



DHL ECOMMERCE 电子商务

店小秘-DHL eCommerce 对接方案书_Ver2.2

DHL eCommerce Solutions Greater China



1	介绍	3
1.1.	目的	3
1.2.	操作程序概览	3
2	启用 DHL 小包接口	4
2.1	启用 DHL 小包接口	4
2.2	编辑邮寄方式	5
3	运单号申请与交运	9
3.1	选择物流渠道	9
3.2	申请运单号	9
4	打印物流商面单	11
4.1	打印物流商面单	11
5	常见问题与疑难排解	12
5.1	物流设置	12
5.2	交运	12
5.3	打印物流商面单	12
6	视频教程	13
7	店小秘-DHL 对接专员联系方式	13

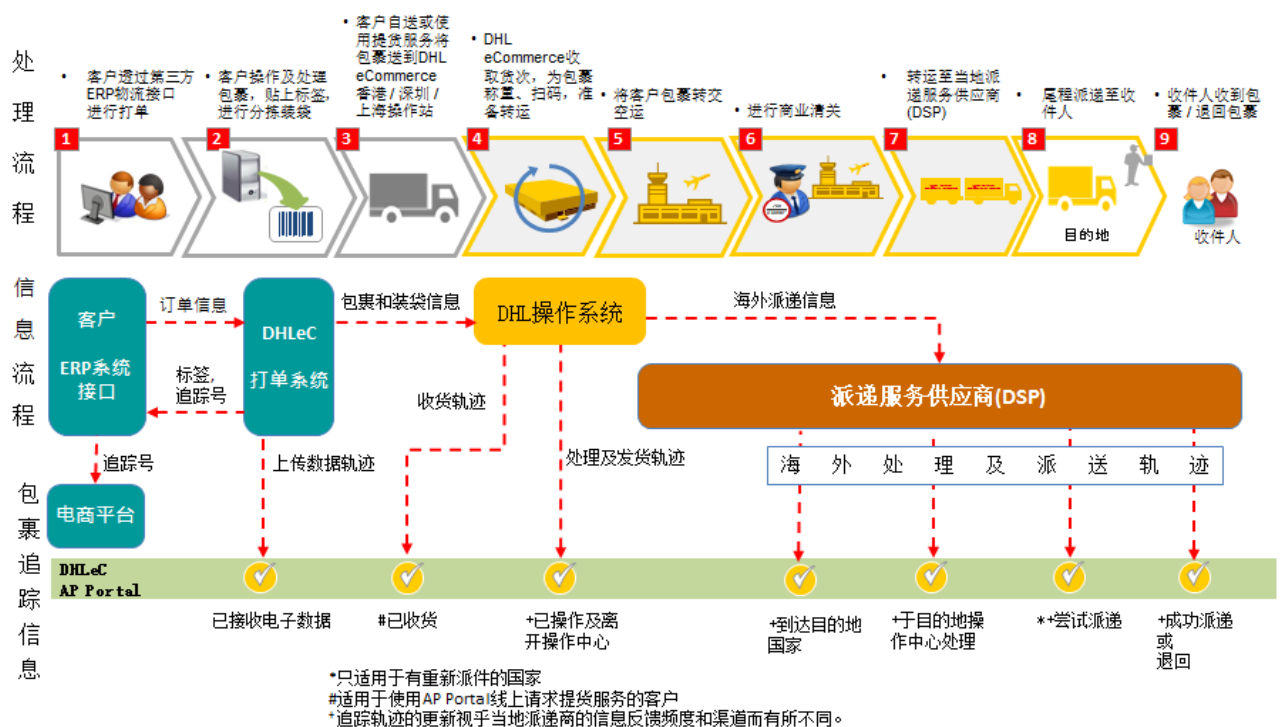
1 介绍

1.1. 目的

本对接方案书目的是提供必要信息给客户到店小秘(Dianxiaomi)平台上做发货环境的设置, 协助客户配置好 ERP 系统, 启用日常发货的各个接口, 但不包括所有 ERP 系统的功能。

内容包括启用 DHL 小包接口、添加/编辑邮寄方式、如何在平台上分配库存、批量交运订单、正确更新/显示物流商信息、打印正确 DHL 面单等。

1.2. 操作程序概览



2 启用 DHL 小包接口

2.1 启用 DHL 小包接口

当前位置：基础设置>物流商设置

- 点击物流，在下拉选项中点击“物流方式”



- 在搜索内容中填入“DHL”找到对应的 DHL 小包物流接口“DHL eCommerce 电子商务”

