



DHL ECOMMERCE 电子商务

易仓 – DHL eCommerce 对接方案书_Ver1.6

DHL eCommerce Greater China





1.1.	目的	3
1.2.	操作程序概览	3
2	物流授权	4
3	物流渠道启用	5
4	电商平台承运设置	8
5	物流渠道分配及打单	8
6	易仓-DHL 对接专员联系方式	10

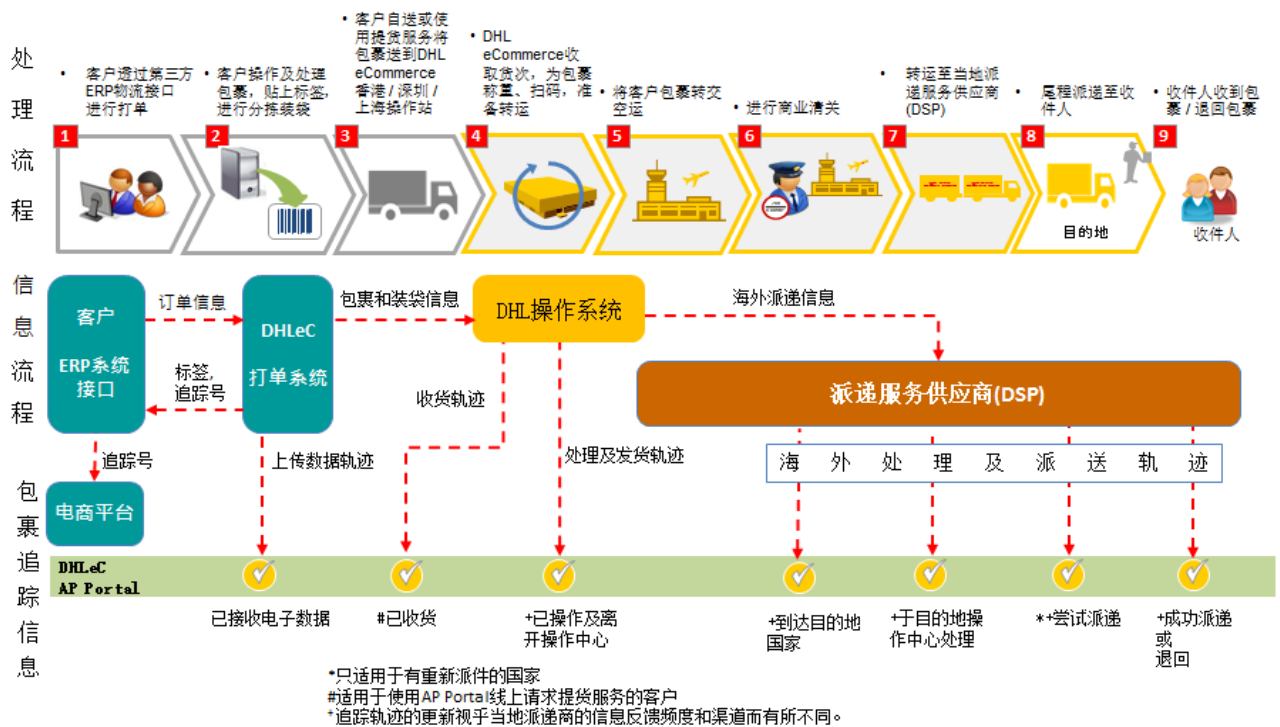
1 介绍

1.1. 目的

本对接方案书目的是提供必要信息给客户到易仓(ECCANG)平台上做发货环境的设置，协助客户配置好 ERP 系统，启用日常发货的各个接口，但不包括所有 ERP 系统的功能。

内容包括启用 DHL 小包接口、添加/编辑邮寄方式、如何在平台上分配库存、批量交运订单、正确更新/显示物流商信息、打印正确 DHL 面单等。

1.2. 操作程序概览



2 物流授权

路径:物流管理/运输方式管理/国际
跨境物流服务商 (API对接)

易仓科技

运输方式管理

国际跨境物流服务商 (API已对接)

已启用 未启用

【[DGMEC] DHL eCommerce】服务商 停用 api服务代码: DGMEC

启用状态: 全部 启用 停用

服务渠道名称: 请输入服务渠道名称, 支持模糊, 快速 搜索

NO.	状态	渠道代码	服务渠道API代码	运输方式代码	运输方式名称	状态
1	已启用	DGMEC-PKD	PKD		DGMEC-普通小包	
2	已启用	DGMEC-PPS	PPS		DGMEC-可追踪小包	

添加运输方式

修改授权

API授权信息

Client Id: LExMTgwNTI4MTY

PassWord: APITest1

PickupAccountId: 5999999300

SoldToAccountId: 5999999300

API Address: https://sandbox.dhl

客户前缀: ECTEST

绑定(OK) 关闭(Cancel)

(1) 物流商启用: 选择 [DGMEC]DHL eCommerce并点击启用,系统将自动跳到左图所示。

(2) API 授权: 启用物流商后, 在 api 服务代码栏位, 点击修改授权, 系统将弹出 API 授权信息框, PickupAccount,SoldToAccount,客户前缀由 DHL eCommerce 对接顾问提供, 录入后点击绑定完成 API 授权。

PickupAccount	
SoldToAccount	
客户前缀	

(3) 多账户添加: 若客户需要开通第二个账户可以选择启用 [DGMEC_N1]DHL eCommerce进行授权; 若客户需要开通第三个或更多账户可以联系ECCANG客服进行添加开通。

