



DHL ECOMMERCE 电子商务

赛盒-DHL eCommerce 对接方案书_Ver1.6

DHL eCommerce Solutions Greater China



1	介绍	3
1.1	目的	3
1.2	操作程序概览	3
2	物流接口参数配置	4
2.1	启用 DHL 小包接口	4
2.2	物流渠道参数配置	5
2.3	接口其它参数配置	6
2.4	各平台运输方式配置	7
3	物流方式交运	8
4	赛盒-DHL 对接专员联系方式	10

1 介绍

1.1 目的

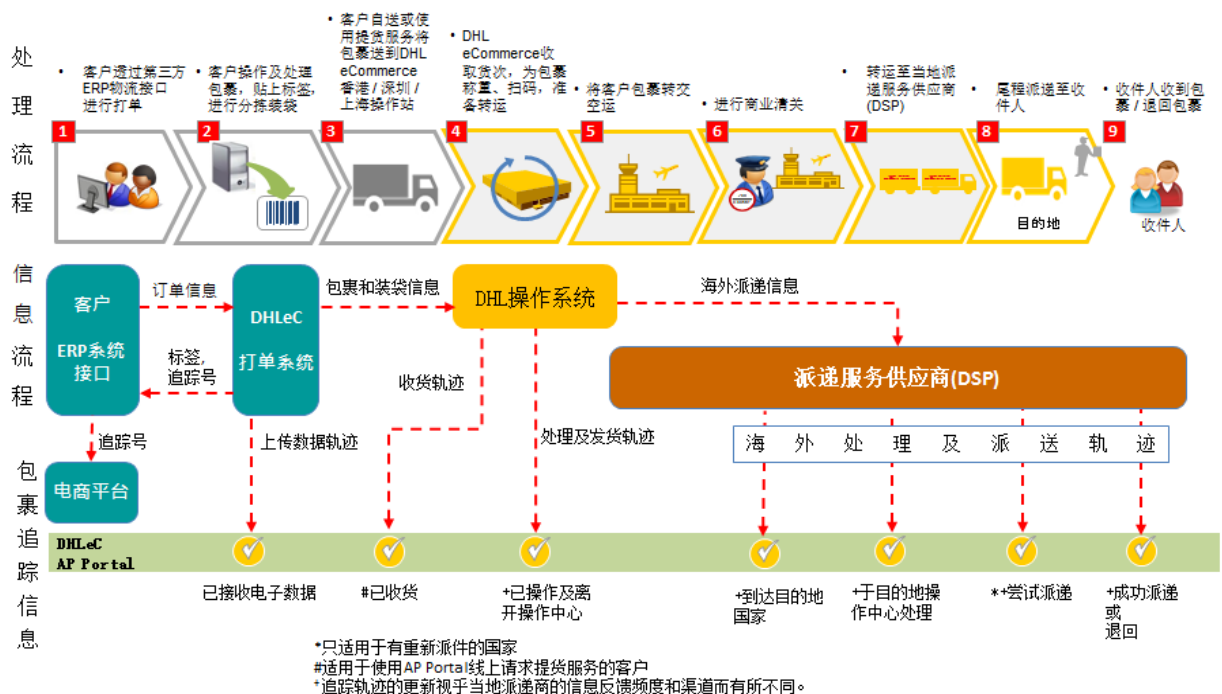
本对接方案书的目的是提供必要信息给客户到赛盒平台上做发货环境的设置，协助客户配置好

ERP 系统，启用日常发货的各个接口，但不包括所有 ERP 系统的功能。

主要内容包括启用 DHL 小包接口、添加/编辑邮寄方式、如何在平台上分配库存、批量交运订

单、正确更新及显示物流商信息、打印正确的 DHL 面单。

1.2 操作程序概览



2 物流接口参数配置

2.1 启用 DHL 小包接口

路径：仓储物流管理/运输方式 API

点击“仓储物流管理”打开“运输方式 API”页面，点击“添加”按钮，请维护好物流接口信息。

API 名称	DHL eCommerce
运输方式类别	DHL 国际小包 V1
NameSender	发件人姓名 (请填写 <u>英文</u>)
Postcode Sender	发件人邮编
PhoneSender	发件人电话号码
MobileSender	发件人手机号码
CountrySender	发件人国家 (请填写 <u>英文</u>)
ProvinceSender	发件人省 (请填写 <u>英文</u>)
CitySender	发件人城市 (请填写 <u>英文</u>)
District Sender	发件人区 (请填写 <u>英文</u>)
CompanySender	发件人公司 (请填写 <u>英文</u>)
StreetSender	发件人地址 (请填写 <u>英文</u>)
EmailSender	发件人电邮 (请填写 <u>英文</u>)
DHL 客户前缀	请咨询 DHL 对接人员
DHL 提货账号	请咨询 DHL 对接人员
DHL 入账账号	请咨询 DHL 对接人员
是否激活	打钩✓

