

Webová aplikace - WA

Srpen 2022

DHL Freight – Excellence. Simply delivered.



Webová aplikace

Obsah

1	PŘIHLÁŠENÍ	3
2	SLEDOVÁNÍ ZÁSILEK	3
3	HORNÍ LIŠTA	4
4	BOČNÍ LIŠTA	5
4.1	Nová zásilka	5
4.	1.1 Vytvořit	5
4.	1.2 Import dat	13
4.	1.3 Ze šablony	13
4.2	Přehled zásilek	14
4.	2.1 Neodeslané do DHL	14
4.	2.2 Odeslané do DHL	17
4.3	Sledování zásilek	19
4.4	Seznam zákazníků	19
4.5	Kalkulátor ceny	20
4.6	Nastavení	21
4.	.6.1 Správa uživatelů	21
4.	.6.2 Změna hesla	21



Webová aplikace

Tento návod popisuje současný stav a možnosti klienta využívající webovou aplikaci DHL Freight CZ s.r.o.

1 Přihlášení

Tento návod popisuje současný stav a možnosti klienta využívající webovou aplikaci DHL Freight CZ s.r.o.

K otevření webové stránky slouží tento odkaz: <u>https://webapp.cz.dhl.com/</u> V pravém horním rohu je tlačítko **Login**, kterým se uživatel přihlásí do aplikace

Login

a kde následně vyplní své Přihlašovací jméno a Heslo. Při přihlášení se uživateli zobrazí pole **sledování zásilek, horní lišta a boční lišta**.

V případě, že má zákazník separátní účty pro zadávání vnitrostátních a mezinárodních zásilek, zvolí si při přihlašování příslušný účet.

2 Sledování zásilek



Toto pole slouží k rychlému vyhledávání zásilek dle čísla zásilky, čísla kusu nebo reference.



Webová aplikace

3 Horní lišta

DHL						
Domů	Kontakt	Novinky	Služby			

Horní lišta obsahuje tato tlačítka:

Domů – vrátí uživatele na základní obrazovku celé aplikace.

Kontakt, Novinky, Služby – poskytují dodatečné informace v rámci firmy DHL Freight CZ s.r.o. **Pozor:** tato tři tlačítka přesměrují uživatele z aplikace na jinou stránku DHL, návrat nazpátek se provede buď kliknutím na tlačítko "**zpět**" ve webovém prohlížeči nebo kliknutím na jméno uživatele v pravém horním rohu stránky.

V pravém horním rohu je též možné přepínat mezi účty (např. pobočkami). Pro rozlišení účtů slouží v současnosti jako identifikátor z-account a název firmy:

		TEST_LIBRAMEN	est Test TUM a.s	s., z39000001
Uživat	elské menu			
Vyb	erte klienta, za kter	ého chcete praco	vat	
Т	ST_LIBRAMENTUM	a.s., z390000012		~
Т	ST_LIBRAMENTUN	1 a.s., z39000001	2	-



Webová aplikace

4 Boční lišta

4.1 Nová zásilka

Novou zásilku je možno vytvořit 3 různými způsoby – přes nabídky Vytvořit, Import dat a Ze šablony

💣 Nová zásilka	^
Vytvořit	
Import dat	
Ze šablony	

4.1.1 Vytvořit

4.1.1.1 Zadání vnitrostátní zásilky

Uživatel vybere produkt zásilky – Firemní nebo Soukromá paleta

4.1.1.2 Zadání mezinárodní zásilky

Uživatel vybere produkt zásilky - EuroConnect International nebo Eurapid. U mezinárodních zásilek lze zadávat zásilky, jak v exportním, tak importním směru



Webová aplikace

Po úspěšném výběru se zobrazí tato obrazovka:

Soukromá paleta	v .	NOVÁ ZÁSILKA	
	🖾 zákaznická reference		Rozbalit vše
	> Nakládka		
	> Vykládka		
	> Nákladové kusy		
	> Služby		
	Uložit zásilku 🗍 Uložit zásilku jako šablonu 🎯		

Následně je třeba rozbalit kliknutím jednotlivé sekce a vyplnit náležitosti k dané zásilce. Kolonky označené hvězdičkou jsou povinné a bez nich nelze zásilku uložit.

