

Všeobecné obchodní podmínky při nákladní přepravě věcí po silnici DSC/2023-1

1. Předmět

- 1.1 Všeobecné obchodní podmínky při nákladní přepravě věcí po silnici (dále jen „**Všeobecné obchodní podmínky**“ nebo „**VOP**“) stanovují pravidla spolupráce externích dopravních společností (dále jen „**Dopravce**“) a divize **DHL Supply Chain**, tj. společnosti DHL Supply Chain s.r.o., DHL Solutions k.s. a DHL Automotive s.r.o (dále jen „**DSC**“ nebo „**Objednatel**“) při vnitrostátní i mezinárodní silniční přepravě zboží, a to za podmínek, které jsou dále uvedeny v těchto Všeobecných obchodních podmínkách, v rámcové smlouvě, rámcové objednávce a/nebo v jednotlivých objednávkách přepravy (dále souhrnně uváděny jako „**Smlouva**“), kdy Dopravce bude pro DSC provádět přepravu zboží dle požadavků a pokynů DSC; v případě rozporu mezi těmito VOP a Smlouvou, použijí se ustanovení smlouvy přednostně.
- 1.2 Povinnosti uvedené v těchto VOP se vztahují na Dopravce, stejně tak jako na všechny jeho zaměstnance, kteří realizují výkon pro Objednatele v souladu se Smlouvou. Pod výrazem Dopravce nebo řidič, který je uvedený v těchto VOP, jsou zahrnuti všichni zaměstnanci Dopravce v právním či faktickém vztahu k němu.
- 1.3 Dopravce je povinen realizovat přepravy za dohodnutých podmínek dle pokynů DSC a v souladu s předpisy pro silniční motorovou nákladní dopravu a v souladu s ostatními příslušnými právními předpisy. Pro přeshraniční přepravu platí podmínky Úmluvy o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě (CMR). Pro vnitrostátní přepravu se použije znění Zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník.
- 1.4 Dopravce bude vykonávat pro DSC zejména převzetí, nakládku, přepravu a doručování zásilek na trasách určených DSC pro jednotlivá vozidla od zákazníků na místo určené DSC a z místa určeného DSC k příjemcům zásilek, a to ve stanovených časových lhůtách, v požadovaném množství, kvalitě a za předepsaných podmínek. Objednávkou přepravy se rozumí také objednávka zasláná emailem.
- 1.5 Dopravce je povinen při plnění svých povinností podle těchto VOP vynaložit veškerou péči řádného Dopravce a řídit se příkazy DSC. Jako příkazy platí zejména také rámcové smlouvy a jejich přílohy, rámcové objednávky nebo objednávky, a to v rozsahu, v jakém jsou na tento smluvní vztah aplikovatelné. Dále jsou za objednávky DSC považovány také veškeré pokyny k zásilkám specifikované v přepravních dokladech, případně přes telematický systém. Změny těchto příkazů lze činit pouze způsobem uvedeným v těchto VOP.

2. Povinnosti Objednatele

- 2.1 Objednatel s vynaložením odborné péče je povinen se zákazníkem DSC (dále jen „**Příkazcem**“) přepravy dohodnout způsob a podmínky přepravy odpovídající zájmům Příkazce a možnostem Dopravce, a to zejména s přihlédnutím k ustanovením zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v aktuálním znění (dále jen „občanský zákoník“) a Úmluvy CMR.
- 2.2 Objednatel je povinen dodržovat sjednané přepravní podmínky s Příkazcem tak, aby Dopravci nevznikla škoda. Objednatel je oprávněn při odpovědnosti Dopravce za škodu uplatňovat vůči Dopravci nárok na náhradu škody na zásilce.
- 2.3 Objednatel je povinen nejpozději při převzetí zásilky Dopravcem předat doklady nutné k řádnému provedení přepravy (jako je dodací list, ložný list, obalový list, doklad k dobírce apod.) Typ dokladu je specifický vždy ke konkrétnímu typu přepravy. Požadované doklady jsou vždy uvedeny ve Smlouvě.

3. Obecné povinnosti Dopravce a jeho zaměstnanců

- 3.1 Dopravce je povinen se při přepravě řídit platnými právními předpisy a pokyny Objednatele. Dopravce garantuje, že disponuje všemi potřebnými živnostensko-právními a obchodně-právními oprávněními, které jsou potřebné pro plnění všech smluvních povinností vyplývajících ze Smlouvy nebo získané objednávky.
- 3.2 Povinností Dopravce je zajistit, aby jeho zaměstnanci dodržovali zásady slušného chování a příjemného vystupování, vyvarovali se jakéhokoliv nevhodného vyjadřování po dobu komunikace se zákazníky Objednatele a vždy se starali o dobré jméno Objednatele a Příkazce přepravy.
- 3.3 Při výkonu činnosti podle Smlouvy nesmí zaměstnanec Dopravce (řidič) používat ani mít u sebe alkoholické nápoje nebo jiné omamné či psychotropní látky.

