

myDHLFreight

Brugermanual

INDHOLDSFORTEGNELSE

INTRODUKTION TIL MYDHLFREIGHT	2
1. OPRETTELSE.....	2
2. LOGIN	3
3. MIN SIDE	4
4. BEREGN EN PRIS.....	5
5. OPRET BOOKING.....	6
6. VÆRKTØJER.....	7
6.1. SENDINGSHISTORIK	7
6.2. ADRESSEKARTOTEK	8
6.3. SKABELONER.....	8
6.4. SKIFT ADGANGSKODE.....	8

Introduktion til myDHLFreight

Velkommen til myDHLFreight, som er en online selvbetjeningsportal for registrerede erhvervskunder hos DHL Freight.

myDHLFreight er omhyggeligt designet til at gøre booking og håndtering af landevejsforsendelser nemmere og mere intuitiv for vores kunder med jævnlige transportbehov. Bookingportalen indeholder en række nye funktioner, der kan tilgås når som helst, hvor som helst og fra hvilket som helst device. Den brugervenlige bookingproces gør det muligt med ganske få klik at oprette forsendelser indenfor vores standardprodukter og tillægsydelse.

I tilfælde af spørgsmål kan du altid kontakte DHL Freight Kundeservice på +45 4331 0900 eller DHLFreight.DK@dhl.com.

1. Oprettelse

For at oprette din egen profil på myDHLFreight, bedes du benytte dette link:

<https://www.mydhlfreight.com/dk-da/registration>

Følgende oplysninger kræves for at kunne oprette sig:

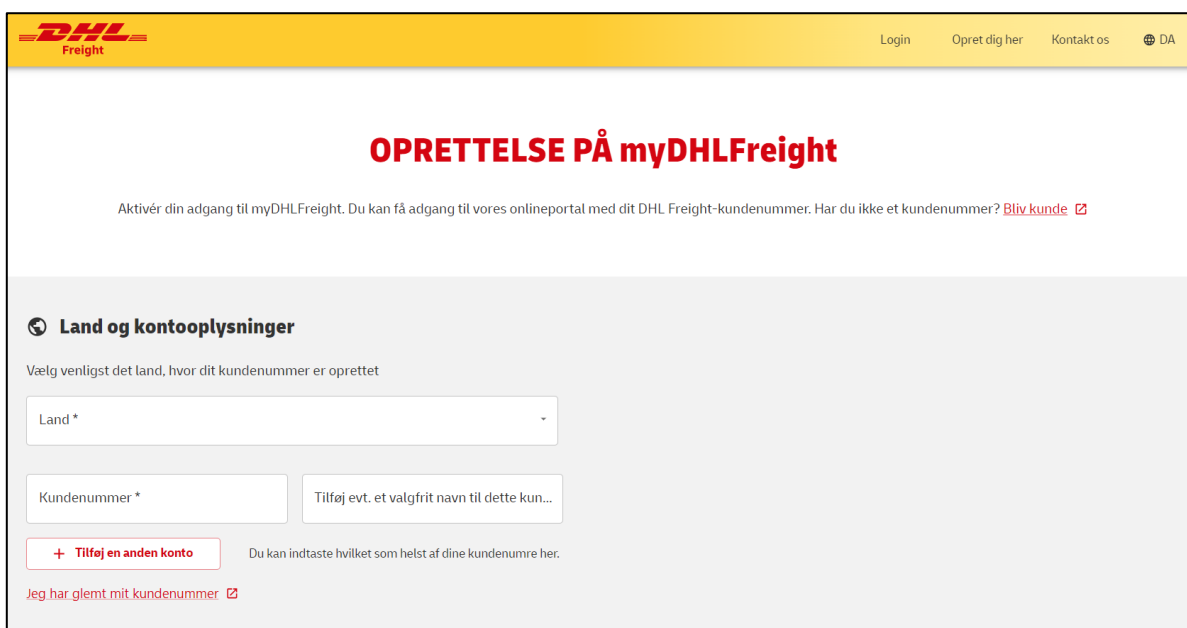
- Virksomhedens navn, adresse og momsnummer
- Dit DHL Freight kundennummer (som fx fremgår af din faktura)
- Dine personlige kontaktoplysninger

Udfyld alle de relevante oplysninger i formularen og klik på knappen "Send" nederst på siden.

