



DHL ECOMMERCE 电子商务

通途-DHL eCommerce 对接方案书 ver2.2

DHL eCommerce Solutions Greater China



1	介绍	3
1.1.	目的	3
1.2.	操作程序概览	3
2	启用 DHL 小包接口	4
2.1.	启用 DHL 小包接口	4
2.2.	编辑邮寄方式	5
3	分配库存	8
3.1.	选择邮寄方式	8
3.2.	分配库存	9
4	批量上传与交运	10
4.1.	批量上传	10
4.2.	交运	11
4.3.	更新物流商信息	11
5	印物流商面单	12
5.1.	打印物流商面单	12
5.2.	打印拣货清单	13
5.3.	重新打印	13
6	常见问题与疑难排解	14
7	系统教学视频	15
8	DHL eCommerce 对接专员联系方式	15

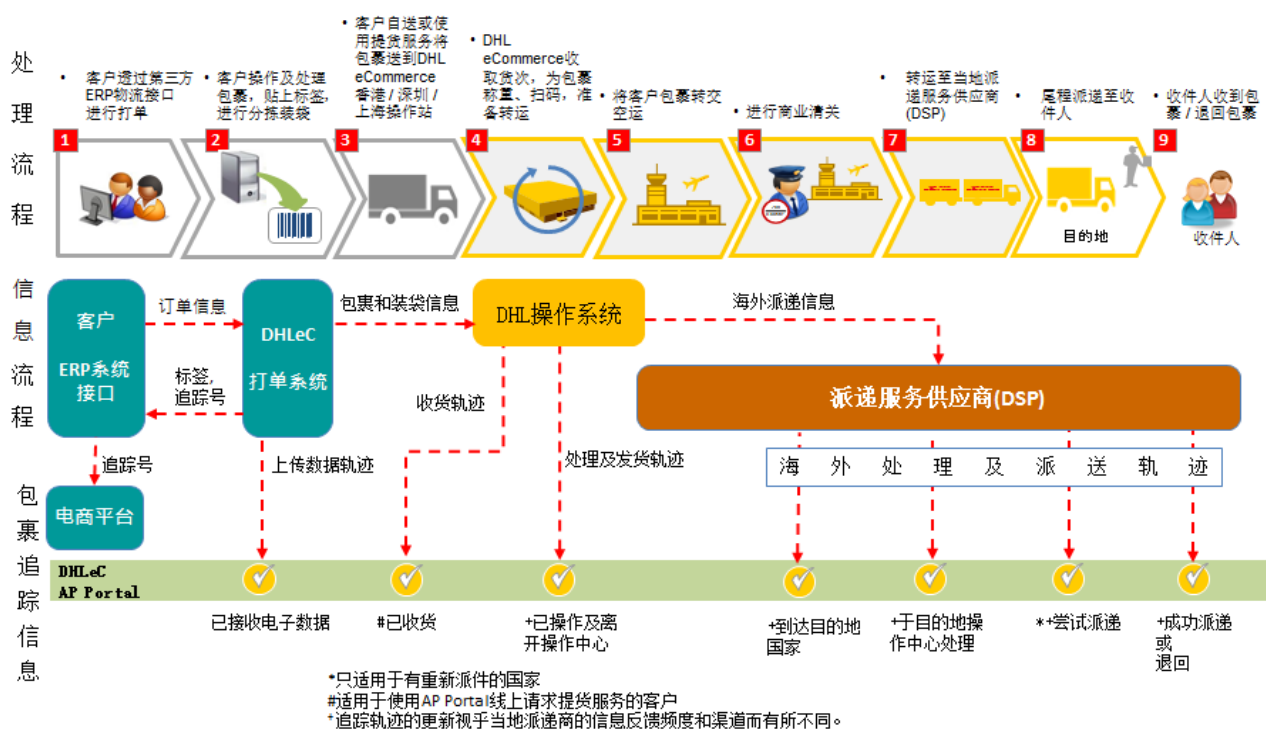
1 介绍

1.1. 目的

本对接方案书目的是提供必要信息给客户到通途(Tongtool)平台上做发货环境的设置，协助客户配置好通途系统，启用日常发货的各个接口，但不包括所有通途系统的功能。

