

Allgemeines

DHL Freight Eurapid Domestic ist ein Produkt der DHL Freight GmbH, das nur aufgrund der nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB DHL Freight Eurapid Domestic“) angeboten wird.

Die AGB DHL Freight Eurapid Domestic gelten für Verkehrsverträge mit der DHL Freight GmbH über die Beförderung von Stückgutsendungen. Ergänzend zu den AGB DHL Freight Eurapid Domestic gelten als deren Bestandteil die jeweils gültige Preisliste und des Weiteren die Allgemeinen Angebotsbedingungen der DHL Freight GmbH September 2024, wobei im Fall von Widersprüchen die AGB DHL Freight Eurapid Domestic vorgehen.

Die Laufzeitzusagen gelten nur soweit die nachstehenden Bedingungen erfüllt sind und nur in dem nachstehend dargestellten Umfang.

Leistungsumfang/Geltungsbereich

Die Beförderung von Stückgutsendungen mit Zustelltermin beim Empfänger an dem der Sendungsübernahme folgenden Werktag (Montag – Freitag, mit Ausnahme von Feiertagen).

Je nach Eurapid Domestic-Service erfolgt die Zustellung

- Delivery Next Day: ab 8.00 – 18.00
- Pre-12 Delivery: ab 8.00 – 12.00
- Pre-10 Delivery: ab 8.00 – 10.00

Der geographische Geltungsbereich dieser Laufzeit-zusage ist die Bundesrepublik Deutschland mit Ausnahme sämtlicher Inselverkehre.

Leistungsbedingungen

Die angebotene Laufzeitzusage setzt folgende Bedingungen voraus:

- Korrekte und deutlich lesbare Versender- und Empfängerangaben auf jeder Versandeinheit der Sendung
- Vermerk der gewünschten Leistungsoption (Zustelltag und Uhrzeitoption) im Rahmen der Sendungsanmeldung
- Normale Verkehrs- und Witterungsverhältnisse
- Keine höhere Gewalt (z.B. Streik, Aussperrung, Stau, behördliche Hindernisse wie Smog-Alarm oder Straßensperrung etc.)

Annahmefähigkeit beim Empfänger zu den folgenden Zeiten:

- DHL Freight Eurapid Domestic Pre-10 Delivery: ab 8.00h bis 10.00h
- DHL Freight Eurapid Domestic Pre-12 Delivery: ab 8.00h bis 12.00h
- DHL Freight Eurapid Domestic Delivery Next Day: ab 8.00h bis 18.00h

und sofortige Entgegennahme der Sendung ohne Verzögerung.

Ausgenommen von der Laufzeitzusage sind:

- Unverpackte oder nicht transportsicher verpackte Güter
- Grenzüberschreitende Sendungen
- Zollgut
- Feiertagszustellungen (bei nicht bundeseinheitlichen Feiertagen gilt die Feiertagsregelung der übernehmenden und/oder der zustellenden Niederlassung)
- Sendungen bei deren Anlieferung ein Zeitfenster gebucht werden muss
- Avissendungen
- Selbstabholersendungen
- Seehafensendungen

Frankatur

Es ist nur die Frankatur Frei Haus zugelassen. Für Einzugsendungen an den auftraggebenden Kunden ist die Frankatur unfrei erlaubt.

Zusatzkosten für mehrere Zustellversuche

Werden ein oder mehrere weitere Zustellversuche erforderlich, weil der Empfänger bei „Pre-10 Delivery“ bei einem Zustellversuch zwischen 8 und 10 Uhr, bei „Pre-12 Delivery“ bei einem Zustellversuch zwischen 8 und 12 Uhr oder bei „Delivery Next Day“ (ohne Zeitoption) bei einem Zustellversuch zwischen 8 und 18 Uhr nicht angetroffen worden ist, schuldet der Auftraggeber einen Frachtzuschlag für jeden zusätzlichen Zustellversuch in Höhe von 50% des Frachtpreises inkl. Zuschlag.

Ersatzleistung bei Überschreitung der Zustelltermine

Erfolgt die Zustellung trotz Einhaltung der oben genannten Bedingungen nicht innerhalb der Zustell-termine, wird der Next Day-Zuschlag zurückvergütet. Es werden keine Vermögensfolgeschäden erstattet.

Weitergehende Ansprüche gegen die DHL Freight GmbH oder den ausführenden Frachtführern sind gem. § 431 III HGB auf den dreifachen Betrag der Fracht begrenzt