跨境电商经济包裹（普通）	DDP	PKG-00
DHL 跨境电商标准包裹	DHL 跨境电商标准包裹（普通）	DDU	PKD-00
DHL 跨境电商可追踪包裹	DHL 跨境电商可追踪包裹（普通）	DDU	PPS-00
DHL 跨境电商半追踪专线包裹	DHL 跨境电商半追踪专线包裹（普通）	DDP	PKW-00
DHL 跨境电商优先包裹	DHL 跨境电商优先包裹(DDP-普货)	DDP	PLD-00
DHL 跨境电商专线特快包裹（印度）	DHL 跨境电商专线特快包裹（印度-DDP-普货）	DDP	PLE-00
DHL 跨境电商专线标准包裹（美国）	DHL 跨境电商中美专线标准包裹（普通）	DDP	PLT-00
DHL 跨境电商专线标准包裹（其它国家和欧洲 28 国）	DHL 跨境电商专线标准包裹(其他国家通用-DDP-普货)	DDP	PLT-00
DHL 跨境电商精选专线包裹	DHL 跨境电商精选专线包裹(DDP-普货)	DDP	PLX-00

备注： **DHL 跨境电商专线标准包裹（普货）/ PLT：可邮寄国家为美国、澳大利亚、墨西哥、加拿大、日本、欧洲 28 国；从上海、深圳、香港操作中心发货，邮寄国家有个别差异，具体详见产品指导手册。**			
敏感货品渠道（包括带电、粉末等）			
DHL 产品名称	**店小秘渠道名称**	**交货方式 Incoterm（默认）**	**产品代码 Content Indicator**
DHL 跨境电商经济包裹	DHL 跨境电商经济包裹（含电）	DDP	PKG-04
DHL 跨境电商标准包裹	DHL 跨境电商标准包裹（含电）	DDU	PKD-04
DHL 跨境电商可追踪包裹	DHL 跨境电商可追踪包裹（含电）	DDU	PPS-04
DHL 跨境电商半追踪专线包裹	DHL 跨境电商半追踪专线包裹（含电）	DDP	PKW-04
DHL 跨境电商优先包裹	DHL 跨境电商优先包裹(DDU-含电)	DDU	PLD-04
DHL 跨境电商专线特快包裹（印度）	DHL 跨境电商专线特快包裹（印度-DDP-普货）	DDP	PLE-04
DHL 跨境电商经济专线包裹	DHL 跨境电商经济专线包裹(DDP-含电)	DDP	PLG-04
DHL 跨境电商精选专线包裹	DHL 跨境电商精选专线包裹(DDP-含电)	DDP	PLX-04
备注： **DHL 跨境电商经济专线包裹（带电和敏感货、普货）/ PLG：可邮寄国家为美国、澳大利亚、墨西哥、加拿大、以色列、日本、新加坡、泰国、马来西亚、欧洲 28 国；** **从上海、深圳、香港操作中心发货，邮寄国家有个别差异，具体详见产品指导手册。**			

