

# KÄYTTÖOPAS DHL MULTISHIPPING

Hallinnoi ja seuraa maantiekuljetuslähetystsiäsi DHL Multishippingillä. Voit valmistella lähetystsi asiakirjat, tehdä noutotilauksen, seurata DHL Freight lähetystsiäsi reaaliaikaisesti sekä saada lähetyksellesi sopimusperustaisen hinta-arvion.

**DHL Freight (Finland) Oy**



ETUSIVU	
<u>Kirjautuminen Multishipping-ohjelmaan</u>	3
UUSI LÄHETYS	
<u>Vienti-, tuonti- ja kotimaan lähetyksen tilaaminen</u>	4-6
UUSI LÄHETYS	
<u>Eurapid vienti- ja tuontilähetyksen tilaaminen</u>	7
SEURAA LÄHETYKSIÄ	
<u>Seuraa Multishipping-ohjelmalla tilattuja lähetyksiä</u>	8
HINTAKYSELY	
<u>Lähetyksen hinta-arvion laskeminen</u>	9
ASETUKSET	
<u>Uuden käyttäjän lisääminen</u>	10-11

## Sisäänkirjautuminen

Käyttäjätunnus

Yritystunnus

Salasana

[Kirjaudu sisään](#)[Unohditko salasanasi?](#)

Kirjautuminen:

<https://www.dhlmultishipping.com/login/#/to/dhl>

Kirjautumiseen tarvitset käyttäjätunnuksen, yritystunnuksen ja salasanan.

Mikäli kirjautumisessa on ongelmia tai sinulla on muita kysymyksiä voit olla yhteydessä käyttäjätukeemme:

- sähköposti [fifreightecom@dhl.com](mailto:fifreightecom@dhl.com)
- puh. 020 533 2600

Etusivulle on kerätty tärkeimpiä linkkejä kuten [kuljetusaikalaskuri](#) kappaletavaralle ja [DHL-lähetysseuranta](#).

Etusivulla on myös päivitetty DHL Freight uutiset.

DHL Freight Multishipping -ohjelmalla voit tilata seuraavia maantiekuljetuspalveluita:

- vienti- ja tuontilähetykset (kappaletavarakuljetukset sekä suorat toimitukset osa- ja täyskuormille)
- kotimaan lähetykset
- Eurapid vienti- ja tuontilähetykset (päiväntarkka kappaletavarapalvelu)

### Mallipohjan tiedot

Valitse mallipohja

DHL Vienti

### Viitteet

Viitteenne

Kampanja

### Osoitetiedot

#### Lähettäjä

**Tunnus:** FI Pre 12  
**Osoite:** DemoFI / DHL Freight Finland Oy  
 Katuosoite 1  
 -  
 01530 Vantaa  
 Finland  
**Yhteyshenkilö:** Etunimi Sukunimi  
 Puhelinnumero: 09 123456  
 Matkapuhelinnumero:  
 Sähköpostiosoite: etunimi.sukunimi@dhl.com

#### Vastaanottaja

Valitse osoitekirjasta.
  Luo uusi osoite

1. Voit tilata haluamasi kuljetuksen valitsemalla sopivan mallipohjan alavetovalikosta.
2. Täydennä viitteet. Viite siirtyy lähetyksen mukana laskutukseen asti.
3. Jos olet saanut Spot-kertatarjouksen lähetyksellesi, lisää kampanjakohtaan sana "SPOT"
4. Täydennä lähettäjä
  - Valitse oikea lähettäjä osoitekirjasta tai luo uusi osoite. Uuden osoitteen voit tallentaa osoitekirjaan myöhempää käyttöä varten.
5. Täydennä vastaanottaja
6. Täydennä nouto-osoite, jos se on joku muu kuin lähettäjän osoite
7. Täydennä toimitusosoite, jos se on joku muu kuin vastaanottajan osoite

**Tavararivit**

1.

