


| | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---|--|-------------|
| NUMBER: | DGF/CO/LEGAL-02 | MANUAL |  | |
| VERSION: | 5.02 | | | |
| REGION: | AMLA | POLITICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES | DATE: | 31-May-2017 |
| COUNTRY: | COLOMBIA | | PAGE: | 1 of 18 |
| AUTHOR NAME & TITLE: | Antonio Salazar / Legal Head | | | |
| APPROVER NAME & TITLE: | Kurt Schosinsky / Country Manager | | | |


DHL GLOBAL FORWARDING

MANUAL DE POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES [AMLA, COLOMBIA]

| | |
|-----------------------|-----------------|
| Document prepared by: | Antonio Salazar |
| Document approved by: | Kurt Schosinsky |

| | |
|--------------------------------|--------------|
| This document is effective on: | 31 Mayo 2017 |
|--------------------------------|--------------|

Next review of the document: Mayo 2019


| | | | | |
|-----------------|-----------------|---|--|-------------|
| NUMBER: | DGF/CO/LEGAL-02 | MANUAL |  | |
| VERSION: | 5.02 | | | |
| REGION: | AMLA | POLITICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES | DATE: | 31-May-2017 |
| COUNTRY: | Colombia | | PAGE: | 2 of 18 |

Lista de Distribución

| Name | Function / Department |
|--------------------|---------------------------|
| Yasmin Acero | BPO |
| Leidy Yohana Barón | BPO |
| Jose Monje | Sales Manager (e) |
| Carlos Lozano | GBS |
| Julieta Gomez | Administration Team Lider |
| Juliana Arevalo | Legal |
| Antonio Salazar | Legal |
| Eceilla Ariza | Seguridad |
| Camila Arriaga | Talento Humano |
| Todas las áreas | Todos los empleados |


Cambio de documentos

| Version | Date | Change |
|---------|-------------|---|
| 5.00 | 15-Ene-2016 | Elaboración |
| 5.01 | 19-Abr-2017 | Revisión documento. |
| 5.02 | 31-May-2017 | Actualización, lista de distribución, se cambia su codificación y eliminación Anexo 3 |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

| | | | | |
|-----------------|-----------------|---|--|-------------|
| NUMBER: | DGF/CO/LEGAL-02 | MANUAL |  | |
| VERSION: | 5.02 | | | |
| REGION: | AMLA | POLITICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES | DATE: | 31-May-2017 |
| COUNTRY: | Colombia | | PAGE: | 3 of 18 |

CONTENIDO

1. Principios generales y postulados
2. Marco legal
3. Definiciones
4. Principios específicos
5. Dato sensible
 - 5.1 Tratamiento de datos sensibles
 - 5.2 Autorización del titular
 - 5.3 Casos en que no se requiere autorización
6. Derechos de los niños, niñas y adolescentes
7. Deberes de DHL Global Forwarding Colombia como responsable del tratamiento de datos personales
8. Registro nacional de base de datos
9. Autorizaciones y consentimiento
 - 9.1 Medio y manifestaciones para otorgar la autorización.
 - 9.2 Prueba de la autorización
10. Aviso de Privacidad
 - 10.1 Alcance y contenido del Aviso de Privacidad.
11. Prerrogativa y demás derechos de los titulares de la Información.
12. Deberes de DHL en relación con el tratamiento de los datos personales.
13. Garantías del derecho de acceso
14. Consultas
15. Reclamos
16. Implementación de procedimientos para garantizar el derecho a presentar reclamos
17. Rectificación y actualización de datos
18. Supresión de datos
19. Revocatoria de la autorización
20. Seguridad de la información y medidas de seguridad
21. Utilización y transferencia internacional de datos personales e información personal por parte de DHL
22. Funcion de protección de datos personales al interior de DHL
23. Vigencia
24. Anexo 1. Documento de autorización y refrendación de uso de datos personales
25. Anexo 2. Modelo aviso de privacidad.

| | | | | |
|-----------------|-----------------|---|--|-------------|
| NUMBER: | DGF/CO/LEGAL-02 | MANUAL |  | |
| VERSION: | 5.02 | | | |
| REGION: | AMLA | POLITICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES | DATE: | 31-May-2017 |
| COUNTRY: | Colombia | | PAGE: | 4 of 18 |

1. PRINCIPIOS GENERALES Y POSTULADOS.

DHL GLOBAL FORWARDING (COLOMBIA) S.A.S., DHL GLOBAL FORWARDING ZONA FRANCA (COLOMBIA) S.A., DHL GLOBAL FORWARDING DEPOSITO ADUANERO (COLOMBIA) S.A. Y AGENCIA DE ADUANAS DHL GLOBAL FORWARDING (COLOMBIA) S.A. NIVEL 1, (en adelante conjuntamente entendidas como “**DHL GLOBAL FORWARDING COLOMBIA**”, garantizan la protección de derechos como el Habeas Data, la privacidad, la intimidad y el buen nombre, con tal propósito todas las actuaciones se registrarán por principios de buena fe, legalidad, autodeterminación informática, libertad y transparencia.