*华东片区客户对非带电的敏感货物（粉末、液体等）会另开一个账号发货

- 配置物流承运商

已官方对接的平台：
- eBay
- Amazon(亚马逊)
- Aliexpress(速卖通)
- Wish
- Lazada

除以上官方对接平台外，在特殊情况下，才选用有跟踪号时:使用物流商(对应DHLeC的挂号码DSPTrackingNumber，例如RX123456789DE)。

物流承运商

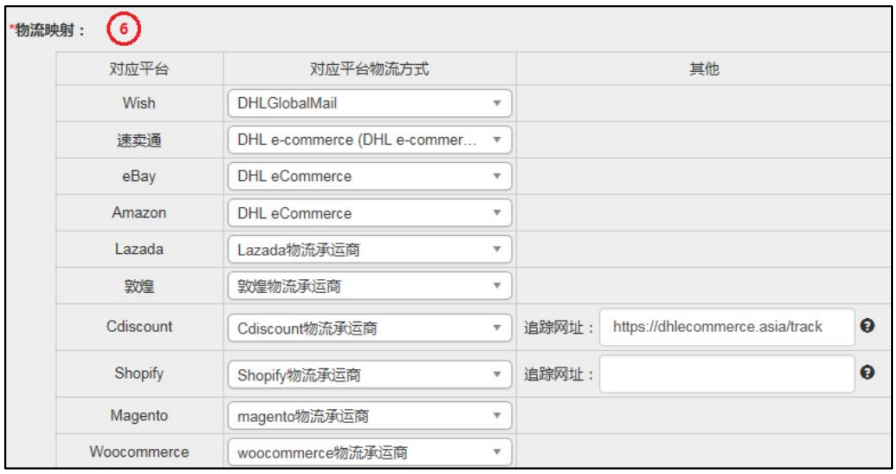
Wish: DHLGlobalMail

Ali-express： DHL e-commerce

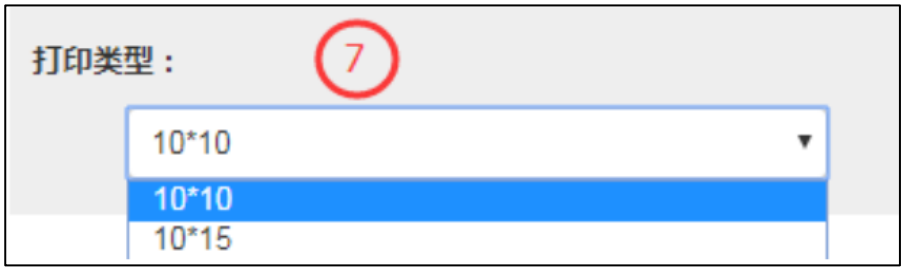
eBay: DHL eCommerce

Amazon: DHL eCommerce

查询地址：https://dhlecommerce.asia/Track



- 打印类型：目前默认是 10*10，如果有需要请联系店小秘客服增加 10*15 的尺寸。



- 面单类型：选择货代提供面单，根据需要是否要显示SKU

- 地址信息请填上英文地址。

1. 发货地址(ship address)
2. 寄件地址(pickup address)

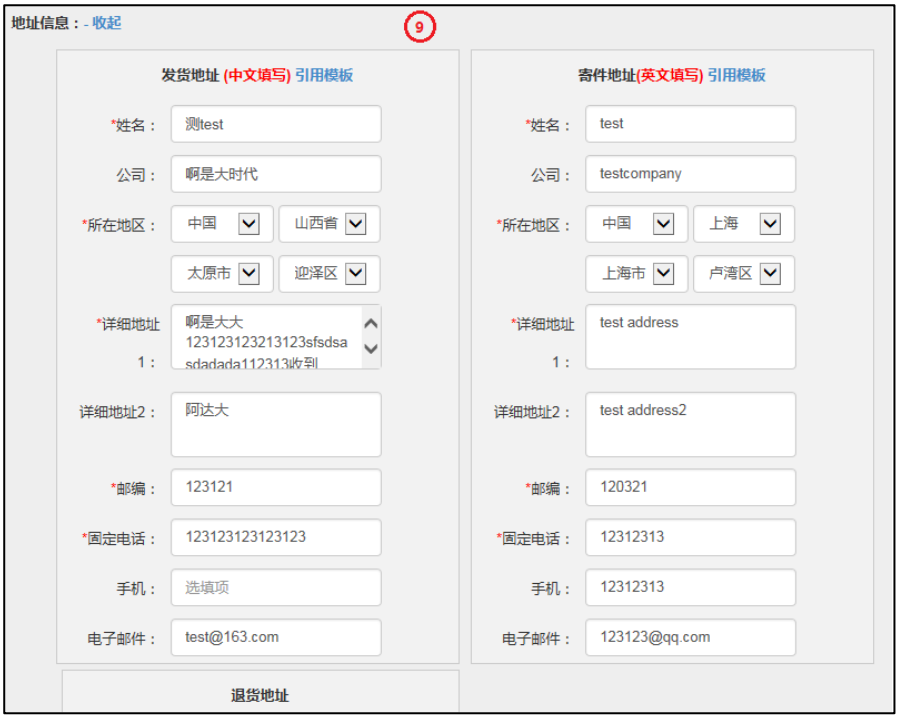
3. 退件地址(pickup address)

