

## 1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro přepravní služby (tyto „VOP“) se vztahují na všechny služby poskytované pro společnost DHL při přepravě zboží ve vnitrostátní i mezinárodní silniční dopravě (dále jen „služby“) dopravcem (dále jen „dopravce“). Jsou-li připojeny ke smlouvě mezi DHL a dopravcem nebo k objednávce přepravy vystavené DHL dopravci (dále jen „smlouva“), anebo je-li na ně ve smlouvě odkazováno, pak tyto VOP jsou její součástí; v případě rozporu mezi těmito VOP a smlouvou se použijí ustanovení smlouvy přednostně.

1.2. Aplikace jakýchkoliv podmínek dopravce a zejména jakýchkoliv podmínek místních sdružení dopravců, jako jsou ADSP, Fenex nebo RHA, je vyloučena.

1.3. Pro přeshraniční přepravu platí podmínky Úmluvy o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě (CMR). Pro vnitrostátní přepravu se použije znění Zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník.

1.4. Žádné ustanovení nepředstavuje partnerství a nesmí být vykládáno jako partnerství mezi stranami.

1.5. Dopravce není oprávněn ani zmocněn vykonávat jakékoliv úkony, uzavírat smlouvy, vydávat prohlášení, poskytovat záruky, přebírat závazky či odpovědnost jakéhokoliv druhu jménem DHL, ať už výslovně nebo implicitně, anebo jinak společnost DHL zavazovat.

1.6. Společnost DHL není povinna dopravci zadávat objednávky nebo jakékoliv objemy přepravy.

1.7. Pokud je některé ustanovení nebo dílčí ustanovení těchto VOP zakázáno zákonem, neplatné či nevymahatelné, pak toto ustanovení nebo dílčí ustanovení musí být v požadovaném rozsahu odděleno od těchto VOP a v maximální možné míře zneplatněno bez změny ve zbývajících ustanoveních těchto VOP, přičemž nesmí v žádném případě ovlivnit platnost těchto VOP. Pokud to bude nutné, DHL oznámí dopravci náhradní ustanovení, které bude doplněno do těchto VOP a které bude v maximální možné míře odpovídat smyslu a účelu příslušného ustanovení, které nahradí.

## 2. Povinnosti dopravce

2.1. Dopravce musí dodržovat všechny platné zákony. Dopravce potvrzuje, že se seznámí s Kodexem chování dodavatele Deutsche Post DHL (dále jen „SCoC“) na adrese <https://www.dpdhl.com/en/about-us/code-of-conduct/supplier-code-of-conduct.html> a zaručuje, že jej bude dodržovat v platném znění. Dopravce se zavazuje proškolení své zaměstnance, aby zajistil dodržování SCoC. Dopravce souhlasí s tím, že společnost DHL nebo její pověřený auditor je oprávněn provést u dopravce audit dodržování SCoC, pokud má společnost DHL důvod se domnívat, že dopravce podstatným způsobem nedodržuje SCoC, a také v přiměřených intervalech i bez uvedení důvodu. DHL oznámí provedení auditu v přiměřené lhůtě. Dopravce musí v přiměřeném rozsahu podpořit DHL nebo auditora při auditu shody. Dopravce se rovněž zavazuje, že na žádost DHL provede prověrku shody (hloubkovou kontrolu třetí stranou). Dopravce je povinen provést zákonem požadované příslušné analýzy rizik za účelem zjištění rizik v oblasti lidských práv a životního prostředí a umožnit a přiměřeně podpořit tyto analýzy rizik prováděné DHL. Dopravce pravidelně informuje společnost DHL o všech porušeních a rizicích v dodavatelském řetězci, která zjistil, a o opatřeních, která v této souvislosti přijal. Společnost DHL zavedla postup pro podávání stížností, který je přístupný i zaměstnancům Dopravce. Podrobnosti jsou k dispozici na adrese [www.dpdhlcompliance.com](http://www.dpdhlcompliance.com). Dopravce je povinen předat informace získané od společnosti DHL o přístupnosti, odpovědnosti a provádění reklamačního řízení vhodným způsobem svým zaměstnancům a dalším třetím stranám, které Dopravce využívá při plnění zakázek společnosti DHL. Dopravce nesmí zaměstnance na základě jeho stížností diskriminovat ani trestat.

2.2. Dopravce zajistí, že zboží bude přijato včas, v rámci dohodnutého časového okna v místě nakládky, a přepraveno a dodáno včas a bez ztrát a škod příjemci v místě určení. Bude DHL okamžitě informovat (s použitím čísel tísňového volání v případě, že mu tato čísla DHL oznámí) o jakýchkoliv překážkách vzhledem k převzetí, přepravě a dodání, o jakýchkoliv zpožděních, která se stanou zjevnými, o jakékoliv ztrátě nebo poškození zboží a o veškerých dalších překážkách a hrozbách týkajících se přepravy, a to včetně případů, kdy se jedná o okolnosti, které dopravce není schopen odvrátit, a požádá společnost DHL o pokyny. V případě nehody, požáru nebo krádeže musí vždy rovněž neprodleně informovat místní policejní orgány.

2.3. Během poskytování služeb přepravy může být ve vozidle pouze pověřený personál pro tuto přepravu.

2.4. Není-li v dohodnutých případech stanoveno jinak, dopravce přebírá odpovědnost za nakládku a vykládku zboží, zajištění zboží na vozidle a odpovídající dohled. Pokud v jednotlivých případech nakládku provádí DHL, pak DHL vystupuje v roli zprostředkovatele pověřeného dopravcem. Pokud se strany písemně dohodly, že dopravce za nakládku neodpovídá, je dopravce povinen na nakládku dohlížet a musí zajistit nakládku v souladu s bezpečným provozem vozidla.

