



DHL ECOMMERCE 电子商务

iBay365-DHL eCommerce 对接方案书_Ver1.6

DHL eCommerce Solutions Greater China



1	介绍	3
1.1.	目的	3
1.2.	操作程序概览	3
2	物流接口开通与参数配置	4
2.1	接口授权	4
2.2	地址设置	5
2.3	配置渠道	7
3	物流方式交运	9
3.1	选择 DHLeC 物流方式	9
3.2	申请 DHL eC 运单号	10
4	打印标签	10
	成功申请了运单号的包裹进行标签打印	10
5	iBay365-DHL 对接专员联系方式	12

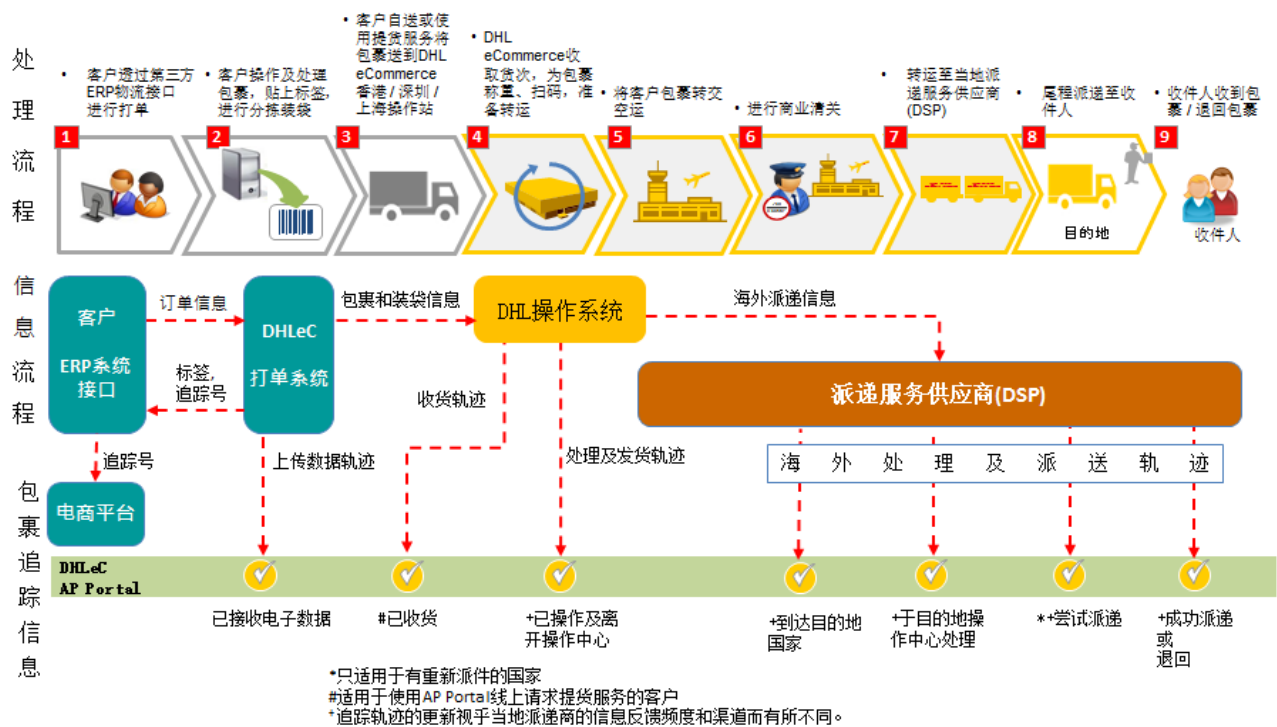
1 介绍

1.1. 目的

本对接方案书目的是提供必要信息给客户到 iBay365 平台上做发货环境的设置，协助客户配置好 ERP 系统，启用日常发货的各个接口，但不包括所有 ERP 系统的功能。