退件地址只适用于各商务专线，而且需通过销售审核才可使用海外退货服务时。如果不使用海外退货服务，则维护寄件人地址即可。

DHL 跨境电商专线标准包裹（美国）：退件地址必须是美国当地地址，如果没有美国当地的地址，可以填 DHL 美国退件地址 191 Blair Rd. Avenel, NJ 07001。

各地址栏位对应和字符限制如下:
联系人:不超过30字；公司名称:不超过30字；国家:从下拉框选国家；省州:不超过20字；城市:不超过30字；区县:不超过60字；地址:不超过50字；邮箱:不超过50字；邮编:不超过10字；电话:电话不超过20字；
信息维护完成后，请点击下一步，然后保存。

物流渠道设置界面信息维护按以下指南:
信息维护完成后，请点击保存即可。



3 运单号申请与交运

3.1 选择物流渠道

当前位置：订单＞待处理

- 在订单管理中，选需要交运的订单，或手工订单，在手工订单里，点击**请选择邮寄方式**，选择需要交运 DHLeC 的物流渠道，填妥所有资料之后,点击**保存**

3.2 申请运单号

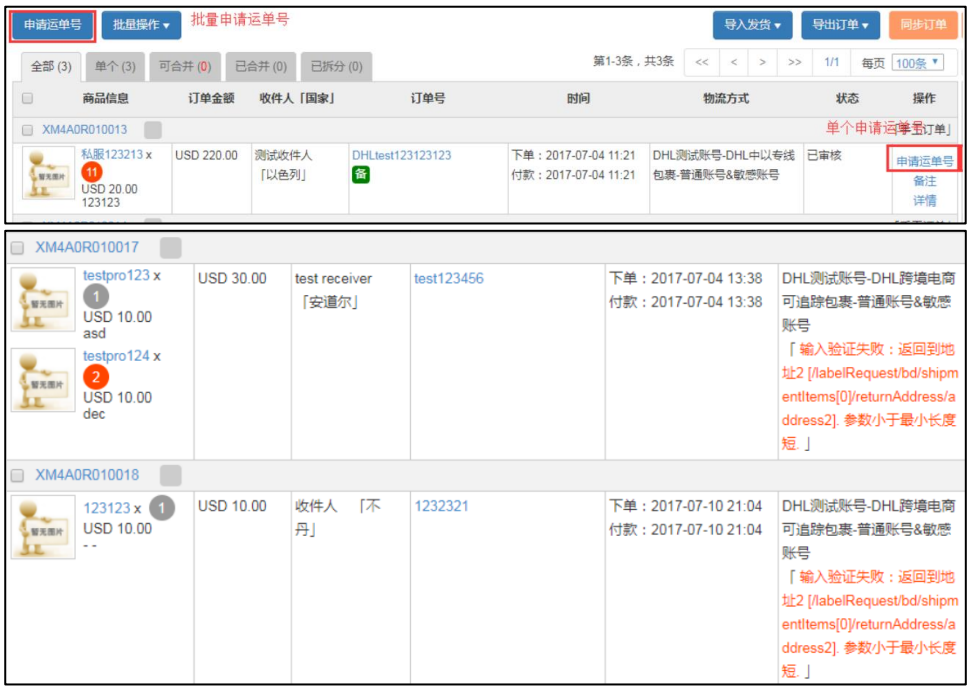
当前位置：订单＞待处理

- 如果申请失败，举例如下：

「输入验证失败：返回到地址2 [/labelRequest/bd/shipmentItems[0]/returnAddress/address2]. 参数小于最小长度短.」