点击“保存”。



运输方式API管理编辑

API名称: DHL小包

运输方式类别: DHL国际小包V1

nameSender: 发件人名称

postcodeSender: 发件人邮编

phoneSender: 发件人电话

mobileSender: 发件人手机

countrySender: 发件人国家

provinceSender: 发件人省

citySender: 发件人市

districtSender: 发件人区

companySender: 发件人公司名称

streetSender: 发件人地址

emailSender: 发件人电邮

DHL客户前缀, 关联追踪号: 与DHL的对接人员询问

DHL提货账号: 与DHL的对接人员询问

DHL入账账号: 与DHL的对接人员询问

是否激活: ☒ 勾选进行激活

不可留空, 且全部为英文或数字, 电邮请保证格式正确。

请与DHL对接人员询问

保存 点击进行保存

2.2 物流渠道参数配置		路径：仓储物流管理/运输方式管理/编辑运输方式	
		点击“仓储物流管理”打开“运输方式管理”，点击“编辑运输方式”。如左图维护“本地仓运输方式”。	
DHL eCommerce 服务代码		平台运输商英文名称	DHL eCommerce
PKD		运输方式名称	参见下表
PPS		平台运输方式英文名称	DHL eCommerce
PKG		设置运输类型	小包
PLT		服务国家	留空
PLE		仓库地址	根据客户需要选择
PLG		服务生成追踪号设置	关闭此运输方式订单预生成追踪号服务
PKW		接口其它参数配置	点击‘打开配置页面’进行下一步
PLX			
备注： DHL 跨境电商专线标准包裹（普货）/ PLT：可邮寄国家为美国、澳大利亚、墨西哥、加拿大、日本、欧洲 28 国； DHL 跨境电商经济专线包裹（带电和敏感货、普货）/ PLG：可邮寄国家为美国、澳大利亚、墨西哥、加拿大、以色列、日本、新加坡、泰国、马来西亚、欧洲 28 国； 从上海、深圳、香港操作中心发货，邮寄国家有个别差异，具体详见产品指导手册。			

2.3 接口其它参数配置

运输方式名称: DHL 挂号 平台运输方式英文名称: DHL Global Mail

API附加配置

API退件处理地址-只针对本运输方式

returnName:

returnCompanyName:

returnCountry:

returnProvince:

returnCity:

returnDistrict:

returnAddress:

returnEmail:

returnPostCode:

returnTelephone:

API设置-只针对本运输方式

缴税:

带电:

保险:

是否激活: ☒

提示: 只有部分API设置有效!, 详细内容请咨询客服。

API 设置-只针对本运输方式

DDU	DHL 跨境电商标准包裹
DDU	DHL 跨境电商可追踪包裹
DDP	DHL 跨境电商经济包裹
DDP	DHL 跨境电商专线标准包裹 (欧洲 28 国专线)
DDP	DHL 跨境电商专线标准包裹 (加拿大专线)
DDP	DHL 跨境电商专线标准包裹 (美国)
DDP	DHL 跨境电商专线标准包裹 (澳大利亚)
DDP	DHL 跨境电商专线标准包裹 (以色列)
DDP	DHL 跨境电商专线标准包裹 (墨西哥)
DDP	DHL 跨境电商专线标准包裹 (新加坡)
DDP	DHL 跨境电商专线标准包裹 (泰国)
DDP	DHL 跨境电商专线特快包裹 (印度)
DDP	DHL 跨境电商经济专线包裹
DDP	DHL 跨境电商精选专线包裹
DDP	DHL 跨境电商半追踪专线包裹

路径: 仓储物流管理/运输方式管理/编辑运输方式/接口其它参数配置

点击“接口其它参数配置”下的“打开配置页面”按钮进行其他配置。

API 附加配置

API 退件处理地址-只针对本运输方式

returnName	退件人姓名 (请填写英文)
Return CompanyName	退件人公司 (请填写英文)
Return Country	退件人国家 (请填写英文)
Return Province	退件人省 (请填写英文)
Return City	退件人城市 (请填写英文)
Return District	退件人区 (请填写英文)
Return Address	退件人地址 (请填写英文)
returnEmail	退件人电邮 (请填写英文)
Return PostCode	退件人邮编
Return Telephone	退件人手机号码

带电 (默认不开通)	00-普货 04-敏感货品 (包括带电、粉末等) *华东片区客户对非带电的敏感货物(粉末、液体等)会另开一个账号发货
保险 (默认不买保险)	请咨询 DHL 对接人员



COD(货到付款服务) for PLT TH & PLT MY, details below:

新增泰国/马来西亚专线下的货到付款增值服务(请找销售签订此服务, 设置好系统才能够使用)

当客户选择泰国专线, 只能选择 THB (泰铢) 作为货到付款货币

当客户选择马来西亚专线, 只能选择 MYR (马来西亚令吉) 作为货到付款货币

Maximum COD Value by Country,

Thailand – THB 50,000

Malaysia – MYR 2,000

2.4 各平台运输方式配置

路径: 仓储物流管理/运输方式管理/编辑
运输方式/平台运输方式

编辑运输方式

平台名称: 平台运输英文名称: 245654 运输方式名称: E特快SZ_1122 平台运输方式英: 设置运输类型: 空运 设置物流限制属性:

平台运输方式: 报关参数 本地仓运输方式 海外仓运输方式 其它

亚马逊: DHL eCommerce --发货追踪号选择(内测)--

Ebay: DHL eCommerce --发货追踪号选择(内测)--

Wish: --发货追踪号选择(内测)--

速卖通: --发货追踪号选择(内测)--

PriceMinister: 追踪网址 --发货追踪号选择(内测)--

新蛋: Ship Service 使用物流商单号标记

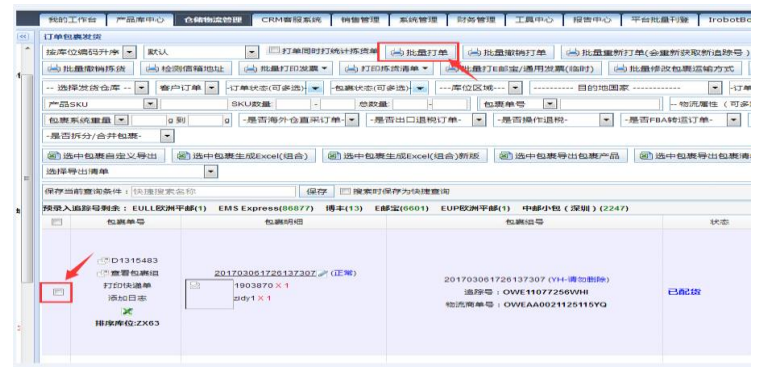
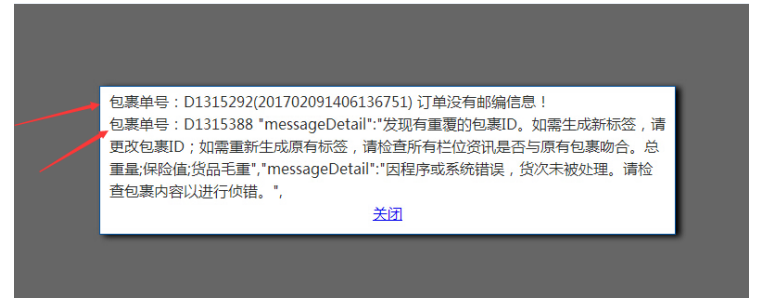
Cdiscount: 追踪网址 --发货追踪号选择(内测)--

点击“平台运输方”选择平台物流商, 并选择
使用物流商单号标记。

请在下拉菜单中按照如下进行选择各平台
认可的物流方式:

Ebay	DHL eCommerce
Amazon	DHL eCommerce
Aliexpress	DHLECOM
Wish	DHLGlobalMail

3 物流方式交互

路径：仓储物流管理/订单处理/订单包裹发货

来到“仓储物流管理”下的“订单处理”，点击“订单包裹发货”。

勾选需要操作的包裹后，点击“批量打单”，即可显示DHL的面单。

如有报错信息，请返回订单按照报错信息进行订单修改；
报错信息会按照订单号批量返回。

赛盒-- DHL eCommerce 对接方案书

跨境电商单号	跨境电商单号	跨境电商单号	状态	订单来源	目的国家
D1315483	201703061726137307 (正常)	201703061726137307 (YH-海陆联运)	已配货	Test AMAZON FADBUS-UK	美国
普特物流通	201703061726137307	201703061726137307			
打印快递单					
添加备注					
排序库位ZX63					

点击“订单编号”进行订单修改并重新打单。

修改订单 - 201703061726137307

地址1: 50 New Canton Way

地址2:

地址3:

邮编: M2 5BQ

门牌号: A123

运输方式: YH-海陆联运

5. 收件人信息 ☐ 取消

6. 支付方式

货币类型: 美元USD 1.0000

支付金额: 0.00

产品总额: 0.00

支付运费: 0.00

优惠价格: 0.00

支付方式: 未知

支付成功: 是

订单备注:

☐ 是否保存地址 ☐ 是否海外仓直发 ☐ 直接生成采购单(出口商必填)

修改之后点击“保存”，重新获取面单。

留底联——44106(1/2) YH-请勿删除 2017-3-10 10:42:18

D1315388 (US)

产品名称	单位	数量 X SKU
产品中文名称1 金相机电	hy2	1 X 1900662 zidy

系统毛重: 140克 实际重量:

拣选人:

承运人:

承运类型: B2C网站平台

PKD

Address: 1000 N. FAYAT AVE. MD 34-1426

GUERTING

United States of America

10-03-2017

COMMERCIAL INVOICE

Document ☐ Other ☒

Declaration of contents ☐ Freight ☐ Other ☐

Total 140.0 USD \$2.1

10-03-2017

返回面单。



4 赛盒-DHL 对接专员联系方式

联系人	联系方式
Robin Ye	Email: Robin.ye@dhl.com