- 3.4 Dopravce a jeho zaměstnanci se zavazují po dobu platnosti Smlouvy a platných dodatků se striktně řídit všemi souvisejícími platnými interními předpisy a procedurami Objednatele se zvláštním zřetelem na bezpečnost zásilek, zdraví a majetku Objednatele. Objednatel je oprávněn tyto interní předpisy kdykoliv měnit, zavazuje se však o změnách, které se týkají činnosti Dopravce, Dopravce včas informovat.
- 3.5 Dopravce se zavazuje, že své řidiče a ostatní zaměstnance seznámí se zvláštními podmínkami přepravy, které byly ze strany Objednatele sděleny. Zvláštní podmínky přepravy mohou být uvedeny v interním předpisu dle předchozího odstavce, v objednávce dané přepravy nebo v obecném pokynu Objednatele ve vztahu ke konkrétnímu zákazníkovi nebo v obecném pokynu Objednatele ve vztahu ke konkrétnímu druhu přepravovaného zboží.
- 3.6 Zaměstnanec Dopravce je povinen jednat podle pokynů pověřených zaměstnanců Objednatele a umožnit jim přístup ke všem vozidlům využívaných Objednatelem. Objednatel, případně bezpečnostní agentura střežící areál Objednatele, jsou oprávněni kdykoliv bez předcházejícího upozornění prohledat vnitřní prostor vozidla při vstupu nebo výstupu z prostor Objednatele.
- 3.7 Dopravce a jeho zaměstnanci jsou povinni přijímat od zákazníků Objednatele stížnosti, oznámení závad a reklamace a jsou povinni o tom bezodkladně informovat Objednatele a zajistit všechny důkazy, které by v případě právního sporu mohly být pro Objednatele užitečné.
- 3.8 Dopravce se zavazuje předat Objednateli podklady související s průběhem přepravy (zejména náložný či přepravní list, dodací list, CMR), tak jak mu byly předány při nakládce zboží a je definováno ve Smlouvě. Jakékoliv lhůty sjednané pro fakturaci a úhradu přepravného se prodlužují o dobu, po kterou je Dopravce v prodlení s předáním podkladů podle tohoto odstavce, splatnost je dohodnuta vždy předem a je uvedena ve Smlouvě. Dopravce je povinen kdykoliv na požádání předložit ostatní obchodní podklady a dokumenty týkající se obchodní spolupráce stran na základě Smlouvy, umožnit přístup k informacím uloženým v datové podobě. Všechny obchodní podklady, a to bez ohledu na to, na jakém nosiči jsou uloženy, musí Dopravce uchovávat nejméně 3 roky od okamžiku, k němuž se podklady vztahují.
- 3.8.1 Dopravce je povinen předkládat Objednateli tyto doklady prokazující oprávněnost Dopravce podnikat v oboru silniční dopravy
- platné osvědčení o registraci k dani z přidané hodnoty;
 - technický průkaz vozidla;
 - smlouvu o pojištění odpovědnosti Dopravce včetně dokladu o úhradě pojistného;
 - doklad o úhradě pojistného za škody způsobené provozem vozidla;
 - koncesi, živnostenský list koncese, případně Eurolicence, jež musí být v souladu se zákonnými požadavky na podnikání v daném oboru;
 - platný výpis z Obchodního rejstříku;
 - písemně doložit platné bankovní údaje a číslo účtu.
- Kopie uvedených dokladů jsou zakládány pověřeným zaměstnancem Objednatele a stávají se jako příloha nedílnou součástí složky Dopravce evidované Objednatelem. Jakékoliv změny v uvedených skutečnostech musí Dopravce ihned písemně oznámit Objednateli.
- 3.9 Dopravce není během trvání Smlouvy oprávněn bez písemného souhlasu, pokud není dohodnuto jinak s Objednatelem, úplatně nebo bezúplatně přebírat nebo dopravovat zásilky některé konkurenční společnosti současně se zásilkami, které jsou dopravovány jménem Objednatele. Konkurenční společnosti je dle tohoto ustanovení nutné považovat zejména takové třetí osoby, které podnikají v oboru silniční dopravy a zasílatelství nebo doručují kusové zásilky. Porušení této povinnosti se považuje za porušení smluvních podmínek podstatným způsobem.
- 3.10 Dopravce nese odpovědnost za to, aby si před zahájením přepravy zjistil podmínky přepravy zboží uvedeného v objednávce a aby si ověřil skutečnost, že splňuje podmínky pro přepravu uvedeného zboží nebo že je schopen tyto podmínky dodržet, a to včetně podmínek a předpisů platných na území všech tranzitních států, které se nachází na trase přepravy. Pokud Dopravce zjistí, že podmínky přepravy není možné dodržet z důvodů objektivní nesplnitelnosti nebo pro rozpor s právními předpisy (včetně předpisů platných na území tranzitních států), potom je povinen na tuto skutečnost Objednatele upozornit nejméně 12 hodin před zahájením přepravy (tzn. před naložením zboží). Dopravce plně odpovídá za škodu, kterou způsobí porušením povinností uvedených v tomto odstavci.
- 3.11 Dopravce je povinen okamžitě hlásit Objednateli veškeré skutečnosti, které mají nebo měly vliv na nedodržení podmínek přepravy, nebo na veškeré nepravdivosti či neočekávané skutečnosti, ke kterým v průběhu přepravy došlo (např. nepřipravenost zboží k nakládce, porucha vozidla, poškození nákladu, nepřiměřeně dlouhé čekání na hraničním přechodu, zdržení přepravy v důsledku sněhové kalamity, povodní apod.).
- 3.12 Dopravce a jeho zaměstnanci se zavazují, že:

- a) budou vždy zabezpečovat řádně vozidlo, ve kterém jsou přepravovány zásilky a zajistí, aby nedošlo k jejich odcizení;
 - b) nebudou v průběhu činností vykonávaných podle Smlouvy přepravovat v daném vozidle jakékoliv další osoby s výjimkou druhého řidiče;
 - c) budou dodržovat zvláštní pokyny a zabezpečení přepravovaných zásilek;
 - d) v případě souhlasu Objednatele s uskladněním zásilky během noci na vozidle (např. večerní nakládka) zajistí odstavení vozidla výhradně na bezpečném místě. (Případná definice bude uvedena ve Smlouvě)
- 3.13 V případě porušení některého z bodů odstavce 3.12 si Objednatel vyhrazuje právo vykázat Dopravce či jeho zaměstnance z areálu Objednatele a/nebo Příkazce, či mu do budoucna odepřít přístup do areálu.

