



POLÍTICA SQAS DE DHL FREIGHT SPAIN S.L.

La Dirección de DHL Freight Spain, S.L., en su afán por mejorar continuamente la calidad y seguridad de sus servicios, y en línea con lo establecido en la política de gestión integrada, ha decidido someterse a una evaluación según SQAS. Sus principales compromisos quedan recogidos a continuación:

- Proporcionar un servicio excelente, atendiendo los requisitos de nuestros clientes y procurando garantizar su satisfacción
- Promover directrices de conducción segura en el transporte por carretera, influenciando positivamente a través de la implantación de un programa BBS (Behaviour Based System).
- Proporcionar un transporte seguro de los envíos, manteniendo la integridad de la mercancía desde el momento de la recogida hasta su descarga, operando según el estándar TAPA-FSR-C
- Proporcionar a nuestro personal y promover entre los subcontratistas una formación adecuada y continua, que permita que desarrollen su actividad con unos niveles óptimos de calidad y seguridad, y que les haga partícipes de los logros de la organización
- Establecer un sistema que permita detectar las no conformidades y aplicar las acciones correctoras y/o preventivas necesarias
- Asegurar unas condiciones de trabajo seguras, tanto para personal propio como subcontratado
- Velar por la protección del Medio Ambiente, minimizando la generación de residuos en la medida de lo posible
- Prohibir el consumo u operar bajo el efecto de drogas, narcóticos y alcohol
- Promover un comportamiento socialmente responsable entre los empleados
- Proteger los activos de información, garantizando el buen uso de datos de clientes y proveedores, asegurando la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad de la misma para usuarios autorizados

La Dirección de la empresa se compromete a proporcionar los recursos adecuados para el desarrollo de todos los puntos anteriormente expuestos en esta política.

Finalmente, manifiesta su deseo de que toda la organización se implique en su desarrollo, colaborando en la implantación de la misma y asumiendo cada cual las obligaciones que le correspondan.

Algunos de los compromisos anteriores pueden apreciarse en profundidad en los siguientes documentos:

- Política de Calidad, Medio Ambiente y Eficiencia Energética
- Política de Prevención de Riesgos Laborales
- Política de Prevención de Consumo de Alcohol y Drogas
- Política de Responsabilidad Social Corporativa
- Política de Seguridad

Fdo: Managing Director DHL Freight Spain

Rubén Gavela