2.5. Hlídaná parkovací místa nebo uzavřený soukromý majetek určený k parkování musí být používány, pokud je vozidlo zaparkováno a opuštěno bez dozoru, zejména během odpočinku a také o víkendech. Zaparkované vozidlo je třeba zamknout a dostatečně zajistit. Dopravce dále potvrzuje, že si přečte a porozuměl bezpečnostním požadavkům na <https://www.dhl.com/content/dam/dhl/global/dhl-freight/documents/pdf/dhl-freight-minimum-security-requirements-EN.pdf> a zavazuje se, že bude dodržovat bezpečnostní požadavky v platném znění.

2.6. Překážka zboží a převzetí jakéhokoliv dalšího zboží u objednávek kompletních nákladů jsou přísně zakázány, pokud společnost DHL k tomu nedá dopravci předem svůj písemný souhlas.

2.7. Dopravce bude plně a přesně zaznamenávat přijetí a dodání zboží, a to buď na přepravních dokladech stanovených DHL, nebo za použití elektronických systémů. Dopravce je povinen poskytnout DHL potvrzení o doručení do 7 kalendářních dnů po vyžádání ze strany DHL. Při převzetí zboží a na každém následujícím rozhraní dopravce zkontroluje úplnost zboží (počet balíků), stejně jako vnější viditelné poškození a porušené plomby a uzávěry, a zaznamená případné nesrovnalosti písemně. Dopravce

zajistí, aby zaznamenané nesrovnalosti byly písemně potvrzeny stranou, od níž zboží převzal, i stranou, která zboží předává, s uvedením všech podrobností. „Rozhraním“ je jakýkoliv převod zboží z jednoho právního subjektu na jiný, jakož i dodání na konci každého úseku trasy. Pokud dopravce přijme zaplombovanou jednotku (tj. výměnné nástavby, kontejnery), pak je jeho povinnost kontroly omezena na kontrolu identity a vnější neporušenosti jednotky a plomby.

2.8. Dopravce zajistí, aby řidič dodržoval požadavky zasílatele/příjemce platné v místě nakládky a v místě určení, jako jsou domovní řád, hygienické nebo bezpečnostní požadavky.

2.9. Subdodávky služeb nebo jakékoliv jejich části vyžadují předchozí písemný souhlas DHL. Pokud dopravce zajišťuje služby nebo některou jejich část subdodavately, zůstává odpovědný DHL, jako kdyby tyto služby poskytoval sám. Jakákoliv dohoda, na základě které dopravce zajišťuje služby nebo některou jejich část subdodavately, nezabývá dopravce jeho závazků nebo povinností podle smlouvy. Třetí úroveň subdodávky je přísně zakázána a dopravce není oprávněn využívat nákladní burzy, jako je TimoCom, pro subdodávky.

2.10. Pokud dopravce neplní dohodnuté závazky, DHL je rovněž oprávněna pověřit prováděním služeb třetí stranou. Dopravce musí DHL uhradit veškeré dodatečné náklady.

2.11. Pokud dopravce převezme od DHL zboží podléhající celnímu režimu, zavazuje se, že toto zboží, včetně odpovídající celní dokumentace, kterou obdrží společně s celním zbožím, řádně a beze změn předloží nepoškozené a nezměněné na cílovém celním úřadě před dodáním do místa určení. Pouze pokud je dopravce informován DHL, že příjemce má povolení schváleného příjemce pro místo určení, je dopravce povinen doručit celní zboží a k němu přidruženou celní dokumentaci přímo do místa určení bez předchozího předložení celnímu úřadu. Dále je povinen zkontrolovat číslo MRN (Movement Reference Number) uvedené v přepravních a celních dokladech na CMR dokumentu. Při předání celního zboží a celní dokumentace příjemci musí dopravce nechat příjemcem písemně potvrdit převzetí jak celního zboží, tak celních dokladů. Pokud tranzitní dokument a/nebo celní zboží nejsou řádně předloženy, je dopravce povinen bezodkladně pomoci při doložení místa, kde se zboží nachází. Porušení povinností dopravce v souvislosti s celním obavením mohou vést nejen k nárokům na náhradu škody, ale také k celním a trestním důsledkům.

2.12. Po odjezdu vozidla z místa nakládky, je dopravce povinen zadat informaci o čase naložení do webové aplikace DHL pro ukončování přeprav, na webových stránkách [www.fec.dhl.com](http://www.fec.dhl.com) (dále jen „FEC“), a to v den nakládky. Dopravce je povinen zadat informaci o čase vyložení zboží do FEC v den vykládky po příjezdu vozidla na vykládku. Pokud dopravce nemá tuto možnost, je povinen bez prodlení po odjezdu vozidla z místa nakládky nebo po příjezdu na vykládku, informovat o této skutečnosti zaměstnance DHL, který vystavil přepravní objednávku. Dopravce je povinen nahrát kopii CMR nebo jiného potvrzení o doručení do FEC nejpozději do sedmi dnů od doručení zboží, přičemž právo na řádnou úhradu faktury vzniká dopravci až splněním této povinnosti. Originál CMR nebo jiného potvrzení o doručení musí dopravce doložit bez zbytečného odkladu kdykoli na požádání.