4. Manipulace se zásilkami

- 4.1 Dopravce se zavazuje manipulovat se zásilkami dle uvedeného níže, pokud není dohodnuto jinak.
- 4.2 Dopravce se zavazuje řádně převzít zásilku od Odesílatele a toto potvrdit na dodacím listu a v náložném listu (CMR) dle specifikace ve Smlouvě. Dopravce odpovídá za škody, které vzniknou na přepravované zásilce (včetně obalového materiálu) úplnou či částečnou ztrátou, zničením, znehodnocením nebo poškozením v době od jejího převzetí k přepravě až do jejího vydání oprávněnému příjemci, v případě svozu do předání Odesílateli.
- 4.3 Dopravce nese odpovědnost za to, aby byl řidič Dopravce přítomný nakládce i vykládce a aby zkontroloval soulad množství nakládaného a vykládaného zboží s objednávkou a s údaji v náložném listu, dodacím listu nebo listu CMR.
- 4.4 Dopravce nese odpovědnost za to, aby jeho řidič při nakládce i vykládce zboží zkontroloval neporušenost obalů nakládaného zboží nebo neporušenost zboží na nakládce i vykládce.
- 4.5 Dopravce nese odpovědnost za to, že jeho řidič při nakládce i při vykládce nahlásí okamžitě Objednateli případný rozpor mezi objednávkou, náložným listem (CMR, dodacím listem) a skutečným stavem na nakládce či vykládce a Objednateli ihned nahlásí poškození obalů zboží nebo zboží jako takového (pokud není opatřeno obalem). Pokud při nakládce bude zjištěno, že bylo naloženo zboží v menším množství, poškozené zboží nebo zboží s poškozeným obalem, potom řidič o této skutečnosti učiní zápis do náložného listu (CMR, popř. dodacího listu).
- 4.6 Dopravce nese odpovědnost za to, že jeho řidič Objednateli okamžitě nahlásí skutečnost, že odesílatel při nakládce nebo příjemce při vykládce zboží učinili do CMR jakoukoliv písemnou výhradu, reklamaci nebo jiný podobný zápis, a to i v případě, že řidiči není zřejmý obsah zápisu z důvodu nečitelnosti nebo pro něj obsah zápisu není z jakéhokoliv důvodu srozumitelný (např. z důvodu jazykové bariéry). Dopravce nese odpovědnost za škodu, která bude způsobena porušením povinností uvedených v tomto odstavci.
- 4.7 Převzetí, doručení a jiná manipulace se zásilkami probíhá podle Příručky pracovních postupů řidiče, která je závazným pokynem ze strany Objednatele, určeným Dopravci pro účely jeho činnosti dle Smlouvy. Dopravce nese odpovědnost za to, aby jeho řidič dodržoval všechny ustanovení této Příručky pracovních postupů řidiče. Příručka představuje soubor písemně určených a pro všechny Dopravce závazných pravidel a nařízení vydaných Objednatel, upravující pracovní postupy, které budou doplňované a podle potřeby měněné. Dopravce se zavazuje seznámit se a všechny svoje zaměstnance s úplným zněním Příručky a s jakoukoliv změnou nebo doplněním obsahu Příručky.
- 4.8 Objednatel může provést úpravu či změnu Příručky pracovních postupů řidiče s ohledem na vývoj vztahů se svými zákazníky i s ohledem na celkový vývoj trhu a na změny právních předpisů. Objednatel je o změně povinen včas písemně uvědomit Dopravce.
- 4.9 Dopravce se zavazuje, že bude respektovat a dodržovat pokyny Objednatele na zvláštní zabezpečení přepravovaných nákladů, zajištění obalů nákladů případnými ochrannými prvky a zajištění nákladního prostoru. Dopravce se zavazuje, že s požadavky na případné zvláštní zabezpečení seznámí své řidiče. Dopravce nese odpovědnost za porušení pokynů a za vznik případné škody, která vznikne v důsledku porušení zvláštních pokynů Objednatele.

5. Technické vybavení vozidla Dopravce

- 5.1 Dopravce prohlašuje, že je v jeho možnostech zajistit vozidla v předem dohodnutém počtu a velikosti ložného prostoru pro účely Smlouvy a objednávky s ní související. Počet vozidel využívaných v daném okamžiku se řídí požadavkem Objednatele, který bude formulovat osoba oprávněná jednat ve věcech týkajících se provozu.