Uživatel může pro zjednodušení orientace a následného vyhledávání zadat svou zákaznickou referenci do tohoto pole.



Důležité – zákaznická reference se vždy vytiskne na přepravním štítku!

Následují 4 rozbalovací sekce – Nakládka, Vykládka, Nákladové kusy a Služby.

Sekce **Nakládka** i **Vykládka** obsahují stejné údaje. Jednotlivá pole je možné vyplnit ručně jedno po druhém, nebo pro zjednodušení použít ikonu lupy pro vyhledání již dříve použité adresy. Každou použitou adresu lze automaticky uložit do adresáře pro zjednodušení příštího použití. Pro uložení stačí zaškrtnout volby "**Uložit jako zákazníka**" pod adresou nakládky nebo vykládky:



Pozn.: u nakládky je tato volba automaticky vždy vypnutá, u vykládky naopak zapnutá.



Webová aplikace

Do vyhledávacího pole stačí zadat část názvu a aplikace ihned vyhledá všechny firmy, které daný text obsahují:

∨ Nakládka	
* Název	
Název 2	Vyhledávání adres
	test
* Ulice	TEST 1, Test 1, Pardubice 53012 CZ
	TEST s.r.o., Testová 1, Pardubice 53012 CZ
Mistni urceni 🕑	TEST s.r.o., Testová 1, Pardubice 53012 CZ Prijemce firma 1/ Testu 4, Praha 11150 CZ
* Město	TEST s.r.o., Testová 1, Pardubice 53012 CZ
	Prijemce firma, U Testu 4, Praha 11150 CZ
* PSČ	Prijemce firma, U Testu 4, Praha 11150 CZ
	Prijemce firma, U Testu 4, Praha 11150 CZ 🔹

Adresa se vybere jednoduše kliknutím na příslušný řádek. Údaje se pak vyplní do všech polí:

✓ Nakládka					
* Název	PROTEST	8	٩		
Název 2					
* Ulice	Karlova	* Číslo popisné 15	٢		
Místní určení 곗					
* Město	Prostějov	Prostějov			
* PSČ	79006 🔹 * Stát Č	Žeská republika	~		
* Kontaktní osoba	test	test			
* Telefon	+420 ∨ 321654987 © Er	mail			
Г	Osobní podej na depu * Depo	D39 > Olomouc	~		
	Uložit jako zákazníka	D32 > České Budějovice	•		
		D33 > Plzeň D34 > Teplice			



Webová aplikace

Pro osobní podej / odběr se zaškrtne volba "**Osobní podej na depu**" (u nakládky) nebo "**Osobní odběr na depu**" (u vykládky) a v rozbalovacím poli "**Depo**" se vybere konkrétní pobočka. Depo se automaticky vybere dle PSČ nakládky / vykládky – uživatel jej ale může ručně změnit na jakékoliv jiné.

V sekci Nákladové kusy zadání začíná kliknutím na červené tlačítko "Přidat nový kus":

+ Přidat nový kus

Je nutné vyplnit všechna povinná pole – **Počet kusů, Druh obalu, Výška, Šířka, Délka**, **Hmotnost** a zejména <u>Druh</u> <u>zboží</u>! Druh zboží = o jaké zboží se jedná, např. "zahradní nábytek".

Defaultně je zaškrtnutná stohovatelnost zásilky. Pokud zásilka není stohovatelná, tak pole odškrtňete.

Klient vlastnící vlastní číselnou řadu kusů např. GS1, může svou řadu použít v rámci objednání zásilky a to tak, že zaškrtne volbu "**manuálně zadat číslo kusu**" a do pole **Číslo kusu** vloží toto číslo.