## 3. Používání vozidla

3.1. Dopravce bude používat pouze vozidla, která jsou technicky v pořádku, čistá a způsobilá k jízdě, a která jsou opravována a udržována v zákonem požadovaných intervalech nebo intervalech doporučených výrobcem, pokud jsou kratší. Navíc ložný prostor musí být suchý, bez prachu, bez zápachu a vodotěsný. Rezervovaná ložní plocha musí být prázdná.

3.2. DHL upřednostňuje používání technologií šetrných k životnímu prostředí a nízkoemisních paliv. Pouze vozidla, která splňují aktuální standardy, zejména platné evropské emisní normy, jsou povolena. Všechna vozidla musí být vybavena omezovačem nejvyšší rychlosti, vypínáním při volnoběhu, pneumatikami s nízkým valivým odporem, automatizovanou převodovkou a povolenými aerodynamickými úpravami. Doporučuje se použití vozidel s integrovaným měřením zatížení náprav. Zařízení (výměnné nástavby a návěsy) by mělo mít ploché stěny. Dopravce zajistí, že do 12 měsíců od uvedení nové emisní třídy s přísnějšími požadavky budou všechna vozidla používána pro DHL tuto novou emisní třídu splňovat. V rámci nejnovější emisní třídy by měla být používána vozidla s nejnižšími emisemi CO<sub>2</sub>.

3.3. Smějí být používána pouze vozidla, která nabízejí ochranu před povětrnostními vlivy a která mají potřebné vybavení pro zajištění nákladu tak, aby bylo zboží neustále zabezpečeno proti ztrátě nebo poškození, zejména proti přístupu nepovolaných osob.

3.4. Vozidla musí být vybavena mobilním telefonem s připojením na internet a GPS funkcí (např. chytrý telefon nebo srovnatelné vhodné elektronické zařízení), který musí být aktivován po dobu poskytování služeb. Vždy musí být nainstalována nejnovější verze aplikací pro řidiče specifikovaná společností DHL. Dopravce na vyžádání sdělí DHL aktuální telefonní čísla. Řidič musí být telefonicky dostupný za všech okolností.

## 4. Další povinnosti dopravce

4.1. Dopravce zaručuje, že vlastní potřebná povolení (např. licenci od obcí/EU-licence, třetizemní povolení, povolení CEMT, švýcarskou licenci) v souladu s platnými právními předpisy. Dopravce bude DHL okamžitě informovat o ztrátě či zamítnutí nezbytného povolení. Kromě toho musí dopravce na žádost DHL předložit doklad o zápisu v obchodním rejstříku a/nebo doklad o své registraci jako podnikatelského subjektu, kopii takového povolení. Pokud jsou služby zadány subdodavately v souladu s článkem 2.9, dopravce je povinen před uvedením subdodavatele do provozu zkontrolovat, zda je subdodavatel držitelem povolení a oprávněně uvedených výše, a musí je na požádání předložit DHL. 4.2. Dopravce garantuje, že je dostatečně vybaven lidskými a materiálními zdroji a disponuje takovým provozním uspořádáním, aby mohl poskytovat sjednané služby v souladu s platnými předpisy o pracovní době a době řízení a odpočinku pro osádky vozidel (např. sociální legislativa: Nařízení (ES) 561/2006). V případě překážek při přepravě a dodání nebo jiných narušení přepravního procesu, i

když jsou nepředvídatelné, přijme dopravce veškerá nezbytná opatření, aby zajistil dodržování těchto ustanovení.

4.3. Dopravce bude zaručovat za sebe i své subdodavatele, že služby budou prováděny v souladu s právními předpisy platnými pro zaměstnance, zejména v souladu se sociálními předpisy a platnými zákony o minimální mzdě a o placení příspěvků na sociální zabezpečení. Dopravce zejména zaručuje jménem svým i svých subdodavatelů, a pokud jsou používáni agenturní zaměstnanci, i jménem příslušné agentury, že: i. všichni zaměstnanci zapojení do provádění služeb obdrží správnou a zákonnou mzdu a sociální benefity v souladu s platnou legislativou a s ustanoveními případných kolektivních smluv; ii. dopravce nebyl v minulosti sankcionován úřadem nebo soudem za porušení shora uvedených zákonných povinností týkajících se odměňování a sociálních příspěvků; iii. dopravce nikdy nebyl z tohoto důvodu vyloučen z veřejných zakázek.

4.4. Dopravce rovněž uzavře totožné nebo přinejmenším podobné dohody se svými subdodavateli a vyplatí jim odměnu, která těmto subdodavatelům umožní platit jejich zaměstnancům minimální mzdu a sociální příspěvky. Umožní společnosti DHL kontrolu dodržování všech platných zákonných ustanovení kdykoliv; tyto kontroly může provádět buď DHL, nebo třetí strana jménem DHL. Dopravce bude při těchto kontrolách pomáhat a úzce spolupracovat s DHL nebo třetí stranou pověřenou DHL. Na vyžádání poskytne písemné doklady o dodržování platných právních předpisů. Pokud z důvodu požadavků DHL hrozí dopravci riziko nedodržení těchto zákonných povinností, zejména co se týká doby řízení a odpočinku, upozorní na to okamžitě DHL písemně. Dopravce neprodleně informuje DHL o zahájení jakýchkoli úředních opatření, včetně trestních nebo správních, proti němu a/nebo jeho zástupcům, včetně subdodavatelů, pokud tato opatření souvisejí s poskytováním služeb pro DHL. To platí zejména pro opatření či vyšetřování majetkových nebo dopravních deliktů, pro porušení sociálních předpisů a jiných pracovněprávních předpisů, včetně povinnosti hradit minimální mzdu. Dopravce dále neprodleně oznámí DHL, pokud by došlo k sankcím či vyloučením uvedeným v bodech 4.3.ii a 4.3.iii.

