



DHL ECOMMERCE 电子商务

ECPP – DHL eCommerce 对接方案书_Ver2.9

DHL eCommerce Solutions Greater China



1	目的与操作程序概览	3
1.1	目的	3
1.2	操作程序概览	3
2	物流接口参数配置	4
2.1	启用 DHL 小包接口	4
2.2	编辑物流信息	5
2.3	创建 DHL eCommerce 电子商务物流方式	6
2.4	新增 DHL eCommerce 电子商务物流代码	7
2.5	各平台物流标记对应名称	8
2.6	设置其他发货账号	9
2.7	设置批量标签打印模板	10
3	订单处理 – 订单发货	11
3.1	启动发货标签 API	11
3.2	交运选项	12
3.3	提交订单反馈	13
3.4	打印标签	14
3.5	物流单号上传	16
4	常见问题与疑难排解	17
5	系统教学视频	18
6	ECPP-DHL 对接专员联系方式	18

1 目的与操作程序概览

1.1 目的

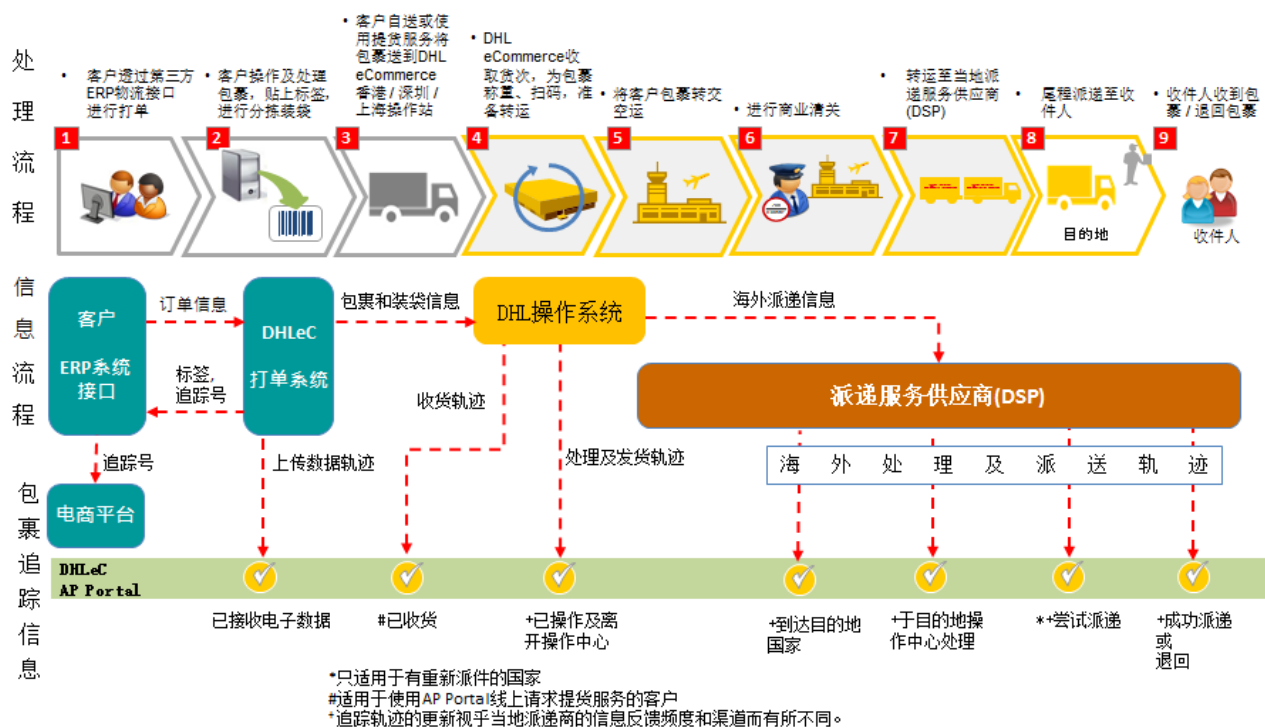
本对接方案书的目的是提供必要信息给客户到 ECPP 平台上做发货环境的设置，协助客户配置好

