



DEUTSCHE POST DHL **POLÍTICA DE PRIVACIDAD** **RESUMEN**

Global Data Protection

Version: 2.2 June 2020

**Deutsche Post DHL
Group**

Política de privacidad de Deutsche Post DHL

Resumen para fines de publicación externa¹

¿Qué es la Política de privacidad de Deutsche Post DHL?

La Política de privacidad de DPDHL es una directriz corporativa sobre los estándares de protección de datos aplicables dentro del Grupo y está diseñada para satisfacer los requisitos legales de protección de datos. Todas las empresas del Grupo están sujetas a esta normativa con referencia al uso de datos personales pertenecientes a clientes, empleados, accionistas y proveedores. La Política de privacidad de DPDHL se presentó para su aprobación a todas las Autoridades de control europeas, en el marco del proceso de reconocimiento mutuo y bajo la Autoridad ejecutiva del Comisionado Federal Alemán para la Protección de Datos y la Libertad de Información (Bundesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit, BfDI). En 2011, el BfDI aprobó la Política de privacidad de DPDHL. Cuando el Reglamento General de Protección de Datos 2016/679/UE (RGPD) entró en vigor en mayo de 2018, la Política de Privacidad de DPDHL se adaptó a la nueva ley. Las propuestas de modificación han sido aceptadas por BfDI en 2019. La Política de privacidad de DPDHL cumple con los requisitos de las normas corporativas vinculantes para garantizar un nivel adecuado de protección de datos frente a la transferencia de datos a países fuera de la Unión Europea (UE). Como tal, proporciona las salvaguardas adecuadas para la transmisión de datos personales pertenecientes a clientes y empleados de DPDHL a empresas del Grupo en todo el mundo, y garantiza el cumplimiento del RGPD.

Los principios de protección de datos

Las empresas del Grupo están obligadas a proteger sus datos personales. Los datos personales son cualquier dato que pueda identificarle directa o indirectamente como persona física, por ejemplo, sus datos contractuales, como su nombre y apellidos, dirección postal o de correo electrónico, número de teléfono o, en caso de que exista una relación laboral, su número de identificación personal o datos de su expediente personal. En la medida en que sus datos se hayan recopilado dentro del alcance del RGPD, es decir, si es un cliente o empleado europeo, todas las empresas del Grupo deben observar los siguientes principios básicos, y en particular:

- Sus datos personales sólo se tratan en el caso de que exista una base legal para hacerlo. Esta base legal puede derivarse de una ley, un contrato o su consentimiento expreso previo, en la medida en que se requiera para el tratamiento de sus datos personales (Principio de legitimación).
- Las empresas del Grupo sólo pueden tratar los datos personales requeridos, en términos de tipo y alcance, para el cumplimiento de los fines autorizados. Dichos datos deben ser pertinentes y apropiados (Principio de limitación de la finalidad).
- En principio, se le informará de la finalidad concreta del tratamiento de datos en cuestión y del responsable del tratamiento, siendo la unidad de negocio responsable de estas actividades, en la medida en que no existan excepciones especiales en relación con el deber de informar, como por ejemplo, si ya ha sido informado a través de otro canal o los datos ya son de acceso público. La información está disponible en las Declaraciones de privacidad en nuestros sitios web o en el marco de los contratos escritos (Principio de transparencia).
- Sus datos personales se eliminan una vez transcurridos los plazos de conservación establecidos por DPDHL o la legislación aplicable. Cuando sea posible y económicamente viable, se aplicarán medidas de anonimización y seudonimización para garantizar que su identidad real no pueda determinarse o no pueda restablecerse sin un esfuerzo desproporcionado (Principio de minimización y de evitar registrar datos innecesarios).

¹ Este texto es un resumen de la normativa aplicable en virtud de la Política de privacidad de DPDHL y no constituye fundamento para ninguna reclamación legal individual.

- Se han adoptado todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar que sus datos personales estén protegidos contra el uso y la publicación no autorizados, y para garantizar su seguridad y confidencialidad. Todos los datos almacenados están actualizados (Principio de seguridad y calidad de los datos).

Las empresas del Grupo podrán comunicar sus datos personales a terceros, como proveedores de servicios internos o externos o proveedores contratados por DPDHL para prestar servicios en su nombre. Sin embargo, sus datos personales sólo se comunicarán a empresas que estén obligadas a observar la confidencialidad de los datos y que cumplan con la legislación vigente sobre protección de datos. En caso de que dichas empresas estén ubicadas fuera de la UE, DPDHL garantizará la protección de sus datos personales de acuerdo con la legislación vigente mediante la Política de privacidad de DPDHL u otras medidas apropiadas.

