

# POLÍTICA DE PREVENCIÓN, CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y ENERGÍA



La aspiración del grupo DPDHL es ser el:

- **Proveedor preferido**
- **Empleador preferido**
- **Inversión preferida**
- Actuando de manera socialmente responsable

En el marco de la Estrategia 2025 de DPDHL “Delivering excellence in a digital world”, nuestra estrategia FOCUS de DHL Express, lleva a cabo esta aspiración a través de:

- **Empleados Motivados** que están preparados para prestar
- **Excelente Calidad de Servicio** lo cual genera
- **Clientes Fieles** que permiten disponer de una
- **Red Rentable**

**Cómo nos aseguramos:**

- Generando una **excelente experiencia de cliente** y poniéndolos en el centro de todo, estando tan **Centrados en el Cliente (ICCC)** que verdaderamente nos duela si alguno de ellos se siente desilusionado.
- Movilizando, reconociendo e involucrando activamente a **nuestros empleados**.
- Ofreciendo a nuestros clientes productos y servicios innovadores, que simplifiquen su trabajo y tengan bajo impacto ambiental y energético. También, poniendo a su disposición servicios de medición y neutralización de la huella del carbono, como **GOGREEN**.
- Aplicando los estándares de **Global SOP** y estableciendo una sistemática de comprobación y **mejora continua** de los procesos y sus condiciones de seguridad, de la prevención de riesgos, del desempeño ambiental y de la eficiencia en el uso de la energía.
- Optimizando nuestro negocio mediante la **digitalización** y la incorporación de las nuevas tecnologías para mejorar la experiencia de los empleados y clientes, así como la eficiencia operativa.

- Considerando la eficiencia energética, la protección ambiental, **la seguridad, la salud y el bienestar de los empleados** en las decisiones de inversión y adquisición de productos y servicios para cumplir nuestros compromisos de **reducción del impacto ambiental, desempeño energético, seguridad, salud y bienestar.**
- Promoviendo condiciones de trabajo saludables y un compromiso para la eliminación de los peligros.
- Promoviendo la participación, información y consulta activa a todos los empleados como medida fundamental para conseguir una efectiva integración y mejora de las actividades preventivas, así como para un **adecuado clima de seguridad, salud y confianza.**
- Realizando una gestión adecuada, que mantenga **una red y un entorno seguros**, facilitando la identificación, evaluación y control de los posibles riesgos en lo relativo a la protección de nuestras instalaciones, de nuestros empleados y de la mercancía de los clientes.
- Cumpliendo nuestro **código de conducta**, los **requisitos legales** aplicables y otros requisitos que DHL suscriba relacionados con el Sistema Integrado de Gestión y las políticas globales de nuestro Grupo. En concreto, las relativas a Calidad, Seguridad, Salud y Bienestar, Medio Ambiente, Energía y Seguridad.
- Fomentando el principio de **Respeto y Resultados.**
- Trabajando **“As One”** para lograr mantener nuestro **FOCUS** y desarrollar nuestros programas **CIS, NPA y First Choice** y alcanzar nuestras 3 aspiraciones para, siendo la mejor empresa Express internacional, seguir siendo la mejor opción para nuestros clientes en todo el mundo.



**Miguel Borrás**

CEO, DHL Express Spain, mayo 2020