Når du har indsendt din anmodning om at blive oprettet, får vores kundeserviceteam besked, så de kan godkende den.

Herefter skal du afvente modtagelsen af to separate emails. Den ene indeholder et adgangslink, hvor du bliver bedt om at lave din egen adgangskode. Hvis ikke du ikke modtager begge emails, bedes du tjekke din spamfolder.

Hvis du glemmer din adgangskode, skal du blot klikke på "Glemt adgangskode?" på login-siden og indtaste din mailadresse. Du modtager derefter et link via mail, så du kan nulstille adgangskoden.



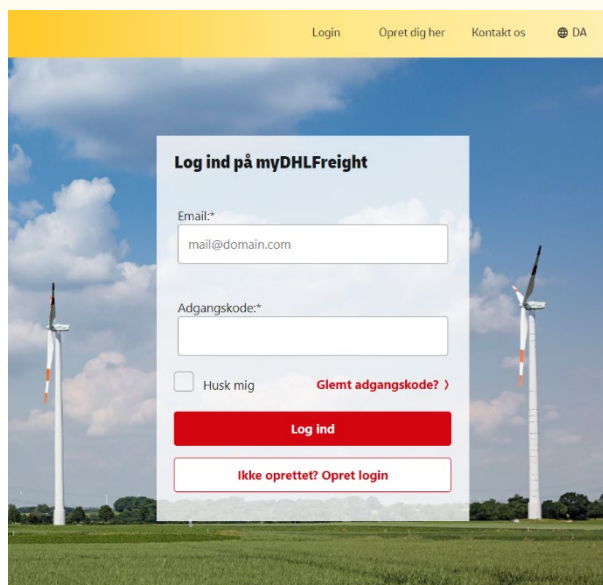
The screenshot shows the registration page for myDHLFreight. At the top, there is a yellow header with the DHL Freight logo on the left and navigation links for "Login", "Opret dig her", "Kontakt os", and a language selector "DA" on the right. The main heading is "OPRETTELSE PÅ myDHLFreight" in red. Below the heading, there is a sub-heading "Aktivér din adgang til myDHLFreight. Du kan få adgang til vores onlineportal med dit DHL Freight-kundennummer. Har du ikke et kundennummer? [Bliv kunde](#) ↗". The registration form is titled "Land og kontooplysninger" and includes a dropdown menu for "Land *", a text input for "Kundennummer *", and a text input for "Tilføj evt. et valgfrit navn til dette kun...". There is a red button labeled "+ Tilføj en anden konto" and a note "Du kan indtaste hvilket som helst af dine kundenumre her." At the bottom of the form, there is a link "Jeg har glemmt mit kundennummer" ↗.

2. Login

For at logge ind på myDHLFreight-portalen skal du benytte dette link og indtaste din mailadresse og adgangskode: <https://www.mydhlfreight.com/dk-da/login>

På login-siden har alle kunder adgang til følgende menupunkter:

- Login
- Opret dig her
- Kontakt os
- Skift sprog
- Glemt adgangskode
- Ikke oprettet? Opret login



3. Min side

Når du logger ind, vil du først se "Min side". Denne side giver dig flere forskellige funktioner, som vil blive nærmere forklaret i de følgende afsnit.