内容包括启用 DHL 小包接口、添加/编辑邮寄方式、如何在平台上分配库存、批量交运订单、正确更新/显示物流商信息、打印正确 DHL 面单等。

1.2. 操作程序概览



2 物流接口开通与参数配置

2.1 接口授权	当前位置：系统设置>DHL eCommerce 电子商务						
 系统正处于测试环境，不能正常刊登 当前位置：系统设置>DHL eCommerce 电子商务 在物流设置界面启用 DHL eCommerce 电子商务 请维护好物流接口信息： <table border="1"> <tr> <td>客户号（6-10位数字）</td><td>52*****49</td></tr> <tr> <td>客户前缀（5位大写字母）</td><td>CN*** / HK***</td></tr> <tr> <td>客户签名（自定义）</td><td></td></tr> </table> 客户号以及客户前缀由相应的 DHL eCommerce 客户对接顾问进行分配。	客户号（6-10位数字）	52*****49	客户前缀（5位大写字母）	CN*** / HK***	客户签名（自定义）		
客户号（6-10位数字）	52*****49						
客户前缀（5位大写字母）	CN*** / HK***						
客户签名（自定义）							

2.2 地址设置

当前位置：系统设置>DHL eCommerce
电子商务>揽收地址>回邮地址管理



系统正处于测试环境，不能正常刊登

[库存管理](#)
[订单管理V2](#)
[订单管理](#)
[系统设置](#)

[订单](#)
[物流设置](#)

[万邑通ISP](#)
[万邑通REST](#)
[DHL eCommerce电子商务](#)
[预设跟踪号](#)

【DHL eCommerce电子商务】采用的是ftp上传,建议使用这个软

是否开启

☐ 关闭
☒ 开启

默认重量(sku在系统中不存在的时候使用,老接口用到)

小于2000G

固定报关价值(老接口用到)

小于1000,SKU的单价

添加一个新账号

揽收地址/回邮地址管理

DHL eCommerce电子商务配置【账号1】

客户号(数字)

520285

客户编号(字母)

CNBAY

客户签名

ibay365



系统正处于测试环境，不能正常刊登

[库存管理](#)
[订单管理V2](#)
[订单管理](#)
[系统设置](#)

添加地址

编号	揽收地址	发货地址
7	联系人:Roman 地址: No.305 Huting Road	联系人:Roman 地址: No.305 Huting Road

地址信息请填上英文地址。

特定专线客户如有自己的回邮地址，须在申请报备之后方可使用，回邮地址信息须以英文填写。



地址设置

请按要求正确填写您的地址信息，以便正常发货。

揽收地址

Name : Roman *

Address : China ▼ SHANGHAI

shanghai Huangpu

Street : No.305 Huting Road

Zip Code : 11111

Phone : 1111111111111111

发货地址

Name : Roman

Address : China ▼ shanghai

shanghai Huangpu

Street : No.305 Huting Road

Zip Code :

Phone :

回邮地址

Name : Roman

Address : China ▼ SHANGHAI

shanghai Huangpu

Street : No.305 Huting Road

Zip Code : 11111

Phone : 1111111111111111

确定

2.3 配置渠道

当前位置：系统设置>运输方式设置>新增

ibay365 系统正处于测试环境，不能正常刊登

系统设置

订单管理 物流设置 系统设置

订单 物流设置 系统设置

万邑通ISP 万邑通REST DHL eCommerce电子商务

【DHL eCommerce电子商务】采用的是ftp上传，

是否开启 ☐ 关闭 ☒

默认重量(sku在系统中不存在的时候) 小于2000G

运输方式设置

所属物流公司	DHL eCommerce电子商务	请选择物流公司,
运输方式中文名	DHL跨境电商标准包裹	*
运输方式英文名 (默认)	上传到eBay,速卖通,亚马逊等平台的英文运输名称,请正确	
英文名称 for ebay	SHDHLPKD	
英文名称 for 速卖通	DHL eCommerce	
英文名称 for 亚马逊	DHL e-commerce	*
英文名称 for wish	DHL eCommerce	
英文名称 for lazada	DHLGlobalMail	*
查询网址	https://dhlecommerce.asia/Track	