请维护好物流接口信息：

货代名称	客户自己定义
CustomerPrefix	
客户前缀	DHL发货前缀码
Pickup Account	
客户提货号码	6-10位DHL提货号码
SoldToAccount	
客户入账号码	6-10位DHL入账号码

其中客户前缀，客户提货号码，客户入账号码以上三个信息需由相应的 DHL eC 客户对接顾问进行分配。

添加授权

4

货代名称：

舟山百宝航敏感货账号

客户自己定义

客户前缀：

CNSHA

DHL提供

Pick-up Account：

5999999201

DHL提供

Sold-to-Account：

5999999201

DHL提供

[查看授权帮助？](#)

保存授权

关闭

2.2 编辑邮寄方式

当前位置：基础设置>物流商设置

- 在DHLLeC新接口下，选择需要使用的物流服务进行启用，并进行信息维护。

普货渠道			
DHL 产品名称	店小秘渠道名称	交货方式 Incoterm (默认)	产品代码 Content Indicator
DHL 跨境电商经济包裹	DHL 跨境电商经济包裹（普通）	DDP	PKG-00
DHL 跨境电商标准包裹	DHL 跨境电商标准包裹（普通）	DDU	PKD-00
DHL 跨境电商可追踪包裹	DHL 跨境电商可追踪包裹（普通）	DDU	PPS-00
DHL 跨境电商半追踪专线包裹	DHL 跨境电商半追踪专线包裹（普通）	DDP	PKW-00
DHL 跨境电商优先包裹	DHL 跨境电商优先包裹(DDP-普货)	DDP	PLD-00
DHL 跨境电商专线特快包裹（印度）	DHL 跨境电商专线特快包裹（印度-DDP-普货）	DDP	PLE-00
DHL 跨境电商专线标准包裹（美国）	DHL 跨境电商中美专线标准包裹（普通）	DDP	PLT-00
DHL 跨境电商专线标准包裹 （其它国家和欧洲 28 国）	DHL 跨境电商专线标准包裹(其他国家通用-DDP-普货)	DDP	PLT-00
DHL 跨境电商精选专线包裹	DHL 跨境电商精选专线包裹(DDP-普货)	DDP	PLX-00



备注： DHL 跨境电商专线标准包裹（普货）/ PLT： 可邮寄国家为美国、澳大利亚、墨西哥、加拿大、日本、欧洲 28 国；从上海、深圳、香港操作中心发货，邮寄国家有个别差异，具体详见产品指导手册。			
敏感货品渠道（包括带电、粉末等）			
DHL 产品名称	店小秘渠道名称	交货方式 Incoterm (默认)	产品代码 Content Indicator
DHL 跨境电商经济包裹	DHL 跨境电商经济包裹（含电）	DDP	PKG-04
DHL 跨境电商标准包裹	DHL 跨境电商标准包裹（含电）	DDU	PKD-04
DHL 跨境电商可追踪包裹	DHL 跨境电商可追踪包裹（含电）	DDU	PPS-04
DHL 跨境电商半追踪专线包裹	DHL 跨境电商半追踪专线包裹（含电）	DDP	PKW-04
DHL 跨境电商优先包裹	DHL 跨境电商优先包裹(DDU-含电)	DDU	PLD-04
DHL 跨境电商专线特快包裹（印度）	DHL 跨境电商专线特快包裹（印度-DDP-普货）	DDP	PLE-04
DHL 跨境电商经济专线包裹	DHL 跨境电商经济专线包裹(DDP-含电)	DDP	PLG-04
DHL 跨境电商精选专线包裹	DHL 跨境电商精选专线包裹(DDP-含电)	DDP	PLX-04
备注： DHL 跨境电商经济专线包裹（带电和敏感货、普货）/ PLG： 可邮寄国家为美国、澳大利亚、墨西哥、加拿大、以色列、日本、新加坡、泰国、马来西亚、欧洲 28 国；从上海、深圳、香港操作中心发货，邮寄国家有个别差异，具体详见产品指导手册。			