U hmotnosti lze zadat váhu jednoho kusu nebo celkovou všech kusů, která se poté rozpočítá mezi jednotlivé kusy, např.:

Editace kusu				×
* Počet kusů	1	* Hmotnost [kg]	100	 Hmotnost 1 kusu Hmotnost všech kusů
* Druh obalu	paleta \lor	* Druh zboží	goods	0
* Výška [cm/ks]	100			1
* Šířka [cm/ks]	80			
* Délka [cm/ks]	120	ž., ,	manuálné zad	at číslo kusu
Stohovatelné	~	Cislo kusu		
				Zrušit Uložit



Webová aplikace

Zadání se potvrdí tlačítkem "Vložit" – výsledný rozpis kusů:

Durch alkalır	Ro	změr kusu [cm]	l lucatura et fluci	l Dania	Čala kuru			
Drun obaiu	Výška	Šířka	Délka	nmotnost [kg	j Popis	Cisio kusu	Cislo kusu		
bedna	50	50	50	100	zahradní nábytek	bude automaticky vyger	nerováno po odeslání	000	
bedna	50	50	50	100	zahradní nábytek	bude automaticky vyger	nerováno po odeslání	000	
bedna	50	50	50	100	zahradní nábytek	bude automaticky vyger	nerováno po odeslání	000	
bedna	50	50	50	100	zahradní nábytek	bude automaticky vyger	nerováno po odeslání	000	
bedna	50	50	50	100	zahradní nábytek	bude automaticky vyger	nerováno po odeslání	000	
Počet nákladových kusů		5	Hmotnost [kg]	500	Objem [m³]	0.625			

Kterýkoliv z řádků s lze dodatečně zkopírovat, editovat nebo vymazat pomocí ikon na pravé straně každého řádku. Pro přidání dalších kusů o jiných rozměrech se znovu klikne na tlačítko "**Přidat nový kus**"



Webová aplikace

V poslední (čtvrté) rozbalovací sekci **Služby** lze vyplnit různé přídavné služby:

∨ Služby			
ŀ	Hodnota zásilky	*	20000 CZK V
	Připojištění		
t i	Dokumenty zpět		
2	P-EUR zpět	* Počet P-EUR	1
	Platba za přepravné hotově	* Plátce	Příjemce V
			Jiná fakturační adresa
	* Hoo	dnota dobírky	20000 CZKV
•	* Vari	iabilní symbol	12345678
	ADR		
5	Výnos do patra s pomocí příjemce		
5	Odvoz starého spotřebiče		
C	Datum svozu		25.8.2020
Ν	Manipulace svoz		🖌 paletový vozík
			hydraulické čelo
Ν	Manipulace rozvoz		✔ paletový vozík
			hydraulické čelo
F	Poznámky k přepravě	Prosím o doru	ičení až v pátek 12-18 hod. 💿
	ļ		

Zobrazení polí služeb se řídí dle nastavení konkrétního zákazníka. V případě, že zde nějaká služba, kterou klient požaduje, chybí, je nutné kontaktovat obchodního zástupce a požádat o aktivaci.

U mezinárodní zásilky je nutné v sekci Služby vyplnit pole Parita.



Webová aplikace

Popis služeb:

Hodnota zásilky – hodnota zboží v přepravě, povinné pole. Max. hodnota domestikové zásilky je 1000000 Kč a mezinárodní zásilky 50000 EUR.

Připojištění – v případě, že je požadováno připojištění zásilky Pozn.: Automaticky připojištěny jsou zásilky ERI, ECI, ECD do hodnoty 500 000 Kč bez DPH v případě, že jde o nové zboží a přepravné je placeno DHL FREIGHT CZ.

Dokumenty zpět – v případě, že odesílatel požaduje zpět potvrzené dokumenty, např. dodací list. Pozor! Nelze přepravovat dokumenty citlivé povahy! Zároveň není tato služba poskytována u mezinárodních produktů ECI/ERI.

P-EUR zpět – zda se mají prázdné palety doručit nazpět odesílateli + jejich počet. Tato služba není poskytována u mezinárodních produktů ECI/ERI.

Dobírka – pro platbu dobírkou je nutné zadat částku + variabilní symbol, musí být odsouhlasena smluvně, měna vždy CZK

ADR – přeprava nebezpečného zboží po silnici, nutno vložit údaje o ADR – nápověda při najetí myší na otazník vedle pole (UN číslo, oficiální pojmenování, třídu).