Kollimäärä	Pakkaustyyppi	Paino (kg)	Tilavuus (m3)	Pituus (cm)	Leveys (cm)	Korkeus (cm)	Lavametrit
<input type="text"/>	Kolli, CLL	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Tavaran kuvaus

Kollimäärä    Paino (kg)    Tilavuus (m3)    Lavametrit  
 0                    0                    0                    0

[Lisää tavararivejä](#)

---

**Palvelu**

DHL Euroconnect FI [Muuta palvelua](#)

Valitse onko lähetyksesi päällelastattavissa

Ei päällelastausta, DHL Multishipping laskee antamistasi mitoista lavametrit automaattisesti  
 Päällelastaus sallittu

**Maksulliset lisäpalvelut**

**Vakuutus** ?

Tavaran arvo:       Valuutta: EUR

**Toimituspäivä (FDD)** ?

Noutopäivä:       Toimituspäivä:

- Täydennä tavararivit
  - kollimäärä
  - pakkaustyyppi
  - bruttopaino
  - ja yksi seuraavista**; tilavuus, mitat TAI lavametrit
  - tavarankuvaus (kansainvälisissä kuljetuksissa joko englanniksi tai paikallisella kielellä)
- Vienti- ja kotimaan lähetyksille voit valita ovatko kolli(t) päällelastattavia
- Kuljetukselle on mahdollista valita maksullisena lisäpalveluna vakuutus tai sovittu jakelupäivä kappaletavaralle (lähetykset joiden rahdituspaino alle 2500 kg)

# UUSI LÄHETYS

## Vienti-, tuonti- ja kotimaan lähetyksen tilaaminen

ETUSIVU **LÄHETYKSET** ARKISTO & RAPORTIT OSOITTEET & ASIAKASNUMEROT HINTAKYSELY ASETUKSET AVISOINTI TILASTOT LISÄTOIMINNALLISUUDET

**UUSI LÄHETYS** SEURAA LÄHETYKSIÄ

### Kuljetusehdot

Toimeksiantaja

Toimeksiantaja  Booking - No order (send order disabled)

Kuljetusehdot  Kuljetusehdot

Paikkakunta

Maa

### Liitteet

Paina "Lisää liite" painiketta lisätäksesi lähetykselle liitteen

### Muut tiedot

Lähetys noutovalmiina	<input type="text" value="6.2.2020"/>	Nouto-ohjeet	<input type="text"/>	Toimitusohjeet	<input type="text"/>
Nouto aikaisintaan	<input type="text" value="08:00"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>
Nouto viimeistään	<input type="text" value="16:00"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>

11. Valitse kuljetusehto alasvetovalikosta
12. Tarvittaessa voit lisätä liitteitä tilaukselle
13. Valitse kalenterista noutopäivä sekä alasvetovalikosta aikaisintaan ja viimeistään kellonajat
14. Lisää mahdolliset nouto-ohjeet ja toimitusohjeet
  - jos kollin pituus on yli 4,0 m tai korkeus yli 2,20 m, lisää mitat myös nouto-ohjeen 1. riville

### Lähetyksen tilaaminen:

- Vienti- ja kotimaan lähetykset: klikkaa "Tilaa nouto ja tulosta"- tulosta lähetyksedokumentit ja liitä kollilaput lähetykseen
- Tuontilähetykset: klikkaa "Tilaa nouto". Tuontilähetyksille ei tulosteta rahtikirjoja tai kollilappuja Multishippingistä; paikallinen DHL toimittaa kuljetusdokumentit lastauspaikkaan.