Quien en ejercicio de cualquier actividad, incluyendo las comerciales y laborales, sean estas permanentes u ocasionales pueda suministrar cualquier tipo de información o dato personal a DHL GLOBAL FORWARDING COLOMBIA y en la cual ésta actúe como encargada del tratamiento o responsable del tratamiento podrá conocerla, actualizarla y rectificarla.

2. MARCO LEGAL

Constitución Política, artículo 15.

Ley 1266 de 2008

Ley 1581 de 2012

Decretos Reglamentarios 1727 de 2009 y 2952 de 2010, Decreto Reglamentario parcial No. 1377 de 2013

Decreto Único 1074 de 2015

Sentencias de la Corte Constitucional C – 1011 de 2008, y C - 748 del 2011;

Decreto 1377 de 2013.


3. DEFINICIONES

De conformidad con la legislación vigente sobre la materia, se establecen las siguientes definiciones, las cuales serán aplicadas e implementadas acogiendo los criterios de interpretación que garanticen una aplicación sistemática e integral, y en consonancia con los avances tecnológicos, la neutralidad tecnológica; y los demás principios y postulados que rigen los derechos fundamentales que circundan, orbitan y rodean el derecho de habeas data y protección de datos personales.

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.

Base de datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.

Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

| | | | | |
|-----------------|-----------------|---|--|-------------|
| NUMBER: | DGF/CO/LEGAL-02 | MANUAL |  | |
| VERSION: | 5.02 | | | |
| REGION: | AMLA | POLITICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES | DATE: | 31-May-2017 |
| COUNTRY: | Colombia | | PAGE: | 5 of 18 |

Encargado del tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.

Responsable del tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.


Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

4. PRINCIPIOS ESPECÍFICOS.

DHL GLOBAL FORWARDING COLOMBIA aplicará los siguientes principios específicos que se establecen a continuación, los cuales constituyen las reglas a seguir en la recolección, manejo, uso, tratamiento, almacenamiento e intercambio, de datos personales:

- a) *Principio de legalidad:* En el uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales, se dará aplicación a las disposiciones vigentes y aplicables que rigen el tratamiento de datos personales y demás derechos fundamentales conexos.
- b) *Principio de libertad:* El, uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales sólo puede llevarse a cabo con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal, estatutario, o judicial que releve el consentimiento.
- c) *Principio de finalidad:* El uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales a los que tenga acceso y sean acopiados y recogidos por DHL GLOBAL FORWARDING COLOMBIA, estarán subordinados y atenderán una finalidad legítima, la cual debe serle informada al respectivo titular de los datos personales.
- d) *Principio de veracidad o calidad:* La información sujeta a uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
- e) *Principio de transparencia:* En el uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales debe garantizarse el derecho del Titular a obtener de DHL GLOBAL FORWARDING COLOMBIA, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de cualquier tipo de información o dato personal que sea de su interés o titularidad.
- f) *Principio de acceso y circulación restringida:* Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de

| | | | | |
|-----------------|-----------------|---|--|-------------|
| NUMBER: | DGF/CO/LEGAL-02 | MANUAL |  | |
| VERSION: | 5.02 | | | |
| REGION: | AMLA | POLITICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES | DATE: | 31-May-2017 |
| COUNTRY: | Colombia | | PAGE: | 6 of 18 |

divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados. Para estos propósitos la obligación de DHL GLOBAL FORWARDING COLOMBIA, será de medio.