En caso de que, en circunstancias excepcionales, proporcione a DPDHL datos personales que, de acuerdo con algunas normas legales, se clasifiquen como particularmente sensibles – tales como el origen étnico, la religión o los problemas de salud - el Grupo está obligado a tratar este tipo de datos sensibles de acuerdo con la legislación vigente, la cual puede precisar su previo consentimiento expreso.

Sus derechos como interesado

Las empresas del Grupo están obligadas a proteger y defender los derechos de la persona cuyos datos se tratan (derechos de los interesados). Como cliente o empleado europeo, tiene los siguientes derechos conforme a la normativa de protección de datos de la UE:

- En su calidad de interesado, puede, en cualquier momento, solicitar que se le informe sobre qué datos que le conciernen son almacenados por una empresa determinada del Grupo, y también a quién se han transferido dichos datos personales. Sin embargo, DPDHL no está obligada a cumplir con su solicitud de información en caso de que afecte a los intereses de un tercero de una manera que no sea legalmente admisible, o en el caso de que, en una situación determinada, un interés legítimo en proteger los secretos comerciales contradiga el procedimiento a seguir (Derecho a la información).

- Como interesado, usted conserva el derecho de rectificación en caso de que los datos guardados que le conciernen sean incompletos o incorrectos (Derecho de rectificación).

- Las empresas del Grupo deben eliminar sus datos personales en caso de que el tratamiento de datos sea ilegal o que la necesidad de tratarlos ya no exista. En caso de que existan plazos de conservación legales o si la eliminación no es posible o aceptable, los datos se bloquearán (Derecho a la supresión y bloqueo).

- Tiene derecho a oponerse al uso de sus datos siempre que exista un derecho de oposición contractual o legal. En el supuesto de que se contacte con usted con fines publicitarios o de investigación de mercado/opinión, la empresa del Grupo deberá, en el primer contacto, informarle una vez más de su derecho a oponerse en lo que respecta al uso o comunicación de datos con fines de marketing directo. En el caso de que haya consentido el uso de sus datos, conserva el derecho de revocar su consentimiento en cualquier momento (Derecho de oposición y derecho de revocación).

- No podrá ser discriminado en modo alguno por el ejercicio de sus derechos (Prohibición de discriminación).

- Puede dirigirse al responsable de protección de datos de la respectiva empresa del Grupo o de DPDHL para plantear sus consultas en cualquier momento (Derecho a expresar dudas).

Además, en el marco de la Política de privacidad de DPDHL, le corresponden los siguientes derechos (derechos de terceros beneficiarios) como cliente o empleado europeo de DPDHL, en caso de que

considere que sus datos personales se han comunicado incumpliendo los principios de la Política de privacidad de DPDHL, a una empresa de DPDHL fuera de la UE, y/o han sido tratados por la empresa DPDHL fuera de la UE incumpliendo la Política de privacidad de DPDHL:

- Conserva el derecho de presentar una queja a la empresa del Grupo DPDHL dentro de la UE que haya transmitido los datos en cuestión a una empresa del Grupo fuera de la UE. Todas las quejas serán investigadas de forma exhaustiva por el responsable de protección de datos de la compañía con el fin de resolver la queja (Acuerdo extrajudicial).

- Puede igualmente presentar una queja ante las Autoridades de Protección de Datos correspondientes al país de la empresa europea del Grupo DPDHL que haya transmitido los datos a una empresa del Grupo fuera de la UE (Participación de las Autoridades de Control).

- Adicionalmente, tiene derecho a emprender acciones legales contra la empresa del Grupo DPDHL que transmitió los datos a una empresa del Grupo fuera de la UE. En caso de infracción por parte de una empresa de DPDHL fuera de la UE, puede emprender acciones legales directas contra esta empresa en el caso de que, en el plazo de un mes, la empresa con sede en la UE que transmitió los datos no haga valer sus derechos contra la empresa del Grupo DPDHL que no esté situada en la UE. Puede igualmente actuar contra la empresa del Grupo fuera de la UE que recibió los datos, en el caso de un tratamiento de datos por cuenta del responsable del tratamiento, y si la empresa con sede en la UE que transmitió los datos hubiera desaparecido de facto, dejado de existir jurídicamente o fuera insolvente (Aclaración judicial).

- La indemnización por los daños sufridos se concederá en la medida en que la empresa del Grupo DPDHL que transmitió los datos a una empresa del Grupo fuera de la UE o la empresa del Grupo en cuestión fuera de la UE sea responsable de las pérdidas financieras por el incumplimiento de las disposiciones de terceros beneficiarios en virtud de la Política de privacidad de datos de DPDHL (Indemnización).

Si necesita más información sobre la Política de privacidad de DPDHL, póngase en contacto con el Equipo de Protección de Datos Corporativo en Privacy.Policy@DPDHL.com.

1 de junio de 2020