物流公司运输服务参数设置

账号: ibay365 接收地址/回邮地址: 编号7(No.305 Huting) 物流代码: DHL跨境电商标准包裹 是否设置保险金额: 否

是否带电: 普货 Incoterms费用: Delivery Duties Unpa

最大申报价值: 15 如果超过, 通过公式计算每个SKU的价值, 公式为 数量*SKU1价格/总价*最大申报价格

新增物流方式: “DHL 跨境电商标准包裹”。

从上海操作站出的” DHL 跨境电商包裹 “服务，物流方式设置如下:

所属物流方式:

DHL eCommerce 电子商务

运输方式中文名:

DHL 跨境电商标准包裹

运输方式英文名:DHLPKD

英文名称 for ebay:

DHL eCommerce

英文名称 for 速卖通:

DHL eCommerce

英文名称 for 亚马逊:

DHL eCommerce

英文名称 for wish:

DHLGlobalMail

英文名称 for lazada:

DHLGlobalMail

查询网址:

https://dhlecommerce.asia/Track

API 参数:

帐号:选择对应签名的账号

揽收/回邮地址:

选择对应编号的地址

物流代码:

DHL 跨境电商标准包裹



其他物流方式设置如下：

运输方式中文名称	运输方式 英文名称	物流代码	贸易条款
DHL 跨境电商标准包裹	DHLPKD	DHL 跨境电商标准包裹	DDU
DHL 跨境电商经济包裹	DHLPKG	DHL 跨境电商经济包裹	DDP
DHL 跨境电商可追踪包裹	DHLPPS	DHL 跨境电商可追踪包裹	DDU
DHL 跨境电商专线标准包裹	DHLPLT	DHL 跨境电商专线标准包裹	DDP
DHL 跨境电商专线特快包裹	DHLPLE	DHL 跨境电商专线特快包裹	DDP
DHL 跨境电商半追踪专线标准包裹	DHLPKW	DHL 跨境电商半追踪专线标准包裹	DDP
DHL 跨境电商专线精选包裹	DHLPLX	DHL 跨境电商专线精选包裹	DDP
DHL 跨境电商优先包裹	DHLPLD	DHL 跨境电商优先包裹	DDP
DHL 跨境电商经济专线包裹	DHLPLG	DHL 跨境电商经济专线包裹	DDP

备注：

DHL 跨境电商专线标准包裹（普货）/ PLT：可邮寄国家为美国、澳大利亚、墨西哥、加拿大、日本、欧洲 28 国；

DHL 跨境电商经济专线包裹（带电和敏感货、普货）/ PLG：可邮寄国家为美国、澳大利亚、墨西哥、加拿大、以色列、日本、新加坡、泰国、马来西亚、欧洲 28 国；

从上海、深圳、香港操作中心发货，邮寄国家有个别差异，具体详见产品指导手册。

是否设置保险金额:否

Incoterms 费用:DDU

最大申报价值:根据客户的需求填写

是否带电:

00-普货

04-敏感货品（包括带电、粉末等）

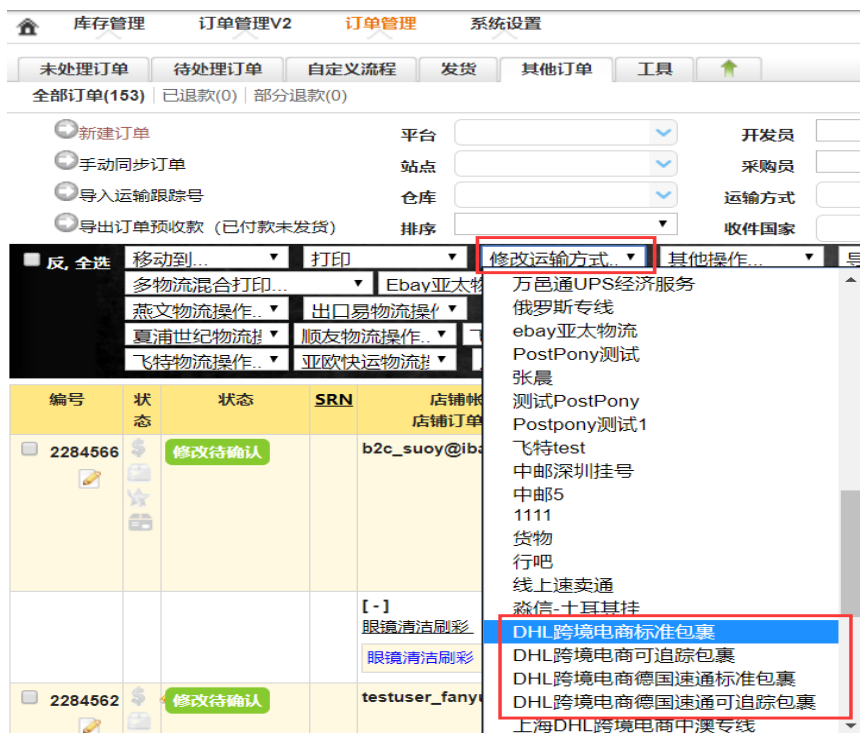
*华东片区客户对非带电的敏感货物（粉末、液体等）会另开一个账号发货

3 物流方式交运

3.1 选择 DHLeC 物流方式

当前位置：订单管理>全部订单>修改运输方式

在订单管理->全部订单->修改运输方式，选择相应的物流方式

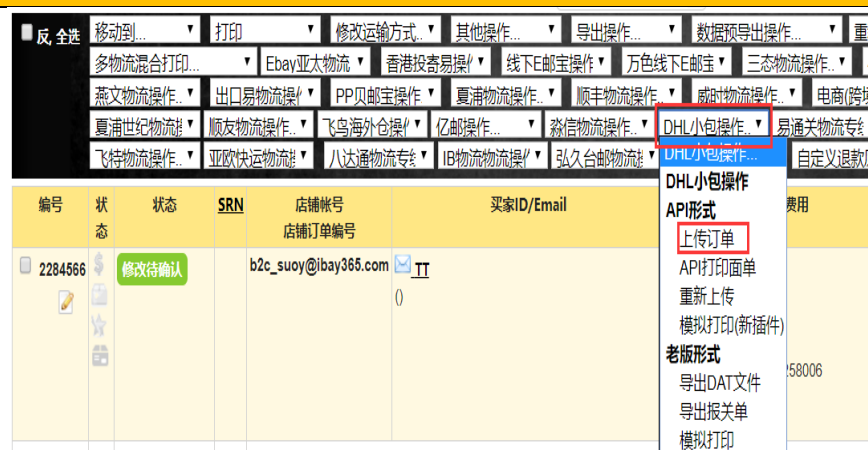


The screenshot shows the DHL eCommerce system interface. The top navigation bar includes '库存管理', '订单管理V2', '订单管理', and '系统设置'. Below this, there are tabs for '未处理订单', '待处理订单', '自定义流程', '发货', '其他订单', and '工具'. The main area displays a list of orders with columns for '编号', '状态', 'SRN', and '店铺名称'. A dropdown menu is open, showing various shipping methods. The '修改运输方式' (Modify Transport Method) option is selected, and the dropdown menu lists several shipping methods, including 'DHL 跨境电商标准包裹' (DHL Cross-border Standard Parcel), which is highlighted in blue.