4.5. Dopravce bude přísně dodržovat platná pravidla pro kabotážní přepravu. Dopravce se musí striktně řídit příslušnými předpisy pro přepravu nebezpečného zboží. V případě, že musí být přepravováno nebezpečné zboží, pak tam, kde je to nezbytné, použije pouze osoby a vozidla s ADR certifikátem a vybavením v souladu s platnými předpisy pro přepravu nebezpečného zboží, např. ADR. Dopravce zajistí, je-li to třeba, použití požadovaného ochranného oděvu.

4.6. Při přepravě potravin nebo krmiv musí dopravce dodržovat všechny platné požadavky potravinářského nebo krmivářského práva na provozovatele potravinářského nebo krmivářského podniku, včetně registrace u příslušných orgánů.

4.7. Z bezpečnostních důvodů může být na nakládku/vykládku použita video surveillance (kamerový záznam). Dopravce zajistí, že jeho zaměstnanci budou o této možnosti informováni.

4.8. Dopravce použije pouze zaměstnance s potřebnými znalostmi a schopnostmi a požadovanou spolehlivostí pro provádění služeb. Bude své zaměstnance pravidelně školit, zejména ohledně nošení potřebných dokumentů a dodržování platných právních předpisů, a informovat je, že užívání omamných látek je zakázáno. Zaměstnává pouze osoby s potřebným řídicím oprávněním a požadovanou odbornou kvalifikací řidiče. Zaměstnanci musí být při kontaktu se zákazníky DHL a zaměstnanci DHL dobře reprezentováni a pokud možno schopni komunikovat v jazyce země původu/určení přepravy a/nebo v angličtině.

4.9. Dopravce odpovídá za spolehlivost svých zástupců. Ověřit ji vhodnými doklady. Na požádání prokáže DHL spolehlivost své společnosti i svých zástupců. Osoby s předchozími odsouzeními za relevantní trestné činy (např. majetkové delikty, zejména krádež, zpronevěra, loupež; dopravní přestupky nebo relevantní přestupky proti drogovým zákonům) nesmějí být za žádných okolností využity k plnění smluvních služeb.

4.10. Řidiči musí být během poskytování služeb identifikovatelní firemními ID průkazem a při pobytu v prostorách DHL nebo třetích osob se musí prokazovat tímto průkazem v souladu s tamními přístupovými pravidly.

4.11. Na vyžádání a v krátké lhůtě dopravce poskytne DHL aktuální seznam jmen subdodavatelů dopravců, které používá, a oznámí jakékoli změny těchto seznamů. V případě oprávněného zájmu DHL je dopravce povinen v jednotlivých případech na požádání sdělit DHL, který řidič (celé jméno a adresa) byl jím nebo jeho subdodavatelem použit pro konkrétní přepravu. Oprávněný zájem DHL existuje například v případě stížností na nesprávné chování, porušení platných předpisů týkajících se provozu, jakož i indicií o porušení zákona nebo trestné činnosti. Pokud takové indicie existují, DHL je oprávněna odmítnout další využití tohoto řidiče.

4.12. Dopravce bude mít u sebe při každé jízdě všechny právně vyžadované dokumenty a na požádání je předloží DHL ke kontrole, stejně tak i další dokumenty uvedené v odstavcích 4.1–4.11 výše, jakož i dokumenty prokazující kvalifikaci řidičů, a to i včetně požadovaných podpůrných dokladů. Dokumenty uvedené v článku 4.1., věť 1., nesmí být laminovány ani jinak trvale zakryty ochrannou fólií. Dopravce dále umožní DHL a třetí stranám pověřeným DHL provést kontrolu vozidel kdykoli. Dopravce vydá svým zaměstnancům odpovídající pokyny. Jestliže budou při kontrole dokumentů, vozidla nebo zaměstnanců zjištěny nedostatky, DHL může odmítnout naložení vozidla a požadovat okamžité přistavení zaměstnance nebo vozidla, které splňuje požadavky těchto VOP, nebo může smlouvu s okamžitou platností ukončit. Dopravce je povinen nahradit DHL veškerou škodu vzniklou porušením povinností podle tohoto ustanovení.

4.13. Dopravce bude striktně dodržovat patentová práva, práva z užitných vzorů, ochranné známky a veškerá další práva DHL a jejich přidružených společností, zejména pokud jde o zacházení s logem, značkami atd., a zamezí jakémukoli poškození nebo nesprávnému použití, přičemž taková loga, značky apod. bude používat pouze dle dohody s DHL a v souladu s jejími pokyny.

4.14. Dopravce písemně potvrdí převzetí prostředků poskytnutých DHL (např. dopravních prostředků, ručních skenerů) a bude je používat pouze k poskytování služeb. Tyto prostředky bude pečlivě spravovat a chránit je před ztrátou a poškozením. Na požádání je kdykoli neprodleně vrátit DHL v bezvadném stavu. Dopravní prostředky (výměnné nástavby, rollkontejnery atd.) musí být vráceny DHL ihned po dokončení příslušných služeb, k nimž byly použity.