Banneret viser menulinjen, hvor du får adgang til de enkelte funktioner

Hurtig adgang til prisberegner, booking og track en forsendelse

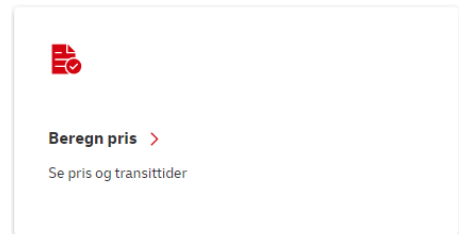
Liste over de senest bookedede forsendelser samt alle forsendelsesoplysninger

Mulighed for tracking eller at printe dine labels, sendingslister og fragtbreve igen

Status	Bookingnummer	Dato	Afsender	Modtager	Oversigt
Booking sendt	8723437961	2023-10-25	DHL Freight Hasselager Centervej 7 8260 Viby J Danmark	Modtager Tyskland Modtagervej 1 24943 Flensburg Tyskland	Produkt: DHL Freight Euroconnect International Estimeret pris: 77.25 DKK Antal: 1 stk. Vægt: 500 kg Volumen: 0.96 m ³ Lademeter: 0
Booking sendt	8723437953	2023-10-25	DHL Freight Hasselager Centervej 7 8260 Viby J Danmark	Modtager Tyskland Modtagervej 1 24943 Flensburg Tyskland	Produkt: DHL Freight Euroconnect International Estimeret pris: 77.25 DKK Antal: 1 stk. Vægt: 500 kg Volumen: 0.96 m ³

4. Beregn en pris

Få adgang til prisberegneren ved at klikke på "Beregn pris" i menulinjen eller via quicklinket. Her kan du indtaste din forsendelse og få oplysninger om pris og transittid, inden du færdiggør din booking.



For at nå frem til det ønskede resultat, skal du udfylde alle felter med detaljer omkring din forsendelse.

1

1 Rute fra/til 2 Sendingsdetaljer 3 Leveringsmuligheder 4 Se prisberegning

Fra **Til**

Land* Postnummer* Bynavn Land* Postnummer* Bynavn

Danmark 8260 VIBY J Sverige 672634

Hvordan ønsker du at modtage din pris?

Vis mig alle tilgængelige muligheder Lad mig vælge et bestemt produkt fra min konto

Kundenummer* Vælg kundenummer

Næste

RUTE FRA/TIL: Udfyld afsender- og modtagerland og postnumre, vælg dit kundenummer

2

1 Rute fra/til 2 Sendingsdetaljer 3 Leveringsmuligheder 4 Se prisberegning

Indtast sendingsdetaljer

Antal* Forsendelsestype* Vægt* Længde* Bredder* Højde* Volumen* LDM Ikke-stabelbar

1 Palle (kg) (cm) (cm) (cm) (m³) Lademeter

+ Tilføj kולי med en anden størrelse

Samlet antal: 1
Samlet volumen: 0.000 m³
Samlet vægt: 0.0 kg
Samlet lademeter: 0.00

Tilbage til rute Næste

SENDINGSDETALJER: Udfyld de obligatoriske felter vedrørende forsendelsen, dvs. antal, kollitype, vægt og fyld (dimensioner, m³ eller ldm)

3

Ønsket afhentningsdato

2023-11-08

Vælg en service

DHL Freight Euroconnect International	DHL Freight Eurapid International
95.0 EUR ekskl. brændstof og andre tillæg	100.0 EUR ekskl. brændstof og andre tillæg
For kundenummer: 20007990.DK001	For kundenummer: 20007990.DK001
Estimeret levering: 2023-11-10	Estimeret levering: 2023-11-10
DHL Freight Euroconnect International • ECI • Læs mere...	DHL Freight Eurapid International • ERI • Læs mere...
<input type="radio"/> Vælg	<input type="radio"/> Vælg

LEVERINGSMULIGHEDER: Denne side viser de produkter, der kan vælges på basis af pris og service. Hvis du ændrer den ønskede dato for afhentning, vil du se den tilsvarende leveringsdato

4

1 Route 2 Shipment Details 3 Delivery Options 4 Review quote

Desired Pickup Date: 2023-09-21 Estimated Delivery: 2023-09-28 Distance: --- Chargeable weight: 200.0 kg