Výnos do patra s pomocí – u této služby je vždy nutná asistence příjemce, řidiči nejezdí se závozníkem, maximální hmotnost celé zásilky 80 kg a jednoho kusu 50 kg (upozornění červeným textem vždy)!

Odvoz starého spotřebiče – odvoz a ekologická likvidace starého spotřebiče, opět nutná dopomoc řidiči

Datum svozu – standardně nastaveno na následující pracovní den, možno odložit dále do budoucnosti. *Pro zjištění možnosti služby "Svoz v aktuální den" je nutné kontaktovat svého obchodního zástupce.*

Manipulace svoz / rozvoz - požadavek na vozidlo s paletovým vozíkem nebo hydraulickým čelem při nakládce / vykládce

Poznámky k přepravě – jakékoliv sdělení směrem k DHL Freight, např. odložené doručení, preferované časové okno atd.

Nyní je možné zásilku uložit tlačítkem "Uložit zásilku":

Uložit zásilku

V případě úspěšného vyplnění všech polí a uložení zásilky se objeví tento symbol:





Webová aplikace

Pozor! Takto uložená zásilka není odeslaná do DHL a je pouze uložena v aplikaci. Pro odeslání je třeba ji finálně potvrdit přes lištu **Neodeslané do DHL** – viz. bod 4.2.1.

Aplikace používá tuto funkci, aby zajistila uživatelům možnost zásilku dodatečně upravit a přidat další zásilky před finálním odesláním.

Pro zjednodušení vytvoření nových zásilek lze danou zásilku využít jako šablonu pro příští využití. Šablonu lze uložit i při nevyplnění všech povinných polí (označených hvězdičkou). Zaškrtne se volba "**Uložit zásilku jako šablonu**" a libovolně se pojmenuje:



Pozor! Pokud se zvolí tato volba uložení jako šablona, tak se uloží pouze šablona a nikoliv nová zásilka – tlačítko "Uložit zásilku" se při tom změní na "Uložit šablonu".

Pro vytvoření zásilky z této šablony se pak postupuje dle návodu v sekci "4.1.3. Ze šablony".

V případě, že je v některém z polí chyba, tak sekce, která chybu obsahuje, zobrazí červený symbol trojúhelníku s vykřičníkem. Po najetí kurzorem myši na tento symbol se zobrazí nápověda jaké pole je konkrétně chybně:

> Nakládka	~
> Vykládka	Celková váha zásilky je vyšší než maximální povolená!
> Nákladové kusy	
> Služby	\checkmark
Uložit zásilku 🔲 Uložit zásilku jako šablonu 📀	

Chybu je nutné opravit a poté je možné zásilku znovu uložit a odeslat.



Webová aplikace

4.1.2 Import dat

V případě, kdy uživatel požaduje nahrát větší množství zásilek najednou, může zvolit lištu import dat. Zde zvolí mezi formáty CSV a XLSX (doporučený format), stáhne si požadovanou šablonu a po vyplnění ji nahraje do systému.

V případě nejasností jak vyplnit šablonu, lze dole rozkliknout lištu **Datový formát** pro dodatečné informace a podrobnou nápovědu, jak přesně má být který sloupec šablony vyplněn, aby byl import dat úspěšný.

IMPORT NOVÝCH ZÁS	IMPORT NOVÝCH ZÁSILEK											
Typ souboru 🧿 xlsx 🔿 csv												
Soubor obsahuje hlavičku 🗹 * Číslo sešitu 1 Heslo k souboru	Ø * Oddělovač atributů kusu/ů ;											
Zde klikněte nebo přetáhněte soubor Podporované formáty jsou csv a xlsx.												
Sabiona ve formátu xisx	Sablona ve formátu csv											
> Datový formát												

4.1.3 Ze šablony

Zde uživatel může využít šablony vytvořené v minulosti pro zjednodušení celého procesu vytvoření zásilky.

