DHL ECOMMERCE

# TARIFAS 2024

**DHL eCommerce - Excellence, Simply Delivered.**

# ÍNDICE

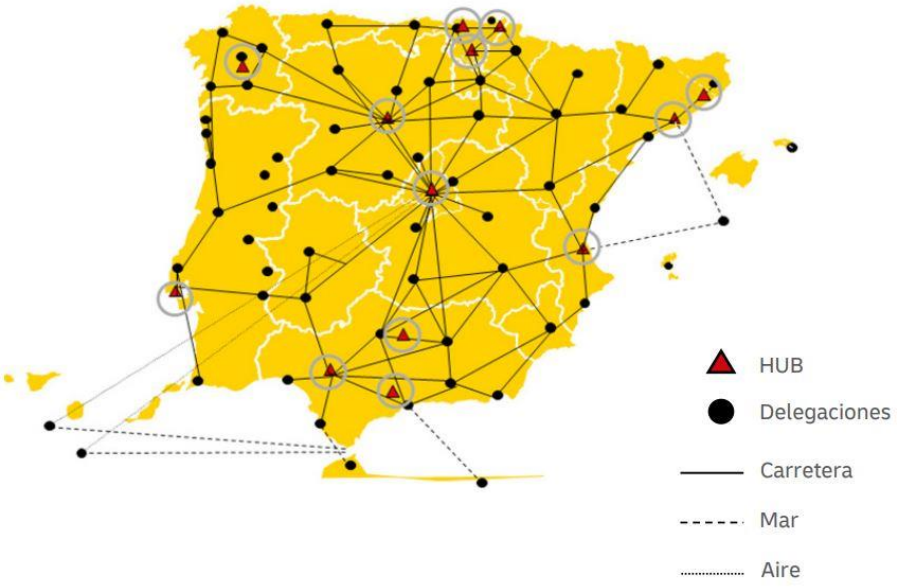

1. Introducción 3 - 4

2. DHL Parcel Europlus Doméstico 5 - 10

3. DHL Parcel Connect Plus 11 - 14

# Introducción

DHL Parcel ofrece la mejor solución para el transporte de paquetería empresarial, puerta a puerta, de una o varias piezas y pallets. Está disponible para envíos domésticos con entrega al día siguiente laborable y envíos internacionales con tiempos de tránsito predefinidos según destino.



## DHL Parcel Europlus Doméstico

Un servicio terrestre de entrega de paquetería que te permitirá enviar tus paquetes y pallets a empresas de España y Portugal en 24-48 horas.
Ver tarifas en páginas 5-10

## DHL Parcel Connect Plus

Un servicio terrestre de entrega de paquetería que te permitirá enviar tus paquetes y pallets a 29 países de Europa.
Ver tarifas en páginas 11-14

## DHL Parcel Pharma

DHL Parcel Pharma es un servicio terrestre de entregas a temperatura controlada, 5°-25°, en hospitales, farmacias y distribuidoras farmacéuticas en España.
Para más información sobre tarifas de este servicio contáctanos a través de nuestra página web

# Capacidad Logística

**23**
Delegaciones con cinta mecanizada

**5**
Hubs con almacén logístico integrado

**+700**
Líneas conectan la Península

**+2.400**
Vehículos de recogida y entrega

**56**
Delegaciones en Iberia (53 en España + 3 en Portugal)

**+400.000**
Paquetes se envían cada día a través de nuestra red

**+ Cortas**
Rutas más cortas que las de nuestra competencia

**8**
Gateways Internacionales

TARIFAS 2024

# DHL PARCEL EUROPLUS DOMÉSTICO

# DHL PARCEL EUROPLUS DOMÉSTICO

## condiciones generales de servicio y condiciones específicas 1/2

### Especificaciones de servicio

| | |
|---|---|
| **Dimensiones**[1] | • Min 15 x 11 x 3,5cm<br>• Máx bulto encintable 120 x 60 x 60cm<br>• Máx pallet 120 x 120 x 180cm |
| **Peso máximo** | • Hasta 31,5 kg[2] para bultos no paletizados<br>• Hasta 1,000 kg para bultos paletizados<br>• Hasta 5.000 kg por envío |
| **Máximo bultos / envío** | • Máx. 999 bultos<br>• Máx 10 pallets |
| **Mercancía voluminosa** | Se considera mercancía voluminosa y es facturada como tal, aquella que no supera el ratio de 250 kilogramos por metro cúbico. |

[1] Para dimensiones superiores consultar los suplementos.
[2] Los bultos que pesen más de 31,5kgs deben ser embalados en un contenedor que se pueda mover con medios mecánicos o estar paletizados y deben ser apilables.

