



DHL ECOMMERCE 电子商务

芒果店长-DHL eCommerce 对接方案书_Ver1.7

DHL eCommerce Solutions Greater China



1.	介绍	3
1.1	目的	3
1.2	操作程序概览	3
2.	物流接口开通与参数配置	4
2.1	接口授权	4
2.2	多账号配置	8
3.	物流方式交运	9
3.1	生成包裹	9
3.2	申请运单	10
4.	打印标签	12
5.	物流单号上传	13
6.	生成单号后修改信息	13
7.	系统教学视频	14
8.	芒果-DHL 对接专员联系方式	14

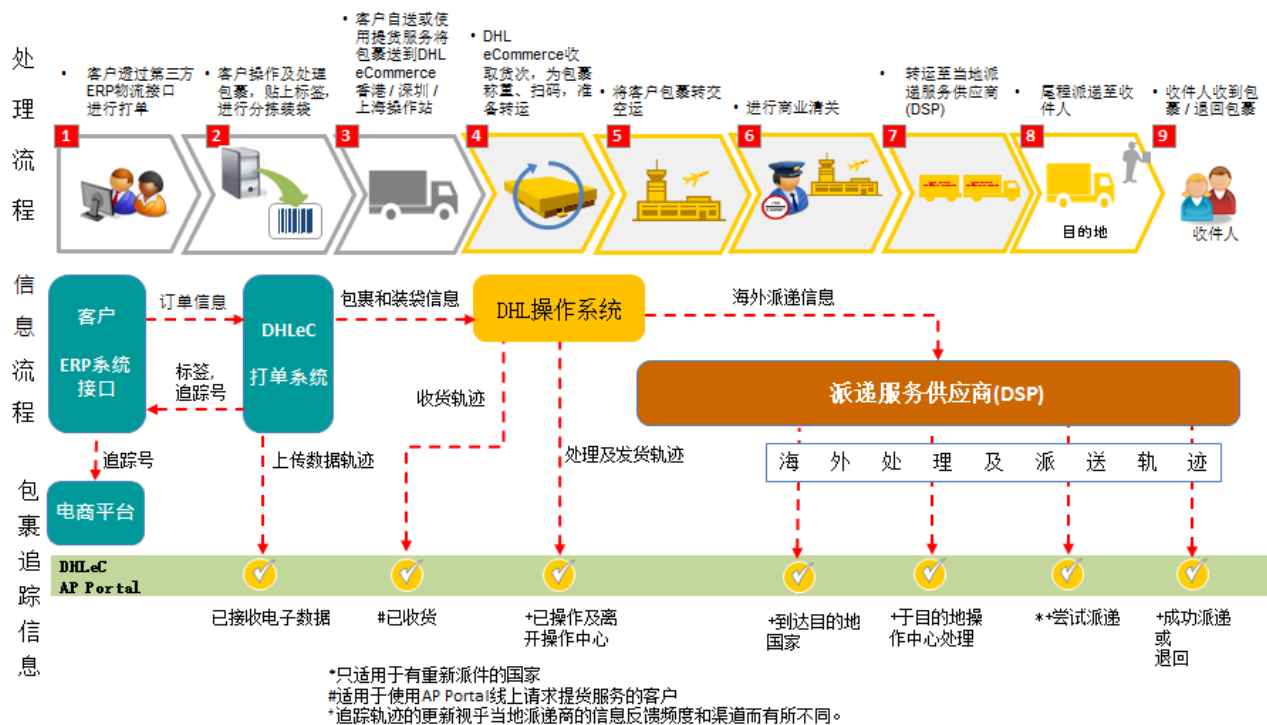
1. 介绍

1.1 目的

本对接方案书目的是提供必要信息给客户到芒果店长(Mango)平台上做发货环境的设置, 协助客户配置好芒果店长(Mango)系统, 启用日常发货的各个接口, 但不包括所有芒果店长(Mango)系统的功能。