∧ Filtr		ŠABLONY ZÁSILEK	+ Vytvořit novou šablonu
Datum vytvoření	Název šablony	Uživatel	
29.6.2020 13:25	SAFT	Jakub.kachlik@dhl.com	• 0
9.6.2020 08:33	XOX	rene.dostal	• 0
Pro vytvoření zásilky	v z šablonv slouží ikona	, pro editaci ikona	a pro smazání ikona



Webová aplikace

4.2 Přehled zásilek

Zde uživatel vybírá ze záložek Neodeslané / Odeslané do DHL (zásilky)



4.2.1 Neodeslané do DHL

Zde se odesílají zásilky po uložení v sekci **4.1. Nová zásilka**. Podmínkou pro odeslání je, aby byla zásilka správně zadaná. O tom informuje ikona v levé části seznamu. Musí zde být zelený symbol. Zásilka se symbolem červeným je zadána chybně a odeslat nelze, dokud nebude opravena.

Pro editaci zásilky je třeba na ni kliknout dvojklikem levým

tlačítkem myši nebo pod ikonou, která se zobrazuje na řádku zásilky vpravo:

_	
	IJ
	5

Pod touto ikonou jsou kromě editace zásilky ještě další dvě volby:

Kopie zásilky – vytvoří totožnou zásilku

Smazat – zásilky, které ještě nebyly odeslány do DHL, je možné vymazat tímto tlačítkem.

Zásilky lze smazat I hromadně, kdy označíme zásilky, které chceme smazat a potvrdíme tlačítkem "Mazání"

R	∧ Filtr			ROZPRACOVANÉ A M	NEODESLANÉ ZÁSILKY			Mazání Odeslat	do DHL
	Stav	Datum založení 💠	Reference 💠	Nakládka 💠	Vykládka 💠	Počet kusů	Dobírka	Připojištění	
	\checkmark	4. 8. 2022 9:22		TEST_ DHL Freight CZ s.r.o., Dolní Novosadská 94, Olomouc 77200 CZ	TEST_ DHL Freight CZ s.r.o., Březhradská 199/2a, Hradec Králové 50332 CZ	1		×	
	\checkmark	4. 8. 2022 9:22	1		×	(
	\checkmark	 4. 8. 2022 9:21 TEST_ DHL Freight CZ s.r.o., Dolní Novosadská 94, Olomouc 77200 CZ TEST_ DHL Freight CZ s.r.o., Březhradská 199/2a, Hradec Králové 50332 CZ 						×	
\checkmark	Počet valid	ních zásilek : 3							
Δ	Počet neva	lidních zásilek: 0							
								<	1 >



Webová aplikace

Pro odeslání se nejprve označí jedna nebo více zásilek zaškrtnutím nalevo a poté se odeslání provede kliknutím na červené tlačítko "**Odeslat do DHL**" vpravo nahoře:

	∧ Filtr			ROZPRACOVANÉ A N	IEODESLANÉ ZÁSILKY			Aazání Odeslat	do DHL
	Stav	Datum založení 👙	Reference 👙	Nakládka 🜩	Vykládka 👙	Počet kusů	Dobírka	Připojištění	
	\checkmark	4. 8. 2022 9:22	1		×				
	\checkmark	4. 8. 2022 9:22		TEST_ DHL Freight CZ s.r.o., Dolní Novosadská 94, Olomouc 77200 CZ	TEST_ DHL Freight CZ s.r.o., Březhradská 199/2a, Hradec Králové 50332 CZ	1		×	(
	\checkmark	4. 8. 2022 9:21		TEST_ DHL Freight CZ s.r.o., Dolní Novosadská 94, Olomouc 77200 CZ	TEST_ DHL Freight CZ s.r.o., Březhradská 199/2a, Hradec Králové 50332 CZ	1		Х	
√ F	očet validr	ních zásilek : 3							
A P	očet nevali	idních zásilek: 0							
								<	1 >



Webová aplikace

Systém požádá o finální potvrzení odeslání, které je třeba potvrdit "Ano":



Systém následně nabídne uživateli tisk štítků a seznamu zásilek (ložní listiny):