### Consideraciones específicas para Portugal

1º Los envíos internacionales están sometidos al régimen establecido en el Convenio CMR.
2º Reembolso. El servicio de gestión de cobro de las mercancías con cláusula "Contra reembolso" tiene un suplemento. El consignatario deberá entregar un cheque bancario internacional a nombre del remitente (ver Servicios de Valor Añadido en la pag.10).
3º La legislación portuguesa obliga a que toda la mercancía que viaje dentro del país vaya acompañada de facturas originales. Es preferible que vaya en sobres "Packing List" o "Contiene Documentación".

### Consideraciones específicas del servicio Andorra, Ceuta, Mellilla y Gibraltar

**Documentación necesaria**

Factura original de compra-venta y tres copias adicionales. Especificar claramente todos los datos fiscales del remitente y el consignatario así como el valor de la mercancía, la cual se debe adjuntar al envío. Si se trata de una operación no comercial, se debe incluir una declaración jurada del remitente, explicando el motivo de dicho envío, detallando el contenido y afirmando que se trata de un envío no comercial

### Consideraciones específicas del servicio aéreo a Canarias, Azores y Madeira

Si no se especifica en la declaración de expedición, el servicio estándar será el servicio Aéreo Urgente. Se considera mercancía voluminosa y es facturada como tal aquella que no supere el ratio de 200 Kg/m3. La reexpedición inter islas debe sumarse a la tarifa directa hasta Santa Cruz de Tenerife, Las Palmas de Gran Canaria, Funchal y Ponta Delgada. Envíos a Canarias exentos de IVA.

**Documentación necesaria**

Todos los envíos a Canarias han de ir acompañados de la documentación necesaria para proceder al despacho de aduana tanto en origen como en destino. Los envíos a Azores y Madeira no requieren despacho de aduana.

# DHL PARCEL EUROPLUS DOMÉSTICO

## condiciones generales de servicio y condiciones específicas 2/2

**A. Envíos comerciales**

Factura comercial, original y tres copias, con el número de factura y en la que consten los siguientes datos:

| | |
|---|---|
| **A1. Datos del exportador** | Nombre y dirección completa. N.I.F., número de identificación fiscal o D.N.I. |
| **A2. Datos del consignatario** | Nombre y dirección completa. N.I.F., número de identificación fiscal o D.N.I. |
| **A3. Descripción detallada de la mercancía** | Haciendo constar valor unitario y valor total. |
| **A4. País de origen de la mercancía** | Si la mercancía procede de un país no Comunitario imprescindiblemente deberá viajar acompañada del documento único aduanero (D.U.A.) de tránsito T1. |
| **A5. Condiciones de venta** | Se debe especificar en factura si es C.I.F. o F.O. Si no se especifica nada, es F.O.B. (No es suficiente utilizar los términos Porte pagado o Porte debido). |
| **A6. Condición del importador (destinatario)** | Se debe especificar en factura si el importador es mayorista o minorista, ya que si el importador es mayorista, no paga el "Recargo de minorista", por tener esa condición. |

**B. Envíos no comerciales**

Para estos envíos se deberá adjuntar una factura firmada y sellada en la que se haga constar los mismos datos que en los apartados A1, y A2, y además, descripción detallada de la mercancía y un valor a efectos estadísticos y aduaneros

**Códigos postales**

Tarifa directa válida para expediciones con destino a los siguientes códigos postales:

- Sta Cruz de Tenerife: 38.001- 38.010
- Las Palmas de G.C: 35001 – 35018
- Funchal: 9000 – 9060
- Ponta Delgada: 9500
- Terceira, S. Jorge y Graciosa: 9700 – 9880
- Faial, Pico, Flores y Corvo 9900 – 9980
- Porto Santo 9400

| Reexpedición Inter Islas: | Reexpedición en pueblos de las islas de: |
|---|---|
| La Palma: de 38.700 a 38.799 | Tenerife: de 38.100 a 38.699 |
| La Gomera: de 38.800 a 38.899 | Gran Canaria de 35.100 a 35.499 |
| Hierro: de 38.900 a 38.999 | Madeira de 9.100 a 9.385 |
| Lanzarote: de 35.500 a 35.599 | Azores de 9545 a 9680 |
| Fuerteventura: de 35.600 a 35.699 | |

