



**DEUTSCHE POST  
DHL**

**SHRNUTÍ  
Zásady ochrany  
osobních údajů**

Deutsche Post DHL

# Zásady ochrany osobních údajů společnosti Deutsche Post DHL

Shrnutí pro účely externího zveřejnění<sup>1</sup>

## Co jsou Zásady ochrany osobních údajů společnosti Deutsche Post DHL?

Zásady ochrany osobních údajů DPDHL je firemní směrnice pro ochranu dat, která platí v celé skupině společností a jejímž účelem je splnění zákonných požadavků v oblasti ochrany osobních údajů. Tyto zásady týkající používání osobních údajů zákazníků, zaměstnanců, akcionářů a dodavatelů jsou pro všechny společnosti ve skupině závazné. Zásady ochrany osobních údajů DPDHL byly předloženy ke schválení všem evropským dohledovým orgánům, a to v rámci procesu vzájemného uznávání a na základě výkonné pravomoci spolkového komisaře pro ochranu údajů a svobodu informací. Zásady ochrany osobních údajů DPDHL splňují požadavky na závazná podniková pravidla, tak aby byla zaručena odpovídající úroveň ochrany údajů při jejich přenosu do zemí mimo Evropskou unii/Evropský hospodářský prostor. Zásady představují právní základ, na němž může společnost DPDHL předávat osobní údaje svých zákazníků a zaměstnanců společností skupiny po celém světě, a zajišťují dodržování zákonů a předpisů Evropské unie o ochraně osobních údajů.

## Zásady ochrany údajů

Společnosti skupiny jsou povinny vaše osobní údaje chránit. Osobní údaje jsou jakékoli údaje, které mohou přímo nebo nepřímo vést k určení vaší totožnosti jakožto osoby, např. vaše smluvní údaje, tj. vaše jméno a příjmení, poštovní nebo e-mailová adresa, telefonní číslo, nebo pokud jde o pracovní poměr, vaše osobní číslo a údaje z vaší osobní složky. Vzhledem k tomu, že vaše údaje byly shromážděny v rozsahu platnosti směrnice Evropského parlamentu a Rady 95/46/ES o ochraně osobních údajů, tj. jste evropský zákazník či zaměstnanec, jsou všechny společnosti skupiny povinny dodržovat následující hlavní zásady:

- Vaše osobní údaje se zpracovávají pouze v případě, pokud k takové činnosti existuje právní základ. Tento právní základ může být odvozen ze zákona, smlouvy nebo z vašeho předchozího výslovného souhlasu, pokud je zpracování vašich osobních údajů požadováno (princip legitimního základu).
- Společnosti skupiny mohou zpracovávat pouze takové osobní údaje, které jsou z hlediska typu a rozsahu nezbytné pro splnění oprávněných účelů. Takové údaje musejí být relevantní a odpovídající (princip účelového omezení).
- To znamená, že budete informováni o konkrétním účelu zpracování předmětných údajů a o správci, který je za tyto činnosti zodpovědný, pokud neexistují žádné zvláštní výjimky z informační povinnosti, např. jestliže jste již byli informováni jiným způsobem nebo jsou údaje již veřejně přístupné. Informace jsou k dispozici v prohlášeních o ochraně soukromí na našich webových stránkách nebo v rámci písemných smluv (princip transparentnosti).

---

<sup>1</sup>Tento text je shrnutím platné směrnice Zásady ochrany osobních údajů DPDHL a sám o sobě nezakládá právo vznášet jednotlivé právní nároky.

- Vaše osobní údaje budou vymazány, jakmile je již dále nelze uchovávat podle pokynů DPDHL o úložištích dat nebo podle platných zákonů a předpisů. Pokud je to vůbec možné a ekonomicky schůdné, uplatňují se opatření typu anonymizace a pseudonymizace, která zajistí, aby vaše skutečná totožnost nebyla identifikovatelná nebo aby ji nebylo možno zjistit bez vynaložení nepřiměřeně velkého úsilí (princip minimalizace údajů a zamezení uchovávání nepotřebných údajů).
- Jsou zavedena veškerá nezbytná technická a organizační opatření, která zajišťují, aby vaše osobní údaje byly chráněny před neoprávněným použitím a zveřejněním, a aby byla zaručena jejich bezpečnost a důvěrnost. Veškeré uložené údaje jsou aktuální (princip bezpečnosti a kvality údajů).

Společnosti skupiny mohou předat vaše osobní údaje třetím stranám, kterými jsou interní či externí poskytovatelé služeb nebo dodavatelé pověřeni společností DPDHL k poskytování služeb ve vašem zájmu. Vaše osobní údaje však budou předány pouze společností, které jsou povinny dodržovat důvěrnost údajů a které dodržují při zpracování vašich údajů příslušné zákony a předpisy. Pokud by měly tyto společnosti sídlo mimo EU, zajistí společnost DPDHL ochranu vašich osobních údajů v souladu s příslušnými zákony a předpisy prostřednictvím Zásad ochrany osobních údajů společnosti DPDHL nebo jinými vhodnými opatřeními.