Nabídka tisku			×		
Výsledek odeslání dat	Vyberte pozi	ci prvního štít	ku		Karlova 15 7000 Broshjev CZ To ZD Dubha VI:558planak VI:558planak S3012 Pardubice QZ
Počet úspěšně odeslaných zásilek: 1		-			DOBÍRKA Day Trre 31-66-3020 Trre HKR-PU-PU
Tick žejeku	3	4			39A0BC-200800004 / 1200000124
💿 Tisk štitku ve formátu ZPL (labelová tiskárna) 🕥				CMR _ B2C	
Tisk štítku formát A4 – 3 etikety (klasická tiskárna)				From PKOTEST Xinfow 15 XXXXX TS C2 To 25 Dublina	From PROTEST Kafova 15 71006 Prostějov CZ
Seznam zásilek				Erro koddia 870 53012 Pandubice C2 DOBÍRKA 31-08-2020	Erno Kolda 870 S3012 Pardubice ∠ C DOBÍRKA 31-06-2020
🔿 Tisk seznamu zásilek				Sender's reference Reins 2/5	Bere Bere Bere Bere Bere Bere Bere Bere
			_	39A0BC-200800004 / 12000001247	39A0BC-200800004 / 120000124
		Storno	Tisk	(J) JD00 004 1200 0001247 02	(J)JD00 004 1200 0001247 03

V pravé části v sekci "Vyberte pozici prvního štítku" si uživatel může zvolit, na které pozici má být první štítek umístěn. Standardně je přednastaven tisk od první pozice na papíru vlevo nahoře.

Opětovný tisk lze provést v následující sekci Odeslané do DHL.

Po odeslání je zásilkám přidělen Kód zásilky + Externí kód zásilky (ten je použit při SMS avizaci). Zásilky lze vyhledávat podle obou těchto kódů / čísel.



Webová aplikace

4.2.2 Odeslané do DHL

Zde je možné nalézt zásilky již odeslané do DHL. Slouží to k lepší orientaci a evidenci těchto zásilek. V základním nastavení se zobrazují pouze zásilky odeslané aktuální den. Pro nalezení starších zásilek je nutné použít filtr. Tlačítko se nachází vlevo nahoře a lze hledat dle různých kritérií:

R	∨ Filtr			ZÁSILKY O	DESLANÉ DO DHL				I	🖶 Tisk
	Nakládk	а			Vykládka					
	Reference	e			Číslo zásilky					
	Vznik zásilk	y od	~	do 🗎	Odeslání zásilky	31.8.2020	~ 31.8.2020	Ë		
	Variabilní symbol dobírk	У			Hodnota dobírky	CZK	(v			
Jen zá	isilky bez vytištěného štítki	ı 🗌								Filtrovat
	Číslo zásilky	Datum založení	Reference	Nakládka	Vykládka	Počet kusů	Dobírka	Připojištění	Odeslání dat	
	39A0BC-200800004 / 12000001247	31.8.2020 11:47		PROTEST, Karlova 15, Prostějov 79006 CZ	ZŠ Dubina, Erno Košťála 870, Pardubice 53012 CZ	5	20000 CZK / VS:12345678	Х	31.8.2020 11:48	
									<	1 >

Nakládka – část adresy nakládky Vykládka – část adresy vykládky Reference – zákaznická reference Číslo zásilky – přidělené systémem DHL po odeslání zásilky – lze hledat dle obou čísel (kód zásilky / externí kód zásilky) Vznik zásilky – datum zapsání zásilky do systému od-do Odeslání zásilky – datum odeslání zásilky do DHL od-do (standardně nastaveno 7 dní do minulosti) Variabilní symbol dobírky – číselný kód Hodnota dobírky – vybraná částka při dobírce Jen zásilky bez vytištěného štítku – zaškrtnutí ano/ne

Tyto zásilky již nelze editovat / mazat, lze pouze tisknout etikety nebo seznamy zásilek a náhled nad již zadanými daty.

V případě, že máte aktivní FREAPI integraci, lze zásilky odeslané přes FREAPI zobrazit v sekci "Zásilky odeslané do DHL". Takové zásilky budou mít příznak "FREAPI". Pro aktivaci této funkce kontaktujete zákaznické centrum DHL Freight CZ.

