



# DEUTSCHE POST DHL

RESUMEN

Política de Privacidad

# Política de Privacidad de Deutsche Post DHL

Resumen para publicaciones externas<sup>1</sup>

## **¿Qué es la Política de Privacidad del Grupo Deutsche Post DHL?**

La Política de Privacidad de DPDHL es una normativa corporativa sobre protección de datos aplicable dentro del Grupo y está diseñada para dar cumplimiento a los requerimientos legales en materia de protección de datos. Todas las empresas dentro del Grupo están vinculadas por esta Política en relación al uso de los datos de los clientes, empleados, accionistas y proveedores. La Política de Privacidad de DPDHL se presentó ante todas las Autoridades Europeas de Supervisión para su aprobación, dentro del marco de proceso de reconocimiento mutuo y bajo la autoridad ejecutiva del Delegado Federal para la Protección de Datos y la Libertad de Información. La Política de Privacidad de DPDHL cumple los requisitos de las Reglas Corporativas Vinculantes para garantizar un adecuado nivel de protección en relación a la transferencia de datos fuera de la Unión Europea/ Espacio Económico Europeo. Como tal, constituye la base jurídica para la transferencia de datos de carácter personal de sus clientes y empleados a empresas del Grupo en todo el mundo, y garantiza el cumplimiento de la Directiva Europea sobre Protección de Datos.

## **Los principios de la protección de datos**

Las empresas del Grupo están obligadas a proteger sus datos personales. Un dato personal es cualquier dato que directa o indirectamente permita su identificación como persona física, como por ejemplo, sus datos contractuales, así como su nombre y apellido, dirección postal o electrónica, número de teléfono o, en el ámbito de una relación laboral, su número de identificación personal o los datos de su expediente personal. En la medida en que sus datos han sido recabados en el ámbito de aplicación de la Directiva Europea 95/46/CE sobre Protección de Datos, es decir, si es cliente o empleado europeo, todas las empresas del Grupo deberán cumplir con los siguientes principios básicos, y en particular:

- Sus datos personales sólo pueden tratarse si existe una base jurídica para ello. Esta base jurídica puede proceder de una ley, de la ejecución de un contrato o a través de su previo consentimiento expreso, en la medida en que el tratamiento de sus datos sea necesario (Principio de legitimación).
- Las empresas del Grupo sólo podrán tratar los datos personales en los términos y alcance del cumplimiento de las finalidades autorizadas. Estos datos deben ser pertinentes y apropiados (Principio de limitación de la finalidad)
- Evidentemente, se le informará sobre la finalidad concreta del tratamiento de los datos en cuestión y sobre el responsable del tratamiento encargado de esas actividades, en la medida en que no existan excepciones en relación al deber de informar, como por ejemplo, si ya ha sido informado a través de otro medio o si los datos están accesibles al público. La información está disponible en la Política de Privacidad en nuestra web o escrita en nuestros contratos (Principio de transparencia).

---

<sup>1</sup>Este texto es un resumen de la normativa aplicable en virtud de la Política de Privacidad de DPDHL y no constituye fundamento para ninguna reclamación legal individual.

- Sus datos personales serán borrados una vez transcurridos los plazos de conservación establecidos por DPDHL o las disposiciones legales de aplicación. Siempre que sea posible y económicamente asumible, se adoptarán medidas de anonimización y pseudonimización de tal manera que su identidad no pueda determinarse o pueda determinarse sin un esfuerzo desproporcionado (Principio de minimización de los datos y falta de datos).
- Se han adoptado todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para proteger sus datos personales contra el uso y comunicación no autorizados, y para garantizar su seguridad y confidencialidad. Todos los datos almacenados están actualizados. (Principio de seguridad y calidad de los datos).

Las empresas del Grupo podrán comunicar sus datos personales a terceros, como proveedores internos o externos o proveedores contratados por DPDHL para prestarle los servicios. No obstante, sus datos personales sólo serán comunicados a las empresas obligadas a cumplir con la confidencialidad de los datos y la legislación vigente sobre protección de datos. En caso de que dichas empresas estén ubicadas fuera de UE, DPDHL garantizará la protección de sus datos conforme a la legislación vigente a través de su Política de Privacidad de DPDHL u otras medidas oportunas.

En caso de que facilite, en circunstancias excepcionales, datos personales clasificados como especialmente sensibles- tales como origen étnico, religión o información relacionada con la salud- el Grupo sólo podría tratar este tipo de datos sensibles de acuerdo con la legislación vigente, la cual puede precisar de su previo consentimiento expreso.