- 5.2 Dopravce odpovídá za to, že v určený den dle objednávky přistaví na Objednatelem určené místo v Objednatelem požadovaném čase takový počet vozidel, který si Objednatel vyžádá. V případě, že na straně Dopravce vzniknou v konkrétním případě technické překážky, je Dopravce povinen překážkou dotčené vozidlo nahradit na svoje náklady náhradním vozidlem stejné kvality a velikosti, pokud se s Objednatelem nedomluví jinak.
- 5.3 Dopravce je povinen dodržovat přidělená časová okna pro nakládku a vykládku přepravovaného zboží. Časovým oknem se rozumí přesně stanovený čas nakládky a vykládky, který je specifikován způsobem stanoveným ve Smlouvě nebo objednávce. Řidič Dopravce je povinen akceptovat pokyny příjemce zásilky na vykládce zboží, podmínky pohybu v areálu příjemce a podmínky při realizaci vykládky. Za škodu způsobenou porušením těchto pokynů a podmínek odpovídá Dopravce.
- 5.4 Dopravce se zavazuje, že v případě použití jiného vozidla z důvodu údržby, kontroly, poruchy nebo jiné příčiny, oznámí jeho typ a nosnost Objednateli nejméně jeden pracovní den před uskutečněním přepravy.
- 5.5 V případě, že Dopravce nezajistí v případě technické nezpůsobilosti nebo jiné překážky vzniklé na jeho straně náhradu nejpozději do termínu nejbližší dohodnuté přepravy, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu či smluvní pokuty, které jsou upřesněny v rámcové smlouvě, rámcové objednávce nebo objednávce. Veškerá vozidla používaná pro účely smluvní dohody musí být v řádném technickém stavu a odpovídat právním předpisům. Vozidla musí být provozována tak, aby nedošlo k újmě na dobrém jménu Objednatele. Z tohoto důvodu je Dopravce povinen o vozidla pravidelně pečovat a zajistit pravidelné mytí vozidla (v případě silného znečištění je povinností Dopravce umýt vozidlo vždy před započítáním přepravy).
- 5.6 Dopravce je povinen vybavit každého řidiče funkčním mobilním telefonem pro zajištění komunikace řidiče se zaměstnanci dispečinku Objednatele či se zákazníky Objednatele nebo příjemci zásilky a předat Objednateli seznam řidičů s telefonními čísly a určením vozidla, které řidič řídí. Mobilní telefony budou řidiči používány i pro odchozí hovory nutné především pro avizaci zásilek na příjemce apod.
- 5.7 Dále je Dopravce povinen zabezpečit, aby řidiči při výkonu své práce byli vybaveni předepsanými pracovními pomůckami, byli proškoleni v jejich užívání a při styku s třetími osobami zachovávali zásady slušného chování. Dopravce dbá na řádné dodržování a využívání pracovní doby jednotlivými řidiči. Objednatel je oprávněn, nikoliv však povinen, řádné dodržování a využívání pracovní doby jednotlivými řidiči kontrolovat.
- 5.8 V případě, že bude řidič pracovat s nebezpečnými nebo těžkými zásilkami, použije odpovídající ochranné pomůcky a zařízení dle příslušných zákonů, nařízení a směrnic. Tyto pomůcky zajistí na svoje náklady.
- 5.9 Dopravce se zavazuje kdykoli na výzvu předložit výpis z rejstříku trestů řidičů určených pro přepravu zásilek, ze kterého bude patrná bezúhonnost řidiče. Dopravce je dále povinen zajistit, že řidiči určené pro přepravu zásilek jsou způsobilí k řízení přiděleného vozidla a jsou seznámeni s Příručkou pracovních postupů řidiče nebo postupy a požadavky, vyplývající z konkrétní objednávky. Ve lhůtě stanovené Objednatelem je povinen Dopravce pod rámcovou smlouvou nebo rámcovou objednávkou předkládat Objednateli potvrzení o školení řidičů dle platných právních předpisů.
- 5.10 Dopravce je povinen vybavit posádku vozidla potřebnými doklady a veškerými náležitostmi, nutnými pro realizaci přepravy. Jedná se zejména o doklady k vozidlu včetně pojištění, povinnou a požadovanou výbavu apod.
- 5.11 Dopravce je povinen zabezpečit, aby každý řidič byl vždy po dobu výkonu předmětu Smlouvy držitelem platného řidičského průkazu s oprávněním příslušných skupin.
- 5.12 Dopravce se zavazuje dodržet stanovený teplotní režim zásilky během přepravy. U všech přeprav, které vyžadují teplotní režim, se zavazuje Dopravce dodat záznamy o teplotě v průběhu celé přepravy nejpozději do 2 dnů od uskutečnění přepravy. Škodu vzniklou jako důsledek nedodržení teplotního režimu se Dopravce zavazuje uhradit v plné výši.
- 5.13 Dopravce je povinen při nakládce vykládce zboží zabezpečit vozidlo bezpečnostními klíny, které zabraňují svévolnému pohybu vozidla.

6. Pojištění Dopravce

- 6.1 Dopravce se zavazuje uzavřít smlouvu o pojištění odpovědnosti silničního Dopravce v rozsahu plnění minimálně 1 500 000,- Kč z jedné pojistné události u vozidel do užitečné hmotnosti do 1 500 kg, minimálně 5 000 000,- Kč z jedné pojistné události u vozidel s užitečnou hmotností nad 1 500 - 10 000 kg a minimálně 10 000 000,- Kč z jedné pojistné události u vozidel s užitečnou hmotností nad 10 000 kg a předložit kopii platné pojistné smlouvy Objednateli. Každé prodloužení

platnosti pojistky či platbu na další období musí Dopravce prokázat předložením kopie stvrzenky nebo výpisem z účtu o úhradě pojistného. Toto pojištění bude Dopravce mít po celou dobu trvání závazků vyplývajících ze Smlouvy.

- 6.2 Dopravce se zavazuje dodržovat podmínky této pojistné smlouvy, především včasné platby pojistného. Dopravce přebírá odpovědnost za škody, které vzniknou Objednateli jako důsledek porušení této pojistné smlouvy ze strany Dopravce.
- 6.3 Pojistná smlouva musí obsahovat zřeknutí se jakékoliv náhrady od Objednatele s ohledem na jakékoliv škody způsobené nebo vyplývající z činnosti vykonávané podle smlouvy. Všechny pojistné smlouvy mohou jmenovat Objednatele pouze jako dalšího pojištěného. Žádná platba pojistného plnění nebo pojistné nesmí mít vliv na výšku pojistných krytí Objednatele.
- 6.4 Dopravce se zavazuje plnit povinnosti provozovatele vozidla vyplývající z pojištění zákonné odpovědnosti za škody způsobené provozem motorového vozidla.

7. Užívání jména a loga Objednatele

- 7.1 V případě označení vozidla reklamou Objednatele musí Dopravce tuto reklamní plochu udržovat v čistém a nepoškozeném stavu. V případě poškození reklamy je povinen o této skutečnosti neprodleně informovat Objednatele.
- 7.2 Na vozidlech nesmí být žádné jiné reklamní nápisy nebo symboly s výjimkou označení firmy Dopravce, které bude provedeno dle pokynů Objednatele. Označení vozidla jiným reklamním nápisem je možné pouze po dohodě s Objednatelem. Hodlá-li Dopravce vozidlo prodat nebo vyřadit z evidence DI, pak je povinen bezodkladně a na vlastní náklady odstranit veškeré reklamní nápisy Objednatele.
- 7.3 Dopravce nemá v žádném případě vlastnická práva k označením Objednatele.
- 7.4 Dopravce není oprávněn užívat některé z označení Objednatele, jako součást své obchodní firmy nebo svého obchodního označení nebo nechat toto označení zapsat jako součást své obchodní firmy do obchodního rejstříku.
- 7.5 Objednatel je oprávněn označení a obchodní podklady ve smyslu tohoto odstavce kdykoli změnit. O každé změně je Objednatel povinen Dopravce informovat.