- g) *Principio de seguridad:* Los datos personales e información usada, capturada, recolectada y sujeta a tratamiento por DHL GLOBAL FORWARDING COLOMBIA, será objeto de protección en la medida en que los recursos técnicos y estándares mínimos así lo permitan, a través de la adopción de medidas tecnológicas de protección, protocolos, y todo tipo de medidas administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros y repositorios electrónicos evitando su adulteración, modificación, pérdida, consulta, y en general en contra de cualquier uso o acceso no autorizado.
- h) *Principio de confidencialidad:* Todas y cada una de las personas que administran, manejen, actualicen o tengan acceso a informaciones de cualquier tipo que se encuentre en Bases o Bancos de Datos, se comprometen a conservar y mantener de manera estrictamente confidencial y no revelarla a terceros, todas las informaciones personales, comerciales, contables, técnicas, comerciales o de cualquier otro tipo suministradas en la ejecución y ejercicio de sus funciones. Todas las personas que trabajen actualmente o sean vinculadas a futuro para tal efecto, en la administración y manejo de bases de datos, deberán suscribir un documento adicional u otrosí a su contrato laboral o de prestación de servicios para efectos de asegurar tal compromiso. Esta obligación persiste y se mantiene inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento.


5. DATO SENSIBLE:

Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos, entre otros, la captura de imagen fija o en movimiento, huellas digitales, fotografías, iris, reconocimiento de voz, facial o de palma de mano, etc.

5.1 Tratamiento de datos sensibles:

Se podrá hacer uso y tratamiento de los datos catalogados como sensibles cuando:

- El Titular haya dado su autorización explícita a dicho tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización.
- El Tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización.

| | | | | |
|-----------------|-----------------|---|--|-------------|
| NUMBER: | DGF/CO/LEGAL-02 | MANUAL |  | |
| VERSION: | 5.02 | | | |
| REGION: | AMLA | POLITICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES | DATE: | 31-May-2017 |
| COUNTRY: | Colombia | | PAGE: | 7 of 18 |

- c) El Tratamiento sea efectuado en el curso de las actividades legítimas y con las debidas garantías por parte de una fundación, ONG, asociación o cualquier otro organismo sin ánimo de lucro, cuya finalidad sea política, filosófica, religiosa o sindical, siempre que se refieran exclusivamente a sus miembros o a las personas que mantengan contactos regulares por razón de su finalidad. En estos eventos, los datos no se podrán suministrar a terceros sin la autorización del titular.
- d) El Tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- e) El Tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los Titulares.

5.2 Autorización del titular:

Sin perjuicio de las excepciones previstas en la ley, en el tratamiento se requiere la autorización previa, expresa e informada del titular, la cual deberá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta y verificación posterior.

5.3 Casos en que no se requiere la autorización:

La autorización del Titular no será necesaria cuando se trate de:

- a) Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- b) Datos de naturaleza pública.
- c) Casos de urgencia médica o sanitaria.
- d) Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- e) Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

6. DERECHOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.


En el Tratamiento se asegurará el respeto a los derechos prevalentes de los menores.

Queda proscrito el Tratamiento de datos personales de menores, salvo aquellos datos que sean de naturaleza pública.

7. DEBERES DE DHL GLOBAL FORWARDING COLOMBIA COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

DHL GLOBAL FORWARDING COLOMBIA, cuando actúe como Responsables del Tratamiento de datos personales, cumplirá con los siguientes deberes:

- a) Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.

| | | | | |
|-----------------|-----------------|---|--|-------------|
| NUMBER: | DGF/CO/LEGAL-02 | MANUAL |  | |
| VERSION: | 5.02 | | | |
| REGION: | AMLA | POLITICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES | DATE: | 31-May-2017 |
| COUNTRY: | Colombia | | PAGE: | 8 of 18 |

- b Solicitar y conservar, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular.
- c Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- d Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- e Garantizar que la información que se suministre al encargado del tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- f Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al encargado del tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.
- g Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al encargado del tratamiento.
- h Suministrar al Encargado del Tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado.
- i Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.
- j Tramitar las consultas y reclamos formulados.
- k Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.
- l Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos.
- m Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.

8. REGISTRO NACIONAL DE BASES DE DATOS.


DHL GLOBAL FORWARDING COLOMBIA, procederá de acuerdo con la normatividad vigente y la reglamentación que para tal fin expida el Gobierno Nacional, a realizar el registro de sus bases de datos, ante El Registro Nacional de Bases de Datos (RNBD) que será administrado por la Superintendencia de Industria y Comercio. El RNBD, es el directorio público de las bases de datos sujetas a Tratamiento que operan en el país; y que será de libre consulta para los ciudadanos, de acuerdo con la normatividad que para tal efecto expida el Gobierno Nacional.

9. AUTORIZACIONES Y CONSENTIMIENTO.

La recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de datos personales por parte de DHL GLOBAL FORWARDING COLOMBIA, requiere del consentimiento libre, previo, expreso e informado del titular de los mismos.