# Origen: Guadalajara

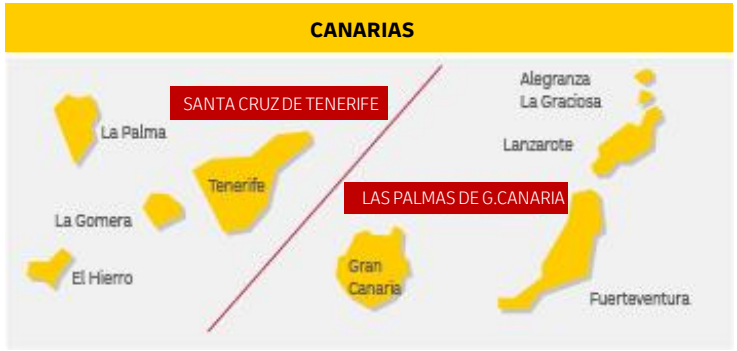
- Para calcular la tarifa, identifica la zona de destino en el mapa y calcula el importe en la tabla de precios, en función del peso y la zona.
- Los baremos de la tarifa expresan el precio del transporte, por expedición y destino, en fracciones indivisibles.
- El importe de cualquier fracción será siempre superior al de su anterior en kilogramos.
- Los impuestos, incluso IVA, que pudieran gravar el precio del transporte, no se incluyen en el precio y se cargarán aparte.
- DHL se reserva el derecho de rectificación de peso y volumen conforme a la realidad de los envíos.
- Se aplicará un 8% sobre el precio de los portes reflejados en tarifa, en concepto de mejora de cobertura de responsabilidad hasta 15 euros por kilogramo transportado, con el límite de 1.650.

* € adicional por cada 100 kgs cuando el peso del envío es mayor a 1 000kgs.

| KILOS | ZONA1 | ZONA2 | ZONA3 | ZONA4 | ZONA 5 | ZONA 6 | ZONA 7 | ZONA 8 | Reexpedición |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 5 | 12,75 | 14,53 | 16,35 | 18,60 | 20,39 | 23,18 | 37,45 | 13,66 | 8,76 |
| 10 | 13,62 | 15,48 | 17,44 | 19,91 | 21,83 | 24,72 | 40,00 | 14,53 | 9,39 |
| 20 | 17,32 | 22,33 | 25,09 | 28,61 | 31,39 | 35,59 | 57,54 | 20,91 | 11,49 |
| 30 | 20,80 | 28,93 | 32,55 | 37,07 | 40,68 | 46,12 | 74,59 | 27,13 | 13,49 |
| 40 | 24,58 | 35,17 | 39,58 | 45,07 | 49,46 | 56,08 | 90,67 | 32,98 | 16,09 |
| 50 | 28,06 | 40,20 | 45,25 | 51,55 | 56,66 | 64,13 | 103,75 | 37,73 | 18,48 |
| 60 | 31,33 | 45,36 | 51,09 | 58,14 | 63,83 | 72,35 | 116,96 | 42,53 | 19,00 |
| 70 | 34,88 | 50,49 | 56,80 | 64,74 | 71,07 | 80,51 | 130,19 | 47,34 | 21,32 |
| 80 | 38,36 | 55,67 | 62,61 | 71,30 | 78,32 | 88,68 | 143,46 | 52,17 | 23,14 |
| 90 | 41,99 | 60,57 | 68,15 | 77,57 | 85,18 | 96,49 | 156,04 | 56,75 | 25,89 |
| 100 | 45,61 | 65,90 | 74,17 | 84,45 | 92,68 | 105,05 | 169,92 | 61,84 | 28,59 |
| 125 | 51,34 | 74,97 | 84,38 | 96,03 | 105,45 | 119,45 | 193,28 | 70,30 | 32,04 |
| 150 | 60,16 | 87,27 | 98,21 | 111,87 | 122,71 | 139,12 | 224,99 | 81,84 | 38,74 |
| 175 | 67,85 | 98,45 | 110,78 | 126,12 | 138,39 | 156,88 | 253,73 | 92,31 | 43,91 |
| 200 | 76,05 | 110,15 | 123,96 | 141,10 | 154,92 | 175,54 | 283,91 | 103,31 | 50,49 |
| 250 | 86,40 | 125,44 | 141,08 | 160,73 | 176,42 | 199,94 | 323,24 | 117,57 | 56,55 |
| 300 | 97,07 | 141,73 | 159,45 | 181,58 | 199,30 | 225,84 | 365,25 | 132,91 | 61,58 |
| 350 | 108,08 | 158,91 | 178,81 | 203,66 | 223,57 | 253,40 | 409,64 | 149,00 | 67,83 |
| 400 | 119,12 | 175,67 | 197,61 | 225,03 | 247,03 | 279,96 | 452,73 | 164,71 | 73,62 |
| 450 | 128,89 | 192,53 | 216,62 | 246,70 | 270,81 | 306,90 | 496,29 | 180,50 | 79,24 |
| 500 | 139,36 | 210,20 | 236,44 | 269,31 | 295,60 | 335,03 | 541,76 | 197,11 | 84,84 |
| 600 | 162,62 | 259,35 | 291,75 | 332,24 | 364,71 | 413,36 | 668,40 | 243,13 | 101,54 |
| 700 | 182,75 | 295,08 | 331,95 | 378,06 | 414,98 | 470,27 | 760,48 | 276,65 | 114,14 |
| 800 | 201,49 | 331,20 | 372,56 | 424,35 | 465,79 | 527,95 | 853,73 | 310,51 | 127,22 |
| 900 | 222,14 | 367,95 | 413,85 | 471,42 | 517,38 | 586,35 | 948,28 | 344,88 | 140,32 |
| 1000 | 244,97 | 409,76 | 460,90 | 524,98 | 576,18 | 653,04 | 1.056,05 | 384,11 | 153,12 |
| € / 100kg* | 22,32 | 80,99 | 82,93 | 84,84 | 85,13 | 93,69 | 150,35 | 79,06 | 13,98 |