*华东片区客户对非带电的敏感货物（粉末、液体等）会另开一个账号发货

- 配置物流承运商

已官方对接的平台：

- eBay
- Amazon(亚马逊)
- Aliexpress(速卖通)
- Wish
- Lazada

除以上官方对接平台外，在特殊情况下，才选用有跟踪号时:使用物流商(对应DHL eC的挂号码

DSPTTrackingNumber，例如RX123456789DE)。

物流承运商

Wish: DHLGlobalMail

Ali-express: DHL e-commerce

eBay: DHL eCommerce

Amazon: DHL eCommerce

查询地址: <https://dhlecommerce.asia/Track>

*物流映射: 6

对应平台	对应平台物流方式	其他
Wish	DHLGlobalMail	
速卖通	DHL e-commerce (DHL e-commer...	
eBay	DHL eCommerce	
Amazon	DHL eCommerce	
Lazada	Lazada物流承运商	
敦煌	敦煌物流承运商	
Cdiscount	Cdiscount物流承运商	追踪网址: https://dhlecommerce.asia/track
Shopify	Shopify物流承运商	追踪网址:
Magento	magento物流承运商	
Woocommerce	woocommerce物流承运商	

- 打印类型: 目前默认是 10*10, 如果有需要请联系店小秘客服增加 10*15 的尺寸。

打印类型: 7

10*10

10*10

10*15

- 面单类型: 选择货代提供面单, 根据需要是否要显示SKU

面单类型: 8

☒ 货代提供面单 (货代系统默认)
 ☐ 店小秘提供面单 (自定义)

☒ 加打SKU

- 地址信息请填上英文地址。

1. 发货地址(ship address)
2. 收件地址(pickup address)

3. 退件地址(pickup address)

退件地址只适用于各商务专线，而且需通过销售审核才可使用海外退货服务时。如果不使用海外退货服务，则维护寄件人地址即可。

DHL 跨境电商专线标准包裹（美国）：退件地址必须是美国当地地址，如果没有美国当地的地址，可以填 DHL 美国退件地址 191 Blair Rd. Avenel, NJ 07001。

各地址栏位对应和字符限制如下：

联系人:不超过30字；公司名称:不超过30字；国家:从下拉框选国家；省州:不超过20字；城市:不超过30字；区县:不超过60字；地址:不超过50字；邮箱:不超过50字；邮编:不超过10字；电话:电话不超过20字；
信息维护完成后，请点击下一步，然后保存。

物流渠道设置界面信息维护按以下指南：

信息维护完成后，请点击保存即可。

地址信息：- 收起

9

发货地址 (中文填写) 引用模板

*姓名：test

公司：啊是大大时代

*所在地区：中国山西省太原市迎泽区

*详细地址

啊是大大123123123213123sfdsasdadada112313收到

1：

详细地址2：阿达大

*邮编：123121

*固定电话：123123123123123

手机：选填项

电子邮件：test@163.com

退货地址

寄件地址 (英文填写) 引用模板

*姓名：test

公司：testcompany

*所在地区：中国上海市卢湾区

*详细地址

test address

1：

详细地址2：test address2

*邮编：120321

*固定电话：12312313

手机：12312313

电子邮件：123123@qq.com

Page 8 of 13

DHL eCommerce Solutions- Excellence. Simply delivered

3 运单号申请与交运

3.1 选择物流渠道

当前位置：订单>待处理

- 在订单管理中，选需要交运的订单，或手工订单，在手工订单里，点击**请选择邮寄方式**，选择需要交运 DHLec 的物流渠道，填妥所有资料之后,点击**保存**



当前位置：订单 > 待处理

仓库位置：全部 默认

平台渠道：全部 其它

店铺账号：全部 手工

订单管理

订单处理 批次发货 手工订单 物流追踪 Hot

订单设置

订单审核规则 物流分配规则 高级设置

自定义导出

合并 (0) 已拆分 (0) 第1-1条, 共1条

收件人「国家」	订单号	时间	物流方式	状态	操作
测试收件人「以色列」	DHLtest123123123	下单：2017-07-04 11:21 付款：2017-07-04 11:21	DHL测试账号-DHL中以专线包裹-普通账号&敏感账号	已审核	申请运单号 备注 详情

在弹出框中选择对应的物流渠道

包裹「XM4A0R010012」详情 - 来源于

卖家： 买家： 买家姓名/邮箱：/buyer@163.com 金额：220.0 USD

已审核 已处理 已申请单号 已打拣货单 已打面单 已发货

物流信息 编辑

收货地址 ✓

报关信息 ✓

物流信息 ✓

备注信息

买家指定邮寄方式：无

获取单号方式：自动获取

物流方式：DHL测试账号-DHL中以专线包裹-普通账号&敏感账号

配置自动物流规则

3.2 申请运单号

当前位置：订单>待处理

- 如果申请失败，举例如下：
「输入验证失败：返回到地址2 [/labelRequest/bd/shipmentItems[0]/returnAddress/address2]. 参数小于最小长度短。」

4 打印物流商面单

4.1 打印物流商面单

当前位置：订单>运单号申请

- 成功交运后，点击“移入待打单”。注意，批量打印物流商面单只适用于同一邮寄方式。

The screenshot shows a web interface for managing orders. A dropdown menu is open under the 'Batch Print' button, with 'Print Logistics Label' (打印面单) highlighted. The main table lists order details, including order amount, recipient, order number, time, shipping method, and status. The status is 'Pending (Goods)' (待打单 (有货)).