内容包括启用 DHL 小包接口、添加/编辑邮寄方式、如何在平台上分配库存、批量交运订单、正确更新或显示物流商信息、打印正确 DHL 面单等。

1.2. 操作程序概览





2 启用 DHL 小包接口

2.1. 启用 DHL 小包接口

当前位置：基础设置>物流商设置

点击新建，物流商类型选第三方物流，在下拉框选 DHL eCommerce 电子商务，接口代码是 TT-DHLAPI。

如有需要，可要求通途客服开通更多物流接口，以便设定不同物流规则，例如持有多个 DHL 发货帐号。

请勿使用 DHL 深圳小包、DHL 香港小包、DHL 上海小包和 DHL 小包，因为是旧接口。

请维护好物流接口信息：

customerPrefix 客户前缀	5 位 DHL 发货前缀码
pickupAccountId 客户提货号码	6-10 位 DHL 帐户
soldToAccountId 客户入账号码	6-10 位 DHL 帐户号

以上三个信息需由相应的 DHL eC 客户对接顾问进行分配。

在 DHL eC 新接口下，选择需要使用的物流服务进行启用。并点击右边操作的下拉框编辑按钮进行信息维护。



2.2. 编辑邮寄方式

当前位置：基础设置>物流商设置

物流渠道有以下:

名称	代码	交货方式(Incoterm)
DHL 跨境电商标准包裹	PKD	Delivery Duties Unpaid
DHL 跨境电商可追踪包裹	PPS	Delivery Duties Unpaid
DHL 跨境电商经济包裹	PKG	Delivery Duties Paid
DHL 跨境电商半追踪专线包裹	PKW	Delivery Duties Paid
DHL 跨境电商专线特快包裹	PLE	Delivery Duties Paid
DHL 跨境电商专线标准包裹	PLT	Delivery Duties Paid
DHL 跨境电商经济专线包裹	PLG	Delivery Duties Paid
DHL 跨境电商精选专线包裹	PLX	Delivery Duties Paid
DHL 跨境电商优先包裹	PLD	Delivery Duties Paid

#新增泰国/马来西亚专线下的货到付款增值服务(请找销售签订此服务, 设置好系统才能够使用)

当客户选择泰国专线, 只能选择 THB (泰铢) 作为货到付款货币

当客户选择马来西亚专线, 只能选择 MYR (马来西亚令吉) 作为货到付款货币
Maximum COD Value by Country,

Thailand – THB 50,000

Malaysia – MYR 2,000

邮寄方式-编辑

基本信息 | 时效及运费

名称	DHL跨境电商可追踪包裹																											
代码	Packet Plus																											
物流商	DHL eCommerce电子商务	物流商类型	通途对接(API)																									
接收方指定的提交代码	PPS																											
跟踪号	有限跟踪号	跟踪号获取方法: 通过API获取																										
同步发货状态时提交的信息	<table border="1"> <thead> <tr> <th>平台</th> <th>Carrier</th> <th>跟踪号时:*</th> <th>使用物流商流水单号</th> <th>恢复默认值</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>eBay</td> <td>DHL eCom</td> <td>有限跟踪号时:*</td> <td>使用物流商流水单号</td> <td>恢复默认值</td> </tr> <tr> <td>Amazon</td> <td>DHL eCom</td> <td>有限跟踪号时:*</td> <td>使用物流商流水单号</td> <td>恢复默认值</td> </tr> <tr> <td>速卖通</td> <td>DHLECOM</td> <td>有限跟踪号时:*</td> <td>使用物流商流水单号</td> <td>恢复默认值</td> </tr> <tr> <td>Wish</td> <td>DHLGlobal</td> <td>有限跟踪号时:*</td> <td>使用物流商流水单号</td> <td>恢复默认值</td> </tr> </tbody> </table>			平台	Carrier	跟踪号时:*	使用物流商流水单号	恢复默认值	eBay	DHL eCom	有限跟踪号时:*	使用物流商流水单号	恢复默认值	Amazon	DHL eCom	有限跟踪号时:*	使用物流商流水单号	恢复默认值	速卖通	DHLECOM	有限跟踪号时:*	使用物流商流水单号	恢复默认值	Wish	DHLGlobal	有限跟踪号时:*	使用物流商流水单号	恢复默认值
平台	Carrier	跟踪号时:*	使用物流商流水单号	恢复默认值																								
eBay	DHL eCom	有限跟踪号时:*	使用物流商流水单号	恢复默认值																								
Amazon	DHL eCom	有限跟踪号时:*	使用物流商流水单号	恢复默认值																								
速卖通	DHLECOM	有限跟踪号时:*	使用物流商流水单号	恢复默认值																								
Wish	DHLGlobal	有限跟踪号时:*	使用物流商流水单号	恢复默认值																								
备注	同步各平台发货状态(上传跟踪号)时需要此信息, 请根据实际情况填写																											