# Canarias, Azores y Madeira

| PESO | AÉREO | MARÍTIMO | REEXPEDICIÓN | REEXPEDICIÓN INTER ISLAS |
|---|---|---|---|---|
| 5 | 107,12 | 45,46 | 9,45 | 21,09 |
| 10 | 111,92 | 48,56 | 10,13 | 22,20 |
| 20 | 149,45 | 69,85 | 12,40 | 22,85 |
| 30 | 194,99 | 90,51 | 14,56 | 25,02 |
| 40 | 235,69 | 110,03 | 17,36 | 27,46 |
| 50 | 295,99 | 125,89 | 19,94 | 29,58 |
| 60 | 353,55 | 141,95 | 20,50 | 31,83 |
| 70 | 399,65 | 158,00 | 23,00 | 33,99 |
| 80 | 441,85 | 174,11 | 24,97 | 36,20 |
| 90 | 488,07 | 189,36 | 27,94 | 38,34 |
| 100 | 528,30 | 206,20 | 30,85 | 40,55 |
| 125 | 630,91 | 221,04 | 34,57 | 41,12 |
| 150 | 757,17 | 265,26 | 41,80 | 49,38 |
| 175 | 914,19 | 320,23 | 47,38 | 59,59 |
| 200 | 1.044,82 | 358,35 | 54,48 | 68,16 |
| 250 | 1.251,92 | 391,32 | 61,02 | 76,64 |
| 300 | 1.502,30 | 424,25 | 66,44 | 91,97 |
| 350 | 1.752,65 | 494,96 | 73,19 | 107,25 |
| 400 | 2.003,04 | 565,58 | 79,44 | 122,62 |
| 450 | 2.253,42 | 636,37 | 85,50 | 137,92 |
| 500 | 2.503,80 | 707,06 | 91,54 | 153,28 |
| 600 | 2.727,35 | 773,46 | 109,56 | 178,57 |
| 700 | 3.181,88 | 902,34 | 123,16 | 208,35 |
| 800 | 3.636,47 | 1.031,24 | 137,27 | 238,16 |
| 900 | 4.091,07 | 1.160,14 | 151,41 | 267,90 |
| 1000 | 4.545,57 | 1.289,04 | 165,22 | 297,62 |
| € / 100kg[1] | 454,56 | 178,47 | 15,08 | 29,76 |