Print Email

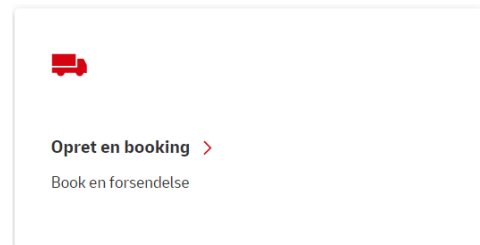
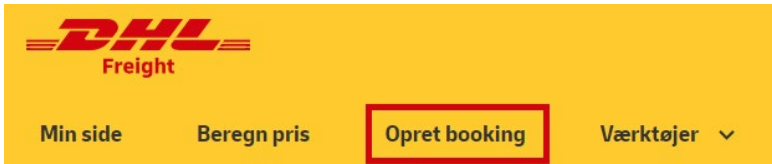
Price Breakdown

Net price per agreement	151.1 EUR
Surcharges (price per surcharge)	
MARPOL SURCHARGE	2.0 EUR
MAUT / ROAD TAX	2.32 EUR
HARBOR FEE	14.8 EUR
MOBILITY PACKAGE SURCHARGE	16.47 EUR
ADMINISTRATION FEE	8.0 EUR
FUEL SURCHARGE	49.26 EUR
Total price (excl. VAT)*	243.95 EUR
Markup	
Markup percentage	
Total price including markup (incl. VAT)	243.95 EUR
VAT	
Total price incl. VAT & markup	

SE PRISBEREGNING: Du vil nu kunne se din aftalepris og estimerede transittid baseret på de oplysninger, du har indtastet

5. Opret booking

Hvis du vil booke en forsendelse, skal du vælge ”Opret booking” i menulinjen eller benytte quicklinket:



Her skal du udfylde alle de relevante data for at booke forsendelsen. Se nedenstående screenshots for nærmere oplysninger.

1

RUTE TIL/FRA:
Udfyld oplysninger på afsender og modtager og vælg dit kundenummer.

2

SENDINGSDETALJER:
Udfyld de påkrævede felter vedrørende din sending: antal, kolli-type, vægt og fyld (dvs. m³, ldm eller dimensioner) samt godsbeskrivelse

3

DHL Freight Euroconnect International	DHL Freight Eurapid Intern
75.0 EUR ekskl. brændstof og andre tillæg For kundenummer: 20007990.DK0001	75.0 EUR ekskl. brændstof og andre tillæg For kundenummer: 20007990
Estimeret levering: 2023-11-15	Estimeret levering: 2023-11-15
<input type="radio"/> Vælg	<input type="radio"/> Vælg

LEVERINGS-MULIGHEDER:
Vælg produkt og eventuelle tillægs-ydelser, som du vil tilføje din sending

4

BOOK EN AFHENTNING:
Vælg den ønskede afhentningsdato og tilføj eventuelt yderligere instruktioner omkring afhentning eller levering

5

BEKRÆFT OG BOOK:
Denne side giver dig mulighed for at se den totale pris på sendingen, samt hvilke tillæg, der er inkluderet

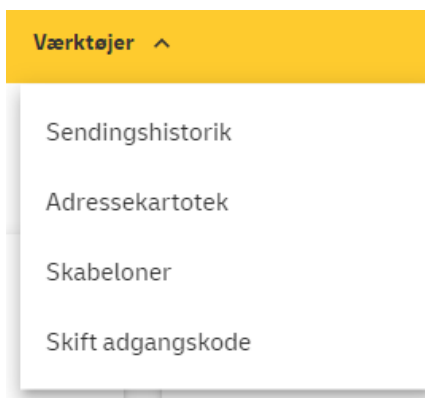
6

BEKRÆFT OG BOOK:
Nederst på siden har du mulighed for at uploade eventuelle dokumenter samt vælge modtager af mailbekræftelsen. Afslut med ”Book denne forsendelse”.

