

DHL Freight verpflichtet sich zu exzellenter Qualität, Effizienz, emissionsreduzierter und umweltfreundlicher Logistik sowie zur Gesundheit und Sicherheit der Mitarbeiter, die alle wesentlichen Bestandteile unserer Strategie FREIGHT 2030 sind.

Unser integriertes Managementsystem (IMS) erfüllt die derzeit gültigen Normanforderungen der ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 und ISO 50001.

Wir konzentrieren uns auf:

- Die Bereitstellung hochwertiger Dienstleistungen, die den Bedürfnissen und Erwartungen der Kunden entsprechen, während wir unsere Prozesse kontinuierlich verbessern.
- Die Unterstützung der ökologischen Nachhaltigkeit durch die Reduzierung unseres ökologischen Fußabdrucks und den effizienten Einsatz von Ressourcen.
- Die Gewährleistung der Sicherheit unserer Mitarbeiter, Arbeiter und anderer Beteiligter durch die Bereitstellung eines sicheren Arbeitsumfelds, die Identifizierung und Reduzierung von Risiken sowie die Förderung einer proaktiven Sicherheitskultur.
- Die Annahme von Praktiken zur Verbesserung der Nachhaltigkeit und Energieeffizienz in unseren Betrieben.
- Die Einhaltung aller geltenden und relevanten Gesetze und Vorschriften.
- Die Festlegung und regelmäßige Überwachung von Zielen in den Bereichen Qualität, Gesundheit und Sicherheit, Umwelt sowie Energieeffizienz.
- Die Einbeziehung der Mitarbeiter in Diskussionen über Qualitäts-, Gesundheits-, Sicherheits-, Umwelt- und Energieeffizienzfragen sowie die aktive Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten und Partnern zur Unterstützung und Förderung dieser kritischen Bereiche.
- Die Sicherstellung, dass die Mitarbeiter die IMS-Richtlinien und -verfahren durch Schulungen verstehen, wobei die Einhaltung durch jährliche Audits und Managementbewertungen überprüft wird.

Durch die Integration dieser Standards in unsere Unternehmensstrategie stärken wir unser Engagement gegenüber unseren Stakeholdern, fördern kontinuierliche Verbesserungen und haben einen positiven Einfluss auf die Gesellschaft und die Umwelt, während wir IHR Anbieter für Straßenfracht und Zollexperte sind.

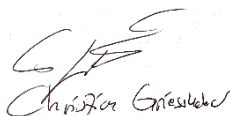
Diese Richtlinie gilt für alle Länder, Geschäftseinheiten und Standorte, die innerhalb von DHL Freight und seinen Tochtergesellschaften tätig sind.

Wir werden unsere Richtlinien und Ziele regelmäßig überprüfen und aktualisieren, um ihre Relevanz und Wirksamkeit zur Erreichung unserer strategischen Ziele sicherzustellen.

Bonn, 1. Juli 2025



Uwe Brinks
CEO
DHL Freight



Christian Griesshaber
COO
DHL Freight



Antje Huber
SVP Strategy,
Marketing and Staff
DHL Freight



David Urban
Head of HR
DHL Freight

* in Vertretung des DHL Freight Management Boards