[1] € adicional por cada 100 kgs cuando el peso del envío es mayor a 1 000kgs.
Si no se especifica en la declaración de expedición, el servicio estándar será el servicio aéreo urgente.
IVA y suplementos no incluidos

# Suplementos y servicios de valor añadido

## Suplementos

| SUPLEMENTO | DEFINIFICIÓN | PRECIOS 2024 |
|---|---|---|
| Suplemento por combustible | % Variable que se aplica sobre la facturación total de "Portes+Reexpedición" para compensar la fluctuación de los precios del gasóleo | Según % mensual aplicable, actualizado en dhlecommerce.es |
| Mercancía de difícil manipulación[1] | Aplicable a envíos con uno de sus lados > 2m o > de 500kgs no paletizado o de más de 1.000kgs. | 30% sobre porte neto |
| MD3[1] | Aplicable a envíos en los que uno de sus bultos tenga una medida superior a 3 metros | 30% sobre porte neto<br>Mínimo 75,00 € |
| Entrega en grandes superficies | Aplicable a envíos entregados en GS que requieran gestión adicional de cita concertada, largo tiempo de entrega, etc | 7% sobre porte neto<br>Mínimo 3,00 € |
| Baja densidad | Aplicable a envíos entregados en áreas remotas. Consultar códigos postales sujetos en dhlparcel.es | 20% sobre porte neto<br>Mínimo 3,00 € |
| Reexpedición | Aplicable a envíos entregados en una localidad distinta a la capital de provincia. Consultar localidades exentas en dhlparcel.es | Tarifa de reexpedición |
| Suplemento marítimo (IMO 2020) | Aplicable a envíos en los que el transporte o parte del mismo se realice por vía marítima | Consultar tarifa aplicable en dhlecommerce.es |
| Plataforma facturación clientes | Servicio de envío de facturas de DHL a plataformas externas de clientes, no compatible con nuestro servicio e-billing | 1€ por factura |

## Servicios de valor añadido

| SERVICIO | DEFINIFICIÓN | PRECIOS 2024 |
|---|---|---|
| Seguro a todo riesgo | Opción de asegurar los envíos mediante un seguro a todo riesgo | 1% Valor declarado<br>Valor máximo por envío 100.000€<br>Prima mínima por envío 5,40€ |
| Aduanas | Gestión aduanera a Ceuta, Melilla, Gibraltar y Andorra | 21,00€ |
| | Gestión aduanera a Canarias | 20,50€ |
| | Gestión aduanera a Canarias para envíos de bajo valor | 5,00€ |
| Administración tasas aduanas | Cargo en concepto de reversión a origen de gastos de aduanas generados en destino | 18,00€ |
| Servicio contra reembolso | Pago contra reembolso de tus mercancías | 5% del valor declarado<br>Valor máximo por envío: 5.000€<br>Destino ES: Min 4,00€ Máx 150,00€<br>Destino PT: Mín 13,00€ Máx 150,00€ |
| Devolución de albaranes firmados por el destinatario | Devolución de tus propios albaranes firmados por el destinatario | 3,00€ |
| Tercer intento de entrega | DHL realiza hasta tres intentos de entrega de tus mercancías si por causas ajenas no se pudiera entregar a la llegada del vehículo a destino | Tarifa de reexpedición |
| Recogida no estándar[1] | Servicio de recogida en sábados o fuera del horario habitual, con un suplemento por recogida | 83,50€ |
| Recogida en otra provincia | Servicio de recogida en un origen distinto al de su ubicación habitual, con un suplemento por recogida | 1,00€ |
| Servicio PRE 13:30 | Servicio de entregas garantizadas antes de las 13:30 del día hábil siguiente a su recogida. Disponible para ciertos códigos postales con origen y destino España. | 30% sobre porte neto |
| GO GREEN – compensación de emisiones[2] | Servicio de compensación de emisiones C02 | Consultar tarifa aplicable en dhlecommerce.es |
| GO GREEN – huella de carbono[2] | Informe de huella de carbono de envíos | Consultar tarifa aplicable en dhlecommerce.es |

[1] Sujeto a disponibilidad del servicio.
[2] Disponible próximamente.