如有需要, 可以要求通途客服开通更多物流服务, 以便设定不同物流规则。

注意:

设立了 DHL 跨境电商专线标准包裹物流服务之后, 不同国家均可共通使用。如需要为每个发货服务设定个别 Incoterm, 退件地址或其他选项, 就需要根据所需服务维护几组不同的物流服务。

Delivery Duties Unpaid

= 由收件人付税

Delivery Duties Paid

= 由发件人付税

基本信息页面, 同步发货状态时提交的信息中, 已官方对接的平台:

平台	Carrier 承运商
eBay	DHL eCommerce
Amazon	DHL eCommerce
Aliexpress	DHLECOM
Wish	DHLGlobalMail

以下已官方对接的平台设定 Carrier 承运商, 有跟踪号时: 使用物流商流水单号(DHLeC 的 shipmentID, 也就是以 DHL 发货前缀码开始的号码, 例 CNXXX0001)



通途-DHL eCommerce 对接方案书

打印方式 ☐ 通途系统外打印(可在打印中直接标记为已打印) ☒ 通途系统内打印(在等待打印中打印订单后方可标记为已打印) 模板类型: ☐ 通途自制模板 ☒ API获取物流商面单 打印配货单 ☐ 普通打印 ☐ 包装时打印(将在物流商的面单后自动加入一页配货单, 配货单会打印在另外一张标签纸上)		
可用于仓库 ☒ 全部自营仓库 如需对托管仓库实现自定义导出, 请在【仓库设置】中, 添加自定义对接仓库。		
交货方式: ☒ Delivery Duties Unpaid ☐ Delivery Duties Paid		
带电类型: ☐ 启用 默认: 不含电池		
保险金: ☐ 启用 ☒ 默认: 0.00 ☒ 默认与包裹总申报价格相同		
寄件人地址	揽收地址	收件地址
联系人	联系人	联系人
公司名称	公司名称	公司名称
国家/地区	国家/地区	国家/地区
省州	省州	省州
城市	城市	城市
区县	区县	区县
地址	地址	地址
邮编	邮编	邮编
电话	电话	电话
下一步 关闭		

查询地址:

<https://ecommerceportal.dhl.com/track/>

打印方式: 如有需要请选通途系统内打印的。

COD(货到付款服务) for PLT TH & PLT MY, details below:

新增泰国/马来西亚专线下的货到付款增值服务(请找销售签订此服务, 设置好系统才能够使用)

当客户选择泰国专线, 只能选择 THB (泰铢) 作为货到付款货币

当客户选择马来西亚专线, 只能选择 MYR (马来西亚令吉) 作为货到付款货币

Maximum COD Value by Country,
Thailand – THB 50,000
Malaysia – MYR 2,000

模板类型: 选 API 获取物流商面单。

打印配货单:可按自己需求选择, 包装时打印是将在物流商的面单后自动加入一页配货单, 配货单会打印在另外一张标签纸上(如下图)。

交货方式:请参考上页左表。

带电类型: 如无成功审批寄带电货物, 请勿启用。选项:

不含电池 (00):适用于普货

锂电池 (01):暂不适用

蓄电池 (04):敏感货品 (包括带电、粉末等)