6. Værktøjer

I menulinjen finder du en liste over værktøjer, hvor du kan få adgang til nedenstående funktioner. Disse funktioner beskrives nærmere i de følgende afsnit.

1. Sendingshistorik
2. Adressekartotek
3. Skabeloner
4. Skift adgangskode



6.1. Sendingshistorik

Dette afsnit giver dig mulighed for at søge efter bookedede sendinger ved hjælp af forskellige kriterier.

Det er muligt at søge efter specifikke kunders bookedede sendinger

Du kan bruge datointervallet til at søge efter tidligere bookedede sendinger

Du kan også søge efter en sending, der er booket med et bestemt kundenummer

Det er også muligt at søge efter sendinger baseret på deres status

SENDINGSHISTORIK

Mine forsendelser ●

Her ser du de seneste forsendelser booket via myDHLFreight. Ved andre forsendelser, se venligst [Track & Trace for landevejstransport](#) 🔗

Filtrering

Dato

Fra: 2023-10-25

Til: 2023-11-08

Sidste 14 dage

Sidste 30 dage

Tilpasset datointerval

Kundenummer

20158616.DK0001 (Mick)

Status

Ufuldstændig

Oprettet

I transit

Leveret

Booking sendt

Søg ●

Søg på firmanavn, aktuel status eller bookingnummer. Søg

<input type="checkbox"/> Status ●	<input type="checkbox"/> Bookingnummer ●	<input type="checkbox"/> Dato	<input type="checkbox"/> Afsender	<input type="checkbox"/> Modtager	<input type="checkbox"/> Oversigt
<input type="checkbox"/> Booking sendt	XXXXXXXXXX	2023-11-05	8800 VIBORG Danmark	33 1050 KØBENHAVN K Danmark	Produkt: DHL Freight Euroline Domestic Estimeret pris: 100.0 DKK Antal: 3 stk. Vægt: 2250 kg
<input type="checkbox"/> Booking sendt	XXXXXXXXXX				Print igen ▼ Track denne forsendelse
<input type="checkbox"/> Booking sendt	XXXXXXXXXX		Testgade 1 8800 viborg Danmark	Testvågen 53115 Bonn Tyskland	DHL Freight Eurapid International Estimeret pris: 452.78 DKK Antal: 1 stk. Vægt: 1 kg

Download sendingshistorik

Når du har fundet de ønskede resultater, kan du downloade dataene ved hjælp af knappen "Download sendingshistorik"

6.2. Adressekartotek

Du kan gemme de kontakter, som du ofte anvender, i adressekartoteket. Portalen gør det muligt at importere op til 1.000 adresser ved hjælp af en importskabelon. Du kan også eksportere alle data eller tilføje adresser manuelt. Du kan tilføje op til 5.000 adresser.

6.3. Skabeloner

Hvis du ofte har brug for at booke forsendelser med de samme detaljer, kan du spare tid ved at bruge skabelonfunktionen.

Dette er en engangsforeteelse, hvor du blot skal udfylde formularen med alle de relevante detaljer. Bagefter, når du vil booke en forsendelse, kan du finde den gemte skabelon i menulinjen under Værktøjer → Skabeloner. Du skal blot vælge den pågældende skabelon og ændre afhentningsdato eller -tidspunkt.

6.4. Skift adgangskode

Du kan ændre adgangskode på din profil, når som helst du har behov for det.

Adgangskoder skal være på mindst 8 tegn, skal indeholde 1 stort bogstav, 1 lille bogstav, 1 tal og 1 specialtegn (fx @?#+&%!)

Se eventuelt vores videovejledninger for mere detaljerede instruktioner: [Tutorial Videos på dhl.com](https://www.dhl.com/tutorial-videos)
Hvis du ønsker at modtage den fulde træningsmanual (på engelsk), bedes du kontakte vores Kundeservice.