TARIFAS 2024

# DHL PARCEL CONNECT PLUS

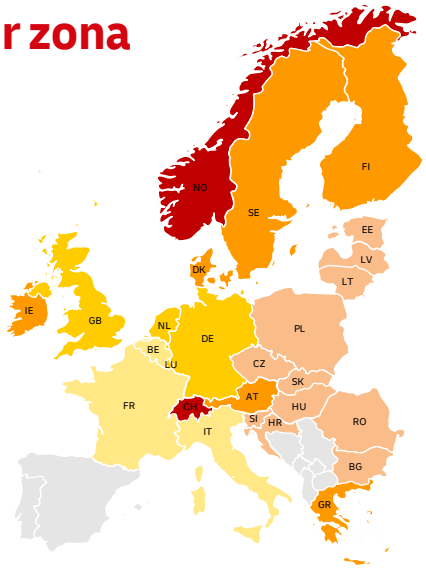
# DHL Parcel Connect Plus: especificaciones de servicio

## Especificaciones de servicio

| | |
|---|---|
| **Dimensiones** | • Min 15 x 11 x 3,5cm<br>• Máx bulto encintable 120 x 60 x 60 cm<br>• Máx bulto no encintable[1] 200x120x80 cm<br>• Máx 120 x 100 x 200 cm |
| **Peso máximo** | • Hasta 31,5 kg para bultos no paletizados<br>• Hasta 300kgs pallet [2]<br>• Hasta 2.500 kgs / envío |
| **Máximo bultos / envío** | • Máx. 999 bultos encintables / envío<br>• Máx 5 pallets / envío |
| **Mercancía voluminosa[3]** | Se considera mercancía voluminosa y es facturada como tal, aquella que no supera el ratio de 200 kilogramos por metro cúbico. |

[1] Límite de la suma de medidas (en cm) para bulto no encintable: 360 (Largo + 2xAncho + 2xAlto)
[2] Los bultos que pesen más de 31,5kgs deben ser embalados en un contenedor que se pueda mover con medios mecánicos o estar paletizados y deben ser apilables.
[3] Para calcular el peso volumétrico se utiliza la siguiente fórmula: largo x ancho x alto ($m^3$) * Ratio volumétrico = Peso Volumétrico (kg)

# Tarifas por zona




## Tabla de zonas

**ZONA 1:** Francia, Bélgica, Italia, Mónaco

**ZONA 2:** Alemania, Holanda, Luxemburgo, Reino Unido

**ZONA 3:** Austria, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Irlanda, Suecia

**ZONA 4:** Bulgaria, Croacia, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Hungría, Letonia, Lituania, Polonia, República Checa, Rumanía

**ZONA 5:** Noruega, Suiza, Liechtenstein, San Marino

| KILOS | ZONA1 | ZONA2 | ZONA3 | ZONA4 | ZONA 5 |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 96,11 | 102,88 | 116,51 | 133,19 | 135,72 |
| 2 | 97,11 | 107,87 | 121,13 | 134,70 | 136,46 |
| 3 | 108,63 | 115,97 | 125,94 | 142,28 | 143,63 |
| 4 | 120,17 | 124,07 | 130,76 | 149,85 | 150,81 |
| 5 | 131,68 | 132,20 | 135,60 | 157,42 | 158,00 |
| 6 | 139,32 | 140,76 | 145,33 | 166,53 | 167,74 |
| 7 | 146,96 | 149,31 | 155,07 | 175,63 | 177,50 |
| 8 | 154,62 | 157,87 | 164,83 | 184,76 | 187,25 |
| 9 | 162,24 | 166,42 | 174,57 | 193,85 | 196,98 |
| 10 | 169,88 | 174,99 | 184,30 | 202,96 | 206,74 |
| 11 | 173,24 | 180,66 | 196,04 | 216,63 | 220,33 |
| 12 | 176,58 | 186,33 | 207,76 | 230,31 | 233,94 |
| 13 | 179,92 | 192,00 | 219,50 | 243,98 | 247,53 |
| 14 | 183,27 | 197,67 | 231,23 | 257,64 | 261,12 |
| 15 | 186,61 | 203,33 | 242,96 | 271,35 | 274,72 |
| 16 | 189,95 | 209,00 | 254,70 | 285,02 | 288,32 |
| 17 | 193,30 | 214,67 | 266,43 | 298,70 | 301,91 |
| 18 | 196,65 | 220,34 | 278,16 | 312,38 | 315,52 |
| 19 | 199,98 | 226,01 | 289,88 | 326,04 | 329,13 |
| 20 | 203,33 | 231,67 | 301,62 | 339,73 | 342,72 |
| 21 | 203,96 | 234,24 | 306,79 | 344,60 | 347,41 |
| 22 | 204,62 | 236,80 | 311,98 | 349,44 | 352,10 |
| 23 | 205,26 | 239,37 | 317,14 | 354,31 | 356,79 |
| 24 | 205,89 | 241,91 | 322,31 | 359,16 | 361,49 |
| 25 | 206,53 | 244,48 | 327,49 | 364,03 | 366,17 |