ERP 系统，启用日常发货的各个接口，但不包括所有 ERP 系统的功能。

主要内容包括启用 DHL 小包接口、添加/编辑邮寄方式、如何在平台上分配库存、批量交运订

单、正确更新/显示物流商信息、打印正确 DHL 面单。

1.2 操作程序概览



2 物流接口参数配置

2.1 启用 DHL 小包接口

路径：系统/系统设置/物流接口信息

选择 DHL eCommerce 电子商务
请维护好物流接口信息：

账号	6或10位DHL账号
代码	DHL发货前缀
WS客户	普通客户请勿勾选 分工合作模式客户请勾选
启用DHL小包	请勾选

其中账号、代码两个信息需由相应的
DHL eC客户对接顾问进行分配。



2.2 编辑物流信息	路径：系统/系统设置/物流接口信息
揽件信息(中文) 揽件地址中省市市区必须填写页面下方对应的编码 Email: 12323@qq.com 公司名: CHINA 国家: 中国 省份: 440000 城市: 440300 区: 440306 街: 龙华街道阳光路26号民治屋 邮编: 518000 联系人: 维京城 手机: 13312345678 电话: 0755-12345671 揽件信息(英文) Email: 2355523423@aa.com Company: weijingcheng Country: CHINA Province: Guangdong City: Shenzhen District: Longhua Street: Longhua street YangGuan Postcode: 518000 Contact: ecpp Mobile: 13312345678 Phone: 0755-12345672 退件信息(要求编码与揽件地址一致必须中文) Email: 2355523423@aa.com Company: 维京城 Country: 中国 Province: 广东省 City: 深圳市 District: 龙华新区 Street: 龙华街道阳光路26号民治屋 Postcode: 518000 Contact: 12345 Mobile: 13312345678 Phone: 0755-12345673	如左图所示，维护揽件、揽件以及退件信息。 各地址栏位对应和字符限制如下： 邮箱:不超过50字 公司名:不超过30字 国家:中国 省州:不超过20字 城市:不超过30字 区:不超过60字 街:不超过50字 邮编:不超过10字 联系人:不超过30字 手机:不超过20字 电话:不超过20字 信息维护完成后，点击保存即可。

2.3 创建 DHL eCommerce 电子商务物流方式

路径：系统/基础环境/编辑基础项

ECPP

首页

基础环境

编辑基础项

条目列表

ID	标识	名称
1	shipping	快递方式
3	Sales_channels	销售渠道

条目列表

值	名称	状态
1	中国邮政挂号小包	启用
2	4PX标准专线	启用
3	DHL packet	启用
4	ISP中邮小包深圳	启用
5	印尼E通	启用
6	DHL INTERNATIONAL	启用
7	无忧物流	启用
8	快飞鱼-德邮小包挂号	启用
9	新加坡EMS	启用
10	德邦E邮宝	启用

删除

管理字典项

值:

1111

名称:

DHL跨境电商标准包裹

状态:

启用

保存

重置

选择快递方式，再点击“编辑基础项”。

在条目列表下的“值”中，输入一个介于0-65535区间的没有被其他物流使用的编号。

状态：“启用”。

名称如下：

DHL跨境电商标准包裹
 DHL跨境电商可追踪包裹
 DHL跨境电商经济包裹
 DHL跨境电商专线标准包裹（欧洲28国）
 DHL跨境电商专线标准包裹（美国）
 DHL跨境电商专线标准包裹（墨西哥）
 DHL跨境电商专线标准包裹（澳大利亚）
 DHL跨境电商专线标准包裹（加拿大）
 DHL跨境电商专线标准包裹（以色列）
 DHL跨境电商专线标准包裹（新加坡）
 DHL跨境电商专线标准包裹（泰国）
 DHL跨境电商专线标准包裹（日本）
 DHL跨境电商专线标准包裹（马来西亚）
 DHL跨境电商专线特快包裹（印度）
 DHL跨境电商精选专线包裹
 DHL跨境电商优先包裹
 DHL跨境电商经济专线包裹
 DHL跨境电商半追踪专线包裹