9.1 MEDIO Y MANIFESTACIONES PARA OTORGAR LA AUTORIZACIÓN.

La autorización puede constar en un documento físico, electrónico, mensaje de datos, Internet, Sitios Web, en cualquier otro formato que permita garantizar su posterior consulta, o mediante un mecanismo técnico o tecnológico idóneo, que permita manifestar u obtener el consentimiento vía clic o doble clic, mediante el cual se pueda

| | | | | |
|-----------------|-----------------|---|--|-------------|
| NUMBER: | DGF/CO/LEGAL-02 | MANUAL |  | |
| VERSION: | 5.02 | | | |
| REGION: | AMLA | POLITICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES | DATE: | 31-May-2017 |
| COUNTRY: | Colombia | | PAGE: | 9 of 18 |

concluir de manera inequívoca, que de no haberse surtido una conducta del titular, los datos nunca hubieren sido capturados y almacenados en la base de datos. La autorización será generada por DHL GLOBAL FORWARDING COLOMBIA, y será puesto a disposición del titular con antelación y de manera previa al tratamiento de sus datos personales.

Ver Anexo No 1 modelo de autorización para la recolección y tratamiento de datos personales.

9.2 Prueba de la autorización.

DHL GLOBAL FORWARDING COLOMBIA, utilizará los mecanismos con que cuenta actualmente, e implementará y adoptará las acciones tendientes y necesarias para mantener registros o mecanismos técnicos o tecnológicos idóneos de cuándo y cómo obtuvo autorización por parte de los titulares de datos personales para el tratamiento de los mismos. Para dar cumplimiento a lo anterior, se podrán establecer archivos físicos o repositorios electrónicos realizados de manera directa o a través de terceros contratados para tal fin.

10. AVISO DE PRIVACIDAD:

El Aviso de Privacidad es el documento físico, electrónico o en cualquier otro formato conocido o por conocer, que es puesto a disposición del Titular para el tratamiento de sus datos personales. A través de este documento se informa al Titular la información relativa a la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las características del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

Ver Anexo No 2 modelo de aviso de privacidad.


10.1 ALCANCE Y CONTENIDO DEL AVISO DE PRIVACIDAD.

El Aviso de Privacidad, como mínimo, deberá contener la siguiente información:

- a) La identidad, domicilio y datos de contacto del Responsable del Tratamiento.
- b) El tipo de tratamiento al cual serán sometidos los datos y la finalidad del mismo.
- c) Los mecanismos generales dispuestos por el Responsable para que el Titular conozca la política de tratamiento de la información y los cambios sustanciales que se produzcan en ella. En todos los casos, debe informar al titular cómo acceder o consultar la política de tratamiento de información.

11. PRERROGATIVAS Y DEMÁS DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN.

En atención y en consonancia con lo dispuesto en la normatividad vigente y aplicable en materia de protección de datos personales, el titular de los datos personales tiene los siguientes derechos:

| | | | | |
|-----------------|-----------------|---|--|-------------|
| NUMBER: | DGF/CO/LEGAL-02 | MANUAL |  | |
| VERSION: | 5.02 | | | |
| REGION: | AMLA | POLITICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES | DATE: | 31-May-2017 |
| COUNTRY: | Colombia | | PAGE: | 10 of 18 |

- a) Acceder, conocer, rectificar y actualizar sus datos personales frente a DHL GLOBAL FORWARDING COLOMBIA, en su condición de responsable del tratamiento.
- b) Por cualquier medio valido, solicitar prueba de la autorización otorgada a DHL GLOBAL FORWARDING COLOMBIA, en su condición de Responsable del Tratamiento.
- c) A recibir información por parte de DHL GLOBAL FORWARDING COLOMBIA, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- d) Acudir ante las autoridades legalmente constituidas, en especial ante la Superintendencia de Industria y Comercio, y presentar quejas por, infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente en las normas aplicables, previo trámite de consulta o requerimiento ante el Responsable del Tratamiento.
- e) Modificar y revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales vigentes.
- f) Tener conocimiento y acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

12. DEBERES DE DHL GLOBAL FORWARDING COLOMBIA EN RELACIÓN CON EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

DHL GLOBAL FORWARDING COLOMBIA, tendrá presente, en todo momento, que los datos personales son propiedad de las personas a las que se refieren y que sólo ellas pueden decidir sobre los mismos. En este sentido, hará uso de ellos sólo para aquellas finalidades para las que se encuentra facultado debidamente, y respetando en todo caso la normatividad vigente sobre protección de datos personales.