内容包括启用 DHL 小包接口、添加/编辑邮寄方式、如何在平台上分配库存、批量交运订单、正确更新或显示物流商信息、打印正确 DHL 面单等。

1.2 操作程序概览

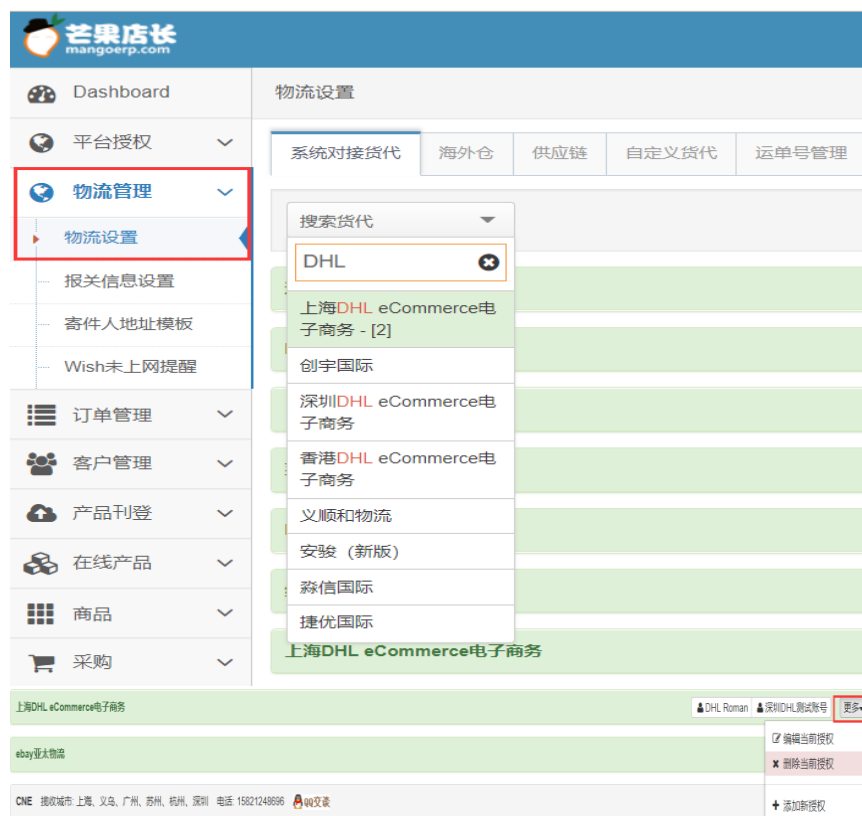


2. 物流接口开通与参数配置

2.1 接口授权

在物流设置界面启用 DHL 新接口授权

路径: 物流管理/物流设置/编辑授权



在以上路径下,用户根据需要使用上海 DHL eC、深圳 DHL eC、香港 DHL eC 的服务分别搜索货代方式

上海 DHL eCommerce 电子商务
深圳 DHL eCommerce 电子商务
香港 DHL eCommerce 电子商务

点击“更多”下的“编辑授权”

授权别名: 由客户自定义

以下三个信息需由相应的 DHL eC 客户对接顾问进行分配.

客户前缀	五位 CN 开头的大写字母
Pick-up Account	填写客户记帐号码
Sold-to Account	填写客户记帐号码



芒果店长 – DHL eCommerce 对接方案书

授权上海DHL eCommerce电子商务

授权别名 (仅用于在系统里区分同一个货代不同授权, 自己定义即可)

DHL Roman

客户前缀

CNSHA

Pick-up account

5999999205

Sold-to account

5999999205

确定

关闭

在 DHL eC 相关的货代方式下, 选择需要使用的物流服务进行启用, 并点击右边的 "已启用" 按钮启用物流服务, 并点击“编辑”按钮录入相关物流参数。

上海 DHL 下物流渠道有以下:

上海 DHL 跨境电商标准包裹
上海 DHL 跨境电商可追踪包裹
上海 DHL 跨境电商经济包裹
上海 DHL 跨境电商半追踪专线包裹
上海 DHL 跨境电商专线标准包裹(中美专线)
上海 DHL 跨境电商专线标准包裹(加拿大专线)
上海 DHL 跨境电商专线标准包裹(其他国家通用)
上海 DHL 跨境电商专线特快包裹(其他国家通用)
上海 DHL 跨境电商精选专线包裹
上海 DHL 跨境电商经济专线包裹
上海 DHL 跨境电商优先包裹

深圳 DHL 下物流渠道有以下:

深圳 DHL 跨境电商标准包裹
深圳 DHL 跨境电商可追踪包裹
深圳 DHL 跨境电商经济包裹
深圳 DHL 跨境电商半追踪专线包裹
深圳 DHL 跨境电商专线标准包裹(中美专线)
深圳 DHL 跨境电商专线标准包裹(加拿大专线)
深圳 DHL 跨境电商专线标准包裹(其他国家通用)
深圳 DHL 跨境电商专线特快包裹(其他国家通用)
深圳 DHL 跨境电商精选专线包裹
深圳 DHL 跨境电商经济专线包裹
深圳 DHL 跨境电商优先包裹

香港 DHL 下物流渠道有以下:

香港 DHL 跨境电商标准包裹
香港 DHL 跨境电商可追踪包裹
香港 DHL 跨境电商经济包裹
香港 DHL 跨境电商半追踪专线包裹
香港 DHL 跨境电商专线标准包裹(中美专线)

上海 DHL eCommerce 电子商务					
发货渠道	平台	承运商(用户)	打印模板	状态	操作
上海 DHL 跨境电商可追踪包裹	速卖通	DHL e-commerce (DHL e-commerce)	[DHL] 官方地址标签下载	已启用	编辑
	wish	DHL GlobalMail			
跨境电商专线标准包裹 (美国专线)	速卖通	DHL e-commerce (DHL e-commerce)	[DHL] 官方地址标签下载	已启用	编辑
	wish	DHL GlobalMail			
跨境电商专线标准包裹 (加拿大专线)	速卖通		[DHL] 官方地址标签下载	已启用	编辑
	wish	DHL GlobalMail			
上海 DHL 跨境电商标准包裹	速卖通			已启用	编辑
	wish				
上海 DHL 跨境电商标准包裹 (美国专线)	速卖通			已启用	编辑
	wish				
上海 DHL 跨境电商标准包裹 (加拿大专线)	速卖通			已启用	编辑
	wish				
跨境电商专线标准包裹 (中美专线)	速卖通			已启用	编辑
	wish				
跨境电商专线特快包裹 (中美特快专线)	速卖通			已启用	编辑
	wish				
上海 DHL 跨境电商标准包裹 (中国专线)	速卖通			已启用	编辑
	wish				
跨境电商专线标准包裹 (中国专线)	速卖通			已启用	编辑
	wish				
跨境电商专线标准包裹 (中国专线)	速卖通			已启用	编辑
	wish				
跨境电商专线标准包裹 (美国专线)	速卖通		[DHL] 官方地址标签下载	已启用	编辑
	wish	DHL GlobalMail			
跨境电商专线标准包裹 (马来西亚专线)	速卖通		[DHL] 官方地址标签下载	已启用	编辑
	wish	DHL GlobalMail			



芒果店长 - DHL eCommerce 对接方案书

上海DHL跨境电商中新专线特快包裹	速卖通	[DHL] 官方地址标签下载	已停用	编辑
	wish	DHLGlobalMail	0 更多	
上海DHL跨境电商中新专线特快包裹	速卖通	[DHL] 官方地址标签下载	已停用	编辑
	wish	DHLGlobalMail	0 更多	
上海DHL跨境电商中新专线特快包裹	速卖通	[DHL] 官方地址标签下载	已停用	编辑
	wish	DHLGlobalMail	0 更多	
上海DHL跨境电商经济包裹	速卖通		已停用	编辑
	wish		0 更多	
跨境电商专线标准包裹(德国专线)	速卖通		已停用	编辑
	wish		0 更多	
跨境电商专线标准包裹(加拿大专线)	速卖通		已停用	编辑
	wish		0 更多	