[ETUSIVU](#)
[LÄHETYKSET](#)
[ARKISTO & RAPORTIT](#)
[OSOITTEET & ASIAKASNUMEROT](#)
[HINTAKYSELY](#)
[ASETUKSET](#)
[AVISOINTI](#)
[TILASTOT](#)
[LISÄTOIMINNALLISUUDET](#)

[UUSI LÄHETYS](#)
[SEURAA LÄHETYKSIÄ](#)

- Tee DHL Freight Eurapid -noutotilaus aikakriittisille kappaletavaralähetyksillesi
- Eurapid-lähetysten tilaaminen onnistuu samoin kuin muiden kuljetusten tilaaminen
- Eurapid-lähetysten yhden kollin minimimitta on 15 x 15 x 15 cm ja maksimimitta on 240\*120\*220 cm, á 1000 kg brutto ja koko lähetysten maksimirahdituspaino on 2500 kg

1. Tarkista, että palveluvalikossa noutopäivä on sama päivä kuin ”Muut tiedot” -kohdassa oleva ”Lähetys noutovalmiina” -päivä
2. Valitse halutessasi Pre-12 toimitus, toimitamme lähetyksesi toimituspäivänä klo 12:00 mennessä
3. Lisää halutun noutopäivän lisäksi kellonajat, jolloin lähetys on noudettavissa

### DHL Eurapid palveluominaisuus

**HUOM!** Eurapid tuote on lisämaksullinen kuljetuspalvelu. [?](#)

Noutopäivä  
 Toimituspäivä 
 Valitse Pre-12 lisäarvopalvelu  G12

### Lisäarvopalvelut

- Vakuutus** [?](#)
- Tullaustiedot - ei käytössä Suomessa** [?](#)

### ☰ Muut tiedot

Lähetys noutovalmiina	<input type="text" value="6.2.2020"/>	Nouto-ohjeet	Toimitusohjeet
Nouto aikaisintaan	<input type="text" value="08:00"/> ▼	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nouto viimeistään	<input type="text" value="16:00"/> ▼	<input type="text"/>	<input type="text"/>

# SEURAA LÄHETYKSIÄ

## Seuraa Multishipping-ohjelmalla tilattuja lähetyksiä

ETUSIVU **LÄHETYKSET** ARKISTO & RAPORTIT OSOITTEET & ASIAKASNUMEROT HINTAKYSELY ASETUKSET AVISOINTI TILASTOT LISÄTOIMINNALLISUUDET

UUSI LÄHETYS **SEURAA LÄHETYKSIÄ**

- Voit etsiä Multishipping-ohjelmassa tilaamiasi kuljetuksia, joita ei ole vielä arkistoitu
- Muokkaa hakukriteerit haluamallasi tavalla ja paina ”Etsi”
- ”Viimeisin Status” -kohdasta voit tarkistaa lähetyksen tilan
- Voit tulostaa lähetyksen kuljetusasiakirjat uudelleen
- Paina ”Lähetä arkistoon”, kun haluat siirtää tehdyt tilaukset arkistoon myöhemmin tarkasteltaviksi

Hakuehdot - Vapaa haku, käytä % merkkiä. ?

Tilausnumero	<input type="text"/>	Lähtettäjä/Nouto-osoite	<input type="text"/>	Vastaanottaja/Toimitus	<input type="text"/>
Lähetysnumero	<input type="text"/>	Lähtettäjä/Noutopaikkakunta	<input type="text"/>	Paikkakunnalle	<input type="text"/>
Kuljetuspalvelu	<input type="text" value="Kaikki kuljetuspalvelut"/>			Vastaanottaja/Toimitusosoitteen postinumero	<input type="text"/>
				Vastaanottaja/Toimitusmaa	<input type="text" value="Kaikki maat"/>
Noutojankoha	<input checked="" type="checkbox"/> 29	tammikuuta 2020	- 8	helmikuuta 2020	Käyttäjä <input type="text" value="Kaikki käyttäjät"/>

Palauta Etsi



Multishipping-hintakyselyllä voit tarkistaa vuosisopimuksesi mukaisen hinta-arvion lähetyksellesi. Tarkistathan mahdolliset puuttuvat hinnat myyntiyhteyshenkilöltäsi.