13. GARANTÍAS DEL DERECHO DE ACCESO.

DHL GLOBAL FORWARDING COLOMBIA, garantizará el derecho de acceso cuando, previa acreditación de la identidad del titular, legitimidad, o personalidad de su representante, poniendo a disposición de éste, sin costo o erogación alguna, de manera pormenorizada y detallada, los respectivos datos personales a través de todo tipo de medio, incluyendo los medios electrónicos que permitan el acceso directo del Titular a ellos. Dicho acceso deberá ofrecerse sin límite alguno y le deben permitir al titular la posibilidad de conocerlos y actualizarlos en línea.

14. CONSULTAS.

Los titulares, o sus causahabientes podrán consultar la información personal del Titular que repose en cualquier base de datos. En consecuencia, DHL GLOBAL FORWARDING COLOMBIA garantizará el derecho de consulta, suministrando a los titulares, toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del Titular.

Con respecto a la atención de solicitudes de consulta de datos personales DHL GLOBAL FORWARDING COLOMBIA, garantiza:

| | | | | |
|-----------------|-----------------|---|--|-------------|
| NUMBER: | DGF/CO/LEGAL-02 | MANUAL |  | |
| VERSION: | 5.02 | | | |
| REGION: | AMLA | POLITICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES | DATE: | 31-May-2017 |
| COUNTRY: | Colombia | | PAGE: | 11 of 18 |

Habilitar medios de comunicación electrónica u otros que considere pertinentes. Establecer formularios, sistemas y otros métodos simplificados, mismos que deben ser informados en el aviso de privacidad.

Utilizar los servicios de atención al cliente o de reclamaciones que tiene en operación.

El titular de la información podrás contactar a la compañía DHL GLOBAL FORWARDING COLOMBIA, enviado físicamente comunicación a la atención del Ombudsperson, a la Dirección oficinas: Av. Cll. 26 No. 102 – 20 Piso 5, Bogotá, Colombia, o al Correo electrónico: habeasdata@dhl.com, o al Teléfono: 7469696 Ext. 2907.

En cualquier caso, independientemente del mecanismo implementado para la atención de solicitudes de consulta, las mismas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los 10 días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

15. RECLAMOS.

El Titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley, podrán presentar un reclamo ante el Responsable del Tratamiento, canalizándola y remitiéndola a través de la dependencia designada y cuyos datos de contacto se concretan más adelante en el numeral 22 del presente documento y que ejercerá la función de protección de datos personales al interior de DHL GLOBAL FORWARDING COLOMBIA.


El reclamo lo podrá presentar el Titular, teniendo en cuenta la información señalada en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012 y en el decreto 1377 de 2013, y demás normas que los modifiquen o adicionen.

16. IMPLEMENTACIÓN DE PROCEDIMIENTOS PARA GARANTIZAR EL DERECHO A PRESENTAR RECLAMOS.

En cualquier momento y de manera gratuita el titular o su representante podrán solicitar a DHL GLOBAL FORWARDING COLOMBIA, la rectificación, actualización o supresión de sus datos personales, previa acreditación de su identidad.

Los derechos de rectificación, actualización o supresión únicamente se podrán ejercer por:

- a) El titular o sus causahabientes, previa acreditación de su identidad, o a través de instrumentos electrónicos que le permitan identificarse.
- b) Su representante, previa acreditación de la representación.

| | | | | |
|-----------------|-----------------|---|--|-------------|
| NUMBER: | DGF/CO/LEGAL-02 | MANUAL |  | |
| VERSION: | 5.02 | | | |
| REGION: | AMLA | POLITICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES | DATE: | 31-May-2017 |
| COUNTRY: | Colombia | | PAGE: | 12 of 18 |

Cuando la solicitud sea formulada por persona distinta del titular, deberá acreditarse en debida forma la personería o mandato para actuar; y en caso de no acreditar tal calidad, la solicitud se tendrá por no presentada.

La solicitud de rectificación, actualización o supresión debe ser presentada a través de los medios habilitados por DHL GLOBAL FORWARDING COLOMBIA, señalados en el aviso de privacidad y contener, como mínimo, la siguiente información:

El nombre y domicilio del titular o cualquier otro medio para recibir la respuesta.

Los documentos que acrediten la identidad o la personalidad de su representante. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos.

En caso dado otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos personales.

17. RECTIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS.

DHL GLOBAL FORWARDING COLOMBIA tiene la obligación de rectificar y actualizar a solicitud del titular, la información de éste que resulte ser incompleta o inexacta, de conformidad con el procedimiento y los términos arriba señaladas. Al respecto se tendrá en cuenta lo siguiente:

En las solicitudes de rectificación y actualización de datos personales el titular debe indicar las correcciones a realizar y aportar la documentación que avale su petición.