通途-DHL eCommerce 对接方案书

Shipment ID: HJ0ANETP1597 Remarks: COMMERCIAL INVOICE May be opened officially ☐ Documents ☐ Commercial Sample ☒ Other Detailed Description of Contents 商品英文描述及规格(Eng Desc) Weight Qty Value Origin 1 5.0 Total 5.0 G USD 5.0 1. The undersigned, whose name and address are given on the form, certifies that the declaration is correct and that this form does not contain any dangerous articles prohibited by legislation or by customs regulations. Date and Sender's signature Shipper Contact 13-01-2017 Page 1/1	Shipment ID: HJ0ANETP1597 Remarks: PREPAID Germany Frankfurt 2017 3040 Wiesbaden DELIVERY CONFIRMATION 14020307127016 CONSIGNEE NAME CONSIGNEE ADDRESS1 CONSIGNEE ADDRESS2 CONSIGNEE CITY 211 CONSIGNEE STATE United States of America
Shipment ID: HJ0ANETP1552 Remarks: PPS PREPAID Germany Frankfurt 2017 3040 Wiesbaden Consignee Name Consignee Address 1 Consignee Address 2 Consignee City 12345 Consignee State Germany	Shipment ID: HJ0ANETP1552 Remarks: PPS PREPAID Germany Frankfurt 2017 3040 Wiesbaden Consignee Name Consignee Address 1 Consignee Address 2 Consignee City 12345 Consignee State Germany

总包个物品	PI887	TT-DHL-PPS	2017-01-12
1	101.62	1	1

总包个物品	PI882	TT-DHL-PPS	2017-01-13
1	101.62	1	1

Shipment ID: HJ0ANETP1552

Remarks:

COMMERCIAL INVOICE May be opened officially

☐ Documents ☐ Commercial Sample ☒ Other

Detailed Description of Contents
商品英文描述及规格(Eng Desc)

Weight Qty Value Origin

1 101.62

Total 100.0 G HKD 101.62

1. The undersigned, whose name and address are given on the form, certifies that the declaration is correct and that this form does not contain any dangerous articles prohibited by legislation or by customs regulations.

Date and Sender's signature
Shipper Contact 13-01-2017 Page 1/1

邮件方式-编辑

基本信息

时效及运费

按时效分类

标准型物流

过期天数

0

0代表永不过期

运费折扣

1.0000

请注意, 无折扣时, 请输入1, 八折请输入0.8

运费币种*

USD - 美元

邮件方式配送范围及收费模型

全球可达(相同运费) 全球可达(不同运费) 非全球可达

从其它邮寄方式复制

运费计算公式

挂号费 计算材料 附加费 分拆收费

最大限重

0

克(0代表限重999999克)

同买家的多个订单合并包裹时总重量超过该值将会生成多个包裹

首重

不超过0

克 收取0

元

续重

每0

克 收取0

元

验证一下运费设置是否正确

重量

克

验证运费

测试运费

保存

关闭

*华东片区客户对非带电的敏感货物（粉末、液体等）会另开一个账号发货

保险金：只适用于已经完成缴付相关保证金的客户,如无特别指示，请勿启用。如需启用，输入默认保险金或者默认与包裹总申报价相同，注意，保险金不能超过包裹总申报价。

寄件人地址请填写上英文地址。
揽收地址暂时没有用途，维护寄件人地址即可，使用英文。
退件地址只适用于各商务专线，而且需通过销售审核才可使用海外退货服务时。如果不使用海外退货服务，则维护寄件人地址即可。

各地址栏位对应和字符限制如下：
联系人:不超过 30 字
公司名称:不超过 30 字
国家:从下拉框选国家
省州:不超过 20 字
城市:不超过 30 字
区县:不超过 60 字
地址:不超过 50 字
邮箱:不超过 50 字
邮编:不超过 10 字
电话:电话不超过 20 字

在时效及运费页面，填妥后保存。

3 分配库存

3.1. 选择邮寄方式

当前位置：订单管理>手工订单
>添加订单

当前位置：订单管理 > 手工订单

销售日期：3天内
销售渠道：全部 亚马逊 其它渠道

添加订单 刷新 筛选 重新核查 作废

订单号	买家ID	目的地	金额	实付金额	付款	打印	发货	生成日期	状态
M133		US	AUD 333	AUD 333.00	17-01-13 17:25	未打印	未发货	17-01-13 17:25	
M132		GB	BBD 222	BBD 222.00	17-01-12 15:23	17-01-12 19:01	未发货	17-01-12 15:23	
M131		US	AFA 1111	AFA 1111.00	17-01-12 15:22	未打印	未发货	17-01-12 15:22	
M130		US	BBD 222	BBD 222.00	17-01-12 15:19	未打印	未发货	17-01-12 15:19	
M129		DE	ATS 111	ATS 111.00	17-01-12 15:16	17-01-12 19:01	未发货	17-01-12 15:16	
M128		GB	ALL 111	ALL 111.00	17-01-12 15:15	17-01-12 18:42	未发货	17-01-12 15:15	

