

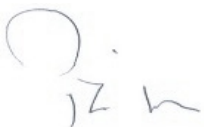
POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DHL PARCEL IBERIA

DHL Parcel como parte de grupo DPDHL, comparte la misión de “Excellence. Simply delivered”, esto es buscar la excelencia en la prestación del servicio, y la visión de ser “La Compañía Logística para el Mundo”.

Nuestros valores se centran en el Respeto y en los Resultados, asumiendo los siguientes compromisos.

- Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, empleados e inversores, para ser el Proveedor preferido, el Empleador preferido y la Inversión preferida sin olvidar a la sociedad en general, de ahí el compromiso de Responsabilidad social corporativa
- Ofrecer productos y servicios innovadores, que generen confianza en los Clientes y les simplifiquen sus procesos de negocio.
- Destacar por nuestros niveles de servicio en todos los puntos de contacto con el Cliente, para alcanzar su satisfacción.
- Asegurar la prevención de los daños y el deterioro de la salud, de todas las personas que trabajan para la organización.
- Proteger el medio ambiente, con la reducción de las emisiones y con una gestión de los impactos ambientales que por nuestra actividad, procesos o productos podamos generar.
- Apostar por la mejora continua en nuestros productos, servicios y procesos a través de la adaptación de los medios tecnológicos, los sistemas de información y de organización a un entorno cambiante.
- Apoyar el talento y fomentar el compromiso del empleado. Promoviendo la participación, información y consulta activa a los empleados como medida para trabajar en un clima de seguridad, salud y confianza.
- Cumplir con los requisitos legales aplicables y con otros requisitos que DHL suscriba relacionados con el Sistema Integrado de Gestión.
- Integrar el sistema de gestión en las delegaciones y funciones de DHL Parcel, generando un sentimiento de cooperación, comunicación y entendimiento entre todos.
- Medir para mejorar el desempeño de nuestros procesos y del sistema integrado de gestión, en calidad, medio ambiente, seguridad y prevención.

Esta Política se tiene en cuenta en la definición de los objetivos y en la gestión de nuestros procesos.



Claude Piwko

Director General DHL Parcel Iberia

Julio 2018