DHL GLOBAL FORWARDING COLOMBIA, tiene plena libertad de habilitar mecanismos que le faciliten el ejercicio de este derecho, siempre y cuando éstos beneficien al titular. En consecuencia, se podrán habilitar medios electrónicos u otros que considere pertinentes.

DHL GLOBAL FORWARDING COLOMBIA, podrá establecer formularios, sistemas y otros métodos simplificados, mismos que deben ser informados en el aviso de privacidad y que se pondrán a disposición de los interesados en la página web de la compañía.

18. SUPRESIÓN DE DATOS.

El titular tiene el derecho, en todo momento, a solicitar a DHL GLOBAL FORWARDING COLOMBIA, la supresión (eliminación) de sus datos personales cuando:

- a) Considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normatividad vigente.
- b) Hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual fueron recabados.
- c) Se haya superado el periodo necesario para el cumplimiento de los fines para los que fueron recabados

| | | | | |
|-----------------|-----------------|---|--|-------------|
| NUMBER: | DGF/CO/LEGAL-02 | MANUAL |  | |
| VERSION: | 5.02 | | | |
| REGION: | AMLA | POLITICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES | DATE: | 31-May-2017 |
| COUNTRY: | Colombia | | PAGE: | 13 of 18 |

Esta supresión implica la eliminación total o parcial de la información personal de acuerdo con lo solicitado por el titular en los registros, archivos, bases de datos o tratamientos realizados por DHL GLOBAL FORWARDING COLOMBIA. Es importante tener en cuenta que el derecho de cancelación no es absoluto y el responsable puede negar el ejercicio del mismo cuando:

- a) El titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.
- b) La eliminación de datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.
- c) Los datos sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular; para realizar una acción en función del interés público, o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.

19. REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN.

Los titulares de los datos personales pueden revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, siempre y cuando no lo impida una disposición legal o contractual. Para ello, DHL GLOBAL FORWARDING COLOMBIA deberá establecer mecanismos sencillos y gratuitos que permitan al titular revocar su consentimiento, al menos por el mismo medio por el que lo otorgó.


Se deberá tener en cuenta que existen dos modalidades en las que la revocación del consentimiento puede darse. La primera, puede ser sobre la totalidad de las finalidades consentidas, esto es, que DHL GLOBAL FORWARDING COLOMBIA deba dejar de tratar por completo los datos del titular; la segunda, puede ocurrir sobre tipos de tratamiento determinados, como por ejemplo para fines publicitarios o de estudios de mercado. Con la segunda modalidad, esto es, la revocación parcial del consentimiento, se mantienen a salvo otros fines del tratamientos que el responsable, de conformidad con la autorización otorgada puede llevar a cabo y con los que el titular está de acuerdo.

20. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y MEDIDAS DE SEGURIDAD.

En desarrollo del principio de seguridad establecido en la normatividad vigente, DHL GLOBAL FORWARDING COLOMBIA adoptara las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

21. UTILIZACIÓN Y TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES E INFORMACIÓN PERSONAL POR PARTE DE DHL GLOBAL FORWARDING COLOMBIA.

Dependiendo de la naturaleza de las relaciones permanentes u ocasionales que cualquier persona titular de datos personales pueda tener para con DHL GLOBAL FORWARDING COLOMBIA, la totalidad de su información puede ser transferida al exterior, sujeto a los requerimientos legales aplicables. Con la aceptación de la presente política, autoriza expresamente para transferir Información Personal. La

| | | | | |
|-----------------|-----------------|---|--|-------------|
| NUMBER: | DGF/CO/LEGAL-02 | MANUAL |  | |
| VERSION: | 5.02 | | | |
| REGION: | AMLA | POLITICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES | DATE: | 31-May-2017 |
| COUNTRY: | Colombia | | PAGE: | 14 of 18 |

información será transferida, para todas las relaciones que puedan establecerse con DHL GLOBAL FORWARDING COLOMBIA.

Sin perjuicio de la obligación de observar y mantener la confidencialidad de la información, DHL GLOBAL FORWARDING COLOMBIA, tomará las medidas necesarias para que esos terceros conozcan y se comprometan a observar esta Política, bajo el entendido de que la información personal que reciban, únicamente podrá ser utilizada para asuntos directamente relacionados con la relación propia de la relación con DHL GLOBAL FORWARDING COLOMBIA, y solamente mientras ésta dure, y no podrá ser usada o destinada para propósito o fin diferente.