订单号：M134
渠道：其他渠道

付款信息
设置付款状态 ☒ 该订单已付款 后续处理方式 ☐ 放入人工审核队列
选择支付方式 其他支付方式
支付方式名称* PaymentMethod 币种* AUD - 澳大利亚元 金额* 100
交易流水号
交易相关链接
支付留言

订单商品 请选择添加的商品

名称	单价	数量	总成本	操作
Clean Product Janet 01	-	1	-	

买家信息
买家ID 买家Email

收货地址
Buyer Full Name* Consignee Name
Street* Consignee Address 1
City* Consignee Address 2
State/Province* Consignee City
Phone Number 12345678
Zip/Postal Code 12345
Country* Germany

仓库信息
请选择仓库 深圳建本港仓

物流信息 请选择邮寄方式

选好后：DHL小包>>可追踪小包 估计运费：USD 0.00

订单备注

保存 取消

选择邮寄方式

全部(20)	简称	代码	承运人	时效
☐ DHL跨境电商专线标准包裹	Parcel Internation...	DHL小包		
☐ DHL跨境电商可追踪包裹	Packet Plus	DHL小包		
☐ DHL跨境电商经济包裹	Packet Economy	DHL小包		

共3条/1页 每页 100 条 本页3条 跳到第 1 页

保存 取消

在订单管理中，选需要交运的订单，或手工订单，在手工订单里，点击请选择邮寄方式，选择需要交运 DHL eC 的物流渠道，填写所有资料之后，点击保存。

3.2. 分配库存

当前位置：发货管理>等待配货



客户先把所需包裹分配库存。

操作提示

本次进入到配货过程的订单 1 个，有 1 已经成功分配库存。

- 1、系统可能会根据【发货设置】中的库存分配的设置自动将中同一买家相同收货地址并且在你同一个账号中购买的订单合并成一个包裹发货。
- 2、成功分配库存之后系统将自动生成包裹，您可以在【物流商下单】以及【等待打印】界面中查看。
- 3、已经过期没有标记为优先发货的订单将不进入到配货的过程。依照邮寄方式的不同，成功分配库存的订单（已经合并为包裹）可以在【物流商下单】以及【等待打印】界面中查看。

关闭

分配库存成功后，会有操作提示已成功分配库存。

4.1. 批量上传

当前位置：发货管理> 物流商下
单>等待上传

[illegible]

如果是手工订单，而要添加平台的产品 ID，例如 eBay Item Number 和 Amazon ASIN，请在分配库存后，批量上传之前，点击包裹号，在申报部分输入产品 ID,然后保存。

通过通途的平台接口获取的订单会自动获取产品 ID。

在打印面单之前，必须先进行批量上传，这一步是通过 **DHLeC** 后台进行数据检查。

在上传状态之中的等待上传选取所需要的订单进行批量上传。刷新页面能更新状态，如果状态是上传失败，请点击上传失败右边的问号，查阅失败原因。

点击批量释放包裹，包裹会释放到发货管理>等待配货，点击订单号进行有关修改。

上传成功的话，订单会从这里消失，移到上传状态之中的等待交运。同时，你可以到 [发货管理](#)>地址标签打印面单，本文档打印物流面单部分有操作说明。



通途-DHL eCommerce 对接方案书

4.2. 交运

当前位置：发货管理> 物流商下单>等待交运

交运这一步是确认提交发货，成功交运后，通途会把订单数据提交到 DHL eC 后台进行处理。

点击确认全部交运。

4.3. 更新物流商信息

当前位置：发货管理> 物流商下单>等待物流商发货

点击更新物流商信息以更新通途状态，注意这不是物流跟踪信息。

5 印物流商面单

5.1. 打印物流商面单

当前位置：发货管理>地址标签>等待打印

当前位置：发货管理>自置仓库>等待打印

等待打印 | 重新打印 | 手工打印

请选择仓库：深圳通途本地仓

当前仓库中，有部分未打印的包裹被包含在拣货单中，未在本界面显示，如需要，您可在 拣货单 界面中进行打印

销售渠道：全部 (10) | 其它渠道 (0)

