



POLÍTICAS DEL SISTEMA INTEGRADO

SEGURIDAD Y SALUD LABORAL, CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y ENERGÍA Y SEGURIDAD

DHL EXPRESS ESPAÑA

DHL Express España dispone de un Sistema Integrado de Gestión con las componentes de Seguridad y Salud Laboral, Calidad, Medio Ambiente y Energía y Seguridad en la cadena de suministro, de conformidad con las normas ISO 45001, ISO 9001, ISO 14001 e ISO 28000 respectivamente.

Las políticas que rigen y definen las directrices y líneas de acción de cada componente del Sistema de Gestión son las siguientes y están disponibles en nuestra web:

LA SEGURIDAD ES LO PRIMERO

LA CALIDAD ES RESPONSABILIDAD DE TODOS

LA SOSTENIBILIDAD ES CLAVE PARA NUESTRO NEGOCIO

DHL EXPRESS DEBE SER EL PUNTO DE REFERENCIA DE LA EXCELENCIA EN SEGURIDAD PARA EL NEGOCIO DE TRANSPORTE EXPRESS

LA SEGURIDAD ES LO PRIMERO

DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA DE SALUD Y SEGURIDAD LABORAL DE DHL EXPRESS

En DHL Express, la Seguridad es la forma en la que hacemos nuestro trabajo: es un valor fundamental. Estamos comprometidos a proporcionar un entorno de trabajo seguro y saludable para todos los empleados, contratistas y colaboradores, identificando de manera proactiva peligros, reduciendo riesgos y evitando lesiones para que todos puedan desarrollarse plenamente.

Cumplimos con todos los requisitos legales y normativos aplicables y vamos más allá integrando la seguridad en nuestra cultura. Nuestro enfoque se centra en la mejora continua de nuestros sistemas de gestión y de nuestro rendimiento y respalda todas nuestras operaciones y a todas las personas a las que afecta reforzado por normas, herramientas, recursos y formación sólidos. Establecemos objetivos claros y los revisamos periódicamente para impulsar la seguridad operativa, la resiliencia y la sostenibilidad. El liderazgo, en todos los niveles, es responsable de garantizar que estos compromisos se cumplan.

Animamos y capacitamos a cada empleado para actuar previendo, informando o abordando condiciones o comportamientos inseguros. Fomentamos un diálogo abierto y una cultura de aprendizaje donde las decisiones se toman de buena fe, donde la información recibida será analizada y gestionada para eliminar esos comportamientos y condiciones inseguras, promoviendo en base a la formación y experiencia trabajar siempre en espacios de trabajo seguros.

Consultamos y colaboramos activamente con empleados y partes interesadas para garantizar coherencia, responsabilidad y excelencia en salud y seguridad—porque nuestros clientes lo esperan y nuestra gente lo merece.

Un gran lugar para trabajar empieza por ser un lugar seguro para trabajar.

John Pearson
CEO
DHL Express,
enero 2026

Travis Cobb
EVP Global Network Operations & Aviation
DHL Express,
enero 2026

LA SOSTENIBILIDAD ES CLAVE PARA NUESTRO NEGOCIO

DECLARACIÓN DE POLÍTICA AMBIENTAL Y ENERGÉTICA DE DHL EXPRESS

En DHL Express nos esforzamos para ser la "Green Logistics of Choice". Nuestro compromiso es reducir las emisiones de gases de efecto invernadero derivadas de nuestras operaciones y limitar nuestro impacto en el medio ambiente.

Ayudamos a que nuestros clientes entiendan y reduzcan su huella ambiental asociada a nuestros servicios. Una de nuestras prioridades es el incremento de la proporción de energías renovables, tales como la electricidad verde y los combustibles sostenibles.

El cumplimiento de la legislación nacional e internacional aplicable en el ámbito ambiental y del uso de la energía es innegociable.

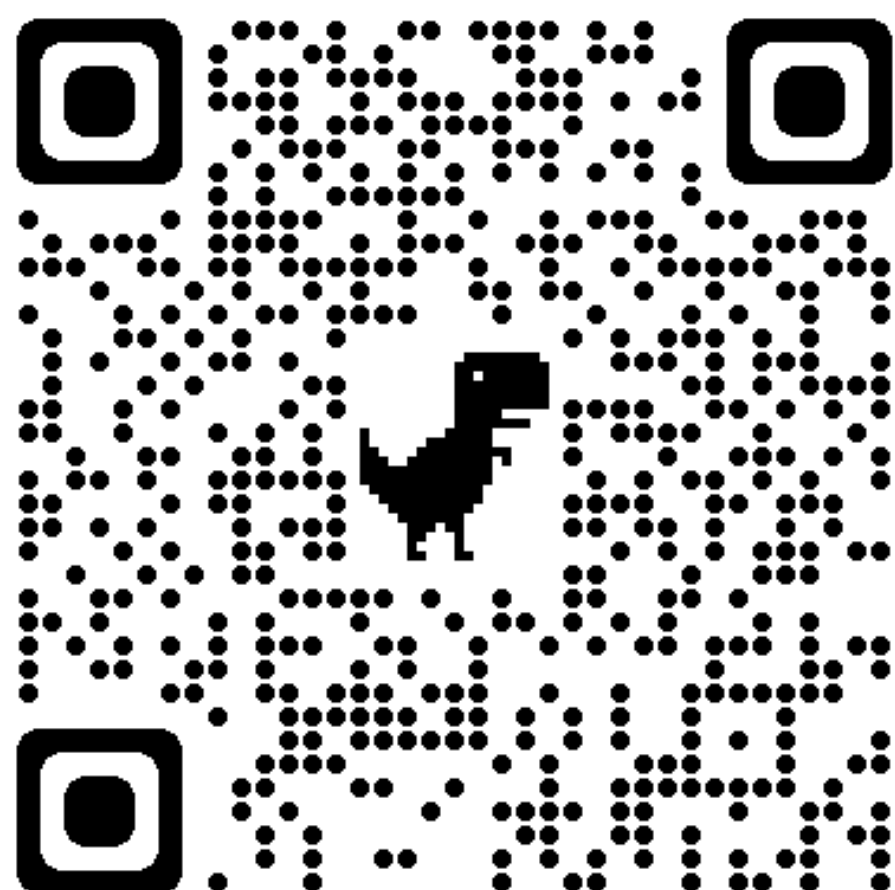
Consideramos la eficiencia energética y los aspectos ambientales en todas las decisiones de inversión importantes y trabajamos con nuestros proveedores para lograr bienes y servicios energéticamente eficientes y sostenibles para minimizar el impacto ambiental.