DHL GLOBAL FORWARDING COLOMBIA, también puede intercambiar Información Personal con autoridades gubernamentales o públicas de otro tipo (incluidas, entre otras autoridades judiciales o administrativas, autoridades fiscales y organismos de investigación penal, civil, administrativa, disciplinaria y fiscal), y terceros participantes en procedimientos legales civiles y sus contadores, auditores, abogados y otros asesores y representantes, porque es necesario o apropiado: (a) para cumplir con las leyes vigentes, incluidas las leyes distintas a las de su país de residencia; (b) para cumplir con procesos jurídicos; (c) para responder las solicitudes de las autoridades públicas y del gobierno, y para responder las solicitudes de las autoridades públicas y del gobierno distintas a las de su país de residencia; (d) para hacer cumplir nuestros términos y condiciones; (e) para proteger nuestras operaciones; (f) para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, los suyos o los de terceros; y (g) obtener las indemnizaciones aplicables o limitar los daños y perjuicios que nos puedan afectar.

22. FUNCIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES AL INTERIOR DE DHL GLOBAL FORWARDING COLOMBIA.

DHL GLOBAL FORWARDING COLOMBIA como institución, y en los términos establecidos en la normatividad vigente, actuara como **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO** de Datos Personales,

No obstante lo anterior, DHL GLOBAL FORWARDING COLOMBIA designa a la oficina del **OMBUDSPERSON**, o la dependencia que haga sus veces, como la persona que recibirá, procesara y canalizara las distintas solicitud que se reciban, y las hará llegar a la respectiva dependencia ya mencionadas encargadas del tratamiento, dependencias que una vez reciban estas comunicaciones, entraran a cumplir con la función de protección de datos personales, y deberán dar trámite a las solicitudes de los titulares, en los términos, plazos y condiciones establecido por la normatividad vigente, para el ejercicio de los derechos de acceso, consulta, rectificación, actualización, supresión y revocatoria a que se refiere la normatividad vigente sobre protección de datos personales.

En el evento en que usted considere que DHL GLOBAL FORWARDING COLOMBIA dio un uso contrario al autorizado y a las leyes aplicables, podrá contactarnos a través de una comunicación motivada dirigida a DHL GLOBAL FORWARDING COLOMBIA a la atención del Ombudsperson. Dirección oficinas: Av. CII. 26 No. 102 – 20 Piso 5,

| | | | | |
|-----------------|-----------------|---|--|-------------|
| NUMBER: | DGF/CO/LEGAL-02 | MANUAL |  | |
| VERSION: | 5.02 | | | |
| REGION: | AMLA | POLITICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES | DATE: | 31-May-2017 |
| COUNTRY: | Colombia | | PAGE: | 15 of 18 |

Bogotá, Colombia, Correo electrónico: habeasdata@dhl.com, Teléfono: 7469696 Ext. 2907.

23. VIGENCIA.

El presente manual rige a partir del primero (01) de Enero de 2016 y deja sin efectos los reglamentos o manuales anteriores adoptados para el mismo propósito.

24. ANEXO 1

DOCUMENTO DE AUTORIZACIÓN Y REFRENDACIÓN DE USO DE DATOS PERSONALES.


Con la expedición de la ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, se desarrolla el principio constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar todo tipo de información recogida o, que haya sido objeto de tratamiento de datos personales en bancos o bases de datos y, en general en archivos de entidades públicas y/o privadas, DHL GLOBAL FORWARDING COLOMBIA* como empresa comercial que almacena, y recolecta datos personales requiere obtener su autorización para que de manera libre, previa, expresa, voluntaria, y debidamente informada, permita a todas sus áreas, recolectar, recaudar, almacenar, usar, circular, suprimir, procesar, compilar, intercambiar, dar tratamiento, actualizar y disponer de los datos que han sido suministrados y que se han incorporado en distintas bases o bancos de datos, o en repositorios electrónicos de todo tipo con que cuenta la Empresa. Esta información es, y será utilizada en el desarrollo de las actividades propias de la Empresa en su condición de operador logístico, de forma directa o a través de terceros.

DHL GLOBAL FORWARDING COLOMBIA en los términos dispuestos por el artículo 10 del decreto 1377 de 2013 queda autorizada de manera expresa e inequívoca para mantener y manejar toda su información, a no ser que usted le manifieste lo contrario de manera directa, expresa, inequívoca y por escrito a la cuenta de correo electrónico dispuesta para tal efecto: habeasdata@dhl.com

Autorización:

“Consiento y autorizo de manera previa, expresa e inequívoca que mis datos personales sean tratados conforme a lo previsto en el presente documento y/o autorización”.

