



DHL CARGO INSURANCE

TÄYDELLINEN TURVA LÄHETYKSILLESII



Vahinko, varkaus, ylivoimainen este eli "force majeure" -kuljetuksiin liittyy aina omat riskinsä. Vaikka käsittelemme kaikki lähetykset huolellisesti, voi jokin lähetyksesi satunnaisesti vahingoittua tai kadota. Onko lähetyksesi vakuutusturva riittävä? DHL Cargo Insurance vakuuttaa lähetyksesi joustavasti ja vakuutuksen ottaminen on yksinkertaista. Vakuutukseen sovelletaan DHL Cargo Insurance -vakuutusehtoja.

Yksinkertainen

Vakuutuksen hinnoittelu on selkeä ja yksinkertainen. Vakuutus on voimassa, kun se on noutotilauksvaiheessa tilattu. Ilmoitukseen tarvitaan noutotietojen lisäksi vakuutettava tuote sekä sen arvo.

Kattava

Laki ja kansainväliset konventiot säätelevät korvausvelvollisuutta vahinkotapauksissa huolimatta siitä, kenen vastuulla vahinko on. Rahdinkuljettajalla on rajallinen vastuu ja osa vakuutusyhtiöistä korvaa vain tietyn tyyppiset vahingot. Sinun kannattaa siis vakuuttaa lähetyksesi DHL:n kuljetusvakuutuksella!

Vahingon sattuessa DHL Cargo Insurance -vakuutus korvaa tavarat vakuutusehtojen puitteissa enintään sovittuun vakuutusarvoon saakka, kuljetusmuodosta riippumatta. Korvaus maksetaan, vaikka lakisääteinen vastuu olisi rajoitettu, kuten silloin kun on kyseessä luonnonkatastrofi, varkaus tai kolmannen osapuolen aiheuttama vahinko. **Vakuutuksessa ei ole omavastuuta.**

Nopea korvauspäätös

Lupaamme mahdolliselle korvausvaatimuksellesi sujuvan ja nopean käsittelyn. Käsittelemme korvausvaatimukset 30 päivän kuluessa -ja jopa nopeammin, jos ilmoitus on tehty ajallaan ja meille on toimitettu kaikki käsittelyyn tarvittavat asiakirjat. Voit itse palata nopeasti päivittäisen liiketoimintasi pariin.

Yksittäisen lähetyksen maksimiarvo	EUR 300.000
Vakuutuksen hinta	0,45 % lähetyksen arvosta
Minimiveloitus	€ 20
Omvastuu	Ei omavastuuta

DHL Freight – Excellence. Simply delivered.

LUOTETTAVA JA LÄPINÄKYVÄ: LUOTA MEIHIN JA OLE TURVALLISIN MIELIN

Rajoitetut tai luvanvaraiset tuotteet:

- Alkoholi
- Ammukset, aseptit tai aseiden osat ja räjähteet
- Antiikkiesineet, taideteokset ja hopeaesineet
- DHL Freightin omistamat, vuokraamat tai lainaamat tavarat
- Herkästi pilaantuvat & lämpötilasäädellyt tuotteet
- Jalokivet
- Kaikenlainen raha (esim. käteinen, kolikot, valuutta)
- Kaikki maksuvälineet (esim. sekkit, käyttövalmiit luottokortit, leimasimet, arvopaperit ja muut siirtokelpoiset välineet, velkasitoumukset)
- Eläimet ja kasvit
- Konevoimaiset tai hinattavat kulkuvälineet (moottoriajoneuvot, moottoripyörät, matkailuvaunut, hevos trailerit, veneet)
- Korut
- Kotitaloustavarat & henkilökohtaiset tavarat
- Kuivarahi- ja nestemäiset irtorahtituotteet, myös tankkikonteissa
- Kultaharkot ja kaikki jalometallit
- Mallit, piirustukset, käsikirjoitukset ja muut asiakirjat
- Postimerkit, pääsyliput jne.
- Prototyypit ja ainutlaatuiset tuotteet
- Puutteellisesti pakattu / suojaamaton teräs (kuten putket, kelat, tangot, teräslevyt jne.)
- Raaka-ainepörssissä noteerattavat metallit kuten kupari, tina jne. puhtaassa muodossa
- Sementti, sementtituotteet
- Tupakkatuotteet (savukkeet, sikarit jne.)
- Turkikset, turkisvaatteet
- Vaaralliset aineet
- Veri ja/tai veriplasma

Ota yhteyttä asiakaspalveluumme, jos haluat vakuuttaa lähetyksen, joka sisältää rajoitettuja tuotteita.

Muut rajoitusehdot

Kuljetusvakuutus kattaa varsinaisten vakuutusehtojen mukaisesti kuljetettavalle tavaralle ulkoisista ja odottamattomista syistä aiheutuvan vahingon, kun vahinko on sattunut kuljetuksen aikana tavaralla ollessa DHL:n hallussa tai kontrollissa ja ennen tavaralla toimitusta.

Korvausvelvollisuuden rajoitukset on määritelty selkeästi. Vakuutus ei kata seuraavia asioita:

- asiakkaan, vakuutetun, lähettäjän, vastaanottajan tai jonkun heidän lukuunsa toimivan virheestä, laiminlyönnistä, huolimattomuudesta tai tahallisuudesta aiheutuva lähetyksen katoaminen, vahingoittuminen tai niihin liittyvät kustannukset
- tavaralla tavallinen kuluminen tai naarmuuntuminen, vuoto, painon tai tilavuuden muuttuminen
- lähetyksen puutteellisesta tai virheellisestä valmistelusta tai pakkaamisesta aiheutuva vahinko tai katoaminen
- tavaralla ominaisuuksista tai piilevistä vioista johtuvat vahingot
- kuljetusviiveistä johtuvat menetykset ja kustannukset
- vahingot, jotka johtuvat viranomaisien toimenpiteistä tai ydinaseisiin, ydinonnettomuuksiin, poliittiseen tilanteeseen, lakkoon, terrorismiin tai sotaan liittyvistä riskeistä
- rahdinkuljettajan konkurssista johtuva tavaralla menetys
- välilliset vahingot, voiton menetys (esim. myyntitappiot, korko- tai suhdannetappiot, markkinoiden menetys tai muu välillinen menetys)

Lisätietoja asiakaspalvelustamme

dhlfreight.fi@dhl.com / 020 345 345

tai osoitteesta

<https://www.logistics.dhl/fi-fi/home/divisioonamme/rahti/lisapalvelut.html>