4.15. Pro přepravu s návěsy či výměnnými nástavbami (dále jen „zařízení“) bude dopravce zpravidla používat svá vlastní zařízení; DHL není povinna dopravci zařízení poskytovat. Pokud DHL dopravci zařízení poskytne, činí tak výhradně za účelem plnění služeb pro DHL. Při převzetí zařízení musí dopravce zkontrolovat, že je technicky způsobilé, nepoškozené a v dobrém stavu, a že má všechny požadované doklady a certifikáty. Dopravce musí neprodleně informovat DHL o jakýchkoli nesrovnalostech. Pokud je zjištěno poškození zařízení, dopravce je musí zapsat a nechat potvrdit stranou, která zařízení předává, do přepravních dokladů (např. nákladní list/CMR), a před odjezdem také informovat DHL. Pokud si není jist, zda je zařízení provozuschopné nebo zda chybí či je neplatný požadovaný doklad či certifikát, musí dopravce vyčkat pokynů DHL. Dopravce musí zajistit, aby údaje o zařízení uvedené v nákladním listu (číslo výměnné nástavby/ registrační číslo návěsu) odpovídaly údajům na přijatém zařízení. Případné nesrovnalosti musí dopravce okamžitě nahlásit DHL a vyčkat pokynů, které poté zaznamená do nákladního listu, s uvedením údajů o zařízení. Pokud přepravní doklady neobsahují údaje o zařízení, musí dopravce ihned po převzetí zařízení kontaktovat DHL a – s odkazem na číslo jízdy/nakládky – jí sdělit relevantní číslo výměnné nástavby nebo registrační číslo návěsu, a to písemně nebo ústně. Dopravce se zavazuje neustále sledovat, zda je zařízení po dobu jeho užívání způsobilé k jízdě a bezpečnému provozu. Zejména zkontroluje tlak v pneumatikách, funkce brzd a světel a další funkce důležité pro způsobilost k jízdě a bezpečný provoz. Dopravce odpovídá za ztrátu nebo poškození zařízení od jeho převzetí až do vrácení DHL. Musí zařízení používat opatrně a chránit je před poškozením a ztrátou vhodnými prostředky. Zařízení musí vrátit do výchozího bodu a poskytnout DHL důkaz o nepoškozeném vrácení (např. potvrzený doklad o vrácení).

4.16. Dopravce prohlašuje, zaručuje a souhlasí s tím, že při plnění objednávek zadaných DHL bude plně dodržovat všechny platné předpisy zahraničního obchodu. Ani dopravce, ani jeho zástupci, přidružené osoby nebo další třetí strany přímo či nepřímo angažované dopravcem nejsou na žádném sankčním seznamu EU, USA nebo OSN či jiném podobném seznamu. Dopravce není ovládan osobami, na které se vztahují sankce, ani není z 25% nebo více vlastněn ruskými nebo běloruskými osobami, společnostmi či organizacemi. Žádná osoba na platném sankčním seznamu a žádná země nebo území, na které se vztahují komplexní sankce nebo obchodní embargo, nebudou zapojeny do plnění objednávek dopravcem. Dopravce potvrzuje, že při provádění přepravy nepojede přes země, na které se vztahují komplexní sankce EU, USA nebo OSN. Dále musí dopravce dodržovat všechny pokyny DHL, pokud jde o místo určení a koncového uživatele. Vojenské zboží nesmí být přepravováno přes země, na které se vztahují zbrojní embargo. Dopravce potvrzuje, že neposkytne žádné služby, které by přímo či nepřímo porušovaly platné předpisy zahraničního obchodu. Aktuální seznam sankcionovaných zemí a území je k dispozici na: <https://www.dhl.com/content/dam/dhl/global/dhl-freight/documents/posted-documents/glo-freight-list-of-sanctioned-countries-and-territories.pdf>.

4.17. Na žádost DHL a pokud to právní předpisy dovolují, dopravce poskytne všechny informace a dokumenty, včetně přepravních dokumentů, fakturačních dokladů, smluvních dokumentů, EU licencí, dokumentů týkajících se škod, prostřednictvím aplikací, které k tomuto účelu DHL poskytuje (např. DHL Freight driver app, e-datagate). Dopravce zaručuje, že všechny informace, které tímto způsobem předává, jsou úplné, správné a přesné.

4.18. DHL zavádí a udržuje opatření pro informační bezpečnost v souladu s normou ISO 27001 za účelem ochrany vlastních informací, informací svých skupinových společností, jakož i informací o zákaznících, dodavatelích a zaměstnancích („Informace DHL Group“). Podrobnosti jsou uvedeny v Informační bezpečnostní politice DHL. Dopravce se zavazuje implementovat a udržovat vhodná a účinná opatření a kontroly v souladu s „DHL Group Partner Information Security Code of Conduct“, aby zajistil bezpečnost informací DHL Group. Tento kodex je v aktuální verzi dostupný na: <https://group.dhl.com/de/nachhaltigkeit/governance/cybersicherheit.html>

4.19. DHL zpracovává data pomocí sledovacích systémů za účelem sledování zásilek, zjištění stavu zásilky nebo plánování a předvídaní časových oken (např. čas nakládky, čas příjezdu). Dále DHL zamýšlí používat data ze sledovacích systémů, které využívá sám dopravce. V této souvislosti se dopravce na žádost DHL zavazuje poskytnout prohlášení o uvolnění telematických dat, pokud tak dosud neučinil. Použití dat probíhá v době začínající jednu hodinu před dohodnutým časem nakládky/začátkem nakládacího okna až do vykládky. DHL poskytuje tato data svým zákazníkům nebo třetí stranám pracujícím pro zákazníky (např. platformy pro řízení dopravy) každých 15 minut v uvedeném časovém období, pokud o to zákazník požádá. Kromě toho mohou zákazníci DHL opatřit své zboží sledovacími systémy za účelem monitorování zboží. DHL dopravce samostatně informuje o konkrétním rozsahu a účelu takového zpracování dat zákaznicky DHL, pokud jsou tyto informace dostupné. Další informace o zpracování dat jsou obsaženy v „Privacy Notice for Carriers and Driving Staff, DHL Freight“, aktuální verze je dostupná na: <https://www.dhl.com/content/dam/dhl/global/dhl-driving-staff-en.pdf>. Dopravce poskytne uvedené informace svým řidičům a přiměřeně je o zpracování dat informuje.

