POLÍTICAS DEL SISTEMA INTEGRADO

SEGURIDAD Y SALUD LABORAL, CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y ENERGÍA Y SEGURIDAD

DHL EXPRESS ESPAÑA

DHL Express España dispone de un Sistema de Gestión Integrado con las componentes de Seguridad y Salud Laboral, Calidad, Medio Ambiente, Energía y Seguridad en la cadena de suministro, de conformidad con las normas ISO 45001, ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001 e ISO 28000, respectivamente.

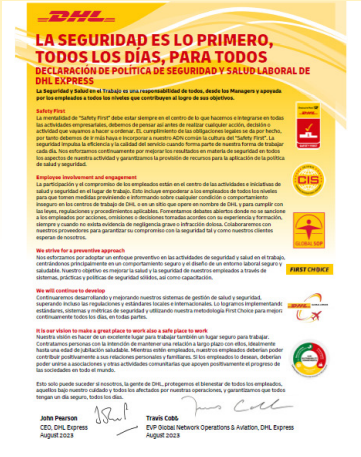
Las políticas que rigen y definen las directrices y líneas de acción de cada componente del Sistema de Gestión son las siguientes y están disponibles en nuestra web:

LA SEGURIDAD ES LO PRIMERO, TODOS LOS DÍAS, PARA TODOS

LA CALIDAD ES RESPONSABILIDAD DE TODOS

LA PROTECCIÓN AMBIENTAL Y LA EFICIENCIA ENERGÉTICA SON CLAVE EN NUESTRO NEGOCIO

DHL EXPRESS DEBE SER EL PUNTO DE REFERENCIA DE LA EXCELENCIA EN SEGURIDAD PARA EL NEGOCIO DE TRANSPORTE EXPRESS



LA SEGURIDAD ES LO PRIMERO, TODOS LOS DÍAS, PARA TODOS

DECLARACIÓN DE POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL DE DHL EXPRESS

La Seguridad y Salud en el Trabajo es una responsabilidad de todos, desde los Managers y apoyada por los empleados a todos los niveles que contribuyen al logro de sus objetivos.

Safety First

La mentalidad de "Safety First" debe estar siempre en el centro de lo que hacemos e integrarse en todas las actividades empresariales, debemos de pensar así antes de realizar cualquier acción, decisión o actividad que vayamos a hacer o ordenar. El cumplimiento de las obligaciones legales se da por hecho, por tanto debemos de ir más haya e incorporar a nuestro ADN común la cultura del "Safety First". La seguridad impulsa la eficiencia y la calidad del servicio cuando forma parte de nuestra forma de trabajar cada día. Nos esforzamos continuamente por mejorar los resultados en materia de seguridad en todos los aspectos de nuestra actividad y garantizamos la provisión de recursos para la aplicación de la política de salud y seguridad.

Employee involvement and engagement

La participación y el compromiso de los empleados están en el centro de las actividades e iniciativas de salud y seguridad en el lugar de trabajo. Esto incluye empoderar a los empleados de todos los niveles para que tomen medidas previniendo e informando sobre cualquier condición o comportamiento inseguro en los centros de trabajo de DHL o en un sitio que opere en nombre de DHL y para cumplir con las leyes, regulaciones y procedimientos aplicables. Fomentamos debates abiertos donde no se sanciona a los empleados por acciones, omisiones o decisiones tomadas acorde con su experiencia y formación, siempre y cuando no exista evidencia de negligencia grave o infracción dolosa. Colaboraremos con nuestros proveedores para garantizar su compromiso con la seguridad tal y como nuestros clientes esperan de nosotros.

We strive for a preventive approach

Nos esforzamos por adoptar un enfoque preventivo en las actividades de seguridad y salud en el trabajo, centrándonos principalmente en un comportamiento seguro y el diseño de un entorno laboral seguro y saludable. Nuestro objetivo es mejorar la salud y la seguridad de nuestros empleados a través de sistemas, prácticas y políticas de seguridad sólidos, así como capacitación.

We will continue to develop

Continuaremos desarrollando y mejorando nuestros sistemas de gestión de salud y seguridad, superando incluso las regulaciones y estándares locales e internacionales. Lo logramos implementando estándares, sistemas y métricas de seguridad y utilizando nuestra metodología First Choice para mejorar continuamente todos los días, en todas partes.