Číslo zásilky 👙	Datum založení 👙	žení $\ \ $		Vykládka 🗘	Počet kusů	Dobirka	Připojištění	Odeslání dat 👙	
12000020872	25. 7. 2022 15:13 PREAPI	2022007545	Babynabytek s.r.o., Bocanovice 116, JABLUNKOV (FRYDEK-MISTEK) 73991 CZ	Tomáš Test, Rudná 3114/114, Ostrava-jih 70030 CZ	1	3739 CZK / VS:2022007545	\checkmark	25. 7. 2022 15:13 FREAPI	0



Webová aplikace

Pro tisk se vyberou zásilky na levé straně formou zaškrtnutí a poté se pokračuje k tisku tlačítkem "**Tisk**" vpravo nahoře – – zobrazí se následující okno:

Nabídka tisku			Х
Tisk štítku	Vyberte pozic	i prvního štítk	u
🔵 Tisk štítku ve formátu ZPL (labelová tiskárna) 📀	1	2	
🔵 Tisk štítku formát A4 – 3 etikety (klasická tiskárna)			
● Tisk štítku formát A4 – 4 etikety (klasická tiskárna)			
Seznam zásilek	3	4	
🔿 Tisk seznamu zásilek			
		Storno	Tisk

V této liště je také možnost zadat Kopii zásilky a Vytvořit vratnou zásilku – tímto tlačítkem:



zásilky je třeba finálně zkontrolovat a odeslat v záložce **Neodeslané do DHL.** Stejné pravidlo platí pro vytvoření vratné zásilky.

Generování reportu je možné ze seznamu odeslaných zásilek. Vyberte zásilky, které chcete vygenerovat do Excelu a následně potvrďte tlačítkem **"Export".**

R	ZÁSILKY ODESLANÉ DO DHL										
	Číslo zásilky 💠	Datum založení 👙	Reference ≑	Nakládka 💠	Vykládka 🌲	Počet kusů	Dobírka	Připojištění	Odeslání dat 👙	Cena ≑	
	12000021024	3. 8. 2022 9:45		Test, Na Pantoch 1, Bratislava 85001 SK	Test 2, Test 1, Bratislava 85002 SK	1		×	4. 8. 2022 9:36	📵	
	12000021022	4. 8. 2022 9:35		TEST_ DHL Freight CZ s.r.o., Dolní Novosadská 94, Olomouc 77200 CZ	DHL, Evropská 840, Modřice 66442 CZ	1		×	4. 8. 2022 9:35	838 CZK bez DPH	
										< 1 >	



Webová aplikace

4.3 Sledování zásilek

Zde lze sledovat všechny odeslané zásilky společně se statusem doručení. Pro zobrazení statusu zásilky se klikne na ikonu lupy na levé straně příslušného řádku dané zásilky.

8	SLEDOVÁNÍ ZÁSILEK												
		Číslo zásilky	Datum založení	Reference	Nakládka	Vykládka	Dobirka	Připojištění	Status	Stav zásilky			
٩	0	35A0LD-200600007	9.6.2020 14:43		Kamody s.r.o., Sokolská 217, Kerhartice 56204 CZ	Dušan Hlavšč. Františka Hajdy 7. Ostrava 70030 CZ	(22)	×	×	Přeprava zásilky byla objednána. Zásilka se nacházi u odesílatele.			
٩		35A0LD-200600005	9.6.2020 12:40		Kamody s.r.o., Sokolská 217, Kerhartice 56204 CZ	Dušan Hlaváč, Františka Hajdy 7, Ostrava 70030 CZ		×	×	Přeprava zásilky byla objednána. Zásilka se nachází u odesílatele.			

4.4 Seznam zákazníků

Zde lze zjistit a případně upravit všechny zákazníky (adresy).