2.4 新增 DHL eCommerce 电子商务物流代码

路径：系统/快递规则/物流代码

物流方式	物流代码	备用代码	Carrier Name
1 香港DHL	DHL		CHUKOU1
2 华通物流-荷兰...	HHPX		4PX
3 US-DHL Glob...	1017659	1017630	WINIT
4 中国EMS外国	S1		4PX
5 DHL国际PKG	PKG		DHLGM
6 中山小包挂号	2		EMMIS
7 捷安达快递	115		JMS

在“系统 - 快递规则 - 物流代码”路径下点击“创建”。

物流名称必须与基础设置中的快递方式名称保持一致。

Carrier Name: DHLGM

物流代码可参照下表：

物流方式	物流服务代码	贸易条款
上海/深圳/香港 DHL 跨境电商标准包裹	PKD	DDU
上海/深圳/香港 DHL 跨境电商可追踪包裹	PPS	DDU
上海/深圳 DHL 跨境电商经济包裹	PKG	DDP
上海/深圳/香港 DHL 跨境电商半追踪专线包裹	PKW	DDP
上海/深圳/香港 DHL 跨境电商精选专线包裹	PLX	DDP
上海/深圳/香港 DHL 跨境电商优先包裹	PLD	DDP
上海/深圳/香港 DHL 跨境电商专线标准包裹（普货）	PLT	DDP
上海/深圳/香港 DHL 跨境电商经济专线包裹（带电和敏感货、普货）	PLG	DDP
上海/深圳/香港 DHL 跨境电商专线特快包裹(印度特快专线)	PLE	DDP
备注： DHL 跨境电商专线标准包裹（普货）/ PLT： 可邮寄国家为美国、澳大利亚、墨西哥、加拿大、日本、欧洲 28 国； DHL 跨境电商经济专线包裹（带电和敏感货、普货）/ PLG： 可邮寄国家为美国、澳大利亚、墨西哥、加拿大、以色列、日本、新加坡、泰国、马来西亚、欧洲 28 国； 从上海、深圳、香港操作中心发货，邮寄国家有个别差异，具体详见产品指导手册。		

COD(货到付款服务) for PLT TH & PLT MY, details below:

新增泰国/马来西亚专线下的货到付款增值服务(请找销售签订此服务，设置好系统才能够使用)

当客户选择泰国专线, 只能选择 THB（泰铢）作为货到付款货币

当客户选择马来西亚专线, 只能选择 MYR（马来西亚令吉）作为货到付款货币

Maximum COD Value by Country,

Thailand – THB 50,000

Malaysia – MYR 2,000

2.5 各平台物流标记对应名称

路径：系统/快递规则/快递规则

ECPP 首页 基础环境 快递规则

物流标记对应名称

创建 编辑 删除

快递方式	Carrier Name	标记名	AMZ_
5 ups	UPS		
6 申通	FLYT		
7 中港散货	ALi		
8 印尼E通	4PX		
9 DHL INTERNATIONAL	WINIT		
10 新加坡EMS	4PX		

Page 1 of 13

快递规则

规则: DHL eCommerce

CarrierName:

标记名:

AMZ_Code:

Ali_Code:

DHgate_Code:

PM_Code:

TrackingSite:

在“快递规则”处进行数据维护。

规则：DHL eCommerce

各平台认可的物流方式：

Ebay: DHL eCommerce
Amazon: DHL eCommerce
Aliexpress: DHLECOM
Wish: DHLGlobalMail

2.6 设置其他发货账号

路径：系统/快递规则/快递规则/仓库分配



	快递方式	发货仓库	URL(未知可不...)	Token(未知可..)
1	FBA运输	FBA湖北仓		
2	新加坡小包 (4...	主仓库		
3	4PX西班牙专...	深圳龙岗		
4	深圳无忧物流	深圳龙岗		
5	中美专线-云	深圳龙岗		
6	分开发货		s1中文	s2英文
7	DEPPON	深圳龙岗		



快递分配仓库

规则: DHL eCommerce

所属仓库: 主仓库

URL:

Token: 520285|520285|HKDHL

submit reset

在“系统-快递规则-快递规则”路径下的“仓库分配”界面点击“创建”。

规则：DHL eCommerce

所属仓库：主仓库

Token：DHL账号|DHL账号|DHL前缀
(请联系DHL对接顾问获取)