It is our vision to make a great place to work also a safe place to work

Nuestra visión es hacer de un excelente lugar para trabajar también un lugar seguro para trabajar. Contratamos personas con la intención de mantener una relación a largo plazo con ellos, idealmente hasta una edad de jubilación saludable. Mientras estén empleados, nuestros empleados deberían poder contribuir positivamente a sus relaciones personales y familiares. Si los empleados lo desean, deberían poder unirse a asociaciones y otras actividades comunitarias que apoyen positivamente el progreso de las sociedades en todo el mundo.

Esto solo puede suceder si nosotros, la gente de DHL, protegemos el bienestar de todos los empleados, aquellos bajo nuestro cuidado y todos los afectados por nuestras operaciones, y garantizamos que todos tengan un día seguro, todos los días.

John Pearson
CEO, DHL Express
August 2023

Travis Cobb
EVP Global Network Operations & Aviation, DHL Express
August 2023

LA CALIDAD ES RESPONSABILIDAD DE TODOS

DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA DE CALIDAD DE DHL EXPRESS

Como el proveedor líder mundial de logística Express, nos esforzamos en generar un **Crecimiento** rentable a través de la **Calidad** y en proporcionar a nuestros clientes cada día niveles de servicio propios de un líder en el mercado.

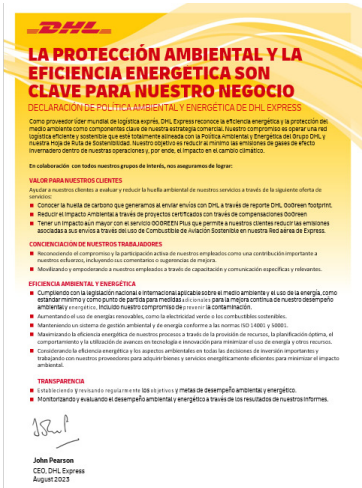
Como **Especialistas Internacionales Certificados**, nos esforzamos en brindar un gran servicio de calidad, poniendo en práctica de forma disciplinada nuestros procesos de **Global SOP** y manteniendo la Gran Máquina Amarilla funcionando en el modo más alto de rendimiento.

Todos estamos **Increíblemente Centrados en el Cliente**, con el objetivo de hacerlo Bien a la Primera, usando nuestras herramientas y metodologías **First Choice** para alcanzar la excelencia y mejorar continuamente en todas partes, todos los días.

Con la mentalidad de "Nuestro mejor día cada día" deberíamos sentirnos terriblemente mal si decepcionamos a uno de nuestros clientes.

Trabajemos juntos en nuestra promesa de "Excellence. Simply Delivered" y recuerda: ¡La calidad es responsabilidad de todos!

John Pearson
CEO, DHL Express, August 2023



LA PROTECCIÓN AMBIENTAL Y LA EFICIENCIA ENERGETICA SON CLAVE PARA NUESTRO NEGOCIO

DECLARACIÓN DE POLÍTICA AMBIENTAL Y ENERGÉTICA DE DHL EXPRESS

Como proveedor líder mundial de logística express, DHL Express reconoce la eficiencia energética y la protección del medio ambiente como componentes clave de nuestra estrategia comercial. Nuestro compromiso es operar una red logística eficiente y sostenible que esté totalmente alineada con la Política Ambiental y Energética del Grupo DHL y nuestra Hoja de Ruta de Sostenibilidad. Nuestro objetivo es reducir al mínimo las emisiones de gases de efecto invernadero dentro de nuestras operaciones y, por ende, el impacto en el cambio climático.

En colaboración con todos nuestros grupos de interés, nos aseguramos de lograr:

VALOR PARA NUESTROS CLIENTES

Ayudar a nuestros clientes a evaluar y reducir la huella ambiental de nuestros servicios a través de la siguiente oferta de servicios:

- Conocer la huella de carbono que generamos al enviar envíos con DHL a través de reporte DHL GoGreen footprint.
- Reducir el impacto Ambiental a través de proyectos certificados con través de compensaciones GoGreen
- Tener un impacto aún mayor con el servicio GOGREEN Plus que permite a nuestros clientes reducir las emisiones asociadas a sus envíos a través del uso de Combustible de Aviación Sostenible en nuestra Red aérea de Express.

CONCIENCIACIÓN DE NUESTROS TRABAJADORES

- Reconociendo el compromiso y la participación activa de nuestros empleados como una contribución importante a nuestros esfuerzos, incluyendo sus comentarios o sugerencias de mejora.
- Movilizando y empoderando a nuestros empleados a través de capacitación y comunicación específicas y relevantes.