4.20. DHL je oprávněna účtovat dopravci smluvní pokutu ve výši 100 EUR v následujících případech:

- Dopravce neinformuje DHL o zpoždění při příjezdu (nebo pozdním příjezdu) pro nakládku/vykládku, nebo
- Dopravce neinformuje DHL o problémech během přepravy, nebo
- Dopravce poruší povinnosti uvedené v odstavci 2.9.

4.21. Právo DHL na náhradu jakýchkoli jiných škod zůstává za všech okolností nedotčeno.

## 5. Ceny

5.1. Společnost DHL bude platit dohodnutou cenu za provedenou přepravu. Dohodnutá cena nezahrnuje daň z přidané hodnoty, která bude připočtena v zákonné výši.

5.2. Úhrada ceny za přepravu je podmíněna předložením, při splnění podmínek v odstavci 2.1.2, správně vyhotoveného potvrzení o doručení (s razítkem a podpisem příjemce).

5.3. Jakékoli nároky dopravce v případě, že DHL zruší objednávku přepravy, jsou vyloučeny.

5.4. Jakékoli nároky dopravce z titulu zdržného (demurrage) jsou vyloučeny, pokud čekací doba není více než dvacet čtyři hodin na jednu nakládku/vykládku a pokud dopravce dosáhl místa nakládky/vykládky v dohodnutém čase. Jakékoli nároky dopravce z titulu zdržného jsou vyloučeny, pokud není čekací doba písemně potvrzena odesílatelem nebo příjemcem.

5.5. Splatnost faktur je 60 dnů ode dne doručení řádné a bezvadné faktury se všemi náležitostmi daňového dokladu DHL, eventuálně účetního dokladu vystaveného neplátcem DPH, a to za splnění podmínek v čl. 2.12 a 5.2, tedy od vložení POD do FEC, podle toho, co nastane později. Dopravce zaslá faktury na příslušnou adresu pro zaslání faktur uvedenou na objednávce/smlouvě. Pokud není vložen POD do FEC, bereme automaticky fakturu za nedoručenou a platí pravidlo 5.6. Smluvní strany se dohodly, že v případě prodloužení DHL s úhradou řádné a bezvadné vystavené faktury o více než 30 dnů, je dopravce oprávněn účtovat DHL úrok z prodloužení ve výši 0,02 % za každý započatý den prodloužení, počínaje 31. dnem po splatnosti faktury, za předpokladu předchozího písemného upozornění DHL na prodloužení.

5.6. Dopravce se zavazuje vystavit fakturu dle platných předpisů, přičemž u fakturace za jednotlivou přepravu bude doklad vystaven a doručen DHL do 15 dní od uskutečnění vykládky a u faktur za přepravu za sjednané fakturační období nejpozději do 15 dní od ukončení období (např. týden/měsíc).

Pokud dopravce nevystaví a nedoručí fakturu ani do tří (3) měsíců od vykládky nebo ukončení sjednaného fakturačního období dle tohoto článku, v rozsahu povoleném zákonem to má za následek vzdání se práva dopravce na obdržení platby od DHL za poskytnutí služby ve výši 30 procent ceny přepravního, a pokud dopravce fakturu nevystaví a nedoručí ani do šesti (6) měsíců od vykládky nebo ukončení sjednaného fakturačního období dle tohoto článku, má to za následek vzdání se práva dopravce na obdržení platby od DHL za poskytnutí služby ve výši 50 procent ceny přepravního. V takových případech má DHL právo nepřijmout od dopravce fakturu, která nezohledňuje uvedené snížení ceny. DHL bude požadovat vystavení nového řádného a bezvadného dokladu reflektujícího sníženou cenu, nebo DHL akceptuje původní doklad, pokud bude k němu vystaven a doručen oprávný doklad reflektující snížení hodnoty, přičemž platba bude provedena po obdržení obou těchto dokladů. Dopravce prohlašuje, že toto ujednání nepovažuje za hrubě nespravedlivé.

5.7. Dopravce, který je plátcem DPH v ČR, je povinen uvádět na faktuře pouze takové číslo bankovního účtu, které je vedeno v české bance a které je zveřejněno správcem daně podle zákona o DPH, aby se DHL nestala ručitelem za DPH.

5.8. Pokud se dopravce, který je plátcem DPH v ČR, stane „nespolehlivým plátcem“ ve smyslu § 106a zákona o DPH, čímž by DHL mohla ručit za odvod DPH dopravce, je dopravce povinen DHL o této skutečnosti neprodleně informovat.

5.9. Pokud se DHL stane ručitelem za DPH za dopravce, je DHL oprávněna uhradit dopravci pouze částku bez DPH a DPH uhradit přímo příslušnému finančnímu úřadu. Dopravce s tímto postupem souhlasí. V případě uvedených okolností je DHL také oprávněna zadržet úhradu celé částky do doby, než jí dopravce sdělí účet vedený v české bance a zveřejněný podle zákona o DPH. V obou případech se závazek považuje za splněný řádně a včas a DHL není v prodloužení s platbou. Dopravce se zavazuje neprodleně informovat DHL o změně místně příslušného finančního úřadu, jinak nese náklady vzniklé tím, že DPH nebyla včas a řádně poukázána správnému úřadu.