1. Valitse nouto-osoitteen maa ja täydennä postinumero.
2. Valitse toimitusosoitteen maa ja täydennä postinumero.
3. Valitse kuljetuspalvelu:  
 DHL Euroconnect FI = Vienti  
 DHL Euroconnect Import FI = Tuonti  
 DHL EURAPID Export = Eurapid vienti  
 DHL EURAPID Import = Eurapid tuonti
4. Valitse oikea asiakasnumero (jos käytössäsi on useita DHL Freight asiakasnumeroita).
5. Valitse kuljetusehto (oletuksena vienti 014 CPT, tuonti 001 EXW).
6. Täydennä vähintään kollimäärä sekä lähetyksen kokonaispaino. Tarvittaessa Tilavuus / Lavametrit / EUR-lavapaikat.
7. Voit myös tarkistaa kuljetus-vakuutuksen hinnan lisäämällä "Vakuutus"-riville tavararan arvon.

Laske hinta-arvio kuljetuspalveluille: DHL Euroconnect FI (vientä) tai DHL Euroconnect Import FI (tuonti)

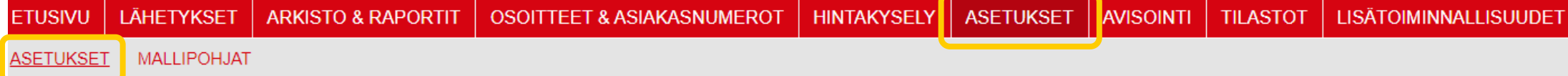
<b>Nouto-osoite</b> Maatunnus: Finland Nouto-osoitteen postinumero:		<b>Toimitusosoite</b> Maatunnus: Finland Toimitusosoitteen postinumero:		
<b>Kuljetuspalvelut</b> Kuljetuspalvelut: DHL Euroconnect FI Asiakasnumero: 10001 DHL Euroconnect FI Kuljetusehto: 014:CPT Kuljetus maksettuna vastaanottajan tiloissa				
<b>Tavararivi</b> <input type="checkbox"/> Ei päällelastausta DHL Multishipping laskee antamastasi mitoista (cm) lavametrit automaattisesti, täydennä kollimäärä ja mitat. Hinnan rahdituserusteena käytetään lavametrejä, vaikka tilavuus kentässä on myös kuuti				
Kollimäärä	Pituus (cm)	Leveys (cm)	Korkeus (cm)	Lavametrit
0	0	0	0	0 m
Lavametrit yhteensä: <input type="button" value="Lisää rivi"/> <input type="button" value="Laske lavametrit"/>				
Kollimäärä		Paino		Tilavuus (m3)
Lavametrit		EUR-lavapaikat		Tavaratyyppi
Jälkivaatimus (ei käytössä Suomessa)		Jälkivaatimuksen valuutta	EUR	Vakiotavarat
Vakuutus		Vakuutuksen valuutta	EUR	

### Huomioithan:

- Ilmoita nouto- ja toimitusosoitteen postinumerot ilman maatunnusta
- Kirjoita postinumero yhteen ilman väliviivoja. Esim. PL-79-100 = 79100
- Yhdistyneen Kuningaskunnan postinumerot muodossa ensimmäiset kirjaimet/numerot ennen väliä. Esim. GB-SW15 5PU = SW15
- Irlannin postinumerot (lukuunottamatta Pohjois-Irlanti) esim. Dublin = DUB
- Viennissä lavametriä laskemista helpottamassa on lavametrilaskuri. Kun valitset etteivät kollit ole päällelastattavia, ohjelma laskee arvion lavametreistä. Ohjelma ei kuitenkaan osaa arvioida kollien todellista lastaamista, vaan arvio on laskennallinen

# ASETUKSET

## Uuden käyttäjän lisääminen



**Käyttäjätunnus**

Yritystunnus: DemoFI

Käyttäjätunnus:

Salasana:

Profiili:  [View profile](#)

### HALLINNOINTI

DemoFI

[Käyttäjät](#)