8. Odměny a smluvní pokuty

- 8.1. Za výkon činnosti dle Smlouvy náleží Dopravci odměna dle Ceníku dopravních služeb a pravidel pro odměňování (viz specifikace ve Smlouvě). Tato odměna může být upravena pouze po vzájemné písemné dohodě. Odměna u jednotlivých přeprav je sjednána vždy v konkrétní objednávce (smluvní dohoda).
- 8.2. Předchozími ustanoveními není nijak dotčeno právo Objednatele domáhat se náhrady škody způsobené porušením povinnosti Dopravcem.
- 8.3. Dopravce pod rámcovou smlouvou nemá právo na odměnu za jakékoliv vozidlo, které zůstalo daný den nevyužito, pokud Objednatel využije svého práva využít menší počet vozidel, než kolik jich má Dopravce pro tyto účely k dispozici.
- 8.4. Dopravce vyúčtuje své služby ve formě faktury obsahující všechny náležitosti daňového dokladu. Forma dle dohodnuté frekvence a formy dle specifikace ve Smlouvě. Úhrada přepravného Dopravci bude Objednatelem provedena převodním příkazem k úhradě na základě vystaveného daňového dokladu s přílohami specifikovanými v bodu 9.7. se lhůtou splatnosti do 60 dnů od převzetí faktury. Splátnost a její podmínky mohou být upraveny pouze písemnou dohodou.
- 8.5. Odměna Dopravce zahrnuje veškeré jeho náklady spojené s realizací přepravy.
- 8.6. Faktura pro úhradu odměny či jiného plnění, které je současně předmětem DPH, bude uhrazena pouze na bankovní účet Dopravce, který je zveřejněn českým finančním úřadem (tzv. "spolehlivý účet") a který musí být uveden na faktuře. Pokud se Dopravce stane nespolehlivým plátcem DPH ve smyslu ustanovení §106a zákona o DPH, je povinen o této skutečnosti Objednatele bezodkladně informovat. Objednatel v tomto případě uhradí Dopravci pouze částku faktury bez DPH. Částka DPH bude uhrazena finančnímu úřadu na účet Dopravce. Fakturovaná částka bude považována za zcela uhrazenou, i když bude DPH uhrazena finančnímu úřadu na účet Dopravce. V případě zahraničního dopravce je tento povinen vyplnit bankovní údaje do formuláře DHL, který mu bude odeslán.
- 8.7. Daňový doklad musí obsahovat následující náležitosti:
 - a) obchodní firmu a sídlo Dopravce, místo podnikání, jeho bankovní spojení, IČ, DIČ
 - b) obchodní firmu a sídlo, místo podnikání, IČ a DIČ Objednatele
 - c) pořadové číslo daňového dokladu
 - d) číslo objednávky nebo číslo přepravy, přeprav, uvedených na objednávce, číslo náložního listu (CMR) pokud není sjednáno jinak

- e) doba, kdy byla přeprava provedena
- f) RZ vozidla (soupravy) a jméno řidiče
- g) datum vystavení a lhůta splatnosti daňového dokladu
- h) cena za přepravu bez daně v Kč (EUR)
- i) mýtné v Kč (EUR)
- j) sazba daně z přidané hodnoty (DPH) v %
- k) výše DPH v Kč (EUR)
- l) částka celkem v Kč (EUR)
- m) doklady potvrzující přepravní výkon (CMR, dodací list, ložný list apod.).