包裹类型：全部 (10) | 单品单件 (3) | 单品多件 (2) | 单品 (5) | 多品多件 (5) | 含货品备注 (0)

包裹排序：货品SKU升序 | 多商品置顶 | 未关联物流商面单 | 高级筛选

选择邮寄方式：

- 全部 (10)
 - DHL小包 (2)
 - 可递邮小包 (1)
 - 美国特快商业专线 (1)
 - DHL快递 (8)
 - DHL快递 (8)

NO.	包裹号	跟踪号	买家ID	目的地	重量G	付款日期	订单号
1	P1793	LW500576383DE		美国	200	2017-01-12	M130
2	P1913			美国	200	2017-01-16	M135

成功交运后，就可以到这里打印物流商面单和拣货清单。

注意，批量打印物流商面单只适用于同一邮寄方式。

物流商面单的面单默认尺寸是由 DHL eC 客户对接顾问在 DHL eC 后台进行配置的，你可以要求默认成为 10x10cm (两张面单) 或 10x15cm (一张面单)。

Shipment ID: HKJANETP1852

Remarks:

PPS

PREPAID
Germany
Postfach 2007
36243 Niedersachsen

RX522294203DE

R

EINSCHREIBEN EINWURF

Consignee Name
Consignee Address 1
Consignee Address 2

Consignee City
12345 Consignee State
Germany

Shipment ID: HKJANETP1852

Remarks:

COMMERCIAL INVOICE May be opened officially

☐ Documents ☐ Commercial Sample

☐ Gift ☒ Other

Detailed Description of Contents	Weight	Qty	Value	Origin
商品英文报关名称Eng Desc		1	101.62	
Total	100.0 G		HKD 101.62	

I, the undersigned, whose name and address are given on the item, particulars given in the declaration are correct and that this item does not contain any dangerous articles prohibited by legislation or by customs regulations

Date and Senders signature
Shipper Contact

13-01-2017 Page 1/1

打印设置

请在新打开的页面完成打印(共含1个包裹)

- 请不要关闭此窗口
- 打印完成后请在下方选择操作

注：面单打印出后，请核实面单上页码，以确保打印出来的面单数量与选择的包裹数一致，避免漏打面单；或者使用逐单发货，逐个扫描以过滤未发货的包裹！

打印失败

打印成功,标记为已打印

点击打印成功,标记为已打印。



5.2. 打印拣货清单

当前位置：发货管理>地址标签>等待打印

当前位置：发货管理>自管仓库>等待打印

订单

等待打印 重新打印 手工打印

请选择仓库：深圳通途本地仓

当前仓库中，有部分未打印的包裹被包含在拣货单中，未在本界面显示，如需要，您可在 拣货单 界面中进行打印

销售渠道：全部(10) 其它渠道(10)

包裹类型：全部(10) 单品单件(3) 单品多件(2) 单品(5) 多品多件(5) 含货品备注(0)

包裹排序：货品SKU升序 ☒ 多商品置顶 ☐ 未获取物流商面单 高级筛选

选择邮寄方式

全部(10)

DHL小包(2)

可追赔小包(1)

美国特快商业专线(1)

DHL快递(8)

DHL快递(8)

☐ 所有页全选 ☒ 打印拣货清单 ☐ 标记为已打印

NO.	包裹号	跟踪号	买家ID	目的地	重量G	付款日期	订单号
1	P1793			美国	200	2017-01-12	M130
2	P1913	LW500576383DE		美国	200	2017-01-16	M135

打印拣货单

分组方式：

- ☒ 按订单分组（逐个订单列举拣货单）
- ☐ 按包裹分组（逐个包裹列举拣货单）
- ☐ 按商品分组（汇总商品需捡货总数量）
- ☐ 按商品分组，有备注的单独显示（汇总商品需捡货总数量里，有商品备注的单独列举）