编号	状态	SRN	店铺名称
2284566	修改待确认	b2c_suoy@ib	店铺名称
2284562	修改待确认	testuser_fany	店铺名称

3.2 申请 DHL eC 运单号

当前位置：订单管理>全部订单>DHL 小包操作>API 形式>上传订单



成功申请 DHL 运单号：

编号	状态	状态	SRN	店铺帐号 店铺订单编号	买家ID/Email	收件国家/费用	SKU	称重单位/系统重量/实际重量/数量	运输方式	跟踪号
2284566	修改待确认			b2c_suoy@ibay365.com		Singapore) Send To Thomas 39, St Martin's Drive 6969007 Tangling Residences 258006 \$0 USD	中国仓	无和重量 0kg	上海 DHL 陆 跨境电商 集中贴标 普包裹	SHDHLPLTSG- CNTESS2284566/RecordID/CNTESS2284566

在订单管理的界面下，选择 DHL 小包操作-API 形式，点击上传订单，生成 DHLeC 的运单号。

提示：

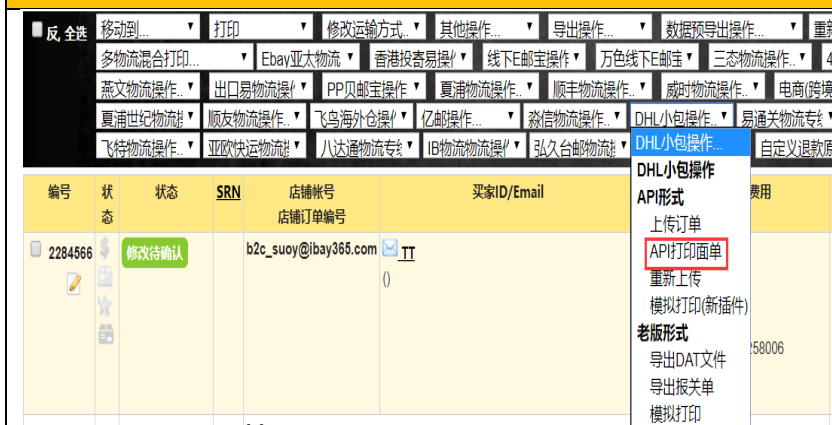
1.DHL eC 物流单号为“五位大写字母客户前缀”+ibay365 编号
如：CNBAY2284092，此单号 ibay365 会上传到平台作为物流单号。

2.对于可追踪包裹，客户如需要查询可追踪号码，可到路径里进行查询。

4 打印标签

成功申请了运单号的包裹进行标签打印

当前位置：订单管理>全部订单>DHL 小包操作>API 形式/API 打印面单



在订单管理下，对于已经成功申请 DHLeC 运单号的包裹，勾选好并点击“DHL 小包操作-API 形式-API 打印面单”。

跳转窗口会出现 PDF 标签，卖家可以选择直接连打印机打印，或者另存为 PDF 到本地电脑。



PPS CH R RX302654423DE Delphine de Raemy Delphine de Raemy 8a rte d ambilly 8a rte d ambilly 8a rte d ambilly thonex 1226 geneva Switzerland CH																					
Shipment ID: CNBJRXM2HTZ014621 Remarks: bbh PPS CH COMMERCIAL INVOICE ☐ Gift ☐ Commercial Sample ☒ Other May be opened officially <table><thead><tr><th>Detailed Description of Contents</th><th>Weight</th><th>Qty</th><th>Value</th><th>Origin</th></tr></thead><tbody><tr><td>Plastic Applique</td><td></td><td>36</td><td>3.01</td><td>CN</td></tr><tr><td>Decorations</td><td></td><td>10</td><td>10.01</td><td>CN</td></tr><tr><td colspan="2">Total 1380.00 G</td><td colspan="3">USD 28.01</td></tr></tbody></table> I, the undersigned, confirm that the particulars stated in this declaration are correct, and that these items do not contain any dangerous articles prohibited by legislation or by customs regulations.	Detailed Description of Contents	Weight	Qty	Value	Origin	Plastic Applique		36	3.01	CN	Decorations		10	10.01	CN	Total 1380.00 G		USD 28.01			
Detailed Description of Contents	Weight	Qty	Value	Origin																	
Plastic Applique		36	3.01	CN																	
Decorations		10	10.01	CN																	
Total 1380.00 G		USD 28.01																			



5 iBay365-DHL 对接专员联系方式

联系人	邮箱地址
Jokit Yan	Jokit.yan@dhl.com