9. Odpovědnost Objednatele a Dopravce

- 9.1 Dopravce je povinen zajistit dodržování obecně platných, případně v přepravním příkaze uvedených přepravních podmínek svými zaměstnanci. Při jejich nedodržení je povinen Dopravce nahradit Objednateli všechnu vzniklou škodu, kterou by Objednatel musel uhradit svému příkazci nebo osobě oprávněné při nesplnění podmínek sjednaných ve smlouvě, v objednávce přepravy a v ostatních pokynech Objednatele.
- 9.2 Dopravce odpovídá za škodu na přepravovaných zásilkách a jejich ztrátu stejně tak jako za všechny újmy, které vzniknou Objednateli, některému ze zákazníků nebo příjemců, popřípadě třetí osobě od okamžiku převzetí zásilky do okamžiku předání zásilky. Okamžik převzetí či předání zásilky je jednoznačně určen podepsáním náložního listu, dodacího listu nebo údajů uvedených v CMR.
- 9.3 Dopravce odpovídá za škody způsobené jednáním Dopravce a jeho zaměstnanců, jakož i za všechny osoby, které Dopravce k přepravě využil v rámci případných subdopraců.
- 9.4 Dopravce je povinen podat Objednateli zprávu o škodě, která nákladu hrozí nebo která na něm vznikla, ihned jakmile se o tom dozví.
- 9.5 Dopravce je povinen vyžádat si neprodleně od Objednatele pokyny v případě, že během přepravy nastanou okolnosti znemožňující dodržení podmínky objednávky zadané Objednatel. Nebude-li tato povinnost Dopravcem naplněna, je Objednatel oprávněn veškeré výlohy související s nedodržením těchto podmínek účtovat k tíži Dopravce.
- 9.6 Je-li vůči Objednateli uplatněn nějaký nárok ze strany zákazníků nebo příjemců, popřípadě jiné osoby v souvislosti se Smlouvou, je Dopravce povinen poskytnout Objednateli veškerou nutnou součinnost v případném jednání, soudním nebo jině sporu s osobou, která uplatní. Dopravce nese odpovědnost za nepravdivé nebo neúplné informace, které v souvislosti s tím Objednateli poskytne. Dopravce je povinen podporovat Objednatele ve všech právních sporech včetně soudního a jiného řízení, pokud takovýto spor vznikl v důsledku realizace Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou, může-li účast Dopravce přispět k vyřešení věci. Na žádost Objednatele je Dopravce povinen se takového sporu účastnit vždy. Náklady takovéto účasti nese Dopravce, pokud spor vznikl z důvodů na straně Dopravce.
- 9.7 V případě, že škoda byla způsobena Dopravcem, je Dopravce povinen nahradit veškeré ztráty nebo jiné újmy (včetně přiměřených nákladů řízení a nákladů na právní zastoupení Objednatele). Byla-li škoda způsobena Dopravcem jen částečně, je Dopravce povinen uhradit ztráty nebo jiné újmy poměrně ke svému podílu na vzniklé škodě. Bude-li rozsah škody na zásilce převyšovat plnění, zavazuje se Dopravce takový rozdíl uhradit bez zbytečného odkladu po ukončení likvidace pojistné události.
- 9.8 Za škodu na zásilce však Dopravce neodpovídá, jestliže prokáže, že byla způsobena:
 - a) odesílatelem, příjemcem nebo vlastníkem zásilky,
 - b) vadou nebo přirozenou povahou obsahu zásilky včetně obvyklého úbytku, nebo
 - c) vadným obalem, na který Dopravce upozornil odesílatele při převzetí zásilky k přepravě, a byl-li vydán
 - d) náložný nebo přepravní list, byla v něm vadnost obalu poznamenána; neupozornil-li Dopravce na
 - e) vadnost obalu, neodpovídá Dopravce za škodu na zásilce vzniklou v důsledku této vadnosti jen tehdy, jestliže vadnost nebyla při převzetí zásilky poznatelná.
- 9.9 Veškeré újmy, škody nebo ztráty stejně tak jako smluvní pokuta mohou být započítávány vůči pohledávkám Dopravce. Dopravce však nesmí započítávat své pohledávky – ať už z jakéhokoliv titulu – vůči platbám inkasovaným případně od zákazníků Objednatele.
- 9.10 Dopravce nemá v žádném případě – bez ohledu na jakýkoli právní titul – zástavní nebo zadržovací právo k zásilkám, které jsou dopravovány nebo skladovány pro zákazníky Objednatele.

- 9.11 Dopravce není oprávněn provádět dopravu prostřednictvím třetích osob, pokud není ujednáno jinak. V případě porušení této povinnosti odpovídá Dopravce za případnou škodu ve stejném rozsahu, jako by ji způsobil sám.

10. Ochrana informací a střet zájmů

- 10.1. Objednatel i Dopravce se zavazují, že všechny informace, které získají od sebe navzájem v souladu a při plnění předmětu Smlouvy, budou považovat za obchodní tajemství, budou je chránit a nezpřístupní je třetí osobě a nepoužijí je pro své vlastní podnikání, ani jinak z nich nezískají výhodu.
- 10.2. Dopravce se dále zavazuje, přenést povinnost mlčenlivosti v plném rozsahu na své zaměstnance, subdopravce (tzn. dílčího dodavatele) i jakékoli další osoby v právním či faktickém vztahu k Dopravci, kteří se budou podílet na plnění předmětu Smlouvy.
- 10.3. Objednatel i Dopravce se rovněž zavazují, že při plnění Smlouvy nezpůsobí střet zájmů, jež by mohl některou z nich poškodit.
- 10.4. Výše uvedené povinnosti dle tohoto článku platí pro Objednatel i Dopravce i po skončení platnosti Smlouvy.
- 10.5. Dopravce a jeho zaměstnanci jsou povinni zachovávat vůči třetím osobám mlčenlivost o osobních údajích a o všech podnikových nebo obchodních tajemstvích Objednatele a jeho zákazníků, které jim byly svěřeny, a nesmí taková obchodní tajemství sami nebo prostřednictvím třetích osob přímo nebo nepřímo zpeněžovat ani jinak využívat, vyjma realizace účelu Smlouvy.
- 10.6. Dopravci a jeho zaměstnancům je zakázán obchodní kontakt s Příkazcem. Především si pak Objednatel vyhrazuje právo na základě obdržených informací a podkladů řešit se zákazníkem případné spory z přepravy a rozhodnout zcela samostatně. Při přímém kontaktu Dopravce s Objednavatelem přepravy se na takto nově vzniklé přepravy vztahují ustanovení Smlouvy v plném rozsahu. Dopravce a jeho zaměstnanci se zavazují zachovávat mlčenlivost a žádným způsobem neovlivňovat zákazníky Objednatele, a to ani po ukončení Smlouvy. Povinnost mlčenlivosti se vztahuje i na informace získané od Objednatele před podpisem Smlouvy.
- 10.7. V případě porušení závazku mlčenlivosti Dopravcem dle ustanovení tohoto článku má objednatel právo uplatnit na dopravci smluvní pokutu ve výši 200 000,- Kč za každé jednotlivé porušení, splatnou do 5 dnů ode dne výzvy k zaplacení doručené dopravci. Tím není dotčeno právo na náhradu újmy Objednatele.