Los precios se cobran por tramos de 1kg hasta los 70kg, por tramos de 5kgs de 71kgs hasta 300kgs, por tramos de 50kgs de 301 hasta 500kgs y por tramos de 100kgs para más de 500kgs.

| KILOS | ZONA1 | ZONA2 | ZONA3 | ZONA4 | ZONA 5 |
|---|---|---|---|---|---|
| 26 | 207,18 | 247,06 | 332,66 | 368,88 | 370,85 |
| 27 | 207,80 | 249,62 | 337,83 | 373,74 | 375,55 |
| 28 | 208,44 | 252,17 | 343,01 | 378,60 | 380,24 |
| 29 | 209,08 | 254,73 | 348,17 | 383,47 | 384,93 |
| 30 | 209,74 | 257,28 | 353,36 | 388,32 | 389,63 |
| 35 | 213,48 | 265,71 | 363,85 | 402,46 | 405,40 |
| 40 | 215,21 | 271,66 | 370,91 | 412,81 | 417,40 |
| 45 | 216,90 | 277,61 | 377,95 | 423,16 | 429,42 |
| 50 | 218,63 | 283,52 | 385,02 | 433,53 | 441,42 |
| 55 | 220,34 | 289,46 | 392,05 | 443,88 | 453,43 |
| 60 | 222,06 | 295,40 | 399,13 | 454,22 | 465,44 |
| 65 | 223,77 | 301,34 | 406,18 | 464,59 | 477,44 |
| 70 | 225,50 | 307,28 | 413,24 | 474,93 | 489,43 |
| 80 | 246,13 | 339,41 | 452,34 | 520,94 | 538,57 |
| 90 | 266,75 | 371,53 | 491,45 | 566,95 | 587,73 |
| 100 | 287,38 | 403,68 | 530,53 | 612,96 | 636,87 |
| 200 | 503,18 | 738,95 | 939,25 | 1.093,71 | 1.150,07 |
| 300 | 713,46 | 1.066,46 | 1.337,73 | 1.562,64 | 1.651,00 |
| 400 | 951,15 | 1.427,03 | 1.781,93 | 2.077,01 | 2.195,78 |
| 500 | 1.188,86 | 1.787,61 | 2.226,12 | 2.591,39 | 2.740,53 |
| 600 | 1.426,54 | 2.148,19 | 2.670,33 | 3.105,77 | 3.285,30 |
| 700 | 1.664,24 | 2.508,76 | 3.114,53 | 3.620,17 | 3.830,07 |
| 800 | 1.901,93 | 2.869,32 | 3.558,73 | 4.134,54 | 4.374,84 |
| 900 | 2.139,64 | 3.229,90 | 4.002,94 | 4.648,91 | 4.919,58 |
| 1000 | 2.377,33 | 3.590,48 | 4.447,12 | 5.163,31 | 5.464,35 |
| € / kg > 1000kg[1] | **2,377** | **3,591** | **4,448** | **5,164** | **5,462** |

[1] Precio por cada kg cuando el peso del envío es mayor a 1 000kgs.