Pokud byste za výjimečných okolností poskytli společnosti DPDHL osobní údaje, které jsou podle určitých právních standardů klasifikovány jako obzvláště citlivé – např. etnický původ, náboženské vyznání nebo zdravotní stav – jsou společnosti skupiny povinny takové citlivé osobní údaje zpracovat pouze v souladu s příslušnou legislativou, což často vyžaduje získat v prvé řadě váš výslovný souhlas.

### **Vaše práva jakožto subjektu údajů**

Společnosti skupiny jsou povinny chránit a hájit práva osoby, jejíž údaje zpracovávají (práva subjektů údajů). K těmto vašim právům jakožto evropského zákazníka či zaměstnance patří podle právní úpravy Evropské unie týkající se ochrany soukromí zejména tato práva:

- Ze své pozice subjektu údajů můžete kdykoli požádat, aby vám bylo sděleno, které údaje týkající se vaší osoby má daná společnost skupiny uloženy a také komu byly tyto osobní údaje předány. Společnost DPDHL však není povinna vyhovět vaší žádosti o informace v případě, že by ovlivnila zájmy třetí strany způsobem, který je právně nepřipustný, nebo pokud je ve zvláštním případě oprávněný zájem zajistit ochranu obchodních tajemství s takovým postupem v rozporu (právo na informace).
- Jakožto subjekt údajů máte právo na opravu, pokud by s údaje týkající se vaší osoby byly neúplné nebo nesprávné (právo na opravu).
- Společnosti skupiny jsou povinny vymazat vaše osobní údaje v případě, že bylo zpracování dat nezákonné nebo pokud požadavek na zpracování údajů už neexistuje. Pokud platí zákonné lhůty pro uchovávání údajů nebo pokud výmaz není možný či odůvodněný, lze údaje zablokovat (právo na výmaz a zablokování).
- Máte právo vznést námitku proti použití svých údajů v případě, že na vznesení námitky je smluvní nebo zákonné právo. Pokud jste osloveni za účelem reklamy či průzkumu

trhu/názorů, musí vás společnost skupiny při prvním kontaktu informovat o vašem právu odmítnout použití nebo přenos údajů pro účely přímého marketingu. Pokud jste s použitím svých údajů souhlasili, máte právo kdykoli svůj souhlas odvolat (právo na námitku a právo na odvolání).

- Uplatnění vašich práv nesmí vést k diskriminaci vaší osoby (zákaz diskriminace).
- Máte i nadále právo kdykoli se obrátit s dotazy na pověřence pro ochranu údajů v příslušné společnosti skupiny nebo společnosti DPDHL (právo na vyjádření obav).

Dále v rámci Zásad ochrany osobních údajů společnosti DPDHL můžete jakožto evropský zákazník nebo zaměstnanec DPDHL uplatnit následující práva (práva ve prospěch třetí strany) v případě, že se domníváte, že předáním vašich osobních údajů společnosti DPDHL mimo EU došlo k porušení Zásad ochrany osobních údajů společnosti DPDHL a/nebo že zpracováním vašich osobních údajů společností DPDHL mimo EU došlo k porušení Zásad ochrany osobních údajů společnosti DPDHL:

- Máte právo podat stížnost u společnosti skupiny DPDHL v rámci EU, která předmětné údaje předala společnosti skupiny mimo EU. Všechny stížnosti budou postoupeny pověřenci pro ochranu údajů, který je řádně přezkoumá za účelem jejich vyřešení (mimosoudní urovnání).
- Stížnost můžete také podat příslušným orgánům pro ochranu údajů v zemi, kde sídlí evropská společnost skupiny DPDHL, která údaje předala společnosti skupiny mimo EU (zapojení dohledových orgánů).
- Máte rovněž právo zahájit proti společnosti skupiny DPDHL, která předmětné údaje předala společnosti skupiny mimo EU, soudní řízení. V případě narušení bezpečnosti údajů ze strany společnosti skupiny DPDHL mimo EU můžete proti této společnosti zahájit přímé soudní řízení, pokud společnost se sídlem v EU, která údaje předala, neuplatní do jednoho měsíce svá práva proti společnosti skupiny DPDHL, která nesídlí v EU. Rovněž můžete žalovat společnost skupiny mimo EU, která údaje obdržela, pokud se tento případ týká zpracování dat v zastoupení správce a společnost se sídlem v EU, která údaje předala, fakticky zmizela, z právního hlediska zanikla nebo je v platební neschopnosti (soudní vyjasnění).
- Náhrada vzniklé škody bude přiznána, pokud je za vznik finanční ztráty způsobené porušením ustanovení o prospěchu třetí strany v Zásadách ochrany osobních údajů DPDHL zodpovědná buďto společnost skupiny DPDHL, která předala údaje společnosti skupiny mimo EU, nebo dotčená společnost skupiny mimo EU (náhrada škody).

Pokud potřebujete jakékoli další informace ohledně Zásad ochrany osobních údajů společnosti DPDHL nebo si přejete uplatnit svá práva, obraťte se prosím na korporátní útvar pro ochranu osobních údajů, na adrese [privacy.policym@dpdhl.com](mailto:privacy.policym@dpdhl.com).