Si usted no desea que sus datos personales sean utilizados por DHL GLOBAL FORWARDING COLOMBIA, podrá revocar de manera parcial o total tal autorización de manera expresa e inequívoca, directa, expresa y por escrito bien sea en medio físico o electrónico; o de manera oral, o por cualquier medio o conducta inequívoca

| | | | | |
|-----------------|-----------------|---|--|-------------|
| NUMBER: | DGF/CO/LEGAL-02 | MANUAL |  | |
| VERSION: | 5.02 | | | |
| REGION: | AMLA | POLITICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES | DATE: | 31-May-2017 |
| COUNTRY: | Colombia | | PAGE: | 16 of 18 |

que permita concluir de forma razonable que se revoca tal autorización o consentimiento.

En el evento en que usted tenga alguna observación y/o comentario sobre el manejo y uso de sus datos personales, o en caso de que usted considere que la Empresa dio un uso contrario al autorizado y a las leyes aplicables; o no desee seguir recibiendo información relacionada con la Empresa y sus actividades, según el presente documento, usted podrá contactarnos a través de una comunicación dirigida a la Oficina del Ombudsperson, responsable de protección de datos de la Empresa en:


Dirección oficinas: Av. Cll. 26 No. 102 – 20 Piso 5, Bogotá, Colombia, Oficina del Ombudsperson
 Correo electrónico: habeasdata@dhl.com
 Teléfono: 7469696 Ext. 2907

Autorizo.

 TITULAR DE LOS DATOS
 NOMBRE
 FORMA DE OBTENCIÓN DE LOS DATOS: ORAL/ESCRITA
 FECHA.
 CÉDULA.

*

| | |
|---|---|
| Sociedad responsable del manejo de los datos personales. | |
| | DHL Global Forwarding (Colombia) S.A.S. |
| | DHL Global Forwarding Zona Franca (Colombia) S.A. |
| | DHL Global Forwarding Depósito Aduanero (Colombia) S.A. |
| | Agencia de Aduanas DHL Global Forwarding Colombia S.A. |

| | | | | |
|-----------------|-----------------|---|--|-------------|
| NUMBER: | DGF/CO/LEGAL-02 | MANUAL |  | |
| VERSION: | 5.02 | | | |
| REGION: | AMLA | POLITICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES | DATE: | 31-May-2017 |
| COUNTRY: | Colombia | | PAGE: | 17 of 18 |

25. ANEXO 2

MODELO AVISO DE PRIVACIDAD

DHL GLOBAL FORWARDING COLOMBIA, con domicilio en la Ciudad de Bogotá, Colombia, actúa y es Responsable del Tratamiento de los datos personales.

Cómo contactarnos. Dirección oficinas: Av. Cll. 26 No. 102 – 20 Piso 5, Bogotá, Colombia, Oficina del Ombudsperson
 Correo electrónico: habeasdata@dhl.com
 Teléfono: 7469696 Ext. 2907

Sus datos personales serán incluidos en una base de datos y serán utilizados de manera directa o a través de terceros designados, entre otras, y de manera meramente enunciativa para las siguientes finalidades directas e indirectas relacionadas con el objeto y propósitos de DHL GLOBAL FORWARDING COLOMBIA:

- Lograr una eficiente comunicación relacionada con nuestros, servicios, y demás actividades relacionadas con las actividades propias de nuestra Empresa.
- Informar sobre nuevos servicios que estén relacionados con los ofrecidos o que tenga la Empresa;
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros contratistas, contratantes, clientes, proveedores, y empleados;
- Informar sobre cambios de los servicios de la Empresa;
- Evaluar la calidad del servicio;
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo de los servicios y productos ofrecidos por la Empresa; y
- Divulgar, comunicar y distribuir información acerca de productos y servicios referentes a nuestra acción comercial, convocar a eventos, enviar correos electrónicos, boletines físicos y online con información y para todas las actividades y funciones que desempeña nuestra Compañía.

Se le informa a los titulares de información que pueden consultar el Manual Interno de Políticas y Procedimientos de Datos Personales de DHL GLOBAL FORWARDING COLOMBIA, que contiene las políticas para el tratamiento de la información recogida, así como los procedimientos de consulta y reclamación que le permitirán hacer efectivos sus derechos al acceso, consulta, rectificación, actualización y supresión de los datos, en nuestra página web: www.dhl.com.co.

Acepto.

 TITULAR DE LOS DATOS

NOMBRE

FORMA DE OBTENCIÓN DE LOS DATOS: ORAL/ESCRITA

FECHA.

CÉDULA.