5.10. Dopravce je povinen nahradit DHL veškerou škodu způsobenou nedodržením povinností uvedených výše v tomto článku. DHL má dále právo od smlouvy odstoupit, a to bez jakýchkoli sankcí. Odstoupení je účinné dnem doručení dopravci.

5.11. DHL je oprávněna započíst oprávněné pohledávky dopravce vůči svým pohledávkám stejného druhu, které má vůči dopravci.

## 6. Důvěrnost a ochrana klienta

6.1. Dopravce se zavazuje a souhlasí s tím, že bude za všech okolností udržovat v přísné důvěrnosti a tajnosti všechny informace, které jsou důvěrné nebo tajné povahy, včetně informací týkajících se prognóz, cen, slev, nákladů na manipulaci, prodejních statistik, trhů, informací o zásobách, zákazníků, zaměstnanců a technických, provozních a administrativních systémů (dále jen „důvěrné informace“), pokud jde o společnost DHL a zákazníky DHL, které může dopravce zjistit v souvislosti s plněním smlouvy. Dopravce nesmí používat ani zpřístupňovat důvěrné informace žádné jiné osobě, firmě nebo společnosti mimo skupinu společností dopravce a jejich příslušných odborných poradců, s výjimkou nezbytnosti a v dobré víře v souvislosti s plněním svých povinností podle smlouvy; pokud je však jakákoliv část důvěrných informací na trhu již obecně známa nebo se stane obecně známou, aniž došlo k porušení závazku důvěrnosti, anebo pokud musí být sdělena na základě zákona nebo soudního příkazu, pak povinnost mlčenlivosti v rozsahu takové části odpadá. Dopravce dále souhlasí, že nevyužije důvěrné informace pro své vlastní obchodní účely, kromě plnění svých povinností ze smlouvy. Tyto závazky mlčenlivosti platí po dobu 5 let ode dne, kdy dopravce příslušné důvěrné informace obdrží, a to bez ohledu na ukončení či vypršení smlouvy.

6.2. Dopravce nebude poskytovat stejné nebo podobné služby, jaké poskytuje podle smlouvy, přímo či nepřímo (mimo DHL a její přidružené společnosti) zákazníkům DHL, s nimiž přijde do styku v souvislosti s plněním služeb pro DHL, po dobu 6 měsíců od ukončení obchodního vztahu mezi DHL a zákazníkem nebo 6 měsíců od ukončení či vypršení smlouvy, podle toho, co nastane dříve. Jakékoliv již existující smluvní vztahy mezi dopravcem a zákazníky DHL zůstávají nedotčeny.

## 7. Odpovědnost a náhrada škody

7.1. Dopravce bere na vědomí, že společnost DHL poskytuje logistické služby svým zákazníkům. Pokud dopravce poruší podmínky těchto VOP nebo jinak způsobí nebo umožní ztrátu, poškození či zpoždění, je pravděpodobné, že samotná společnost DHL utrpí škodu nebo se stane odpovědnou vůči svým zákazníkům.

7.2. S výhradou ustanovení článku 7.3 se dopravce zavazuje odškodnit DHL za všechny nároky, požadavky a ztráty jakéhokoliv druhu vznesené kýmkoliv, pokud vyplývají ze služeb nebo v souvislosti se službami, bez ohledu na to, zda vznikly DHL podle dohody s jejími zákazníky (v takovém případě nese dopravce odpovědnost v rozsahu této dohody), nebo jinak. Tato povinnost odškodnit DHL zahrnuje i nároky vůči DHL z důvodu údajného porušení zákonů o minimální mzdě, příspěvcích na sociální zabezpečení, pravidlech kabotáže nebo sociálních předpisech, jako je doba řízení a odpočinku řidičů.

7.3. Pokud se na některou ze smluv se zákazníky DHL nebo na služby povinně vztahuje CMR nebo obdobně závazné právní předpisy, dopravce odškodní DHL za odpovědnost DHL podle CMR nebo těchto obdobných předpisů.

7.4. Kromě odpovědnosti dopravce dle odst. 7.2 a 7.3 dopravce odškodní DHL za všechny náklady, které DHL vzniknou při obraně proti jakémukoli nároku vznesenému vůči ní v souvislosti se službami. Tyto náklady zahrnují mimo jiné veškeré právní náklady DHL a náklady třetích stran, které je DHL povinna uhradit nebo které rozumně urovná.

7.5. S výjimkou případu smrti nebo zranění osob způsobených nedbalostí DHL je odpovědnost DHL vůči dopravci za jakoukoliv ztrátu, škodu, náklady či výdaje jakéhokoliv druhu omezena částkou 20 000 EUR nebo ekvivalentem v místní měně.

7.6. DHL v žádném případě neodpovídá dopravci za jakoukoliv nepřímou či následnou ztrátu, škodu, ztrátu zisku, goodwillu, tržního podílu nebo jiné ekonomické ztráty, ať už přímé či nepřímé, včetně ztrát vzniklých z nedbalosti DHL.