11. Ochrana osobních údajů

- 11.1. Objednatel i Dopravce se zavazují dodržovat všechny relevantní právní předpisy v oblasti ochrany osobních údajů, především, nikoliv však výlučně, NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále také „Obecné nařízení“ nebo „GDPR“) a Zákon č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů v platném znění.
- 11.2. Obě strany mají postavení samostatných správců dle platné legislativy v oblasti ochrany osobních údajů.
- 11.3. S ohledem na jednoznačné samostatné správcovství obou smluvních strany smluvní strany prohlašují, že nemají v úmyslu uzavřít smlouvu o společném správcovství dle čl. 26 GDPR.
- 11.4. Za účelem plnění Smlouvy si budou smluvní strany předávat především, nikoliv však výlučně následující osobní údaje týkající se uvedených subjektů údajů a souvisejících kategorií osobních údajů:
- a) Zaměstnanci Dopravce, případně dopravci (řidiči) ¹
- jméno, příjmení
 - kontaktní údaje, zejména telefon
 - lokalizační a telematické údaje
 - technické údaje o vozidle
 - údaje o škodních či jiných událostech při přepravě či v areálu Objednatele nebo obchodních partnerů Objednatele, včetně všech údajů nezbytných pro vyřízení a likvidaci škodní události

¹ Pozn. Oznámení o zpracování osobních údajů řidičů (PN04) a adresátů (PN06) jsou k dispozici na webových stránkách www.dhl.cz

- certifikáty, pověření, osvědčení, postavení a další údaje k prokázání způsobilosti a kvalifikace, včetně potvrzení o bezúhonnosti, je-li bezúhonnost vyžadována v souvislosti předmětem přepravy právními předpisy;
 - b) Adresáti
 - jméno, příjmení
 - kontaktní údaje, zejména adresa, případně telefon a email
 - c) Kontaktní osoby na obou stranách
 - jméno, příjmení
 - kontaktní údaje
 - pozice, funkce
- 11.5. Objednatel i Dopravce se zavazují uchovávat a/nebo zpracovávat osobní údaje pouze pro účely stanovené ve Smlouvě a po dobu nezbytně nutnou s ohledem na zásadu minimalizace.
- 11.6. Objednatel a Dopravce se zavazují s ohledem na stav techniky, náklady na implementaci a povahu, rozsah, kontext a účely zpracování i rizika odlišné pravděpodobnosti a závažnosti práv a svobod fyzických osob implementovat odpovídající technická a organizační opatření alespoň v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1.
- 11.7. Objednatel a Dopravce se zavazují neprodleně písemně (email) i telefonicky informovat druhou smluvní stranu v případě skutečného nebo potenciálního bezpečnostního incidentu týkajícího se osobních údajů souvisejících s plněním předmětu Smlouvy. V takovém případě Smluvní strany učiní veškeré kroky, aby zabránily dalšímu zveřejňování dotčených osobních údajů.
- 11.8. Objednatel a Dopravce se zavazují poskytnout si přiměřenou součinnost při plnění povinností ohledně zabezpečení osobních údajů, požadavků na ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů, posouzení vlivu na ochranu údajů, při vyřizování žádostí o plnění práv subjektů údajů a v ostatních případech stanovených právními předpisy na ochranu osobních údajů, např. při kontrolách a inspekcích prováděných dozorovým orgánem pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ).
- 11.9. V případě využití dalšího subdopravce (dílčího dodavatele), je Dopravce povinen přenést v plném rozsahu všechny povinnosti uvedené v člancích 10 a 11 na tohoto subdodavatele.
- 11.10. Pokud při zpracování osobních údajů bude mezi Objednatelem a Dopravcem vztah správce-zpracovatel, Objednatel a Dopravce uzavřou smlouvu o zpracování osobních údajů. V tomto případě, pokud by došlo k rozporu mezi ustanoveními takové smlouvy a ustanoveními těchto VOP, má přednost smlouva o zpracování osobních údajů. Právě uvedené platí i v případě, kdy úprava práv a povinností v souvislosti s osobními údaji bude obsažena v jiné smlouvě uzavřené mezi Objednatelem a Dopravcem.
- 11.11. Na základě předem zaslání oznámení je Dopravce povinen umožnit provádění kontrol ze strany Objednatele, jejího smluvního partnera či auditora pověřeného Objednatelem nebo jejím smluvním partnerem, jejichž předmětem může být kontrola plnění povinností dodavatele v oblasti ochrany osobních údajů či kontrola plnění jiných povinností dodavatele, a to i v takových případech, kdy k provedení takové kontroly je nezbytný přístup k osobním údajům. Pokud bude při kontrole docházet k přístupu Objednatele, smluvního partnera Objednatele nebo pověřených auditorů k osobním údajům, Dopravce je povinen zajistit vše potřebné k tomu, aby jim tento přístup k osobním údajům byl v rozsahu jejich požadavků umožněn a současně byl v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů na ochranu osobních údajů. Pokud má být kontrola u Dopravce uskutečněna ze strany smluvního partnera Objednatele či jím pověřeného auditora, Objednatel v oznámení identifikuje svého smluvního partnera. Dopravce je dále povinen na žádost Objednatele, jejího smluvního partnera či pověřených auditorů předložit Objednateli, smluvnímu partneru Objednatele nebo pověřeným auditorům veškeré související informace, dokumentaci a jiné faktické důkazy potřebné k provedení kontroly.

12. Doba platnosti a ukončení Smlouvy

- 12.1. V případě probíhajících závazků činí obvyklá výpovědní lhůta jeden týden. Tím není dotčeno právo kterékoliv strany na okamžité ukončení smlouvy z ospraveditelného důvodu. Ospraveditelný důvod na straně Objednatele nastane, jestliže:
- a) dopravce porušil smlouvu závažným způsobem;
 - b) dopravce nevykonává své zákonné nebo smluvní povinnosti;
 - c) je vůči dopravci podán návrh na zahájení insolvenčního řízení;

- d) některý konkurent Deutsche Post AG nebo jeho přidružené společnosti získají přímý nebo nepřímý rozhodující vliv na dopravce.
 - e) jakékoli porušení Etického kodexu
- 12.2. Každé ukončení musí proběhnout písemnou formou.