3 物流渠道启用

	路径:物流管理/运输方式管理 /[DGMEC]DHL eCommerce												
在以上路径中可以看到DHL eCommerce下全部物流渠道，客户根据自己的需求点击启用相应的物流渠道。启用后渠道属性将被激活，点击渠道属性可以对保险、DDP/DDU、带电等附加服务进行编辑，最后点击确定。 <table border="1"> <tr> <td>是否带电</td> <td></td> </tr> <tr> <td>是否购买保险</td> <td></td> </tr> <tr> <td>国际贸易简制</td> <td></td> </tr> </table> 普货以及敏感货物代码: 00-普货 04-敏感货品(包括带电、粉末等) *华东片区客户对非带电的敏感货物(粉末、液体等)会另开一个账号发货 运输方式添加-基本信息 在启用的物流渠道下面添加运输方式，将弹出页面如左图： (1)中的内容，客户自定义 <table border="1"> <tr> <td>运输方式代码</td> <td>自定义</td> </tr> <tr> <td>中文名称</td> <td>自定义</td> </tr> <tr> <td>英文名称</td> <td>自定义</td> </tr> </table> (2)绑定仓库: 客户根据需求自定义	是否带电		是否购买保险		国际贸易简制		运输方式代码	自定义	中文名称	自定义	英文名称	自定义	
是否带电													
是否购买保险													
国际贸易简制													
运输方式代码	自定义												
中文名称	自定义												
英文名称	自定义												

	(3)跟踪号来源: 勾选签出后API同步更新跟踪号 (4)内置查询轨迹: 勾选DHL eCommerce (5)地址选择: 客户点击勾选发货地址、退件地址、揽收地址, 在下拉框中进行选择(地址维护路径: 物流管理>物流地址簿*必须为英文地址)
	路径:物流管理/运输方式管理/[DGMEC]DHL eCommerce
	运输方式—地址标签 默认为DHL eCommerce返回的面单, 客户不需要做更改 运输方式—附加属性 若客户需要打印配货单标签, 则在如图栏位点击下拉框, 选择是, 点击确定进行保存



			物流方式交税选项请参考左表格 COD(货到付款服务) for PLT TH & PLT MY, details below: 新增泰国/马来西亚专线下的货到付款增值服务(请找销售签订此服务, 设置好系统才能够使用) 当客户选择泰国专线, 只能选择 THB (泰铢) 作为货到付款货币 当客户选择马来西亚专线, 只能选择 MYR (马来西亚令吉) 作为货到付款货币 Maximum COD Value by Country, Thailand – THB 50,000 Malaysia – MYR 2,000
物流方式	产品代码	交税选项	
DHL跨境电商经济包裹	PKG	DDP	
DHL跨境电商标准包裹	PKD	DDU	
DHL跨境电商可追踪包裹	PPS	DDU	
DHL跨境电商半追踪专线包裹	PKW	DDP	
DHL跨境电商优先包裹	PLD	DDP	
DHL跨境电商精选专线包裹	PLX	DDP	
DHL跨境电商专线标准包裹 (普货)	PLT	DDP	
DHL跨境电商经济专线包裹 (带电和敏感货、普货)	PLG	DDP	
DHL跨境电商专线特快包裹(印度特快专线)	PLE	DDP	
备注: DHL跨境电商专线标准包裹 (普货) / PLT: 可邮寄国家为美国、澳大利亚、墨西哥、加拿大、日本、欧洲28国; DHL跨境电商经济专线包裹 (带电和敏感货、普货) / PLG: 可邮寄国家为美国、澳大利亚、墨西哥、加拿大、以色列、日本、新加坡、泰国、马来西亚、欧洲28国; 从上海、深圳、香港操作中心发货, 邮寄国家有个别差异, 具体详见产品指导手册。			

4 电商平台承运设置

路径：订单管理系统/系统管理/运输方式映像											
	• 客户需要切换到ECCANG订单管理系统 • 在系统管理/运输方式映像路径下，DHLeCommerce下的每一运输方式进行设置 • 以下表格为官方Carrier Name <table border="1"> <thead> <tr> <th>平台</th> <th>官方Carrier Name</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>eBay</td> <td>DHL eCommerce</td> </tr> <tr> <td>Amazon</td> <td>DHL eCommerce</td> </tr> <tr> <td>Aliexpress</td> <td>DHLECOM</td> </tr> <tr> <td>Wish</td> <td>DHLGlobalMail</td> </tr> </tbody> </table>	平台	官方Carrier Name	eBay	DHL eCommerce	Amazon	DHL eCommerce	Aliexpress	DHLECOM	Wish	DHLGlobalMail
平台	官方Carrier Name										
eBay	DHL eCommerce										
Amazon	DHL eCommerce										
Aliexpress	DHLECOM										
Wish	DHLGlobalMail										

5 物流渠道分配及打单

路径：出货管理/订单下架	
	(1) 分配物流渠道 在以上路径中，勾选要处理的订单号，运输方式代码栏位勾选配置好的DHL eCommerce下的运输方式，点击下载完成物流渠道分配,举例如下： 运输方式代码：DGMEC-PKD 服务商：[DGMEC]DHL eCommerce

配单

操作模式：按单分拣
拣货单：PL221703230004
订单号：
运单号：
运输方式：--全部--
订单状态：--全部--

☒	NO.	订单号	运单号	运输方式	订单状态
☒	1	SO421703150117		DGMEC-PKD	已打印
☒	2	SO891703150125		SZ	已打印
☒	3	SO371703150121		SZ	已打印

(2) 物流打单

分配好物流渠道后，系统将自动跳转到配单页面，在此页面勾选订单号，点击打印面单。



6 易仓-DHL 对接专员联系方式

联系人	联系方法
Robin Ye	Email: robin.ye@dhl.com

