



# Política de Excelencia Operativa

En DHL Supply Chain, estamos comprometidos con una cultura de Excelencia Operativa. Esto abarca la Salud Ocupacional, Seguridad, Calidad, Seguridad Patrimonial, Continuidad del Negocio, Cumplimiento, Protección Ambiental y Gestión de Energía, asegurando que cumplamos y superemos las expectativas de empleados, clientes, inversionistas, proveedores, comunidades y reguladores. Esta política se alinea con nuestra Estrategia Juntos Imparables y nuestra promesa al cliente de Excelencia. Entregas fáciles y sencillas (Simply delivered).

**Personas Conectadas:** Motivamos y aseguramos que la salud y la seguridad sean lo primero en un entorno de trabajo seguro, nos comprometemos a evitar peligros y prevenir lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo. Consideramos la seguridad no solo como una prioridad, sino como un valor fundamental.

**Ejecución Impecable:** Nuestro enfoque se centra en proporcionar soluciones escalables y flexibles, mientras fomentamos una mentalidad de continuidad del negocio y prevención proactiva de pérdidas. Protegemos nuestra marca, rendimiento financiero, estabilidad y potencial de crecimiento sin comprometer la salud y seguridad de nuestros empleados.

Nos esforzamos por liderar en logística sostenible minimizando nuestro impacto ambiental y protegiendo nuestro clima y biodiversidad. Esto incluye optimizar el uso de energía, conservar agua, reducir desechos, prevenir la contaminación y lograr cero emisiones netas asociadas a la logística para 2050.

**Clientes Encantados:** Entregamos productos de manera segura, protegida y con integridad, manteniendo los más altos estándares de calidad de servicio. Estamos dedicados a crear experiencias excepcionales para nuestros clientes, fomentando la confianza y el éxito mutuo al superar expectativas y construir asociaciones duraderas.

**Dueños del Mañana:** Nuestro enfoque en la transformación digital, prácticas sostenibles e innovación orientada al futuro nos permite dar forma al futuro de la logística y establecer un legado duradero.



## ESTAMOS COMPROMETIDOS CON:

- Asegurar el cumplimiento de requisitos legales y aplicables, así como de nuestras políticas corporativas y código de conducta.
- Promover la comunicación abierta, consulta, participación, reconocimiento, compromiso y un liderazgo sólido.
- Adoptar estrategias de gestión de cambios y riesgos que incorporen controles diversos para eliminar y reducir riesgos para las personas, el medio ambiente, nuestro entorno laboral, productos y negocio.
- Investigar incidentes y no conformidades para encontrar causas raíz y tomar acciones correctivas y preventivas.
- Establecer procedimientos para identificar y responder a emergencias potenciales de manera efectiva.
- Apoyar a nuestros empleados proporcionando la capacitación, conocimientos y habilidades necesarias para sus roles.
- Mejorar continuamente la efectividad de nuestros sistemas de gestión estableciendo objetivos, midiendo el rendimiento y revisando resultados.
- Asegurar la accesibilidad de la información y desplegar los recursos necesarios.
- Impulsar mejoras continuas a través de la estandarización, auditorías, digitalización, innovación y adopción de mejores prácticas. Esto incluye la consideración de mejoras en el diseño y modificación de instalaciones, transporte, infraestructura y procesos.
- Fomentar conexiones con empleados, clientes, proveedores y partes interesadas clave para cumplir con los compromisos de esta política. Para los proveedores, enfatizamos la adherencia al Código de Conducta de Proveedores del Grupo DHL y la priorización de productos y servicios energéticamente eficientes.

Esta declaración de política y el alcance de los sistemas de gestión de DHL Supply Chain se aplican a todas las operaciones y actividades comerciales. La dirección revisa y actualiza regularmente esta política para mantener la efectividad del sistema de gestión y el cumplimiento. Se comunica dentro de DHL Supply Chain y se pone a disposición a solicitud de las partes interesadas.

Mauricio Barros - COO – DHL Supply Chain

Fecha: Marzo 2025

Vigente desde: Mayo 2025