C ^ Filt + Nový zákaznák SEZNAM ZÁKAZNÍKŮ C Import zákaznáků C Export zákaznáků												
0	Nilzev	Ulice	Mésto	PSČ	Stát	Kontaktní osoba	Telefon	Email				
	TEST_UBRAMENTUM a.s.	Valatská 4204	Prostiljov	79601	cz	test	+420606535503	**	00			
a	Euro Enterprise Development s.r.o.	Langrova 15	Śumperk	78701	α	TEST	+420555666099		00			

Zákazníci se mohou tvořit automaticky při vytvoření zásilky. Dále je možné je přidávat ručně přes tlačítko "**Nový zákazník**": +

+ Nový zákazník

Současně lze v této sekci importovat či exportovat zákazníky.

🕒 Import zákazníků 🛛 🖸 Export zákazníků

Importovat zákazníky lze po vyplnění šablony ve formátu CSV nebo XLSX (doporučený format).

Exportovat seznam zákazníků lze ve formátu PDF nebo XLSX



Webová aplikace

4.5 Kalkulátor ceny

Zde je možné si předem spočítat cenu zásilky před zadáním do systému.

Pole k vyplnění na této stránce:

Produkt – povinné
PSČ nakládky / vykládky – povinné
Počet kusů – nepovinné, počet kusů balení, které zásilka obsahuje (např. palet, beden, balíků)
Rozměry (daného kusu/ů) – výška, šířka, délka – povinné
Hmotnost (daného kusu/ů) – povinné
–Pro zadání více kusů o různých rozměrech se klikne na "Přidat další kus" a výše uvedené 3 položky se zopakují
Počet P-EUR – nepovinné, počet vratných euro palet (v rámci paletového konta).
Dobírka – nepovinné, výše vybírané dobírky, vždy v CZK.
Připojištění – nepovinné, hodnota zásilky, vždy v CZK.
ADR, Výnos do patra, Odvoz starého spotřebiče – služby navíc – zaškrtnutí ano/ne

Po vyplnění a stisku tlačítka "**Spočítat**" aplikace zobrazí cenu na pravé straně. Poté lze přejít rovnou do sekce zadávání objednávek přes tlačítko "**Objednat přepravu**". (předvyplněné hodnoty z kalkulace ceny v objednávce zůstanou).

Upozomění Cena nezahrnuje Kritový plišitele. Pro více informací prosim kontaktuje Zákaznické centrum DHL Freight C2 na DHLFreight.cz@dhl.com nebo +420 239 018 222.						
* PSČ nakladky 70900	* Stát nakládky Česká republika	× PSČ vykład ∨ 12000	lky ©	 Stát vykládky Česká republika 		
Počet kusů 1 P	• Druh obalu aleta V	• Výška • Šířka 100 cm 80 cm	* Délka 120 cm	* Hmotnost 100 kg	(T)	Přepravné → 825 CZK bez DPH
Počet P-EUF	۶ 	Dobírka		Připojištění ⊙ CZK ∨		Palivový příplatek → 175 CZK bez DPH Mýtné → 132 CZK bez DPH
		ADR				
	scolar					

Standardně je kaklulátor dostupný pro domestikové zásilky. Pokud chcete mít k dispozici kalkulátor i pro mezinárodní zásilky je třeba kontaktovat zákaznické centrum DHL Freight CZ s tímto požadavkem.



Webová aplikace

4.6 Nastavení

4.6.1 Správa uživatelů

Zde lze sledovat, přidávat nebo odebírat všechny své další uživatele, kteří jsou zplnomocněni k provádění změn v apli- kaci. Uživatele může přidávat nebo odebírat pouze **administrátor**.

Při přidání nového uživatele obdrží daná osoba jednorázové heslo, kterým se přihlásí do aplikace a následně si zvolí své finální přihlašovací heslo.

Uživatelské jméno je vždy emailová adresa uživatele.



4.6.2 Změna hesla

Změna hesla.

Zde může uživatel dle potřeby změnit své přihlašovací heslo. Administrátor může také resetovat heslo pro běžného uživatele.

Doporučení/omezení rizika:

Účet administrátora by neměl být používán pro běžnou práci, ale měl by být vyhrazen pouze pro administrativní úkony.

TECHNICKÁ PODPORA – Zákaznické centrum DHL Freight CZ tel.: 239 018 222 e-mail: DHLFreight.CZ@dhl.com