点击“Submit”。

2.7 设置批量标签打印模板

路径：系统/基础环境

ECPP

首页

基础环境

快递规则

系统设置

编辑基础项

条目列表

ID	标识	名称
10	role	用户类型
12	stockin_type	入库类型
13	stockout_type	出库类型
15	goods_color	产品颜色
16	goods_size	产品尺寸
17	depot	仓库设置
18	print_template	打印模板
20	ebay_cat	Ebay分类ID
22	rma_reason	RMA处理原因
23	wikitype	知识库分类
24	msn_tvne	Messane分类

条目列表

值	名称
12	12
13	13
921	921
931	931
935	935
936	936
940	940
946	946
951	951EUB
952	952

删除

管理字典项

值:

971

名称:

DHL标签

保存

重置

在“系统-基础环境”路径下的界面中点击“编辑基础项”。

关于打印标签，有3个模板可供选择：

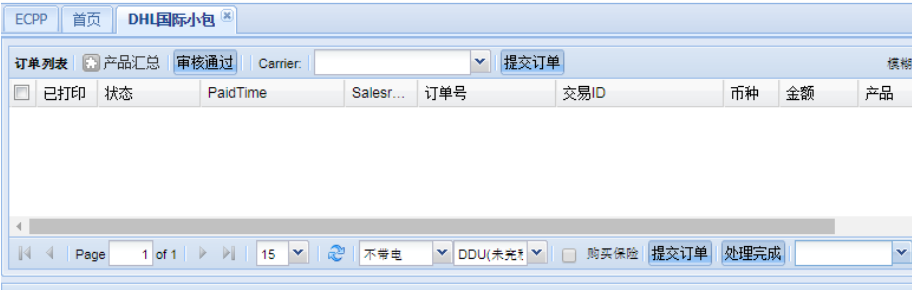
971：仅DHL标准标签

972：DHL标签+配货单（SKU+ECPP单号+库位）

973：DHL标签+配货单（不显示卖家账号）。



3 订单处理-订单发货

3.1 启动发货标签 API	路径：销售/DHL 国际小包
	当订单设置了DHL eCommerce的物流方式，且状态为P00（库管审核通过）时，就会显示在DHL国际小包的页面。

3.2 交运选项

物流名称	物流代码	Incoterm
上海/深圳/香港 DHL 跨境电商标准包裹	PKD	DDU
上海/深圳/香港 DHL 跨境电商可追踪包裹	PPS	DDU
上海/深圳 DHL 跨境电商经济包裹	PKG	DDP
上海/深圳/香港 DHL 跨境电商半追踪专线包裹	PKW	DDP
上海/深圳/香港 DHL 跨境电商精选专线包裹	PLX	DDP
上海/深圳/香港 DHL 跨境电商优先包裹	PLD	DDP
上海/深圳/香港 DHL 跨境电商专线标准包裹（普货）	PLT	DDP
上海/深圳/香港 DHL 跨境电商经济专线包裹（带电和敏感货、普货）	PLG	DDP
上海/深圳/香港 DHL 跨境电商专线特快包裹(印度特快专线)	PLE	DDP

备注：

DHL 跨境电商专线标准包裹（普货）/ PLT：可邮寄国家为美国、澳大利亚、墨西哥、加拿大、日本、欧洲 28 国；
DHL 跨境电商经济专线包裹（带电和敏感货、普货）/ PLG：可邮寄国家为美国、澳大利亚、墨西哥、加拿大、以色列、日本、新加坡、泰国、马来西亚、欧洲 28 国；
 从上海、深圳、香港操作中心发货，邮寄国家有个别差异，具体详见产品指导手册。