## 8. Pojištění a likvidace škod

8.1. Dopravce se zavazuje: a) uzavřít a udržovat následující pojistné smlouvy: i. Pojištění odpovědnosti zaměstnavatele dle právních předpisů země, v níž jsou služby poskytovány, a země, v níž má dopravce sídlo; ii. Povinné pojištění odpovědnosti z provozu vozidla dle právních předpisů země, v níž jsou služby poskytovány, a země, v níž má dopravce sídlo; iii. Pojištění odpovědnosti za ztráty a škody na přepravních pomůckách třetích stran (přívěsy, výměnné nástavby, kontejnery, návěsy, podvozky atd.) poskytnutých DHL a nevlastněných dopravcem; iv. Komplexní pojištění obecné odpovědnosti, které kryje právní odpovědnost dopravce za újmu na zdraví či smrt třetích osob (včetně zaměstnanců DHL) a/nebo za škodu na majetku třetích stran (včetně majetku DHL); v. Odpovídající pojištění odpovědnosti za přepravu k pokrytí závazků, které dopravce přijal dle těchto VOP nebo jinak při poskytování služeb.

b) Na vyžádání DHL předloží DHL kopie pojistných smluv uvedených v písm. a).

c) Bezodkladně informuje DHL o jakýchkoli podstatných změnách nebo ukončení pojistných smluv uvedených v písm. a).

d) Informuje příslušného pojistitele o části smlouvy relevantní pro pojistitele.

8.2. Dopravce musí zajistit, aby všechny nároky na náhradu škody uplatněné DHL byly vyřízeny bez prodloužení a nahlášeny pojistiteli dopravce. Dopravce oznámí DHL referenční číslo pojistitele. V případě škody na majetku nebo újmu na zdraví, která byla způsobena nebo se předpokládá, že byla způsobena zaměstnanci dopravce při převzetí, přepravě nebo dodání zboží v prostorách zákazníka, příjemce nebo jiných stran, si DHL vyhrazuje právo sdělit zákazníkovi nebo příjemci na jeho žádost jméno, adresu a kontaktní údaje dopravce za účelem objasnění okolností vzniku škody.

## 9. Doba platnosti a ukončení

9.1. V případě probíhajících závazků činí obvyklá výpovědní lhůta jeden týden. Právo na okamžité ukončení smlouvy z ospravedlnitelného důvodu zůstává nedotčeno. Ospravedlnitelný důvod na straně DHL nastane, jestliže:

dopravce porušil smlouvu závažným způsobem, dopravce nevykonává své zákonné nebo smluvní povinnosti, konkurent Deutsche Post AG nebo jejich přidružených společností získá přímý nebo nepřímý kontrolní vliv na dopravce, jakékoli porušení SCoC se považuje za podstatné porušení smlouvy.

9.2. Každé ukončení musí být v písemné formě.

## 10. Změny těchto VOP nebo smlouvy

10.1. DHL si vyhrazuje právo tyto VOP kdykoli změnit nebo doplnit, zejména pokud se změni příslušné právní předpisy. DHL zveřejní nové platné znění VOP na svých internetových stránkách. Pro dopravce je aktuální znění VOP účinné v měsíci, kdy bylo toto znění VOP na internetových stránkách DHL zveřejněno, a podle označení konkrétního měsíce platnosti VOP.

10.2. Změny nebo dodatky ke smlouvě musí být provedeny písemně. Totéž platí i pro jakékoli vzdání se požadavku na písemnou formu.

## 11. Ostatní ustanovení

11.1. Započítávají pohledávek nebo jejich zadržování proti nárokům DHL nebo uplatňování jakéhokoliv zástavního práva na zboží či práva zadržování zboží dopravcem je vyloučeno.

11.2. Smlouva nezakládá a nesmí být vykládána tak, že by zakládala jakékoli právo třetí strany vůči DHL, vymahatelné kýmkoliv, kdo není stranou smlouvy.

11.3. Postoupení pohledávky dopravcem (tj. factoring) je vůči DHL účinné pouze v případě, že dopravce oznámí DHL postoupení pohledávky včetně všech potřebných údajů (číslo objednávky a věřitele, jméno, adresa, číslo účtu nového věřitele, částka, datum platnosti postoupení atd.) a DHL s tímto postoupením písemně souhlasí.

11.4. Strany se dohodly, že tato smlouva se řídí právním řádem země, v níž má sídlo smluvní subjekt DHL. Pro vnitrostátní přepravy realizované na území ČR se použije české právo.

11.5. Příslušným soudem je soud země sídla smluvní společnosti DHL za předpokladu, že tomu nebrání kogentní předpisy. Místo jurisdikce se považuje za další místo příslušnosti ve smyslu článku 31 CMR. Pokud se použije článek 39 CMR, dohoda o jurisdikci se neuplatní.

11.6. Soudy v sídle smluvní entity DHL nebo v místě dodatečně dohodnutém jako další místo jurisdikce mají pravomoc v souladu s odstavcem 11.5. Kromě toho zůstávají přípustná zákonná místa jurisdikce.

11.7. Neuplatnění nebo opožděné uplatnění jakéhokoliv práva, oprávnění nebo opravného prostředku ze strany DHL, které vyplývá ze zákona nebo z těchto VOP či smlouvy, v žádném případě neznamená vzdání se takového práva, oprávnění nebo opravného prostředku. Žádné vzdání se jakéhokoliv práva, oprávnění nebo opravného prostředku ze strany DHL není účinné, pokud není učiněno písemně.

11.8. Dopravce tímto výslovně potvrzuje, že tyto Všeobecné obchodní podmínky pro přepravní služby se vztahují na všechny přepravní objednávky na Služby udělené společností DHL pro přepravu zboží ve vnitrostátní a mezinárodní silniční dopravě a nákladní dopravě.

Místo | Datum | Razítko / podpis dopravce