香港DHL跨境电商专线标准包裹(加拿大专线)
香港 DHL 跨境电商专线标准包裹(其他国家通用)
香港 DHL 跨境电商专线特快包裹(其他国家通用)
香港 DHL 跨境电商精选专线包裹
香港 DHL 跨境电商经济专线包裹
香港 DHL 跨境电商优先包裹

基本信息				
* 状态 ☒ 启用 ☐ 停用				
打印模板 选择打印模板 [DHL] 官方地址标签下载				
承运商	平台	承运商	自定义承运商	物流查询网址
	速卖通	DHL e-commerce (DHL e-commerce)	编辑	物流查询网址
	wish	DHLGlobalMail	编辑	
	亚马逊	DHL eCommerce	编辑	自定义承运商
	ebay	DHL eCommerce	编辑	自定义承运商
	敦煌	编辑		
	Cdiscount	编辑	自定义承运商	物流查询网址
	shopify	编辑	自定义承运商	
	magento	编辑	自定义承运商	
	tophatter	编辑	自定义承运商	

设置打印模板	
货代模板	芒果
DHL	
☒ 官方地址标签下载 ☐ 官方地址标签下载(带芒果拣货单)	
无预览	
关闭	

- 点击“选择打印模板”，在“货代模板”设置打印模板提供了 2 个选项，客户根据自己的需求选择其中 1 个。
 - DHL 官方标签
 - DHL 官方标签+芒果拣货单
- 维护承运商清单,目前平台认可的物流方式：
 - Ebay: DHL eCommerce
 - Amazon: DHL eCommerce
 - Aliexpress: DHL eCommerce
 - Wish: DHLGlobalMail

其他未合作平台也可先用 DHLGlobalMail

物流查询网址维护：
<https://ecommerceportal.dhl.com/track/>

- 点击“选择打印模板”，在“货代模板”设置打印模板提供了2个选项，客户根据自己的需求选择其中1个。
 - DHL 官方标签
 - DHL 官方标签+芒果拣货单
- 维护承运商清单,目前平台认可的物流方式：
 - Ebay: [DHL eCommerce](#)
 - Amazon: [DHL eCommerce](#)
 - Aliexpress: [DHL eCommerce](#)
 - Wish: [DHLGlobalMail](#)其他未合作平台也可先用 DHLGlobalMail

物流查询网址维护：
<https://ecommerceportal.dhl.com/track/>



芒果店长 – DHL eCommerce 对接方案书

发件人 管理发件人模板 Roman_CN 保存为模板

揽收地址 复制全部

联系人 Roman

公司名称 DHL eCommerce

国家 中国 (大陆)

省市县 shanghai shanghai songjiang

街道地址 Huting Road 305

邮政编码 200000

电话 31216164

电子邮件 roman.zhou@dhl.com

寄件人地址 复制全部

联系人 Roman

公司名称 DHL eCommerce

国家 中国 (大陆)

省市县 shanghai shanghai songjiang

街道地址 Huting Road 305

邮政编码 200000

电话 31216164

电子邮件 roman.zhou@dhl.com

收件地址 复制全部

联系人 Roman

公司名称 DHL eCommerce

国家 中国 (大陆)