## **Sus derechos**

Las empresas del Grupo están obligadas a proteger y respetar los derechos de las personas cuyos datos estén tratando (Derechos de los interesados). Como cliente o empleado europeo, dispone de los siguientes derechos conforme a la Normativa Europea de Protección de Datos:

- En cualquier momento, puede solicitar información sobre qué datos de su titularidad tiene almacenados una determinada empresa del Grupo, así como sobre las entidades a quienes hayan sido comunicados dichos datos. Sin embargo, DPDHL no está obligada a atender su solicitud de información cuando afecte a los intereses de un tercero, o si en un determinado caso, el interés legítimo sobre la preservación del secreto comercial prevalece (Derecho a la información).
- Tiene derecho a la rectificación en el caso de que los datos almacenados sobre su persona sean incompletos o incorrectos (Derecho de rectificación).
- Las empresas del Grupo deben eliminar sus datos si el tratamiento fuera ilegal o si ya no procede. En caso de que existan plazos de conservación legales o de que la cancelación no sea posible o aceptable, se procederá al bloqueo de los datos (Derecho de cancelación o bloqueo)
- Tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos siempre que exista un derecho de oposición contractual o legal. En el caso de que reciba comunicaciones de marketing directo o de estudios de mercado u opinión, la empresa del Grupo deberá, desde el primer contacto, informarle nuevamente sobre su derecho de oposición al uso o comunicación de datos para fines de marketing directo. En el caso de que haya otorgado su consentimiento para el tratamiento de sus datos, conserva el derecho de revocar dicho consentimiento en cualquier momento (Derecho de oposición y de revocación).
- No podrá ser discriminado en modo alguno por el ejercicio de sus derechos (Prohibición de discriminación).

- Puede dirigirse al responsable de protección de datos de la correspondiente empresa del Grupo o de DPDHL para plantear sus consultas en cualquier momento (Derecho a expresar sus dudas).

Adicionalmente, como parte de la Política de Privacidad de DPDHL, le corresponden los siguientes derechos (derechos de terceros beneficiarios), como cliente o empleado europeo de DPDHL, si considera que sus datos se han comunicado, incumpliendo los principios de la Política de Privacidad de DPDHL, a una empresa de DPDHL ubicada fuera de la UE y/o hayan sido tratados por una empresa de DPDHL ubicada fuera de la UE, incumpliendo la mencionada Política:

- Puede presentar una queja ante la empresa europea del Grupo DPDHL que haya transmitido los datos en cuestión a una empresa del Grupo situada fuera de la UE. Todas las quejas serán investigadas de forma exhaustiva por el responsable de protección de datos de la compañía con la finalidad de resolver las mismas (Acuerdo extrajudicial).
- Puede igualmente presentar una queja ante la Autoridad de Protección de Datos correspondiente al país de la empresa europea del Grupo DPDHL que haya transmitido sus datos a una empresa del Grupo fuera de la UE (Participación de las Autoridades de Control).
- Además, tiene derecho a actuar contra la empresa del Grupo DPDHL que haya transmitido los datos de carácter personal a una empresa del Grupo ubicada fuera de la UE. En caso de incumplimiento por parte de una empresa de DPDHL situada fuera de la UE, puede emprender acciones legales contra esa empresa en el caso de que, en el plazo de un mes, la empresa ubicada en la UE, que haya transmitido los datos, no haga valer sus derechos ante la empresa del Grupo DPDHL situada fuera de la UE. Puede igualmente actuar contra la empresa del Grupo situada fuera de la UE que haya recibido los datos, en el caso de un tratamiento de datos por cuenta del responsable del tratamiento, y si la empresa situada en la UE que haya transmitido los datos hubiera desaparecido de facto, dejado de existir jurídicamente o fuera insolvente (Aclaración judicial).
- La indemnización por los daños sufridos se concederá en la medida en que la empresa del Grupo DPDHL que haya transmitido los datos a una empresa del Grupo fuera de la UE o la empresa del Grupo situada fuera de la UE sea responsable de una pérdida financiera por el incumplimiento de las disposiciones relacionadas con el tercer beneficiario en virtud de la Política de Privacidad de DPDHL (Indemnización).

En caso de necesitar información adicional sobre la Política de Privacidad de DPDHL o si desea ejercer sus derechos, por favor póngase en contacto con el Departamento Corporativo de Protección de Datos en [Privacy.Policy@deutschepost.de](mailto:Privacy.Policy@deutschepost.de).