客户可以选择交运包裹是否带电、国际贸易税制选项、以及保险。

带电标识：

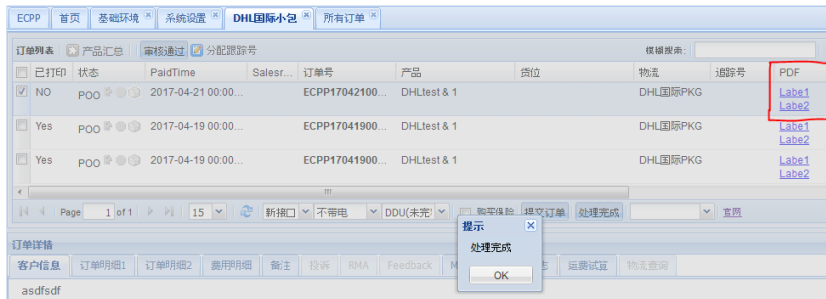
当客户发带电的包裹，可选择所含电池的种类，包括：

- 00-普货
- 04-敏感货品（包括带电、粉末等）
- **DHL暂不支持可充锂电**
- 华东片区客户对非带电的敏感货物（粉末、液体等）会另开一个账号发货

国际贸易税制(Incoterm)：每种产品都会有各自的完税选项。

左表是各产品所适用的 Incoterm。请参考左表以选择正确的完税选项进行交运。

3.3 提交订单反馈



成功提交订单后，系统会报“处理完成”信息，并会于PDF一栏显示订单图片的链接。



3.4 打印标签

3.5 物流单号上传

买家ID	国家	渠道	账号	Shipping	处理号	批
asdkfjkasd	PKGTEST	ebay	自定义-5		HKDHL17042100025	

打印本页

打印预览

切换成A4格式

Shipment ID: **HKDHL16112300012**

Remarks:

COMMERCIAL INVOICE May be opened officially

☐ Documents ☐ Commercial Sample

☐ Other ☒ Other

Shipment ID: **HKDHL16112300012**

Remarks: SKU1234dhl*2

PKD

PREPAID
Germany
Postfach 2007
36243 Niederaula

OrderNo:



ECPP16112400016



HKDHL16112400016

DHL国际小包 - 中德快速平邮 (香港 / 深圳)

产品名称	SKU	数量	库位
DHLTest	SKU1234dhl	2	

标记发货之后，ECPP会将DHLeC的shipmentID (订单号)回传追踪信息至各电商平台。贵司可以在ECPP上的处理号栏位、订单标签或972/973模板的配货标签上找到这组号码，或者也可以用“发货前缀(5位英文大写)”+ECPP订单号组合而成。

4 常见问题与疑难排解

常见问题	疑难排解
如果我要在一个物流方式使用不同帐号发货，我该怎么办？	ECPP可使用仓库分配功能去指定其他发货帐号。 先在物流基础项设置两组相同的物流方式，然后将其中一组添加仓库分配规则。 请参考设定仓库分配规则的说明。
请求标签时出现报错信息。	- 有可能是所输入的订单信息出现错误(例如超出长度限制)，导致系统报错；或是请求标签时选错了国际贸易制度(Incoterm)。 - 请根据报错信息修改相应栏位。如报错信息属于寄件或退件地址，请前往相应模组(系统设置或特殊地址)进行改动。 - 因服务间 Incoterm 设定不同，请将 PLE (美国特快专线) 及 PLT (中英/中澳/中以/中美专线)与其他发货服务分开请求标签。
我请求了标签，但更改订单信息后无法重印标签。	更改订单信息后，由于订单号不变，系统会判断为信息不一致而不重印标签。 请复制订单以重获新单号，更改订单信息后重新请求标签。



5 系统教学视频

视屏平台	主题	网址	密码
爱奇艺	ECPP 配置接口	http://www.iqiyi.com/w_19rz93yi29.html	dhl123
	ECPP 打单操作	http://www.iqiyi.com/w_19rz95m0o9.html	dhl123
	ECPP 异常处理	http://www.iqiyi.com/w_19rz8vzp6t.html	dhl123
优酷	ECPP 配置接口	http://v.youku.com/v_show/id_XMzY1MDgwMzI0OA==.html?spm=a2h3j.8428770.3416059.1	dhl123
	ECPP 打单操作	http://v.youku.com/v_show/id_XMzY1MDc5OTQ1Mg==.html?spm=a2h3j.8428770.3416059.1	dhl123
	ECPP 异常处理	http://v.youku.com/v_show/id_XMzY1MDgyNDg2OA==.html?spm=a2h3j.8428770.3416059.1	dhl123

6 ECPP-DHL 对接专员联系方式

联系人	联系方法
Robin Ye	Email: Robin.ye@dhl.com