13. Ostatní ustanovení

- 13.1. Právní vztahy mezi Objednatel a Dopravcem, které nejsou upraveny Smlouvou, se řídí zejména ustanoveními úmluvy CMR, občanského zákoníku a příslušnými přepravními řády a dalšími právními předpisy, kterými jsou smluvní strany povinny se řídit.
- 13.2. Objednatel a Dopravce se výslovně dohodli, že právo na vystavení a zaplacení faktury ze Smlouvy se promlčí do 1 (jednoho) roku ode dne provedení přepravy. V případě, že dopravce nedodrží lhůtu, potom jeho nárok zaniká.
- 13.3. Dokument Odměny a smluvní pokuty (obvykle součástí rámcové smlouvy, rámcové objednávky či Smlouvy) je písemný pokyn Objednatele, který může být jednostranně doplněn, pokud zachování kvality služeb poskytovaných Dopravcem nebo Objednatel bude vyžadovat přijetí nových pokynů. Při nedodržení těchto pokynů ze strany Dopravce může Objednatel účtovat Dopravci smluvní pokutu.
- 13.4. Dopravce i Objednatel kladou velký důraz na odpovědné řízení jejich podnikání, a proto se zavazují dodržovat Etický kodex v aktuálním znění vytvořený Objednatel a zajistit jeho dodržování u svých dodavatelů. Etický kodex je vždy přílohou Smlouvy.
- 13.5. Bez předchozího písemného svolení Objednatele není Dopravce oprávněn své pohledávky vůči němu postoupit nebo předat k uplatňování třetím osobám. Započítávání pohledávek nebo jejich zadržování proti nárokům Objednatele nebo uplatňování jakéhokoliv zástavního práva na zboží či zadržovacího práva ke zboží Dopravcem je vyloučeno.
- 13.6. Změny těchto podmínek nebo dodatky k těmto podmínkám budou Objednatel oznámeny Dopravci na stránkách www.dhl.cz. Příslušné změny budou považovány za akceptované, pokud Dopravce nevznesl a nezašle Objednateli námitky písemně do 10 pracovních dnů od zveřejnění nové verze.
- 13.7. Změny nebo dodatky ke smlouvě mohou být provedeny pouze písemně. Totéž platí i pro jakékoli vzdání se požadavku na písemnou formu.
- 13.8. Dopravce tímto výslovně potvrzuje, že tyto Všeobecné obchodní podmínky při nákladní přepravě věcí po silnici se vztahují na všechny přepravní objednávky udělené Objednatel pro přepravu zboží ve vnitrostátní a mezinárodní silniční dopravě a nákladní dopravě.

14. Závěrečná ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. 4. 2023.

Příloha č. 1 – Technická a organizační opatření

(1) Důvěrnost

- (a) Kontrola fyzického přístupu
 - Zákaz neoprávněného přístupu k zařízení na zpracování údajů, např. magnetické nebo čipové karty, klíče, elektronické otvírače dveří, pracovníci ostrahy objektu nebo zabezpečení vstupu, poplašné systémy, obrazové systémy, televizní kamery
- (b) Kontrola elektronického přístupu
 - Zákaz neoprávněného používání systémů na zpracování údajů a ukládání dat, např.: (bezpečnostní) hesla, automatické blokovací / uzamykací mechanismy, dvoufaktorové ověření, šifrování datových nosičů / paměťových médií. Přenos údajů od správce ke zpracovateli, případně k dalším zpracovatelům, může probíhat pouze přes zabezpečený šifrovaný kanál (https).
- (c) Kontrola interního přístupu (povolení uživatelských práv k přístupu k údajům a jejich úpravám)
 - Zákaz neoprávněného čtení, kopírování, upravování nebo vymazávání údajů v systému, např. koncept udělování práv, právo přístupu dle potřeby, zaznamenávání přístupů do systému
- (d) Oddělení podle účelu
 - Oddělené zpracovávání údajů shromažďovaných k různým účelům, např. multiple Controller podpora, sandboxing
- (e) Pseudonymizace (čl. 32, odst. 1, písm. a GDPR; čl. 25, odst. 1 GDPR)
 - Zpracovávání osobních údajů takovým způsobem, aby nemohly být údaje spojovány s konkrétním subjektem údajů bez doplňujících informací, pokud jsou takové doplňující informace ukládány samostatně a jsou předmětem odpovídajících technických a organizačních opatření.

(2) Integrita

- (a) Kontrola převodu údajů
 - Zákaz neoprávněného čtení, kopírování, upravování a vymazávání údajů elektronickým převodem nebo přenosem, např. šifrování, virtuální soukromé sítě (VPN), elektronický podpis
- (b) Kontrola zadávání údajů
 - Ověření, zda a kým byly údaje v systému na zpracování dat zadány, upraveny nebo vymazány, např. přihlášení, řízení dokumentů.

(3) Dostupnost a odolnost

- (a) Kontrola dostupnosti
 - Prevence náhodného nebo záměrného zničení nebo ztráty, např. strategie zálohování (on-line/off-line, na pracovišti / mimo pracoviště), bezvýpadkový záložní zdroj energie (UPS), antivirová ochrana, firewall, postupy oznamování a havarijní plán
- (b) Rychlá obnova (čl. 32, odst. 1, písm. c GDPR) (čl. 32, odst. 1, písm. c GDPR).

(4) Postupy pravidelného testování, posuzování a hodnocení

- (a) Řízení ochrany údajů
- (b) Řízení reakce na mimořádné události
- (c) Ochrana údajů od návrhu a standardního nastavení (čl. 25, odst. 2 GDPR)
- (d) Kontrola objednávek a smluv
 - Zákaz zpracování údajů třetí osobou podle čl. 28 GDPR bez příslušných pokynů Správce, např. jasná a jednoznačná smluvní ujednání, jednotný systém řízení objednávek, přísné kontroly při výběru poskytovatele služeb, povinnost provádět předběžná hodnocení, následné dozorčí kontroly.