### Account search

Domain name  
DemoFI

**Käyttäjätilin asetukset**

Käyttäjätunnus	Asetukset
<p>Yritystunnus: DemoFI</p> <p>Käyttäjätunnus: <input type="text" value="Testi"/></p> <p>Salasana: <input type="password" value="....."/></p> <p>Salasanan vahvistus: <input type="password" value="....."/></p> <p>Profiili: <input type="text" value="User"/> <a href="#">View profile</a></p> <p>Luontipäivä: 6.2.2020 17:42</p> <p>Viimeksi kirjaututtu: -</p> <p>Epäonnistuneita kirjautumisia: 0</p> <p><input type="checkbox"/> Lukitse käyttäjä</p>	<p><b>Tilin tyyppi</b></p> <p><input type="checkbox"/> Pääasiakasnumero</p> <p><b>Suodatin</b></p> <p>Käytä haku-suodatinta: <input type="text" value="edistynyt ja tulokset välittömästi"/></p> <p><input checked="" type="radio"/> Näytä kaikki yrityksen lähetykset</p> <p><input type="radio"/> Näytä vain käyttäjän omat lähetykset</p> <p><b>Lähetä kuljetusvahvistus</b></p>

Administrator-profiililla voi lisätä uusia käyttäjiä tunnuksille:

1. Valitse asetukset-valikko ja vasemmasta reunasta "Käyttäjät"
2. Lisää uusi käyttäjä "Add"-painikkeesta
3. Täydennä käyttäjätunnus, salasana ja valitse sopiva profiili alasvetovalikosta
4. "Suodatin"-kohdassa valitse alasvetovalikosta "edistynyt ja tulokset välittömästi"

# ASETUKSET

## Uuden käyttäjän lisääminen

- Täydennä osoitetiedot, lihavoidut kentät ovat pakollisia
- Muuta tarvittaessa tulostusasetuksia. Valitse "Sivulle tulostetaan kaksi tarraa vaakaan" ja tulostuksen lisäasetuksissa "Tulostettavien tyhjiä tarrojen määrä" = 1

### Osoitetiedot

<b>Yritys</b>	<b>Yhteystiedot</b>
Yritys: DemoFI	Yhteyshenkilö:
Osasto:	Puhelinnumero: 00
Osoitetiedot: Osoite 1	Matkapuhelinnumero:
Postinumero: 15150	Faksinumero:
Paikkakunta: Lahti	Sähköposti: etunimi.sukunimi@dhl.com
Maa: Finland	Internet:
	Y-tunnus:
	VAT-tunnus:

### Tulostusasetukset

<b>Lasertulostin</b>	<b>Tulostuksen lisäasetukset</b>
Paperin koko: A4 (210 * 297mm)	Tulostuksen lisäasetukset eivät ole tuettuja kaikille rahtiasiakirjoille ja kuljetuspalveluille. Suosittelemme, että tulostuksen asetukset säädetään omalle tulostimelle.
<b>Kollilapun tulostus</b>	<b>Kollilapun mittatiedot</b>
<input type="checkbox"/> Kollilapun kohdennus <input type="radio"/> Käytetään tarratulostinta <input checked="" type="radio"/> Käytetään tavallista lasertulostinta	Marginaalit 10 pt vastaa 3,5 mm:iä
Sivun asettelu	Kollilapun leveys (mm): 105
<input checked="" type="radio"/> Sivulle tulostetaan kaksi tarraa vaakaan <input type="radio"/> Sivulle tulostetaan kolme tarraa vaakaan <input type="radio"/> Sivulle tulostetaan yksi tarra pystyyn (ei suositella käytettäväksi) <input type="radio"/> Sivulle tulostetaan yksi tarra vaakaan (ei suositella käytettäväksi)	Kollilapun korkeus (mm): 275
	Yläreuna: 25 pt
	Alareuna: 25 pt
	Vasen: 15 pt
	Oikea: 15 pt
	Väli: 5 pt
	Tulostettavien tyhjiä tarrojen määrä: 1