「输入验证失败：提货地址1 [/labelRequest/bd/pickupAddress/address1]. 参数长于最大长度.」

在物流方式里将对应的退件地址栏位做对应的调整



- 申请成功后，系统会返回一个运单号，如截图所示。

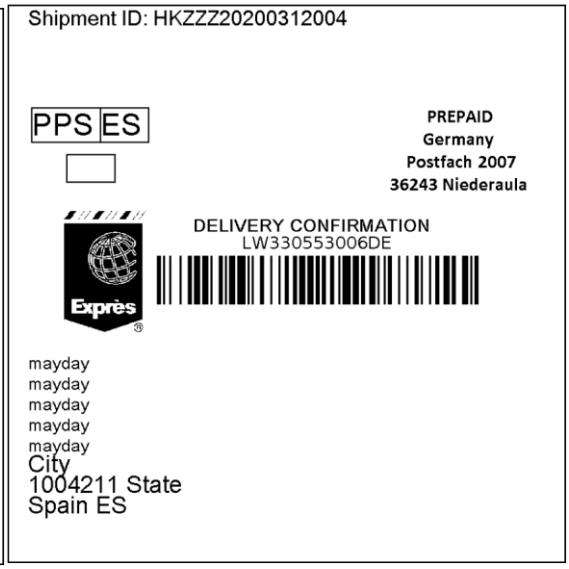
4 打印物流商面单

4.1 打印物流商面单

当前位置：订单>运单号申请

- 成功交运后，点击“移入待打单”。注意，批量打印物流商面单只适用于同一邮寄方式。

- 面单的面单默认尺寸是由DHLeC客户对接顾问在DHLeC后台进行配置的，你可以要求默认成为10x10cm (两张面单)或10x15cm(一张面单，并支持重复打印。



5 常见问题与疑难排解

5.1 物流设置	
如何为不同的商务专线设定退件地址?	目前只有商务专线(PLE / PLT)接受当地退件地址以作特殊安排。 如客户有需要为不同专线设定退件地址，必须为发往不同国家的商务专线设定个别的物流方式。
物流设置跟旧接口有什么不同?	新接口下，最大的特点是可以线上取得追踪号和标签会自动更新。
如果我要在一个物流方式使用不同帐号发货，我该怎么办?	可以要求店小秘客服开通更多 DHL 接口或物流服务，以便设定不同物流规则。
5.2 交运	
交运时出现报错信息。	• 订单信息出现错误，请根据报错信息修改相应栏位。如报错信息属于寄件或退件地址，请前往相应模组(基础设置＞物流商设置) 进行改动。 • 有可能是所输入的订单信息出现错误(例如超出长度限制)，导致系统报错；或是请求标签时选错了国际贸易制度(Incoterm)(Delivery Duties Paid /Delivery Duties Unpaid)。 • 因服务间 Incoterm 设定不同，请将 PLE (美国特快专线) 及 PLT (中英 / 中澳 / 中以专线)与其他发货服务分开请求标签。
5.3 打印物流商面单	
我请求了标签，但更改订单信息后无法重印标签。	更改订单信息后，由于订单号不变，系统会判断为信息不一致而不重印标签。 请复制订单以重获新单号，更改订单信息后重新请求标签。
面单跟平常的格式不一样	面单的样子跟平常不同,但不影响寄货的。 有时候因为我司服务器不稳定而没法回传尾程面单,所以只能回传只有发货号码的简单面单,这款面单现时只有 10 * 15 cm 一种尺寸。我司在实际操作包裹时,印制一张完整的面单覆盖上去。

6 视频教程

Name	Subject	Link	Password
爱奇艺	店小秘配置接口	http://www.iqiyi.com/w_19rxagrotl.html	dhl123
	店小秘打单操作	http://www.iqiyi.com/w_19rxaep2ah.html	dhl123
	店小秘异常处理	http://www.iqiyi.com/w_19rxafi5ux.html	dhl123
优酷	店小秘配置接口	http://v.youku.com/v_show/id_XMzQ0NjE3MzY2MA==.html?spm=a2h3j.8428770.3416059.1	dhl123
	店小秘打单操作	http://v.youku.com/v_show/id_XMzQ0NjE4NzA5Ng==.html?spm=a2h3j.8428770.3416059.1	dhl123
	店小秘异常处理	http://v.youku.com/v_show/id_XMzQ0NjIwNDA4NA==.html?spm=a2h3j.8428770.3416059.1	dhl123

7 店小秘-DHL 对接专员联系方式

联系人	邮箱地址
Jokit Yan	Jokit.yan@dhl.com