省市县 shanghai shanghai songjiang

街道地址 Huting Road 305

邮政编码 200000

电话 31216164

电子邮件 roman.zhou@dhl.com

其他

* 交税选项 未完税交货-DDU
未完税交货还是已完税交货

* 带电标识 不开通
货物为首货还是带电

* 是否购买保险 否
是否为该渠道购买了保险

物流渠道设置界面信息维护按以下指南：

- 维护“揽收地址”、“寄件人地址”、“收件地址”信息。
- 揽收地址建议维护国内仓库地址
- 寄件人地址建议可维护公司注册地址
- 收件地址若没有开通 DHL 海外收件服务则维护国内仓库地址；若已开通 DHL 海外收件服务，必须维护海外收件件的英文地址。
- 是否带电：
00-普货 04-敏感货品（包括带电、粉末等）
***华东片区客户对非带电的敏感货物（粉末、液体等）会另开一个账号发货**

信息维护完成后，请点击即可。

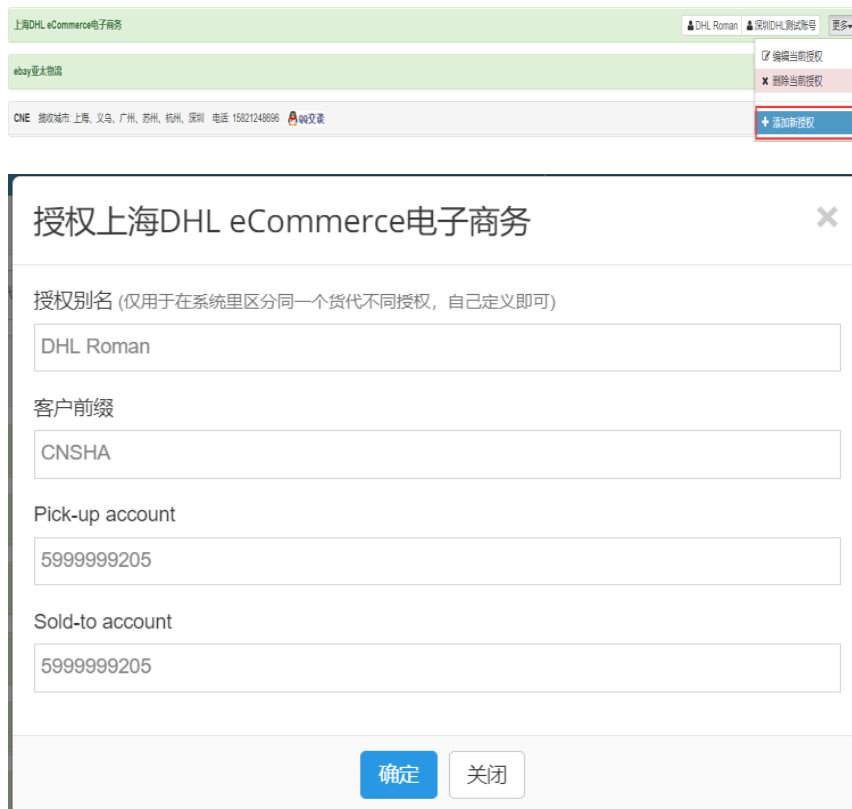
- 交税选项根据左边表格各个物流方式对应的交税选项进行配置。
- 若购买了保险服务请选择“是”，否则即为“否”。
- COD(货到付款服务) for PLT TH & PLT MY, details below:**
新增 **泰国/马来西亚专线** 下的货到付款增值服务(请找销售签订此服务，设置好系统才能够使用)
当客户选择泰国专线, 只能选择**THB**（泰铢）作为货到付款货币
当客户选择马来西亚专线, 只能选择**MYR**（马来西亚令吉）作为货到付款货币
Maximum COD Value by Country,
Thailand – **THB 50,000**
Malaysia – **MYR 2,000**