- 面单的面单默认尺寸是由DHLeC客户对接顾问在DHLeC后台进行配置的，你可以要求默认成为10x10cm (两张面单)或10x15cm(一张面单，并支持重复打印)。

The image displays two versions of a shipping label for Shipment ID: HKZZZ20200312004.

Left Label (Commercial Invoice):

- Includes a barcode and a 'Remarks' field.
- Features a 'PPS ES' logo.
- Contains a table for 'COMMERCIAL INVOICE' with columns: Detailed Description of Contents, Weight, Qty, Value, and Origin.
- Summary: Total 200.00 G, USD 10.00.
- Includes a declaration: 'I, the undersigned, confirm that the particulars stated in this declaration are correct, and that these items do not contain any dangerous articles prohibited by legislation or by customs regulations.'
- Date and Signature: mayday, 12-03-2020.

Right Label (Delivery Confirmation):

- Includes a barcode and a 'PPS ES' logo.
- Features a 'PREPAID Germany' label with address: Postfach 2007, 36243 Niederaula.
- Includes a 'DELIVERY CONFIRMATION' label with tracking number: LW330553006DE.
- Includes a 'mayday' logo and address: mayday, mayday, mayday, mayday, mayday, City, 1004211 State, Spain ES.

5 常见问题与疑难排解

5.1 物流设置	
如何为不同的商务专线设定退件地址?	目前只有商务专线(PLE / PLT)接受当地退件地址以作特殊安排。 如客户有需要为不同专线设定退件地址, 必须为发往不同国家的商务专线设定个别的物流方式。
物流设置跟旧接口有什么不同?	新接口下, 最大的特点是可以线上取得追踪号和标签会自动更新。
如果我要在一个物流方式使用不同帐号发货, 我该怎么办?	可以要求店小秘客服开通更多 DHL 接口或物流服务, 以便设定不同物流规则。
5.2 交运	
交运时出现报错信息。	- 订单信息出现错误, 请根据报错信息修改相应栏位。如报错信息属于寄件或退件地址, 请前往相应模组(基础设置>物流商设置) 进行改动。 - 有可能是所输入的订单信息出现错误(例如超出长度限制), 导致系统报错; 或是请求标签时选错了国际贸易制度(Incoterm)(Delivery Duties Paid /Delivery Duties Unpaid)。 - 因服务间 Incoterm 设定不同, 请将 PLE (美国特快专线) 及 PLT (中英 / 中澳 / 中以专线)与其他发货服务分开请求标签。
5.3 打印物流商面单	
我请求了标签, 但更改订单信息后无法重印标签。	更改订单信息后, 由于订单号不变, 系统会判断为信息不一致而不重印标签。 请复制订单以重获新单号, 更改订单信息后重新请求标签。
面单跟平常的格式不一样	面单的样子跟平常不同,但不影响寄货的。 有时候因为我司服务器不稳定而没法回传尾程面单,所以只能回传只有发货号码的简单面单,这款面单现时只有 10 * 15 cm 一种尺寸。我司在实际操作包裹时,印制一张完整的面单覆盖上去。



6 视频教程

Name	Subject	Link	Password
爱奇艺	店小秘配置接口	http://www.iqiyi.com/w_19rxagrotl.html	dhl123
	店小秘打单操作	http://www.iqiyi.com/w_19xaep2ah.html	dhl123
	店小秘异常处理	http://www.iqiyi.com/w_19rxafi5ux.html	dhl123
优酷	店小秘配置接口	http://v.youku.com/v_show/id_XMzQ0NjE3MzY2MA==.html?spm=a2h3j.8428770.3416059.1	dhl123
	店小秘打单操作	http://v.youku.com/v_show/id_XMzQ0NjE4NzA5Ng==.html?spm=a2h3j.8428770.3416059.1	dhl123
	店小秘异常处理	http://v.youku.com/v_show/id_XMzQ0NjlwNDA4NA==.html?spm=a2h3j.8428770.3416059.1	dhl123

7 店小秘-DHL 对接专员联系方式

联系人	邮箱地址
Jokit Yan	Jokit.yan@dhl.com