# Suplementos y servicios de valor añadido

## Suplementos

| SUPLEMENTO | DEFINIFICIÓN | PRECIOS 2024 |
|---|---|---|
| Suplemento por combustible | Cargo para compensar la fluctuación de los precios de los carburantes | Según % mensual aplicable, actualizado en dhlecommerce.es |
| Entrega área remota | Entregas en Zonas remotas. Aplicación para envíos de Exportación | 0,30€/kg Mínimo 20€ / envío |
| Recogida área remota | Recogidas en zonas remotas.. Aplicación para envíos de importación | 0,30€/kg Mínimo 20€ / envío |
| Corrección de la dirección | Gestión de incidencias por dirección incorrecta | 10€ |
| Bulto con dimensiones excedidas | Suplemento aplicado a bultos de menos de 31kg de peso real y con alguna de sus dimensiones superior a 120 cm | 20€ |
| | Suplemento aplicado a bultos[1] de menos de 31kg de peso real y con alguna dimensión superior a 150 cm ó en los que la suma de sus lados sea superior a 300 cm según la siguiente fórmula: largo + 2x alto + 2x fondo | 50€ |
| | Suplemento aplicado a bultos[2] de más de 31kg de peso real con al menos 1 dimensión superior a 120 cm | 40€ |
| Bulto con exceso de peso | Suplemento aplicado a bultos[2] con peso real superior a 70 Kg | 40€ |
| Suplemento marítimo (IMO 2020) | Aplicable a envíos en los que el transporte o parte del mismo se realice por vía marítima | Consultar tarifa aplicable en dhlecommerce.es |
| Brexit | Suplemento aplicado a envíos con origen o destino Gran Bretaña | 0,25€ / kg Mínimo 5€ / envío |
| Plataforma facturación clientes | Servicio de envío de facturas de DHL a plataformas externas de clientes, no compatible con nuestro servicio E-billing | 1€ por factura |

## Servicios de valor añadido

| SERVICIO | DEFINIFICIÓN | PRECIOS 2024 |
|---|---|---|
| Seguro a todo riesgo[3] | Opción de asegurar los envíos mediante un seguro a todo riesgo | 1% Valor declarado Prima mínima 10,00 €/envío |
| Justificante de entrega | Servicio de envío de copias de hojas de entrega y albaranes | 5€ |
| Declaración de exportación | Gestión aduanera de envíos a destinos internacionales no comunitarios | 31,00€ |
| Administración tasas aduanas | Cargo en concepto de reversión a origen de gastos de aduanas generados en destino | 4% del valor de los aranceles e impuestos. Mínimo 18€ / envío. |
| | Se cobrarán además aquellos cargos adicionales que se generen durante el proceso aduanero, tales como declaración de partidas múltiples, almacenaje, notificación o entrega al agente de aduana de su elección, etc | Según proceso aduanero en destino. Consulte con su gestor comercial. |
| Declaración de importación | Gestión aduanera en envíos de importación. Se cobrarán los derechos de importación y aquellos cargos adicionales que se generen durante el proceso aduanero de importación en España. | Tarifa para derechos de importación en función del valor CIF de la mercancía. Consulte con su gestor comercial. |
| GO GREEN[4] – compensación de emisiones | Servicio de compensación de emisiones C02 | Consultar tarifa aplicable en dhlecommerce.es |
| GO GREEN[4] – huella de carbono | Informe de huella de carbono de envíos | Consultar tarifa aplicable en dhlecommerce.es |

[1] Aplicable en envíos con destino a Francia
[2] Incluido pallets.
[3] Solo disponible en exportación
[4] Disponible próximamente

TARIFAS 2024

# TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE TRANSPORTE

Consulta los términos y condiciones generales
de transporte en nuestra web a partir del 1 de enero de 2024:

**dhl.com/dhl-parcel/terminos-y-condiciones**

## Web: dhlecommerce.es

**Preguntas frecuentes**

Encuentra la respuesta a las preguntas más frecuentes de los usuarios.

**Formulario de contacto**

Envíanos tu consulta a través del formulario de contacto.

**Asistente digital**

R.I.T.A es un asistente virtual que resuelve consultas y solicitudes sencillas y que está disponible en cualquier momento del día en nuestra web.

**WHATSAPP**

Ahora también puedes contactar a R.I.T.A a través del:
+ 34 683 784 784

## Área de clientes: clientesparcel.dhl.es/Area-Clientes

Un espacio diseñado exclusivamente para clientes de DHL Parcel donde podrás realizar todo tipo de gestiones relacionadas con tus envíos: realiza envíos online, haz el seguimiento de envíos, descarga informes de tus envíos, visualiza comprobantes de entrega, solicita recogidas nacionales e internacionales, consulta tus facturas online.

## Teléfono

Atención a empresas: 902 12 30 30[1] / 919 19 92 24
Atención a particulares: 902 12 70 70[1] / 919 19 92 26

[1] Pueden acarrear costes, consulta con tu proveedor de telefonía

## DHL eCommerce Cuenca

Pol. Ind. Fercusa, Area A-7, parcelas 10 y 11

16080 Cuenca

**dhlecommerce.es**