物流方式	交税选项
上海/深圳/香港 DHL 跨境电商标准包裹	未完税交货-DDU(默认)
上海/深圳/香港 DHL 跨境电商可追踪包裹	未完税交货-DDU(默认)
上海/深圳/香港 DHL 跨境电商经济包裹	完税交货-DDP(默认)
上海/深圳/香港 DHL 跨境电商专线标准包裹(加拿大专线)	完税交货-DDP(默认)
上海/深圳/香港 DHL 跨境电商专线标准包裹(中美专线)	完税交货-DDP(默认)
上海/深圳/香港 DHL 跨境电商半追踪专线包裹	完税交货-DDP(默认)
上海/深圳/香港 DHL 跨境电商专线标准包裹(其他国家通用)	完税交货-DDP(默认)
上海/深圳/香港 DHL 跨境电商专线特快包裹(其他国家通用)	完税交货-DDP(默认)
上海/深圳/香港 DHL 跨境电商精选专线包裹	完税交货-DDP(默认)
上海/深圳/香港 DHL 跨境电商经济专线包裹	完税交货-DDP(默认)
上海/深圳/香港 DHL 跨境电商优先包裹	完税交货-DDP(默认)

2.2 多账号配置

卖家在 DHLeC 开设多个发货帐号同时发货的设置

路径: 物流管理/物流设置/添加新授权



在以上路径下,用户根据需要使用深圳 DHLeC、深圳 DHLeC、香港 DHLeC 的服务分别搜索货代方式

上海 DHL eCommerce 电子商务
深圳 DHL eCommerce 电子商务
香港 DHL eCommerce 电子商务

点击“更多”下的“编辑授权”

授权别名: 由客户自定义

以下三个信息需由相应的 DHL eC 客户对接顾问进行分配.

客户前缀	五位 CN 开头的大写字母
Pick-up Account	填写客户记帐号码
Sold-to Account	填写客户记帐号码

3. 物流方式交运

3.1 生成包裹

交运 DHL eCommerce 物流服务，生成芒果店长包裹号

路径：订单管理/打包发货/订单/生成包裹

在订单管理->打包发货界面下,选中需要交运的订单，点击“生成包裹”,在弹出窗口“发货方式”下拉清单中选择需要交运的物流方式，确定后每个订单下便可生成芒果店长的包裹号，并跳转到“打包”状态的界面。

The screenshot displays the Mango Store Manager (芒果店长) interface. The top navigation bar includes a search bar and user profile. The sidebar menu on the left contains various management options. The main content area shows a workflow for order management, with steps: 同步 (Sync), 订单 (Order), 生成包裹 (Generate Package), 打包 (Packaging), 打印面单 (Print Label), and 发货 (Shipping). The '生成包裹' step is highlighted with a red box. A modal window titled '生成包裹' (Generate Package) is open, showing a dropdown menu for '发货方式' (Shipping Method) with various DHL eCommerce options. The '打包' (Packaging) step in the workflow is highlighted with a red box.



3.2 申请运单

申请 DHL eCommerce 运单号

路径: 订单管理/打包/申请运单号

申请运单号 打印 删除 异常标记 取消标记 排序 导出 同步 库存							
包裹号/订单号	产品	买家	时间	物流 & 打印模板	状态	操作	
1	MGP1802010322993 titas3301-20180201003 等待卖家发货	\$10 \$20 x 30 92108102 已配为: 92108102 (100)	other DHL eCommerce 新加坡 Thomas	下单: 2018.02.01 16:10 付款: 2018.02.01 16:10	系统仓库 上海DHL eCommerce电子商务(深圳DHL测试账号) - 上海DHL跨境电商专线 中新标准包裹	未打印	申请运单号 编辑
2	MGP1802010291015 titas3301-20180201001 等待卖家发货	\$10 \$20 x 30 92108102 已配为: 92108102 (100)	other DHL eCommerce 马来西亚 SOMYOT CHAITEE	下单: 2018.02.01 14:49 付款: 2018.02.01 14:49	系统仓库 上海DHL eCommerce电子商务(深圳DHL测试账号) - 上海DHL跨境电商中马 专线特快包裹	未打印	申请运单号 编辑

成功申请 DHL 运单号:

包裹号/订单号	产品	买家	时间	物流 & 打印模板	状态	操作	
1	MGP1802050382901 titas3301-20180205004 等待卖家发货	\$20 \$20 x 30 Tes02 已配为: Tes02	other DHL eCommerce 马来西亚 Lotacally	下单: 2018.02.05 14:30 付款: 2018.02.05 14:30 打印: 2018.02.05 14:38	系统仓库 上海DHL eCommerce电子商务(深圳DHL测试账号) - 上海DHL跨境电商 专线中马标准包裹 CNBAY2284092	待提交 已打印	提交平台 编辑
2	MGP1802050384115 titas3301-20180205003 等待卖家发货	\$15 \$20 x 30 92108102 已配为: 92108102 (100)	other DHL eCommerce 新加坡 Thomas	下单: 2018.02.05 11:26 付款: 2018.02.05 11:26 打印: 2018.02.05 11:33	系统仓库 上海DHL eCommerce电子商务(深圳DHL测试账号) - 上海DHL跨境电商 专线中新标准包裹 CNBAY2284092	待提交 已打印	提交平台 编辑
3	MGP1801300272295 titas3301-20180130001 等待卖家发货	\$10 \$20 x 30 92108102 已配为: 92108102 (100)	other DHL eCommerce 墨西哥 DIEGO RODRIGUEZ	下单: 2018.01.30 10:24 付款: 2018.01.30 10:24 打印: 2018.01.30 14:24	系统仓库 上海DHL eCommerce电子商务(DHL Roman) - 上海DHL跨境电商专线 中新标准包裹 CNBAY2284092	待提交 已打印	提交平台 编辑

在打包状态下界面, 勾选待申请运单号的订单, 点击“申请运单号”。

- 如果没有校验错误, 则 DHL eC 的物流单号会显示在物流方式下。
- 如果有校验错误, 报错信息会出现在包裹上方的浮窗中。

提示:

- DHL eC 物流单号为“五位大写字母客户前缀”+芒果店长包裹号 如: CNBAY2284092, 此单号芒果店长会上传到平台作为物流单号;
- 对于可追踪包裹, 客户如需要查询可追踪号码, 可到路径<订单管理/订单详情>里进行查询。

使用货到付款服务：

新增泰国/马来西亚专线下的**货到付款**增值服务(请找销售签订此服务，设置好系统才能够使用)

当客户选择泰国专线, 只能选择 **THB**（泰铢）作为货到付款货币，上限为 **50000 THB**

当客户选择马来西亚专线, 只能选择 **MYR**（马来西亚令吉）作为货到付款货币，上限为 **2000 MYR**

批量编辑

包裹号	订单金额	货到付款金额	付款币种	
MGP1810150246650	\$ 20	83.00	MYR	✗

保存

关闭



4. 打印标签

成功申请了运单号的包裹进行标签打印

路径：订单管理/打包/打印

待分配运单号 (2) **已分配运单号 (2)** [上海DHL eCommerce电子商务(深圳DHL测试账号)上海DHL跨境电商专线中标准包包裹 (2)] [Q 搜索](#)

标签 已分配运单号

订单号 支持回车、扫描枪搜索 [Q](#) 平台 & 店铺 国家 买家物品 货代、渠道 更多 仓库 [X 清空](#)

[打印](#) [移动扫码提交](#) [删除](#) [另选标记](#) [重选标记](#) [排序](#) [导出](#) [同步](#) [库存](#)

包裹号/订单号	产品	买家	时间	物流 & 打印模板	状态	操作
1 MGP1802010304875 titas3301-20180201002 待商家发货	\$12 50 x 50 92108102 已配封 92108102 查看图面 (100)	other DHL eCommerce 泰国 Biz Dir	下单: 2018.02.01 15:21 付款: 2018.02.01 15:21	系统仓库 上海DHL eCommerce电子商务(深圳DHL测试账号) - 上海DHL跨境电商专线 中标准包包裹 IICONTES235742181M Q	未打印 删除 关联信息 编辑	
2 MGP180110338648 titas3301-20180131002 待商家发货	\$10 50 x 50 92108102 已配封 92108102 查看图面 (100)	other DHL eCommerce 马来西亚 Somyit Chaleras...	下单: 2018.01.31 17:59 付款: 2018.01.31 17:59	系统仓库 上海DHL eCommerce电子商务(深圳DHL测试账号) - 上海DHL跨境电商专线 中标准包包裹 IICONTES23545581M Q	未打印 删除 关联信息 编辑	