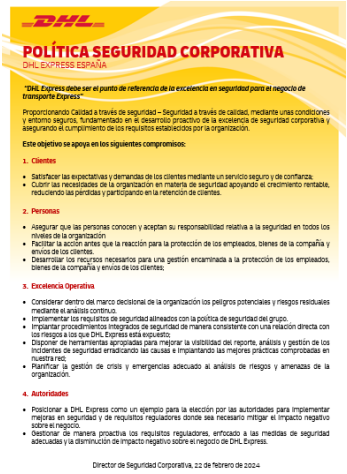
EFICIENCIA AMBIENTAL Y ENERGÉTICA

- Cumpliendo con la legislación nacional e internacional aplicable sobre el medio ambiente y el uso de la energía, como estándar mínimo y como punto de partida para medidas adicionales para la mejora continua de nuestro desempeño ambiental y energético, incluido nuestro compromiso de prevenir la contaminación.
- Aumentando el uso de energías renovables, como la electricidad verde o los combustibles sostenibles.
- Manteniendo un sistema de gestión ambiental y de energía conforme a las normas ISO 14001 y 50001.
- Maximizando la eficiencia energética de nuestros procesos a través de la provisión de recursos, la planificación óptima, el comportamiento y la utilización de avances en tecnología e innovación para minimizar el uso de energía y otros recursos.
- Considerando la eficiencia energética y los aspectos ambientales en todas las decisiones de inversión importantes y trabajando con nuestros proveedores para adquirir bienes y servicios energéticamente eficientes para minimizar el impacto ambiental.

TRANSPARENCIA

- Estableciendo y revisando regularmente los objetivos y metas de desempeño ambiental y energético.
- Monitorizando y evaluando el desempeño ambiental y energético a través de los resultados de nuestros informes.

John Pearson
CEO, DHL Express
August 2023



POLÍTICA SEGURIDAD CORPORATIVA

DHL EXPRESS ESPAÑA

"DHL Express debe ser el punto de referencia de la excelencia en seguridad para el negocio de transporte Express"

Proporcionando Calidad a través de seguridad – Seguridad a través de calidad, mediante unas condiciones y entorno seguros, fundamentado en el desarrollo proactivo de la excelencia de seguridad corporativa y asegurando el cumplimiento de los requisitos establecidos por la organización.

Este objetivo se apoya en los siguientes compromisos:

1. Clientes

- Satisfacer las expectativas y demandas de los clientes mediante un servicio seguro y de confianza;
- Cubrir las necesidades de la organización en materia de seguridad apoyando el crecimiento rentable, reduciendo las pérdidas y participando en la retención de clientes.

2. Personas

- Asegurar que las personas conocen y aceptan su responsabilidad relativa a la seguridad en todos los niveles de la organización
- Facilitar la acción antes que la reacción para la protección de los empleados, bienes de la compañía y envíos de los clientes.
- Desarrollar los recursos necesarios para una gestión encaminada a la protección de los empleados, bienes de la compañía y envíos de los clientes;

3. Excelencia Operativa

- Considerar dentro del marco decisional de la organización los peligros potenciales y riesgos residuales mediante el análisis continuo.
- Implementar los requisitos de seguridad alineados con la política de seguridad del grupo.
- Implantar procedimientos integrados de seguridad de manera consistente con una relación directa con los riesgos a los que DHL Express está expuesto;
- Disponer de herramientas apropiadas para mejorar la visibilidad del reporte, análisis y gestión de los incidentes de seguridad erradicando las causas e implantando las mejores prácticas comprobadas en nuestra red;
- Planificar la gestión de crisis y emergencias adecuado al análisis de riesgos y amenazas de la organización.

4. Autoridades

- Posicionar a DHL Express como un ejemplo para la elección por las autoridades para implementar mejoras en seguridad y de requisitos reguladores donde sea necesario mitigar el impacto negativo sobre el negocio.
- Gestionar de manera proactiva los requisitos reguladores, enfocado a las medidas de seguridad adecuadas y la disminución de impacto negativo sobre el negocio de DHL Express.

Director de Seguridad Corporativa, 22 de febrero de 2024

https://www.dhl.com/es-es/home/pie-de-pagina/additional-information.html