



# LA CALIDAD ES RESPONSABILIDAD DE TODOS

## DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA DE CALIDAD DE DHL EXPRESS

Como el proveedor líder mundial de logística Express, nos esforzamos en generar un **Crecimiento** rentable a través de la **Calidad** y en proporcionar a nuestros clientes cada día niveles de servicio propios de un líder en el mercado.



Como **Especialistas Internacionales Certificados**, nos esforzamos en brindar un gran servicio de calidad, poniendo en práctica de forma disciplinada nuestros procesos de **Global SOP** y manteniendo la Gran Máquina Amarilla funcionando en el modo más alto de rendimiento.



Todos estamos **Increíblemente Centrados en el Cliente**, con el objetivo de hacerlo Bien a la Primera, usando nuestras herramientas y metodologías **First Choice** para alcanzar la excelencia y mejorar continuamente en todas partes, todos los días.



Con la mentalidad de "Nuestro mejor día cada día" deberíamos sentirnos terriblemente mal si decepcionamos a uno de nuestros clientes.



Trabajemos juntos en nuestra promesa de "Excellence. Simply Delivered" y recuerda: ¡La calidad es responsabilidad de todos!



**John Pearson**

CEO, DHL Express, August 2023