在订单管理下，对于“打包”状态的界面已经成功申请 DHL eCommerce 运单号的包裹，勾选好并点击“打印”。跳转窗口会出现 PDF 标签，卖家可以选择直接连打印机打印，或者另存 PDF 到本地电脑，打印好标签的包裹标记为“已打印”。

PPS CH

RX302654423DE

R

Delphine de Raemy
Delphine de Raemy
8a rte d ambilly
8a rte d ambilly
8a rte d ambilly
thonex
1226 geneva
Switzerland CH

Shipment ID: CNBJRXM2HTZ014621

Remarks: bbh

PPS CH

COMMERCIAL INVOICE	☐ Gift	☐ Commercial Sample	☒ Other	May be opened officially	
Detailed Description of Contents	Weight	Qty	Value	Origin	
Plastic Applique		36	3.01	CN	
Decorations		10	10.01	CN	
Total 1380.00 G		USD 28.01			

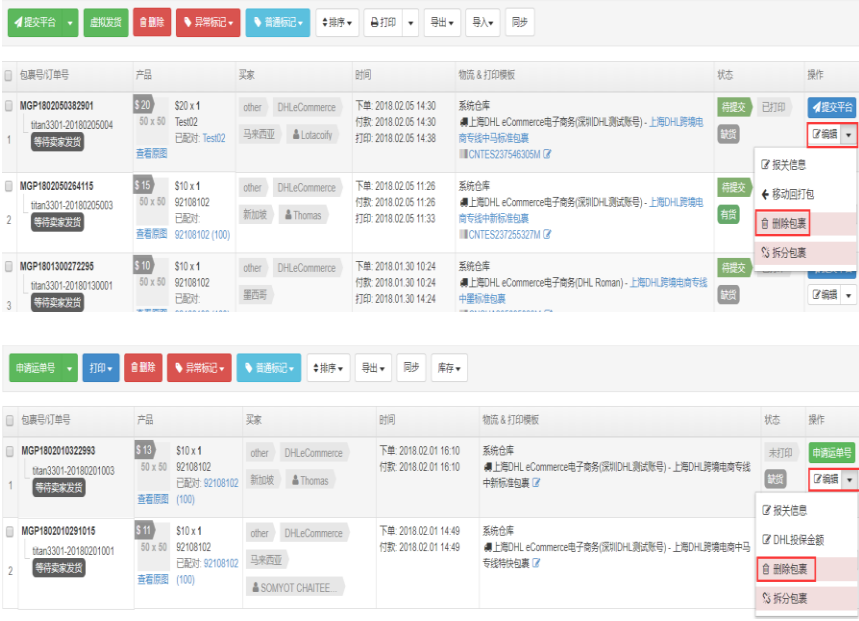
I, the undersigned, confirm that the particulars stated in this declaration are correct, and that these items do not contain any dangerous articles prohibited by legislation or by customs regulations.



5. 物流单号上传

向平台提交物流单号	路径：订单管理/发货/提交平台
	在订单管理下，对“发货”状态的界面下，勾选好订单并点击“提交平台”。

6. 生成单号后修改信息

生成 DHL eC 订单号后需修改信息重新提交	路径：订单管理/打包发货/打包/删除包裹
	当生成了 DHL eC 的运单号后，需要修改信息重新发货，需要： 1. 删除包裹 2. 订单会重新回到订单页面，且重新生成订单 ID 3. 按正常流程重新生成包裹号交运



8. 芒果-DHL 对接专员联系方式