A través de indicadores y un seguimiento regular, identificamos oportunidades de mejora y aseguramos el progreso hacia nuestros objetivos. Al contar con los recursos necesarios, trabajamos para mejorar continuamente nuestro desempeño ambiental y energético.

La participación activa de nuestros compañeros y la adopción de tecnologías innovadoras nos ayuda a minimizar el impacto ambiental y maximizar la eficiencia energética de nuestros procesos.

Trabajamos juntos en nuestra promesa de "Excellence. Simply Delivered" de forma sostenible y hagamos que nuestra gran compañía sea aún mejor.

John Pearson
CEO, DHL Express, enero 2026



LA CALIDAD ES RESPONSABILIDAD DE TODOS

DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA DE CALIDAD DE DHL EXPRESS

Como proveedor líder mundial de logística exprés, aspiramos a un Crecimiento Sostenible mediante un enfoque en la Calidad y la prestación diaria de niveles de servicio líderes en el mercado para nuestros clientes.

Como Especialistas Internacionales Certificados, trabajamos para ofrecer un servicio de calidad superior mediante una ejecución disciplinada de nuestro Global SOP, lo que nos proporciona una base sólida para cumplir nuestra promesa al cliente y simplificar la vida de nuestros clientes.

Estamos todos Totalmente Orientados al Cliente, con el objetivo de hacerlo bien a la primera y mejorar continuamente en todos los niveles de nuestra red. Trabajando juntos para ofrecer un servicio excepcional en todos los puntos de interacción y experiencia del cliente, ganaremos confianza, fomentaremos la fidelidad y nos convertiremos en la "First Choice" de nuestros clientes. A través de VOICE, nos relacionamos proactivamente con los clientes, escuchamos sus comentarios y los utilizamos para impulsar la excelencia del servicio y la innovación.

Este compromiso con la calidad está integrado en nuestra cultura y se refleja en todo lo que hacemos, porque nuestros clientes no merecen menos.

Trabajamos juntos en nuestra promesa de "Excellence. Simply Delivered" y hagamos que nuestra gran compañía sea aún mejor.

John Pearson
CEO, DHL Express, enero 2026

POLÍTICA SEGURIDAD CORPORATIVA

DHL EXPRESS ESPAÑA

"DHL Express debe ser el punto de referencia de la excelencia en seguridad para el negocio de transporte Express"

Proporcionando Calidad a través de seguridad – Seguridad a través de calidad, mediante unas condiciones y entorno seguros, fundamentado en el desarrollo proactivo de la excelencia de seguridad corporativa y asegurando el cumplimiento de los requisitos establecidos por la organización.

Este objetivo se apoya en los siguientes compromisos:

- 1. Clientes**
 - Satisfacer las expectativas y demandas de los clientes mediante un servicio seguro y de confianza.
 - Cubrir las necesidades de la organización en materia de seguridad apoyando el crecimiento rentable, reduciendo las pérdidas y participando en la retención de clientes.
- 2. Personas**
 - Asegurar que las personas conocen y aceptan su responsabilidad relativa a la seguridad en todos los niveles de la organización
 - Facilitar la acción antes que la reacción para la protección de los empleados, bienes de la compañía y envíos de los clientes.
 - Desarrollar los recursos necesarios para una gestión encaminada a la protección de los empleados, bienes de la compañía y envíos de los clientes;
- 3. Excelencia Operativa**
 - Considerar dentro del marco decisional de la organización los peligros potenciales y riesgos residuales mediante el análisis continuo.
 - Implementar los requisitos de seguridad alineados con la política de seguridad del grupo.
 - Implantar procedimientos integrados de seguridad de manera consistente con una relación directa con los riesgos a los que DHL Express está expuesto.
 - Disponer de herramientas apropiadas para mejorar la visibilidad del reporte, análisis y gestión de los incidentes de seguridad erradicando las causas e implantando las mejores prácticas comprobadas en nuestra red.
 - Planificar la gestión de crisis y emergencias adecuado al análisis de riesgos y amenazas de la organización.
- 4. Autoridades**
 - Posicionar a DHL Express como un ejemplo para la elección por las autoridades para implementar mejoras en seguridad y de requisitos reguladores donde sea necesario mitigar el impacto negativo sobre el negocio.
 - Gestionar de manera proactiva los requisitos reguladores, enfocado a las medidas de seguridad adecuadas y la disminución de impacto negativo sobre el negocio de DHL Express.

Director de Seguridad Corporativa, 22 de febrero de 2024