配货名称使用：☒ 中文配货名称 ☐ 英文配货名称

打印商品图片：☐ 打印

拣货单						打印日期:2017-1-18
仓库：深圳通途本地仓		销售账号：全部		邮寄方式：DHL小包->可追赔小包		拣货员：
销售号	付款日期	目的地	货位	货号(SKU)配货名称	数量	备注
M131	2017/01/12	美国		SKU00001 英文配货名称English	1	
M134	2017/01/13	德国		SKU00001 英文配货名称English	1	

拣货清单可按不同组别打印。

5.3. 重新打印

当前位置：发货管理>地址标签>重新打印

当前位置：发货管理>自管仓库>重新打印

订单

等待打印 重新打印 手工打印

请选择仓库：深圳通途本地仓

打印历史

选择日期：2017-01-18

时间18:58:16(1个包裹/1个订单)

时间10:09:43(2个包裹/2个订单)

销售渠道：全部(1) 其它渠道(1)

包裹排序：☒ 上次打印顺序 ☐ 货品SKU升序 ☐ 多商品置顶

选择邮寄方式

全部(1)

DHL小包(1)

美国特快商业专线(1)

☐ 所有页全选 ☒ 打印拣货清单

NO.	包裹号	跟踪号	买家ID	目的地	重量G
1	P1954			美国	600

面单会保存在通途的云服务器里三个月，可以随时回来重新打印。

6 常见问题与疑难排解

物流设置交运	
如何为不同的专线设定退件地址?	现行制度下, 只有专线(PLT)接受当地退件地址以作特殊安排。 故此, 如客户有需要为不同专线设定退件地址, 必须为发往不同国家的专线设定个别的物流方式。
物流设置跟旧接口有什么不同?	新接口下, 最大的特点是可以线上取得追踪号和标签会自动更新。
如果我要在一个物流方式使用不同帐号发货, 我该怎么办?	可以要求通途客服开通更多 DHLeC 接口或物流服务, 以便设定不同物流规则。
交运	
交运时出现报错信息。	订单信息出现错误, 请根据报错信息修改相应栏位。如报错信息属于寄件或退件地址, 请前往相应模组(基础设置>物流商设置) 进行改动。 有可能是所输入的订单信息出现错误(例如超出长度限制), 导致系统报错; 或是请求标签时选错了交货方式(国际贸易制度/Incoterm)(Delivery Duties Paid /Delivery Duties Unpaid)。 因服务间交货方式设定不同, 请将专线与其他发货服务分开请求标签。
打印物流商面单	
我请求了标签, 但更改订单信息后无法重印标签。	更改订单信息后, 由于订单号不变, 系统会判断为信息不一致而不重印标签。 请复制订单以重获新单号, 更改订单信息后重新请求标签。
面单跟平常的格式不一样	面单的样子跟平常不同,但不影响寄货的。在服务器维护期间没法回传尾程面单,所以只能回传只有发货号码的简单面单。挂号码(e.g. RX123456789DE) 将会在我司实际操作时生成,会印制一张完整的面单覆盖上去。当仓库出货后,当天晚上批量更新跟踪信息,就能查到跟踪号。



7 系统教学视频

名称	主题	链接	密码
爱奇艺	通途配置接口	http://www.iqiyi.com/w_19rvqexy09.html	dhl123
	通途打单操作	http://www.iqiyi.com/w_19rvqexs0h.html	dhl123
	通途异常处理	http://www.iqiyi.com/w_19rxj7its9.html	dhl123
优酷	通途配置接口	http://v.youku.com/v_show/id_XMzM5MDQxOTMyNA==.html?spm=a2h3j.8428770.3416059.1	dhl123
	通途打单操作	http://v.youku.com/v_show/id_XMzM5MDQxNzg0MA==.html?spm=a2h3j.8428770.3416059.1	dhl123
	通途异常处理	http://v.youku.com/v_show/id_XMzQyNDA5NDEzMg==.html?spm=a2h3j.8428770.3416059.1	dhl123

8 DHL eCommerce 对接专员联系方式

联系人	联系方法
Lorraine Yin	Email: Lorraine.Yin@dhl.com

